

Qualihosp 2013 é tema do Compartilhando Conhecimentos

Colaboradora: Daniela Severiano - 29/07/13



O programa do dia 29 de julho de 2013 recebeu José dos Santos, gerente da auditoria do Sistema Único de Saúde da SMS, para falar sobre o Qualihosp 2013.

Ministrado em São Paulo, no Centro de Convenções Rebouças, nos dias 18, 19 e 20 de junho de 2013, o Qualihosp (Congresso Internacional de Qualidade em Serviços e Sistemas de Saúde) teve como tema central as Perspectivas da Qualidade em Redes de Atenção à Saúde. O congresso promoveu a discussão sobre a Qualidade e Segurança do paciente, divulgação de estudos e trabalhos científicos relacionadas ao assunto, e intercâmbio de experiências práticas.

“Nos anos anteriores notei que o Qualihosp focava, quase que exclusivamente, nos hospitais, mas a atenção a saúde não se dá somente nos hospitais, eles são uma parte no sistema de saúde. De uns anos pra cá, verificou-se que não é só no hospital que acontece o atendimento, nem tampouco os problemas. E nesse ano, para nossa satisfação, creio que complementando o próprio movimento que o Ministério da Saúde vem fazendo de formação de redes de atendimento, o Qualihosp, que é mais

voltado para a iniciativa privada, também embarcou nessa. O atendimento é majoritariamente fora do hospital”, disse José.

O programa apresentou questões como as novas práticas em gestão e sistemas de saúde, as novas legislações referentes à segurança do paciente, a relação entre ensino e serviço, o curso “Regulação e Qualidade no Setor de Saúde Suplementar” e a avaliação do SUS e da Saúde Suplementar pelo usuário.

Sobre a avaliação, José relata: “a maior percentagem de queixas ao SUS se diz da dificuldade de acesso ao serviço e não da atenção a ele dispensada; enquanto que na iniciativa privada a reclamação ocorre depois que ele acessava o serviço. No Qualihosp foi apresentada uma pesquisa que dizia que 77% das queixas dos usuários vinham após utilizar a saúde suplementar e não antes”.

Saiba mais sobre o Qualihosp em: <http://site.qualihosp.com.br/>