

COORDENAÇÃO DE GESTÃO DE PESSOAS
DIRETORIA DE GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS



**PORTAL DE CONGRESSOS E AFASTAMENTOS:
AVALIAÇÃO, RESULTADOS E PROPOSTAS.**

SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE

São Paulo, Fevereiro de 2016

Sumário

1. INTRODUÇÃO	3
2. QUANTO À SATISFAÇÃO E IMPORTÂNCIA DA INCLUSÃO DE EVENTOS	4
3. QUANTO AO PERÍODO DE SOLICITAÇÕES PELOS SERVIDORES	5
4. TRANSPARÊNCIA: ESTATÍSTICA DE ACESSOS AO PORTAL DE CONGRESSOS E AFASTAMENTOS	6
5. DIFICULDADES	7
6. BENEFÍCIOS	7
7. SUGESTÕES	7

1. INTRODUÇÃO

O Portal de Congressos e Afastamentos, implantado há 01 ano pela Gerência de Desenvolvimento de Pessoal – SMS/G ,com o objetivo de sistematizar e agilizar os procedimentos administrativos para aqueles que indicam interesse em participar de congressos sem ônus a municipalidade, acaba de passar pelo processo de avaliação dos gestores, funcionários (servidores) de RH e servidores.

Com a finalidade de aprimorar o aplicativo bem como a gestão dos dados coletados, compartilhamos os resultados e desdobramentos que estão descritos adiante.

Foram preenchidas 43 avaliações (14 funcionários de recursos humanos, 10 gestores e 19 servidores) onde foi solicitado que apontassem o nível de satisfação e grau de importância de cada etapa do processo de solicitação de afastamento além de enumerar 03 dificuldades, 03 benefícios e sugestões. Não foi necessária a identificação.

2. QUANTO À SATISFAÇÃO E IMPORTÂNCIA DA INCLUSÃO DE EVENTOS



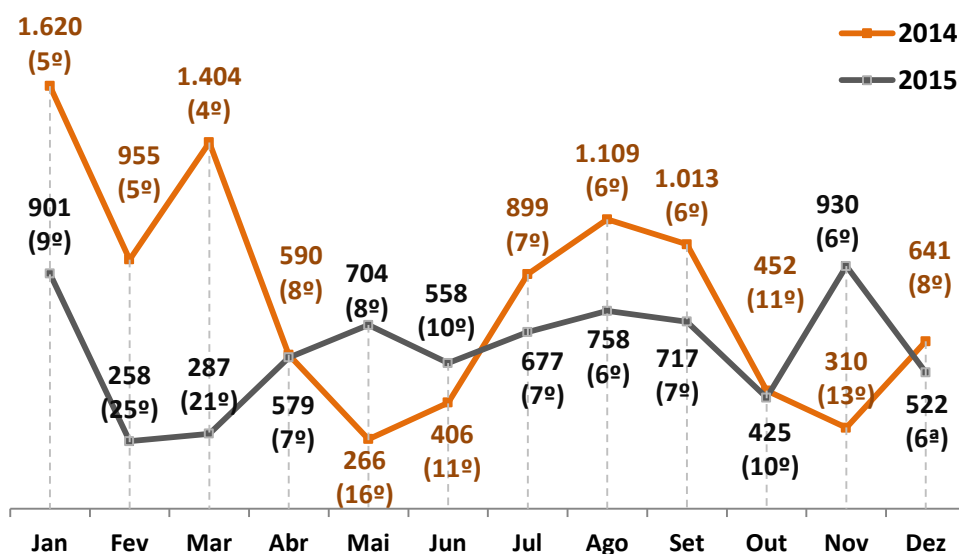
	Funcionário RH	Gestor	Servidores	Total
Quanto à satisfação				
Insatisfeito			1	1
Pouco satisfeito			2	2
Satisfeito	12	6	11	29
Muito satisfeito	2	4	5	11
Total	14	10	19	43
Quanto à importância				
Pouco importante			1	1
Importante	4	3	11	18
Muito importante	10	7	7	24
Total	14	10	19	43

3. QUANTO AO PERÍODO DE SOLICITAÇÕES PELOS SERVIDORES



	Funcionário RH	Gestor	Servidores	Total
Quanto ao período de solicitação				
Insatisfeito			2	2
Pouco satisfeito		1	1	2
Satisfeito	12	6	12	30
Muito satisfeito	2	3	4	9
Total	14	10	19	43
Quanto à importância				
Pouco importante			1	1
Importante	5	4	10	19
Muito importante	9	6	7	22
Indiferente			1	1
Total	14	10	19	43

4. TRANSPARÊNCIA: ESTATÍSTICA DE ACESSOS AO PORTAL DE CONGRESSOS E AFASTAMENTOS



	2014	Colocação*	%**	2015	Colocação*	%**
Janeiro	1.620	5º		901	9º	
Fevereiro	955	5º	-41%	258	25º	-71%
Março	1.404	4º	47%	287	21º	11%
Abril	590	8º	-58%	579	7º	102%
Maio	266	16º	-55%	704	8º	22%
Junho	406	11º	53%	558	10º	-21%
Julho	899	7º	121%	677	7º	21%
Agosto	1.109	6º	23%	758	6º	12%
Setembro	1.013	6º	-9%	717	7º	-5%
Outubro	452	11º	-55%	425	10º	-41%
Novembro	310	13º	-31%	930	6º	119%
Dezembro	641	8º	107%	522	6º	-44%
Total	9.665			7.316		

*A colocação faz referência à posição (em número de acessos) em que o portal de Congressos e Afastamentos ficou em comparação com os outros portais da CGP.

**Variação mensal do número de acessos, em porcentagem.

5. DIFICULDADES

- Desconhecimento da existência do Portal
- Cultura
- Conscientização por parte do servidor
- Perda de prazo para solicitação
- Dificuldade de acesso
- Eventos que não são inseridos
- Prazo curto para solicitação
- Demora da divulgação
- Divulgação deficiente
- Demora na autorização
- Confusão entre solicitação de afastamento e inscrição no evento

6. BENEFÍCIOS

- Transparência
- Permite planejamento da agenda do servidor
- Dinamização do processo
- Redução da burocracia
- Co- responsabilização do servidor
- Economia
- Facilitou o trabalho das unidades
- Facilitou o processo de solicitação de afastamento
- Diminuição de processos individuais

7. SUGESTÕES

- Ampliar a inclusão de eventos
- Inclusão com maior antecedência
- Inclusão de relatório no Portal
- Maior divulgação

8-CONCLUSÕES E PROPOSTAS

- Publicizar os resultados pelo Portal;
- Reunião com os representantes de gestão de pessoas das CRS s para análise dos resultados e deliberação de ações para o aprimoramento do aplicativo.