

1º Fórum Paulista de Ouvidoria e Auditoria do SUS

Colaborador: Piero Caíque Souza



No dia 07 de setembro, o programa Compartilhando Conhecimentos exibiu sua segunda edição sobre o I Fórum Paulista de Auditoria e Ouvidoria do Sistema Único de Saúde (SUS), realizado nos dias 20 e 21 de agosto de 2015, na sala de vídeo conferência da Secretaria Municipal de Educação de Botucatu. Para esta edição, o programa contou com a participação de Eliana Golfette de Paula Cortes, médica pediatra neonatologista e componente municipal de auditoria em saúde da Secretaria Municipal da Saúde (SMS) de São Paulo.

Segundo Eliana, o fórum surgiu da necessidade de debater e apresentar resultados de um treinamento realizado no segundo semestre de 2014, quando foi realizado um curso de capacitação de auditores e ouvidores do SUS. “O evento foi organizado a partir de um entendimento dos participantes do treinamento, que eram apenas 30 pessoas, mas o evento cresceu tanto que deu origem ao 1º Fórum, com a participação de 100 profissionais”, explicou Eliana.

Segundo a médica, a proposta do evento sempre foi fazer uma integração entre ouvidorias e auditorias como instrumentos de gestão, tendo em vista que em alguns municípios ainda não existem esses setores organizados. “Em municípios pequenos o trabalho em conjunto é muito importante. Sempre começamos implantando as ouvidorias que estão mais próximas da população, uma vez que as auditorias têm a função normativa” salientou.

Outro ponto destacado no programa foi a criação da Auditoria Cívica, que segundo Eliana é a forma mais fácil de solucionar problemas em municípios pequenos. “A Ouvidoria Cívica nada mais é que treinar pessoas escolhidas pela população ou interessadas na melhoria de sua cidade, para ter uma visão mais crítica dos problemas em um posto de saúde, por exemplo, para indicar para as secretarias as soluções mais eficazes”, finalizou Eliana.

Assista ao programa completo [aqui](#).