

1º Fórum Paulista de Auditoria e Ouvidoria do SUS

Por: Anderson Peixoto



O 1º Fórum Paulista de Auditoria e Ouvidoria do SUS, realizado nos dias 20 e 21 de agosto em Botucatu, foi o tema do programa Compartilhando Conhecimentos, exibido no dia 31 de agosto. A entrevistada desta edição foi Marcia Regina de Mattos Chaves, coordenadora da Ouvidoria Central da Secretaria Municipal da Saúde (SMS).

O evento é resultado de um encontro entre um grupo menor de ouvidores e auditores, que se mostrou proveitoso a ponto de ser ampliado ao Fórum, que levou profissionais de diversos níveis e de diversas regiões.

De acordo com Marcia, o evento foi extremamente satisfatório, devido à troca de ideias entre os inúmeros profissionais, visando o fortalecimento de parcerias entre estes.

Entre os tópicos abordados nas discussões, destacam-se três, são estes: “Ouvidoria, Auditoria e Participação Popular”, “Ouvidoria, Auditoria e Transparência”, e “Ouvidoria, Auditoria e Gestão”. Todos os eixos, segundo a profissional, estão sendo trabalhados intensamente no município de São Paulo.

Assista ao programa completo [aqui](#).