



Coordenação da Gerência Hospitalar COGERH

Secretaria Municipal da Saúde
São Paulo

Abril/2010



Prefeito

Gilberto Kassab

Secretário Municipal da Saúde

Januario Montone

Secretário Adjunto Municipal da Saúde

José Maria da Costa Orlando

Chefe de Gabinete

Odeni de Almeida

Coordenador

Paulo Kron Psanquevich

Equipe Técnica

Amaury Zatorre Amaral

Antonia C. dos Santos

Carlos Eduardo Iamashita

Dirce Akemi Shimomoto

José Carlos Riechelmann

Marco Tadeu Moreira de Moraes

Paulo Antonio Milanese

Roger Nahoum

Roseli Giudici

Rubens Teodoro Szyrkier

Silvia Regina Bertolini

Apoio

Iamar Oliveira Matheus

Mirian Tavera

Alexandre Guedes

Ricardo Pereira dos Santos

Elaboração e Informações:

Secretaria Municipal da Saúde - SMS

Coordenação da Gerência Hospitalar - COGERH

Rua General Jardim, nº 36 - 8º andar

CEP: 01223-010 - Vila Buarque - São Paulo - SP

Tel.: 3397-2415/2416

APRESENTAÇÃO

A cidade de São Paulo é paradigma para o país no que se refere à rede hospitalar e também ao sistema pré-hospitalar móvel (SAMU). Não só pelo número de unidades, mas também pelo nível de complexidade e qualidade de atendimento e internação. Todas as esferas de governo e o setor privado contribuem para esta excelência. A rede hospitalar municipal é constituída por 18 hospitais municipais, respondendo por 25% das unidades hospitalares públicas nos três níveis de governo no município.

O presente exemplar visa apresentar um pouco desta realidade, abordando as atribuições e ações da Coordenadoria de Apoio ao Desenvolvimento da Gerência Hospitalar (COGERH) para planejar e monitorar a área pré-hospitalar móvel e a rede hospitalar da cidade. Ao unificar estas ações, a Secretaria Municipal de Saúde, de maneira pioneira no Brasil, pretende agilizar o atendimento de urgência do cidadão desde a unidade móvel até a porta do hospital. Este material ainda descreve as unidades subordinadas à COGERH no âmbito da administração direta da Secretaria Municipal de Saúde, em especial os novos equipamentos sob contrato de gestão com organizações sociais e os recentes avanços do SAMU- São Paulo, que o tornou referência no atendimento de urgência e emergência na América Latina.

No decorrer deste documento será possível verificar os dados mais recentes em relação ao sistema pré-hospitalar e rede hospitalar, além de indicadores específicos, descritos no Plano Municipal de Saúde e também a ampliação da rede hospitalar municipal com a construção de três novos hospitais nos distritos de Parelheiros, Arthur Alvim e Brasilândia, previstos na Agenda 2012 da Prefeitura de São Paulo (<http://ww2.prefeitura.sp.gov.br/agenda2012/>), cuja base técnica está sendo elaborada por esta coordenadoria.

Januario Montone

COORDENADORIA DA GERÊNCIA HOSPITALAR - COGERH

- Sede da SMS/COGERH
- Hospital
- Sede do SAMU
- Suporte Básico de Vida (SBV)
- Suporte Avançado de Vida (SAV)

Abril/2010

AUTARQUIA HOSPITALAR MUNICIPAL - AHM

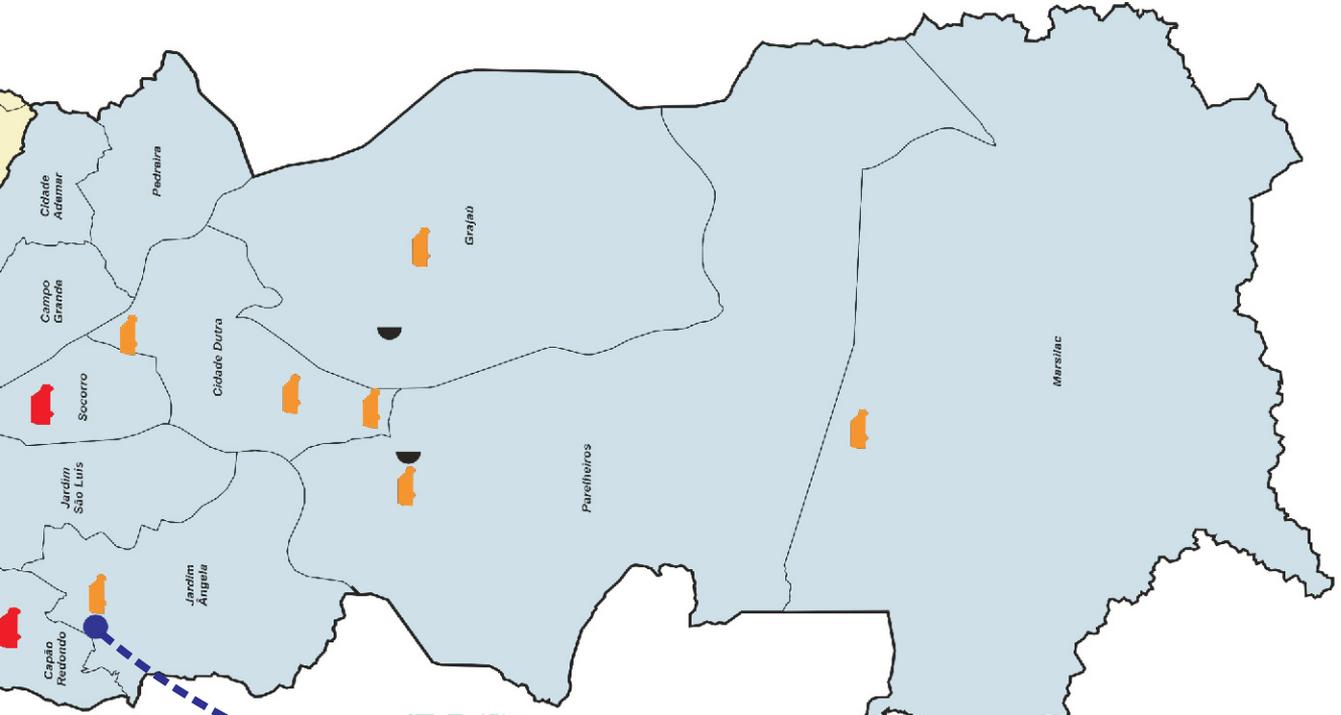
- Hospital
- Pronto Socorro e Pronto Atendimento

