

## 1º Fórum Paulista de Auditoria e Ouvidoria do SUS (Programa 3)

Colaborador: Anderson Peixoto



O programa Compartilhando Conhecimentos exibiu no dia 14 de setembro a sua terceira edição sobre o 1º Fórum Paulista de Auditoria e Ouvidoria do SUS 2015, que ocorreu entre os dias 20 e 21 de agosto em Botucatu. O programa contou com a participação de Ester Felix do Rego, da Gerência Municipal de Auditoria em Saúde da Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

O destaque do evento, de acordo com Ester, foi a integração dos profissionais de ouvidoria e auditoria, onde todos se dispuseram a realizar mais trabalhos em conjunto. Alguns projetos já estão sendo discutidos, adiantou a profissional, onde a base é a análise dos pontos praticados em um setor e que podem ser realizados no outro.

Durante o Fórum, Ester esteve no eixo de discussões sobre a transparência da auditoria e ouvidoria no SUS. Um ponto citado foi a importância das equipes de auditoria e ouvidoria nas suas áreas de trabalho participarem na elaboração dos relatórios de gestão, instrumentos importantes do controle social, para que a transparência de fato ocorra.

Soma-se isso a necessidade de padronizar as informações através da utilização de um único sistema de dados, tal sistema existe, mas não é utilizado por algumas regiões. A meta, de acordo com Ester, é padronizar as informações e torna-las acessíveis e úteis a todos os cidadãos.

Assista ao programa completo [aqui](#).