



# **OS CAMINHOS DA HUMANIZAÇÃO NA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE DA CIDADE DE SÃO PAULO**

**Gerência de Desenvolvimento de Pessoas  
Coordenação de Gestão de Pessoas - SMS**



- ☐ A PNH é uma política do SUS**
  
- ☐ Criada em 2003 pelo MS**

## **PNH- POLÍTICA TRANSVERSAL**

- **TROCA E CONSTRUÇÃO DE SABERES.**
- **TRABALHO EM REDE COM EQUIPES MULTIPROFISSIONAIS: redes intra, interserviços e com a comunidade.**
- **CONSTRUÇÃO DE REDES SOLIDÁRIAS, INTERATIVAS, PARTICIPATIVAS E PROTAGONISTAS.**



# ***A PNH se constrói a partir de:***

**1) Princípios;**

**2) Método;**

**3) Diretrizes;**

**4) Dispositivos.**





## ***PRINCÍPIOS DA PNH***

- ✓ **Transversalidade**, entendida como ampliação e aumento da capacidade de comunicação.
- ✓ **Indissociabilidade** entre práticas de gestão e práticas de atenção à saúde, entre a clínica e a política.
- ✓ **Protagonismo** dos sujeitos e dos coletivos.

## ***MÉTODO DA PNH: TRÍPLICE INCLUSÃO***

- ✓ **Inclusão de todos os sujeitos**  
**(CONSTRUÇÃO de RODAS)**
- ✓ **Inclusão dos coletivos**  
**(CONSTRUÇÃO de REDES)**
- ✓ **Inclusão da perturbação** pela inclusão de  
**sujeitos e coletivos**  
**(GESTÃO de CONFLITOS)**



# **DIRETRIZES E DISPOSITIVOS DA PNH**



**Acolhimento no campo da saúde deve ser entendido como:**

- ✓ **diretriz ética/estética/política constitutiva dos modos de se produzir saúde,**
- ✓ **como ferramenta tecnológica relacional de intervenção na escuta,**
- ✓ **na construção de vínculo,**
- ✓ **na garantia do acesso com responsabilização,**
- ✓ **na resolutividade dos serviços.**



**Clinica Ampliada** - busca integrar várias abordagens para possibilitar um manejo eficaz da complexidade do trabalho em saúde, que é necessariamente transdisciplinar e, portanto, multiprofissional.

Trata-se de colocar em discussão justamente a fragmentação do processo de trabalho (Equipes de Referência, Projeto Terapêutico Singular e Projeto de Saúde Coletiva).

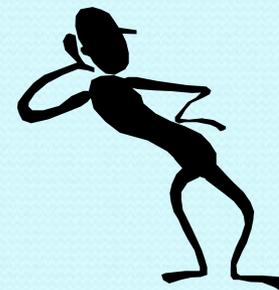


**Ambiência** - físico, social, profissional e de relações interpessoais que deve estar relacionado a um projeto de saúde voltado para a atenção acolhedora, resolutiva e humana.



✓ **Gestão Participativa e Democrática** - Rodas, Conselhos Gestores, Colegiados, Contratos de Gestão, Grupo de Trabalho em Humanização, Comitês de Humanização.

✓ **Defesa dos Direitos dos Usuários**- Sistemas de Escuta qualificada para usuários e trabalhadores da saúde: gerência de “porta aberta”, ouvidorias, grupos focais e pesquisas de satisfação.





✓ **Redes** - implica mais do que ofertas de serviços num mesmo território geográfico. Implica colocarmos em questão: como estes serviços estão se relacionando? Qual o padrão comunicacional estabelecido entre as diferentes equipes e os diferentes serviços? Que modelos de atenção e de gestão estão sendo produzidos nestes serviços?

✓ **Valorização do Trabalho e do Trabalhador** - Programa de Formação em Saúde e Trabalho ; Programas de Qualidade de Vida e Saúde para os Trabalhadores .

## Comitê Municipal de Humanização da SMS



- **criado em outubro 2009;**
- **reuniões periódicas;**
- **composição : interlocutores dos comitês regionais, Autarquias, Coordenações SMS Gab.;**
- **pactuação de pautas, propostas e resultados;**
- **documento norteador para a Política Municipal de Humanização.**

## **ESTRATÉGIAS DE AMPLIAÇÃO PARA DIFUSÃO P**

➤ **ESPAÇOS DEFINIDOS E ESTRATÉGIAS PARA DIFUSÃO DO TEMA;**

➤ **OFICINAS, SEMINARIOS, FÓRUNS E AÇÕES LOCAIS;**



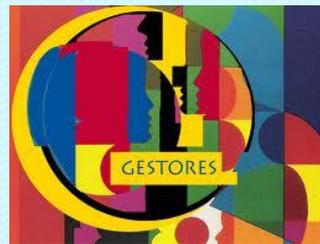
➤ **FLUXO DE INFORMAÇÃO MAIS DINÂMICO E ATIVIDADES DE INTEGRAÇÃO;**

➤ **PLANO DE TRABALHO ELENCADOS NOS COMITÊS REGIONAIS DE PNH EM CONSONÂNCIA COM AS NECESSIDADES DOS TERRITÓRIOS.**





- **sensibilização e informação aos gestores e gerentes; conselheiros gestores.**



- **difusão permanente da PNH nos espaços de formação e desenvolvimento dos profissionais da SMS.**



## ***GEDEP/Núcleo de Humanização e Qualidade de Vida no Trabalho.***

**Contatos:**

**Tel: (11) 3397-2046  
2047**