AUTARQUIA DO HOSPITAL DO SERVIDOR PÚBLICO MUNICIPAL

- HSPM

COORDENADORIAS REGIONAIS DE SAÚDE

- CENTRO - OESTE
- LESTE
- NORTE
- SUDESTE
- SUL



Sumário:

Cogerh.....	09
Samu 192.....	17
Hospital Municipal Maternidade Escola de Vila Nova Cachoeirinha Dr. Mário de Moraes Altenfelder Silva.....	23
Hospital Municipal Cidade Tiradentes Carmen Prudente.....	31
Hospital Municipal Vereador José Storopoli (Vila Maria).....	37
Hospital Municipal M' Boi Mirim.....	43
Hospital São Luiz Gonzaga.....	49



COGERH

Coordenação da Gerência Hospitalar

**Rua General Jardim, nº 36 - 8º andar
CEP: 01223-010 - Vila Buarque - São Paulo - SP
Tel.: 3397-2415/2416**

COGERH – Coordenação da Gerência Hospitalar

A Coordenação da Gerência Hospitalar- COGERH, foi criada através do Comunicado SMS nº 03/2001, publicado DOM 09/06/2001, para prestar assessoria na área da atenção e da assistência hospitalar e de urgência e emergência, quando da inclusão da rede assistencial própria no Sistema Único de Saúde.

MISSÃO - Assessorar a SMS em relação à gestão da assistência pré-hospitalar, hospitalar e de urgência, em consonância com as Políticas e Diretrizes do SUS, de forma a contribuir e participar na construção de redes assistenciais, na gestão e na regulação do Sistema.

ATRIBUIÇÕES

- Planejar a rede hospitalar do município de São Paulo, integrando-a com a atenção básica;
- Propor diretrizes para organizar a assistência hospitalar em relação à rede hospitalar e de urgência e emergência municipais;
- Aprovar o plano anual de metas e resultados das unidades hospitalares municipais;
- Definir instrumentos e indicadores que permitam a análise da atenção médico-hospitalar no município de São Paulo;
- Aprovar propostas de alterações de serviços nas unidades hospitalares municipais;
- Propor ações de aprimoramento e desenvolvimento da gerência hospitalar municipal;
- Monitorar e avaliar as ações e atividades do SAMU, dos hospitais municipais da administração direta, dos que estão sob contrato de gestão e dos que estão conveniados, no âmbito da Secretaria Municipal de Saúde;
- Coordenar os Sistemas de Informações Hospitalares e de Urgência e Emergência;
- Monitorar e avaliar a performance da rede hospitalar de urgência e emergência por meio de análises de dados e indicadores.

Rede Hospitalar Municipal

- 18** Hospitais Municipais
- 12** Pronto-Socorros
- 04** Pronto-Atendimentos

SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência

- 1** Central de Operações
- 65** Bases Descentralizadas
- 177** Ambulâncias

Condições de Gestão dos Hospitais

Administração Direta	1
Contrato de Gestão	5
Autarquia Hospitalar Municipal	11
Hospital do Servidor Público Municipal	1

Unidades sob supervisão técnica da COGERH

- SAMU
- HOSPITAL MUNICIPAL E MATERNIDADE ESCOLA DR MÁRIO DE MORAES ALTENFELDER SILVA – CACHOEIRINHA
- HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI
- HOSPITAL MUNICIPAL CIDADE TIRADENTES – CARMEM PRUDENTE
- HOSPITAL MUNICIPAL M' BOI MIRIM – DR. MOISÉS DEUTSCH
- HOSPITAL MUNICIPAL SÃO LUIZ GONZAGA

A Agenda 2012 prevê a construção de 3 novos hospitais municipais sendo a COGERH responsável técnica pela elaboração do perfil dos mesmos, bem como pelo acompanhamento dos projetos.

Seguem abaixo, as planilhas de monitoramento dos 3 projetos:

✔ Etapa concluída N/A Não se Aplica 🎯 Meta Atingida
🟡 Etapa atual ❓ Sem definição

	LEVANTAMENTO DE DADOS / CADASTRO:	DEFINIÇÃO DA REGIÃO:	DEFINIÇÃO DO IMÓVEL:	DESAPROPRIÇÃO / DISPONIBILIZAÇÃO DO IMÓVEL:	PROJETO:	EDITAL:	LICITAÇÃO:	CONTRATAÇÃO:	FUNDAÇÃO:	ESTRUTURA:	ACABAMENTO:	FINALIZAÇÃO:	ADEQUAÇÃO:	INFRA-ESTRUTURA:	DEFINIÇÃO DE PARCERO:	COMPRA DE EQUIPAMENTOS:	SELEÇÃO DE PESSOAL:	PRÉ-OPERÇÃO:	META ATINGIDA
SUBPREF. FREGUESIA/BRASILÂNDIA																			
DISTRITO BRASILÂNDIA																			
Hospital Municipal de Brasília - R. Domingo Vega x Estrada do Sabão	✔	✔	✔	🟡	🟡														dez-12

✔ Etapa concluída N/A Não se Aplica 🎯 Meta Atingida
🟡 Etapa atual ❓ Sem definição

	LEVANTAMENTO DE DADOS / CADASTRO:	DEFINIÇÃO DA REGIÃO:	DEFINIÇÃO DO IMÓVEL:	DESAPROPRIÇÃO / DISPONIBILIZAÇÃO DO IMÓVEL:	PROJETO:	EDITAL:	LICITAÇÃO:	CONTRATAÇÃO:	FUNDAÇÃO:	ESTRUTURA:	ACABAMENTO:	FINALIZAÇÃO:	INFRA-ESTRUTURA:	DEFINIÇÃO DE PARCERO:	COMPRA DE EQUIPAMENTOS:	SELEÇÃO DE PESSOAL:	PRÉ-OPERÇÃO:	META ATINGIDA	
SUBPREF. PARELHEIROS																			
DISTRITO PARELHEIROS																			
Hospital Municipal de Parelheiros - R. Gaspar Leme S/N	✔	✔	✔	N/A	🟡														mar-12

