

DIREITOS DO PACIENTE

Colaboradora: Marcella Jeane Duarte



O atendimento público na área da saúde deve ser pautado não apenas pela qualidade dos profissionais e da equipe, mas também pelo respeito aos direitos dos pacientes que buscam o serviço de saúde.

Para falar sobre o tema Direitos dos Pacientes, o último programa Insight, exibido no dia 2 de junho, recebeu a enfermeira e doutora em Ciências Maristela Santini Martins, autora da pesquisa Vivências de Profissionais da Atenção Primária à Saúde Relativa aos Direitos dos Pacientes.

No início do programa, Maristela ressaltou que os direitos dos pacientes são muitos e muito amplos, mas destacou alguns mais importantes como o respeito à dignidade humana, à autonomia do paciente e os direitos ao acesso e a acessibilidade.

Explicou, ainda, que a Atenção Primária foi escolhida como foco de seu estudo por ser a “porta de entrada do SUS”, área que garante, ou não, um dos primeiros direitos do paciente: o acesso aos serviços de saúde.

Além disso, é um dos locais que mais promovem a saúde. “O paciente tendo consciência, o profissional tendo consciência dos direitos do paciente é um fator de promoção da saúde”.

Também falou sobre a importância de os pacientes não apenas exigirem seus direitos, mas, também, cumprirem seus deveres, que envolvem questões como, por exemplo, o

comparecimento no horário agendado para consultas ou exames e o cancelamento quando o paciente não puder comparecer.