

Humanização no SUS

Colabora Daniela Dadona – 14/11/2013



O programa do dia 12 de novembro de 2013 recebeu o odontólogo e doutor em saúde pública, Antonio Seoane, para falar sobre sua tese de doutorado “A percepção dos médicos e enfermeiros na atenção básica sobre humanização nos serviços de saúde”.

A humanização estimula a comunicação entre gestores, trabalhadores e usuários para a garantia de direitos e melhoria qualidade do atendimento, construindo processos coletivos de enfrentamento nas relações de poder e trabalho, que muitas vezes diminuem a corresponsabilidade dos profissionais de saúde e usuários.

“A partir da evolução tecnológica da saúde, essa parte do entrosamento entre o profissional de saúde e o usuário começa a se distanciar. O profissional não conversa tanto com o paciente pra saber qual a doença dele, porque ele tem outros meios de verificar isso”, explicou.

Antonio teve o interesse de fazer sua tese de doutorado após trabalhar na UBS Parque Bristol, na parte de bioética e humanização. Sua pesquisa foi qualitativa, entrevistando médicos e enfermeiros de AMAs e da Estratégia Saúde da Família (ESF) para saber a relação de cada um com seus pacientes. A pesquisa objetivou entender a percepção desses profissionais sobre humanização e ainda, se havia alguma diferença em função das características de cada um.