✔ Etapa concluída N/A Não se Aplica 🎯 Meta Atingida
🟡 Etapa atual ❓ Sem definição

	LEVANTAMENTO DE DADOS / CADASTRO:	DEFINIÇÃO DA REGIÃO:	DEFINIÇÃO DO IMÓVEL:	DESAPROPRIÇÃO / DISPONIBILIZAÇÃO DO IMÓVEL:	PROJETO:	EDITAL:	LICITAÇÃO:	CONTRATAÇÃO:	FUNDAÇÃO:	ESTRUTURA:	ACABAMENTO:	FINALIZAÇÃO:	INFRA-ESTRUTURA:	DEFINIÇÃO DE PARCERO:	COMPRA DE EQUIPAMENTOS:	SELEÇÃO DE PESSOAL:	PRÉ-OPERÇÃO:	META ATINGIDA	
SUBPREF. PENHA																			
DISTRITO VILA MATILDE																			
Complexo Hospitalar Artur Alvim-Vila Matilde - R. Alves Maldonado, 128 - V. Nhocuné	✔	✔	✔	N/A	🟡														jun-12

O Relatório Estatístico Mensal- REM, instrumento para coleta de informações das unidades hospitalares próprias e unidades de pronto socorros e pronto atendimentos; desde 2003 estruturado como jogo de planilhas eletrônicas de preenchimento mensal, com atualizações que contribuem na análise entendendo as peculiaridades de cada unidade, como por exemplo destacar o desempenho, do conjunto dos hospitais municipais no ano de 2009.s

Resultados consolidados - ANO 2009

	Nº
LEITOS INSTALADOS	2.793
TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	134.465
MÉDIA PACIENTE/DIA	2.197
MÉDIA DE PERMANENCIA	5,96
TAXA DE OCUPAÇÃO	78,66
TAXA DE MORT GERAL	4,46
TAXA DE MORT INST	3,62
Nº PARTOS CESAREA	9.839
TOTAL DE PARTOS	31.762
TAXA DE CESAREAS %	31%
NÚMERO DE CIRURGIAS	53.788

Pronto Socorro dos hospitais	
Leitos de observação	414
Saídas < 24hs.	201.573
Saídas > 24hs. Exclusivas	25.887
Média Permanência > 24hs.	3,7

Consultas Médicas de Urgência	3.105.906
--------------------------------------	-----------

Consultas Ambulatoriais	375.125
--------------------------------	---------

Serviço de Apoio Diagnóstico	2009
Radiologia	1.282.276
Mamografia	35.549
Tomografia	69.886
Ultrassonografia	260.683
Ecocardiograma	11.882
Densitometria	1.492
Patologia Clínica	4.892.334
Anatomia Patológica	47.377
Endoscopia	22.771
Broncoscopia	327
Outros	173.875
TOTAL	6.798.452

DOS PRONTO SOCORROS E PRONTO ATENDIMENTOS

Movimento dos Leitos nos P.S/PA - 2009

	Nº
Leitos de observação	255
Saídas < 24hs.	112.446
Saídas > 24hs.	9770
Média Permanência > 24hs.	3,05

NUMERO DE CONSULTAS MÉDICAS DE URGÊNCIA

1.553.437

Serviço de apoio diagnóstico	2009
Radiologia	316.686
Patologia Clínica	315.734
Outros	30.416
TOTAL	662.836



SAMU 192



SAMU – SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA

Central

Rua Jaraguá, 858 – Bom Retiro
CEP: 01129-000 - São Paulo - SP
Telefone: (11) 3396-1400 (PABX)
(11) 3396-1419 (FAX)

Diretor: Cel. Luiz Carlos Wilke

Coordenador Médico: Dr. Gustavo G. Kuhlmann

O SAMU é um serviço destinado ao atendimento inicial às urgências e emergências de saúde na modalidade pré-hospitalar móvel, ou seja, é uma ação de socorro inicial “in loco” e que antecede a ação prestada por uma unidade de saúde (Hospital ou Pronto-Socorro) e tem por missão atender, no menor tempo possível, as solicitações classificadas como emergências ou urgências médicas dos municípios.

Seu funcionamento é baseado em regras internacionais de atendimento de urgência e está regulamentado por normas nacionais provenientes do Ministério da Saúde e do Conselho Federal de Medicina. A Portaria GM/MS n.º 2.048, de 5 de novembro de 2002, criou o Regulamento Técnico dos Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência.

As solicitações de urgências e emergências médicas dos municípios são:

- de natureza traumática (colisões de veículos, atropelamentos, ferimentos por armas, quedas, agressões, etc.);
- de natureza clínica (infartos, derrames, convulsões. Estados de inconsciência, desmaios, crises de pressão alta, alterações diabéticas, dores no peito, cefaléias intensas, etc.);
- de natureza obstétrica (mulheres em trabalho de parto) de natureza psiquiátrica (alterações de comportamento).

Para cumprir sua missão de receber e avaliar as solicitações de socorro, o SAMU conta com uma Central de Operações 24 horas, na qual é acionada pelo município pelo número 192. A Central é operacionalizada por atendentes, rádio-operadores (despachadores), enfermeiros e médicos. Estes últimos realizam a regulação médica, que avalia as solicitações de socorro dos municípios, despachando a unidade móvel mais próxima da vítima e com os recursos necessários para o melhor atendimento possível.

A frota do SAMU-SP atual é composta por 177 ambulâncias distribuídas nas 65 bases por toda a cidade.

Recursos Humanos

2.531 funcionários concursados: 110 médicos, 372 enfermeiros, 1.320 auxiliares de enfermagem, 621 motoristas, 107 profissionais da área administrativa e 01 bombeiro.

Todos os funcionários são treinados constantemente em cursos específicos por área de atividade de emergência, conforme normas e padrões internacionais (BLS- suporte básico de vida, ATLS- suporte avançado de vida para o trauma e ACLS- suporte cardiológico avançado de vida).



