

## PROFESSORA FALA SOBRE GESTÃO DO TRABALHO NA SAÚDE DA FAMÍLIA

Colaboradora Daniela Dadona – 17/10/2013



O programa desta terça-feira, 15 de outubro de 2013, recebeu a professora da Escola Politécnica da USP, Márcia Terra da Silva, para falar sobre sua pesquisa, intitulada “Organização do trabalho em equipes de saúde: Estudos de caso na estratégia saúde da família”.

Márcia, também formada em Engenharia, começou estudando os trabalhos em manufaturas que produziam bens numa abordagem que priorizava a padronização do trabalho, sempre de acordo com uma tarefa prescrita. A aproximação com a saúde começou a partir da aproximação com serviços profissionais e mais para frente com serviços já da área da saúde.

Para a pesquisa, foram selecionados seis equipes de saúde da família, com médicos e enfermeiros. Os pesquisadores participaram de diversas ações para observar o modo que essas equipes trabalhavam em conjunto, inclusive algumas atividades no acolhimento de agentes comunitários e marcações de consultas.

“Fizemos levantamento de instalações, do arranjo físico das unidades e, além disso, houve ainda os estudos do supervisor e gerente da unidade”, contou Márcia.