

Município: São Paulo

CIR: Gde São Paulo - São Paulo - São Paulo

Endereço: Rua General Jardim

Telefone: 33972000

Celular:

Email: adlcorrea@prefeitura.sp.gov.br

Título da experiência: Sistema de Informações de Recursos Humanos – SISRH: Ferramenta estratégica na elaboração de melhores políticas para a cidadania.

Tema da experiência:

Autores Raphael Werneck Ikuno ¹, Ederson Donizetti ¹, Marcio Pompeo ¹, Ronaldo Tavares ¹
Instituição ¹ PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO - PMSP/SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO PAULO

Resumo

INTRODUÇÃO E JUSTIFICATIVA

Quando se fala em servir ao público, especialmente na área da saúde, o local onde os profissionais atuam perante a sociedade é de extrema importância. O Sistema de Informações de Recursos Humanos - SISRH foi desenvolvido pelo Núcleo de Informação de Gestão de Pessoas com a finalidade de reunir informações dos profissionais da saúde independente do vínculo de contratação, como lotação, movimentação, categoria e situação funcional, férias, entre outras. O sistema foi lançado em 2007 e é utilizado por cada departamento de pessoal de toda rede da Secretaria Municipal da Saúde, contando com uma rede de interlocutores nas 6 regiões do município. Atualmente conta com 2.755 operadores e é considerado o principal sistema de lotação por ser o único que contém informações dos profissionais de Organizações Sociais. O SISRH é uma ferramenta estratégica de gestão de pessoas e sua base de dados é utilizada para geração de relatórios que servem como norteamto para a administração pública em diversos cenários. Desde sua implantação vem servindo de base para a criação de inúmeros projetos e ações em todas as diretorias, gerências e núcleos da Coordenação de Gestão de Pessoas. É impossível existir um gerenciamento do pessoal adequado sem um sistema que organize esses dados e o disponibilize de forma inteligente e estratégica. No caso da Secretaria Municipal de Saúde, onde dois terços da

força trabalho são representados pelos funcionários de organizações sociais e não existia uma forma de organizar essas informações o SISRH foi pensado para preencher essa lacuna.

OBJETIVOS

O SISRH tem a principal função de coletar e organizar os dados de todos os profissionais da Secretaria Municipal da Saúde independente do vínculo. Em posse dessas informações é possível criar estratégias para aperfeiçoar o gerenciamento do pessoal em todo município, o que antes não era possível. O SISRH foi concebido com o objetivo de fornecer alicerces para a administração através de um gerenciamento de dados inteligente, o que refletirá diretamente na melhoria da qualidade do serviço público.

METODOLOGIA

O SISRH foi desenvolvido em parceria com Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo – PRODAM e com a Assessoria Técnica de Tecnologia da Informação – ATTI. Houve em um primeiro momento um estudo entre as áreas envolvidas anteriormente mencionadas para o desenvolvimento da aplicação SISRH, foram então definidas quais informações eram importantes e viáveis existir no sistema. O segundo passo do projeto foi desenvolver uma rede de interlocutores em cada região do município e estes desenvolverem a própria rede de interlocutores em nível de Supervisões Regionais de Saúde para que todos fossem treinados a utilizar a ferramenta. Com os operadores treinados e o sistema já em funcionamento, foi estabelecido rotinas semanais que visam dar feedback aos interlocutores e eventuais reuniões para ajustes no sistema.

RESULTADOS

Atualmente o SISRH conta com cerca de 1.070 unidades entre hospitais, serviços especializados, hospitais e unidades de gestão e todas essas unidades atualizam o SISRH diariamente. Somos em mais de 80.000 servidores ativos e mais de 170.000 inativos e todos contam com histórico de movimentação e outros dados funcionais. Possuímos pouco mais de 2.700 operadores em toda a rede, que atualizam o SISRH diariamente e nos ajudam a manter a qualidade da informação. Desde seu lançamento, o SISRH vem servindo como uma ferramenta estratégica para o gerenciamento de pessoal, sendo raros os projetos desenvolvidos pela Coordenação de Gestão de Pessoas que não se baseiam nos dados do SISRH e mais raros ainda demandas de informação referentes à Gestão de Pessoas que não utilizam o SISRH como fonte de referência. A maior dificuldade que encontramos com a vivência do projeto é o fato do sistema ser atualizado manualmente em cada unidade de saúde às vezes provoca atraso na informação e também a resistência de modificação do sistema por parte da PRODAM, que o desenvolveu. Como o cenário da Secretaria Municipal da Saúde está em constante mudança, as vezes precisamos que o sistema seja mais maleável e se adequa a essa nova realidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Uma boa política de gerenciamento só é viável com o uso de uma ferramenta adequada. O SISRH viabiliza essa condição para o gestor, possibilitando a criação de estratégias inteligentes que vão impactar diretamente na qualidade do serviço público

Referências Bibliográficas

Não houve.

Resumo para roda de conversa

O Sistema de Informações de Recursos Humanos – SISRH foi elaborado com a intenção de atender uma situação ímpar no cenário do município de São Paulo: Uma ferramenta que gerenciasse todos os servidores não importando o vínculo empregatício. Na Secretaria Municipal de Saúde, onde o número de funcionários de Organizações Sociais compõe mais de 50% da força trabalho, a criação de uma ferramenta que organizasse esses dados foi essencial para a melhora do gerenciamento e criação de políticas públicas adequadas. O SISRH foi lançado em 2007 e está presente em cada unidade de saúde existente no município. Sofre atualizações diárias pelos seus mais de 2.700 operadores e é considerada uma ferramenta estratégica na Coordenação de Gestão de Pessoas, sendo base para a elaboração de inúmeros projetos e ações.