Convênio Prefeitura-Estado

Desde 2008, SAMU (192) e Corpo de Bombeiros (193) estão integrados nas bases das ambulâncias e no sistema de atendimento, no sentido de otimizar a assistência às urgências na cidade de São Paulo. Assim, a vítima está sendo atendida de maneira mais rápida e com o equipamento adequado de acordo com as peculiaridades de cada caso.

Foi assinado em 04 de julho de 2008 o Termo de Cooperação com o objetivo de implantar o Sistema Integrado de Atendimento Pré-hospitalar no Município de São Paulo. Este instrumento prevê a integração dos números 192-193, racionalizando e otimizando o atendimento.

Unidades de motocicletas

Foram enviados recentemente pelo Ministério da Saúde 80 unidades de motocicletas para atendimento de urgência, cujo objetivo é diminuir ainda mais o tempo crítico para atender a vítima até que chegue a ambulância, sendo que profissionais de saúde estão em treinamento pela Polícia Rodoviária Federal para operar as motocicletas. A previsão é de 60 equipamentos operando diariamente com 20 unidades em reserva técnica até o início do ano que vem. Duas turmas de profissionais (auxiliares de enfermagem) já estão formadas e estão operacionalizando 12 unidades, das 07 às 19 horas, de segunda a sexta-feira. As motocicletas estão



localizadas em 06 bases estratégicas e próximas aos principais corredores de São Paulo: Armênia, Lapa, TCM-SP, Itaquera, Interlagos e Pirituba.

Projeto de Modernização do SAMU

Para a atividade do SAMU numa metrópole como São Paulo, com mais de 11 milhões de habitantes, foi traçado o Projeto de Modernização do SAMU, que compreende a aquisição de moderna infra-estrutura, equipamentos telefônicos e de radiocomunicação, GPS, unidades móveis diferenciadas, novos instrumentos de Tecnologia da Informação, além da estruturação da nova Central de Operações com avançada tecnologia, no sentido de realizar o atendimento telefônico e o despacho de ambulâncias de forma rápida, adequada e eficiente.

A nova central conta com um sistema de inteligência para geoprocessamento do tipo B.I. ou "Business Intelligence", utilizado nas maiores e melhores centrais do SAMU mundial e que mapeia as informações das ocorrências conforme a geografia da cidade.

Comparativo entre a antiga e a nova Central de Operações do SAMU

	Antiga	Nova
Nº de Chamados	5.000	9.000
Pontos de Atendimento	17	30
Nº de Despachadores	5	10
Nº de Médicos nas 24 horas	10	15

Atualmente, o SAMU realiza em média 1.200 atendimentos diários, mantendo em circulação 120 ambulâncias; 112 delas são de suporte básico (com enfermagem) e 08 de suporte avançado (com médico e enfermagem). Com o aumento do acesso do munícipe ao número 192, estima-se um acréscimo de 30% no número de atendimentos diários (em torno de 1.500).

A nova estrutura possibilitará o atendimento mais rápido do munícipe, com melhor triagem das emergências e destinação mais racional das unidades de atendimento, com otimização na regionalização, hierarquização e especialização da assistência.

Resultados alcançados

	2004	2008-2009	Metas 2012
Nº de bases	32	65	100
Nº de ambulâncias	63	177	200
Tempo - Resposta (min)	35	18	10

SAMU - EDUCAÇÃO

São realizadas campanhas continuadas pelo SAMU para a utilização adequada do 192; o projeto "Amigos do SAMU", é um exemplo bem sucedido neste sentido. Neste programa, profissionais do SAMU visitam escolas, ministrando palestras e simulações de atendimento para crianças e adolescentes.

Com esta ação, o número de "trotos" à Central de Operações do SAMU caiu de 1.500 ao dia para 400 ao dia, de 2008 para 2009.





Hospital Municipal Maternidade Escola "Dr. Mario de Moraes Altenfelder Silva" HMEC

Endereço:

Av. Deputado Emílio Carlos, 3100 –
Vila Nova Cachoeirinha
CEP: 02720-200 – São Paulo – SP
PABX: 3986-1000

Diretor: Dr. Carlos Alberto Ruiz

Situado na Zona Norte de São Paulo, o HMEC, inaugurado em 04.12.1972, caracteriza-se pelo atendimento secundário e terciário nas várias áreas da saúde da mulher - na assistência às gestantes de alto risco e seus bebês - e nas especialidades da ginecologia, oncologia pélvica e mamária, planejamento familiar e atenção à mulher vítima de violência sexual. O HMEC é referência nestas especialidades em sua região de abrangência, principalmente para unidades da atenção básica vinculadas à Coordenadoria Regional de Saúde Norte.



Número de leitos

160 leitos para internação, em:

- UTI neonatal
- UTI adulto
- Berçário Patológico
- Ginecologia
- Maternidade com alojamento conjunto para Recém Nascido
- Mãe Canguru, e
- 05 leitos de observação no Pronto Socorro
- 14 leitos de Pré Parto

O **ambulatório** atende as seguintes especialidades: Pré-Natal de Alto Risco; Ginecologia; Uroginecologia; Oncologia Clínica, Pélvica e Mamária; Clínica Médica; Medicina Tradicional Chinesa; Cirurgia Plástica Reconstrutiva; Neonatologia; Neuropediatria; Cardiologia Pediátrica; Sexologia; Enfermagem; Dietoterapia; Psicologia; Serviço Social; Fisioterapia; Psiquiatria e Farmácia.

Unidade de diagnóstico por imagem conta com equipe especializada, que realiza exames em ambulatórios específicos, tais como: medicina fetal, ultra-sonografia intervencionista em diagnóstico de mastologia com punções e biópsias percutâneas, ecocardiografia em recém-nascidos, exames de fontanela e articulações (ombro e quadril) na Unidade Neonatal.

As **unidades de internação** do hospital são assim subdivididas: **alojamento conjunto**, responsável pelos cuidados e orientações necessárias à puérpera e seu bebê; **casa da gestante**, destinada a atender gestantes de alto risco obstétrico (hipertensão, crescimento intra-uterino restrito, trabalho de parto prematuro, rotura prematura de membranas e diabetes mellitus), que em algum momento da gestação, necessitem de controles especiais e de um acompanhamento mais rigoroso; **enfermaria de ginecologia**, área em que são atendidos casos oncológicos e patologias mamárias.; **neonatologia**, setor de internação altamente especializado no atendimento ao recém-nascido de alto risco, com peso inferior a 2000 gramas, distúrbios respiratórios, quadros suspeitos ou confirmados de infecção neonatal, má- formações, etc, contando ainda com o Banco de Leite Humano – grande aliado do Programa de Incentivo ao Aleitamento Materno e responsável pela manutenção das práticas que levaram à obtenção do título de Hospital Amigo da Criança.



Premiações:

ABRINQ - PRÊMIO CRIANÇA- 1991;
CREMESP - SAÚDE DA MULHER 2002;
HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA - 2002;
MÉTODO CANGURU - 2004;
FINALISTA DO CONCURSO TOP HOSPITALAR - 2005;
CQH - CERTIFICAÇÃO DE QUALIDADE HOSPITALAR 2008 a 2010;
MENÇÃO HONROSA PELA ELIMINAÇÃO DO USO DE APARELHOS CONTENDO MERCÚRIO - 2007;
SELO BRONZE - AMBIENTES LIVRES DO TABACO – 2008
SELO OURO SINASC - Abril/2010



Recursos Humanos

Médicos: 243
Enfermeiros: 111
Outros – nível superior: 66
Auxiliares de Enfermagem: 449
Administrativo: 98
Outros – nível médio: 42
Outros – operacional: 114
TOTAL: **1123**

Programas Especiais

Programa Mãe Paulistana: (desde março de 2006 no HMEC, completando 4 anos).

Parto Humanizado: é o único da rede pública do município de São Paulo a ser equipado com salas de parto natural, banheira de hidromassagem, camas e equipamentos apropriados para esse fim. Além do direito a acompanhante e da atuação das enfermeiras obstétricas, as doulas voluntárias atuam no Centro Obstétrico acompanhando as mulheres em trabalho de parto.

Cantinho da Beleza: destinado a pacientes e funcionários do hospital; funciona desde 2005, inserido no Programa Humaniza São Paulo – Saúde de Braços Abertos da Secretaria Municipal de Saúde. Nesse espaço são oferecidos serviços gratuitos de embelezamento.

Grupo de Teatro "Os Nababos": A formação do grupo é numerosa e eclética. Constituído por funcionários e voluntários da comunidade, até o final de 2009 já apresentou mais de 30 peças, todas com textos elaborados pelo grupo e certeza de um grande público. Hoje, o Grupo de Teatro é um instrumento de intervenção dramática aplicada, para trabalhos educativos, sensibilizações e entretenimento.



Programa "Acreditar": O termo acreditar significa "tornar digno de confiança". Este programa é conduzido pela Assessoria de Qualidade e Acreditação Hospitalar pelo qual o HMEC vem obtendo sucessivos selos de qualificação, implantando projetos de humanização e qualidade, além de processos de credenciamento especializado junto ao SUS.

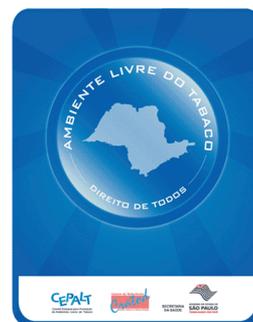
Hospital Amigo da Criança: Em 2002, foi obtido o credenciamento internacional de HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA, primeiro hospital a obter esse título na rede pública municipal da cidade de São Paulo.



Método Canguru: O HMEC conta com esta atividade de humanização e assistência neonatal que implica no contato precoce pele a pele entre mãe e o bebê prematuro. Inclui a humanização da unidade neonatal, um alojamento conjunto especial e um ambulatório de seguimento aos bebês prematuros. O HMEC é o único centro de capacitação para o Método Canguru da rede pública do município de São Paulo, tendo capacitado 15 hospitais públicos para a implantação do método.



Compromisso com o Meio Ambiente: Economia de água, economia de luz, Jardim das Cerejeiras, coleta de pilhas e baterias, coleta seletiva de lixo, coleta de óleo doméstico e Programa Ambiente 100% Livre do Tabaco.



Projeto da Saúde da Mulher com Deficiência -

Projeto em parceria com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida que visa adaptar o HMEC para o atendimento de qualidade para a mulher portadora de deficiência. Envolve uma série de reformas estruturais, aquisição de equipamentos especiais e capacitação de recursos humanos.

Credenciamento como Hospital de Ensino. Está previsto para abril de 2010, a oficialização pelos Ministérios da Saúde e da Educação e Cultura, do credenciamento como hospital de ensino e será o primeiro hospital municipal a ter esse credenciamento.

PRODUÇÃO HOSPITALAR 2009

TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	11.255
MÉDIA PACIENTE/DIA	127,09
MÉDIA DE PERMANENCIA	4,12
TAXA DE OCUPAÇÃO	80,69
TAXA DE MORT GERAL	0,56
TAXA DE MORT INST	0,03
Nº PARTOS CESAREA	1.912
TOTAL DE PARTOS	6.004
TAXA DE CESAREAS %	31,85
NÚMERO DE CIRURGIAS	9408
Consultas Médicas de Urgência	56.365
Consultas Ambulatoriais	43.723



ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE
SANTA MARCELINA
HOSPITAL CIDADE TIRADENTES



HOSPITAL MUNICIPAL CIDADE TIRADENTES CARMEM PRUDENTE

Av. dos Metalúrgicos, 1.797 - Cidade Tiradentes
CEP: 08471-000 - São Paulo - SP
Fone/PABX: (11) 2559 - 6200

Diretor: José Antonio Passos

Inaugurado em 01 de julho de 2007, gerenciado pela Organização Social de Saúde Santa Marcelina, em Contrato de Gestão.

O Hospital Cidade Tiradentes atende a uma população estimada de 520.000 habitantes da microrregião de Cidade Tiradentes/Guaianases, região Leste do município.

Integrado com a rede municipal da área de Cidade Tiradentes: 1 pronto atendimento; 2 AMAs; 12 UBS, 1 CEO; 1 CTA/AIDS e 1 NIR.

Hospital Geral, com 230 leitos nas especialidades: Clínica Médica, Ortopedia e traumatologia, Pediatria, Cirurgia Geral, Ginecologia, Obstetrícia e Psiquiatria; com leitos de UTI Adulto, Neonatal e Infantil ; serviço de urgência e emergência com leitos de observação.

Serviços de Apoio Diagnóstico: tomografia computadorizada, mamografia, raios-X, ultrassom, ecocardiograma, endoscopias, eletrocardiograma, laboratório de análises clínicas.

COLABORADORES: **1.300** PROFISSIONAIS
 300 MÉDICOS

Produção 2009

LEITOS INSTALADOS	228
TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	12.444
MÉDIA PACIENTE/DIA	175,97
MÉDIA DE PERMANENCIA	5,16
TAXA DE OCUPAÇÃO	77,18
TAXA DE MORT GERAL	1,90
TAXA DE MORT INST	1,73
Nº PARTOS CESAREA	725
TOTAL DE PARTOS	3.220
TAXA DE CESAREAS %	22,52
NÚMERO DE CIRURGIAS	5543

Pronto Socorro

Leitos de observação	58
Saídas < 24hs.	6.717
Saídas > 24hs. Exclusivas	2.160
Média Permanência > 24hs.	6,0
Consultas Médicas de Urgência	234.730

DESTAQUES

Em 2009 recebeu o Certificado de Acreditação Plena (nível 2) concedido pela ONA - Organização Nacional de Acreditação.

HUMANIZAÇÃO

Saúde mental: Com espaço arrojado e acolhedor, conta com horta, terapia ocupacional, atividades corporais e sociais, que visam estimular e desenvolver as capacidades dos pacientes preservando sua individualidade e favorecendo a sua reinserção na realidade social com autonomia e bem estar.

Parto humanizado:



Brinquedoteca: O espaço ajuda a promover o bem estar físico, psíquico e social dentro do hospital, além de diminuir os efeitos da doença e tratamento, das crianças

Horário estendido de visita: das 11:00 às 20:00H.

Acessibilidade: Todos os setores foram projetados para acolher pacientes com necessidades especiais. Placas de informação em braile e pisos em alto relevo, com textura e volumetria, foram instaladas em todos os andares para atender os deficientes visuais. Rampas e banheiros com barras de apoio e piso antiderrapante garantem a segurança e acesso dos idosos e cadeirantes. No anfiteatro, com capacidade para 180 lugares, há espaços para cadeirantes e poltronas para obesos, maiores e reforçadas, assim como camas especiais com estrutura suficiente para atender pessoas muito acima do peso.

Hospital conectado com a modernidade e o conforto

Jardins internos e energia solar

Janelas nas UTI's:

Televisores nos quartos:

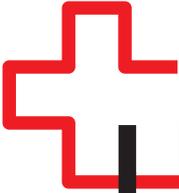


Datas Comemorativas: Dia das mães, dia das crianças, páscoa, natal, entre outras datas, são comemoradas junto com os pacientes internados. Especialmente as crianças são presenteadas.

Eventos: Periodicamente o auditório do hospital recebe os colaboradores, pacientes, acompanhantes e pessoas da comunidade para participarem de atividades sócio-educativas como: apresentações teatrais, cursos, seminários, entre outros.





**HIVM**



HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLI (VILA MARIA)

R. Francisco Fanganiello, 127 – Parque Novo Mundo
CEP: 02181-160 – São Paulo – SP
Fone/PABX: 2967-0737

Diretora: Dr^a Maris Salete Demuner

Inaugurado em 1989, passou a ser gerenciado em 1994 - 2009 pela UNIFESP/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, e em 2010 com contrato de gestão com a Organização Social – SPDM – Sociedade Paulista para o Desenvolvimento da Medicina.

Atende a uma população estimada em 303.906 habitantes da micro-região de Vila Maria/Vila Guilherme e Microrregião de Vila Maria/Vila Guilherme. A região conta com 12 Unidades Básicas de Saúde – UBS, 03 Atendimento Médicos Ambulatoriais – AMA e 01 Pronto Socorro Municipal.



Hospital Geral, secundário, atende urgência/emergência, com 205 leitos instalados, Pronto Atendimento e Unidades de Internação, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Ortopedia, Obstetrícia, Ginecologia, Pediatria e Odontologia de urgência, Psiquiatria – internação referenciada, contando ainda com as Unidades de Terapia Intensiva Adulto, Pediátrica e Neonatal.

Unidade Cirúrgica, dividida em: 05 salas Centro Cirúrgico, 06 leitos de Recuperação Anestésica, 02 salas de Centro Obstétrico e 03 salas com dois leitos cada de pré-parto.

Serviços de Apoio Diagnóstico: exames de rotina nas áreas: Patologia e Análises Clínicas, Radiologia, Ultra Som, Doppler, Raio X simples e Endoscopia Digestiva.

O ambulatório atende as seguintes especialidades cirúrgicas: Cirurgia Geral, Pediátrica, Urológica, Ginecológica, Ortopédica, Planejamento Familiar, Pequenas Cirurgias, Mastologia e Avaliação Pré-Anestésica.

PROGRAMA HOSPITAL DOMICILIAR - PROHDOM

Assistência à saúde realizada no domicílio, por equipe multiprofissional qualificada, como alternativa à hospitalização para pacientes com quadro clínico estável e que dependam continuamente de cuidados especializados. Disponibiliza aos pacientes serviços de transporte próprio para as emergências e realização de exames. O programa fornece também medicamentos e monitoramento regular do paciente e seu cuidador.



COLABORADORES: 1.286 PROFISSIONAIS

Produção e indicadores hospitalares

LEITOS INSTALADOS	184
TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	9.122
MÉDIA PACIENTE/DIA	126,92
MÉDIA DE PERMANENCIA	5,08
TAXA DE OCUPAÇÃO	68,88
TAXA DE MORT GERAL	2,53
TAXA DE MORT INST	2,38
Nº PARTOS CESAREA	477
TOTAL DE PARTOS	1.911
TAXA DE CESAREAS %	24,96
NÚMERO DE CIRURGIAS	3311

Pronto Socorro

Leitos de observação	22
Saídas < 24hs.	2.590
Saídas > 24hs. Exclusivas	1.405
Média Permanência > 24hs.	1,9
Consultas Médicas de Urgência	228.646
Consultas Ambulatoriais	19.882

DESTAQUES

Programa Mãe Paulistana: Foi implantado no HVM em março de 2006, remanescente do Projeto Nascer de 2001. Através do Programa Mãe Paulistana nas três primeiras 6ª feiras do mês a gestante visita a maternidade, é agendada a primeira consulta do recém-nascido na UBS de sua região, e entregue o enxoval oferecido pela Prefeitura Municipal de São Paulo.

Método Mãe Canguru

Assistência humanizada à mãe e ao recém-nascido de baixo peso pela equipe multiprofissional da neonatologia. Possibilita um acompanhamento íntimo do bebê prematuro pela mãe durante toda a internação.

Posto de coleta de leite

Possibilita a mãe a ordenha do leite materno para oferecimento ao bebê durante todo o período de internação nas 24 horas diárias.



Programa "Sorriso Feliz" – orientação e cuidados para a saúde bucal das crianças internadas e de seus responsáveis, através de correta escovação dos dentes, higienização bucal e aplicação de flúor. O programa é desenvolvido por dentistas e assistentes sociais do hospital.

Projeto Narrativas de Passagem

Reestabelece o hábito antigo e saudável de visitar pessoas e narrar histórias que tenham o poder de confortar, e, principalmente restituir a esperança ao paciente através do relato de enfrentamento e superação de situações comuns à todos.

Projeto Canto Cidadão

São visitas desenvolvidas por um grupo voluntários focados nos pacientes adultos, idosos e também nos colaboradores do hospital. O

objetivo é desenvolver um ambiente acolhedor através da melhoria do clima organizacional.

Hospital Sentinela da Dengue

Em 2009 o HVM foi nomeado Hospital Sentinela da Triagem Dengue NS1, monitorando os casos suspeitos, convocando-os com telegrama os casos suspeitos, colhendo as sorologias e notificando a SMS/COVISA e Centro de Vigilância Epidemiológico de São Paulo.

Hospital Sentinela da Influenza

O HVM desde 2002 é Sentinela da Influenza com o objetivo de monitorar a circulação de cepas virais mutantes, através da coleta de secreções respiratórias semanais, dos indivíduos sintomáticos respiratórios. Esta vigilância é realizada por meio de uma rede de unidades Sentinelas distribuídas pelo país. Estabelecendo uma parceria com o MS, Estado e Município. Além de monitorar as cepas mutantes, prevenir epidemias, impacto da vacina e ocorrências de surtos.

Hospital Colaborador da Rede Sentinela



O HVM preocupado com melhoria contínua na assistência e com foco no gerenciamento de risco; desde janeiro de 2009 participa da Rede Sentinela, um projeto coordenado pela ANVISA. Projeto esse que visa a capacitação dos colaboradores através de cursos e envio de notificações dos eventos adversos e queixas técnicas de medicamentos e produtos de saúde.

Brinquedoteca

Brincar é coisa séria: o objetivo é proporcionar à criança internada um espaço de recreação e descontração com atividades lúdicas e recreativas, auxiliando-as na sua recuperação.





HOSPITAL MUNICIPAL
DR. MOYSÉS DEUTSCH
ORGANIZAÇÃO SOCIAL



HOSPITAL MUNICIPAL M' BOI MIRIM DR. MOYSÉS DEUTSCH

Estrada do M' Boi Mirim, 5.203 – Jardim Ângela
CEP: 04948-970 – São Paulo - SP
Fone/PABX: 5832-2500

Diretor: Dr. Silvio Possa

Inaugurado em abril de 2.008 – gerenciado por contrato de gestão com a Organização Social de Saúde CEJAM (Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim) em parceria com a Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein.

O Hospital atende a uma população estimada de 600 mil habitantes da área de M' Boi Mirim, maior influência do Jardim Ângela e Jardim São Luis - região Sul do município.

Integrado com a rede Municipal, oferece suporte à rede básica de saúde da região, composta por: 31 UBSs, 9 AMAs, 2 AMAs de Especialidades e 1 Ambulatório de Especialidades.

Hospital Geral, com 230 leitos nas especialidades: Clínica Médica, Ortopedia e traumatologia, Pediatria, Cirurgia Geral, Ginecologia, Obstetrícia e Psiquiatria; com leitos de UTI Adulto, Neonatal e Infantil ; serviço de urgência e emergência com leitos de observação.

Serviços de Apoio Diagnóstico: tomografia computadorizada, mamografia, raios-X, ultrassom, ecocardiograma, endoscopias, eletrocardiograma , laboratório de análises clínicas.

PROGRAMA HOSPITAL DOMICILIAR - PROHDOM

Implantado em 29/05/2009 Trata de extensão de cuidados hospitalares na modalidade de Atenção Domiciliar, desenvolvida por equipe multiprofissional exclusiva, treinada, tecnologia médica de suporte e demais itens de suporte como equipamentos, materiais e medicamentos.

De agosto / 2009 a Janeiro de 2010, o PROHDOM atendeu 277 pacientes e realizou 736 atendimentos (ambulatoriais e internação).

COLABORADORES: 1400 profissionais

PRODUÇÃO 2009

LEITOS INSTALADOS	230
TOTAL DE SAÍDAS HOSPITALARES	15.129
MÉDIA PACIENTE/DIA	233,05
MÉDIA DE PERMANENCIA	5,62
TAXA DE OCUPAÇÃO	101,24
TAXA DE MORT GERAL	4,16
TAXA DE MORT INST	3,24
Nº PARTOS CESAREA	1.061
TOTAL DE PARTOS	3.785
TAXA DE CESAREAS %	28,03
NÚMERO DE CIRURGIAS	4036

Pronto Socorro

Leitos de observação	33
Saídas < 24hs.	70.990
Consultas Médicas de Urgência	155.163

Destques

•**Gestão de Risco** – Desde a inauguração foi implantado um sistema de notificação de eventos adversos (erros de medicação, quedas, cirurgias em pacientes e locais errados, por exemplo), que são analisados com as equipes e se transformam em melhoria nos processos assistenciais. O sistema vem apresentando cada vez mais adesão dos profissionais que entenderam que os erros devem ser estudados para que não ocorram novamente.

•**Banco de Cordão Umbilical** – Desde novembro/2009, o Banco Público de Coleta de Células de Cordão Umbilical do Hospital Israelita Albert Einstein iniciou sua atividade junto à população atendida na Maternidade do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch. As células coletadas no HMMD são encaminhadas ao laboratório de Células Tronco do HIAE, onde são processadas e armazenadas, sendo disponibilizadas para utilização em transplantes de medula óssea, por exemplo. Essa disponibilidade abrange toda a população brasileira sem nenhum custo adicional para o receptor.

•**GRAMPET** – Grupo de Apoio às Mães dos Pequenos Tesouros – Atividade iniciada em 29/04/2009, composta por profissionais da equipe multiprofissional do hospital com intuito de acolher e promover o vínculo mãe-bebê. Em encontros semanais com as mães de bebês nascidos na Maternidade do HMMD, psicólogos, assistentes sociais, fisioterapeutas e fonoaudiólogos passam orientações sobre os cuidados com o bebê, bem como, sobre a importância da realização de exames preventivos como o Teste da Orelhinha para os recém-nascidos de risco. São realizadas dinâmicas e atividades lúdicas em grupo. Trata-se de um momento de relaxamento e troca de experiências entre as mães que vivem a mesma situação de risco com seus bebês.



HOSPITAL SÃO LUIZ GONZAGA

Endereço:

Rua: Michel Ouchana, 94 – Jaçanã

CEP: 02276-140

PABX: 3466-1000

Diretor Técnico: Dr. Norberto Kodi Kavabata

Situado na Zona Norte do Município de São Paulo no bairro do Jaçanã, o HMSLG foi inaugurado em 04/09/1904, com o propósito de se dedicar ao tratamento de hanseníase, sobre a designação de leprosário Guapira. Em 1932 foi rebatizado com o nome atual sendo que em 1968 passou a funcionar como Hospital Geral. Teve seu Pronto Socorro desativado na década de 70 sendo reaberto em 1988 sob a administração da prefeitura de São Paulo. Em 1994 voltou a ser gerido pela Santa Casa e em novembro de 2008 foi municipalizado passando a ser gerenciado por contrato de gestão com a Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo, na qualidade de Organização Social de Saúde.

É classificado como hospital geral de complexidade secundária, estando integrado a rede pública do município de São Paulo, mais especificamente da Coordenação de Saúde Norte oferecendo suporte à rede básica de saúde predominantemente dos distritos Administrativos dos bairros Jaçanã e Tremembé, que possuem juntos uma área de 64.9 Km² e população estimada de 276.628 habitantes – fonte IBGE - Censo 2008, com predomínio de população jovem/adulto. A microrregião Jaçanã/Tremembé é composta por 12 unidades Básicas de Saúde (UBS) e 01 AMA.

Hospital Geral com 179 leitos nas especialidades: Ortopedia, Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, UTI Adulto, Pediatria, UTI Neonatal, Berçário, Alojamento Conjunto e Ginecologia.

A Unidade de Primeiro Atendimento é responsável pela demanda espontânea de Pronto Atendimento, Pronto Socorro nas áreas Adulto, Infantil e Ginecologia e Obstetrícia, com serviço de Raios-X e Ultrassonografia, assim como acesso a exames laboratoriais.

O Ambulatório é constituído por 20 consultórios, atendendo as seguintes especialidades: Pneumologia Adulta, Risco Cirúrgico, Endocrinologia Adulto e infantil. Neurologia Infantil, Cirurgia Infantil,

Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Proctologia, Manometria Anorretal, Cirurgia Vascular, Urologia, Oftalmologia, Planejamento familiar, Ginecologia Geral, Endocrinologia Ginecológica, Oncologia Pélvica, Mastologia, Cirurgia Ginecológica, Pré Natal de Alto Risco, Ortopedia, Fisioterapia, Nutrição Adulto e Infantil.

Unidade de Internação do Hospital são assim subdividas:
 Pediatria, Alojamento Conjunto, Enfermaria de Clinica Médica, Cirurgia Geral, Plástica, Proctologia, Vascular, Ortopedia e Traumatologia, Ginecologia e Obstetrícia, Mastologia e Oncologia.

COLABORADORES: 1093 profissionais

PRODUÇÃO 2009

Leitos instalados	179
Total de saídas hospitalares	10.696
Média paciente/dia	140,37
Média de permanencia	4,79
Taxa de ocupação	78,47
Taxa de mort geral	4,25
Taxa de mort inst	3,88
Nº Partos cesarea	725
Total de partos	2.445
Taxa de cesareas %	29,65
Número de cirurgias	4462
Pronto Socorro	
Leitos de observação	18
Saídas < 24hs.	324
Saídas > 24hs. Exclusivas	1.140
Média Permanência > 24hs.	0,6
Consultas Médicas de Urgência	239.204
Consultas Ambulatoriais	78.663

A Unidade de Diagnóstico por Imagem conta com equipe especializada, que realiza exames específicos, tais como: Ultra-sonografia Transvaginal, Pélvico, Obstétrico, Mama, Aparelho Urinário, Próstata, Abdômen Superior, Abdômen Total e Raios-X simples.

Premiações

Selo Ouro SINASC

Sistema de informação sobre nascidos vivos

O selo SINASC é uma estratégia de incentivo na busca da qualidade das informações sobre nascidos vivos, que premiara os hospitais/ maternidades que alcançarem padrão de qualidade na cidade de São Paulo em 2009.

Destaques

Método Mãe Canguru: O HMSLG conta com esta atividade de humanização e assistência neonatal que implica no contato precoce pele a pele entre mãe e o bebê prematuro, de forma crescente de pelo tempo que ambos entenderem como prazeroso e suficiente, permitindo desta forma uma maior participação dos pais ao seu recém-nascido.

Programa de Esterilização Voluntária: Procedimento de laqueadura tubária em pacientes com cesáreas sucessivas anteriores ou risco de vida, mediante planejamento e normas éticas e legais da esterilização.

Programa de Humanização de Parto (Voluntário): Tem como objetivo a adoção que visem o bem estar dos pacientes e seus familiares, observadas as normas e rotina da irmandade, com orientações às grávidas e acompanhamento no parto, dando apoio psicológico à paciente.



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
SAÚDE