

# O PLANEJAMENTO DA PRODUÇÃO DE INFORMAÇÕES EM SAÚDE: A EXPERIÊNCIA DA COORDENAÇÃO DE EPIDEMIOLOGIA E INFORMAÇÃO - CEInfo - SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE DE SÃO PAULO (SMS/SP) NA FORMULAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE UM PLANO ESTRATÉGICO PARA A ÁREA DE INFORMAÇÃO

Autores: Bassichetto, KC\* - Lira, MMTA\* - Bonilha, EA\* - Drumond Jr, M\* - Longa, PALC\* - Martins, MCH\* - Ribeiro, EL\* - Taniguchi, M\* - Mota, E\*\*

Instituições: \* Secretaria Municipal da Saúde / SP - \*\* Universidade Federal da Bahia / BA

**Introdução:** Formular “plano estratégico” (PE), período 2008/10, para aprimorar a produção, utilização e difusão de informações em saúde, revendo processos de trabalho, contexto político-institucional e missão da CEInfo, sua articulação na SMS/SP e com instituições externas, a partir da construção de cenários e adoção de mecanismos de interação e participação de profissionais.

**COMPONENTES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SITUACIONAL**

Desenhando as operações

- O que ?
- Quem?
- Quando?
- Com quem?
- Com o que?
- Com o apoio de quem?
- Com a oposição de quem?

Balanco Planejamento Estratégico CEInfo

**COMPONENTES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SITUACIONAL**

como saber se estamos no rumo certo?  
Avaliando ...

“Avaliar consiste fundamentalmente em fazer um julgamento de valor a respeito de uma intervenção ou sobre qualquer um de seus componentes, com o objetivo de ajudar na tomada de decisões.

Contandropoulos, AP et al. A Avaliação na área da saúde: conceitos e métodos. In: Hart, ZMA (org). Avaliação em Saúde - dos métodos conceituais à prática na análise de implantação de programas. Rio de Janeiro: FIOCRUZ, 1997.

Balanco Planejamento Estratégico CEInfo

**COMPONENTES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO SITUACIONAL**

articulando as operações em um plano

- calculando custos
- estabelecendo metas

Balanco Planejamento Estratégico CEInfo

**Método:** Realizaram-se oficinas de trabalho com toda equipe, com momentos de aprofundamento teórico, dinâmicas para aproximação dos participantes, atividades de grupo sobre questões norteadoras da melhoria dos processos de trabalho, desenvolvimento de novos projetos e plenárias para validação das metas propostas. Criou-se Grupo Permanente de Gerenciamento do PE, visando detalhar a definição de estratégias para o enfrentamento dos problemas identificados e avaliar sua operacionalização.

**Resultados:** Realizaram-se oito Oficinas, entre novembro/2007 e março/2009, com levantamento de “necessidades de informação”, descrição dos processos de trabalho e introdução progressiva de elementos que resultaram numa Matriz de PE (2008/10), em edição permanente, com descrição de macrodiretrizes, diretrizes e metas detalhadas em planos operativos. Selecionaram-se cinco projetos prioritários, a serem desenvolvidos matricialmente, com ênfase na análise de viabilidade e formulação de indicadores de acompanhamento dos resultados.

**Planejamento Estratégico CEInfo - 2008/2010**  
Orientações ao Leitor

A Matriz de Planejamento Estratégico CEInfo - 2008/2010, em função de sua complexidade, foi subdividida em cinco partes:

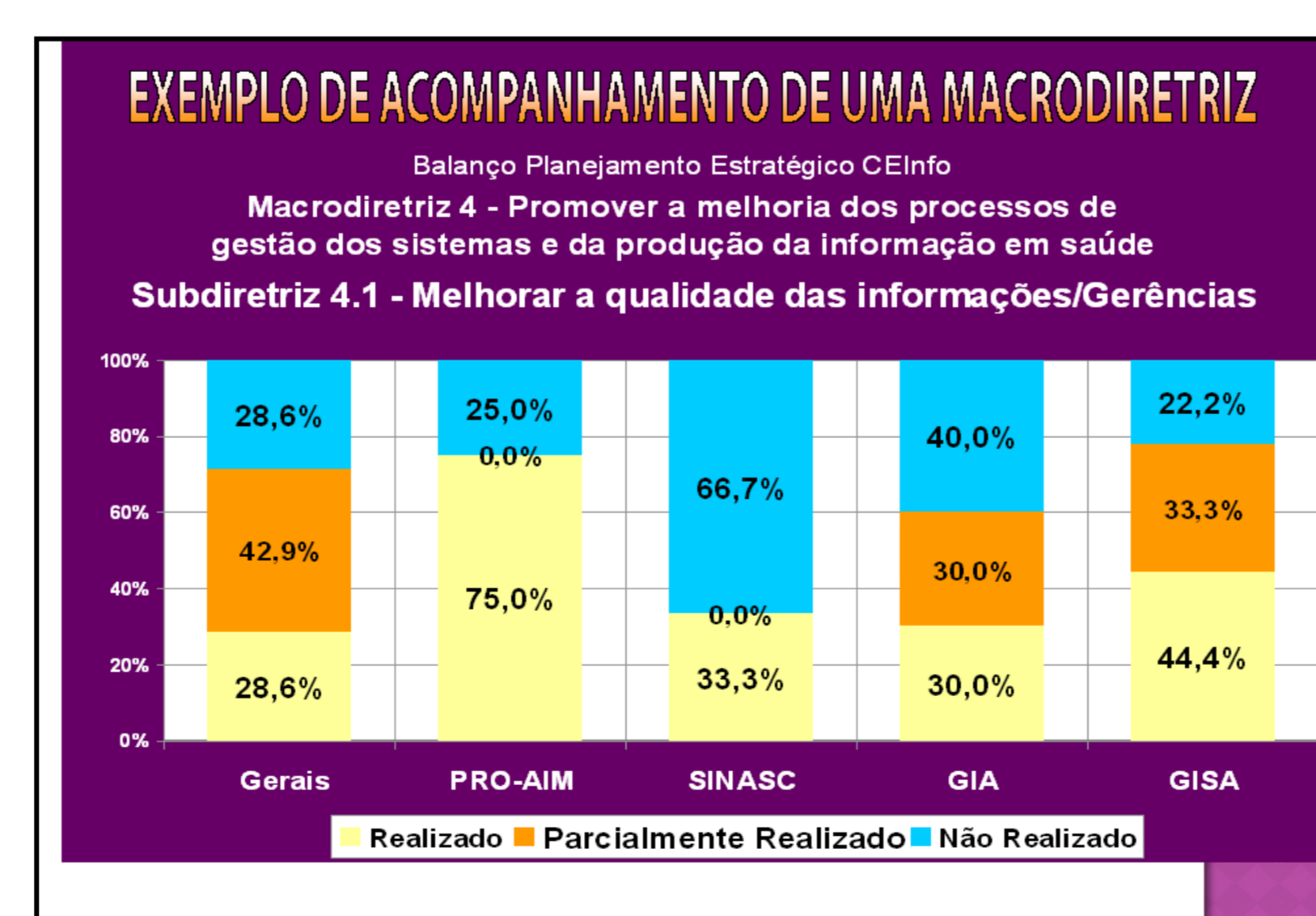
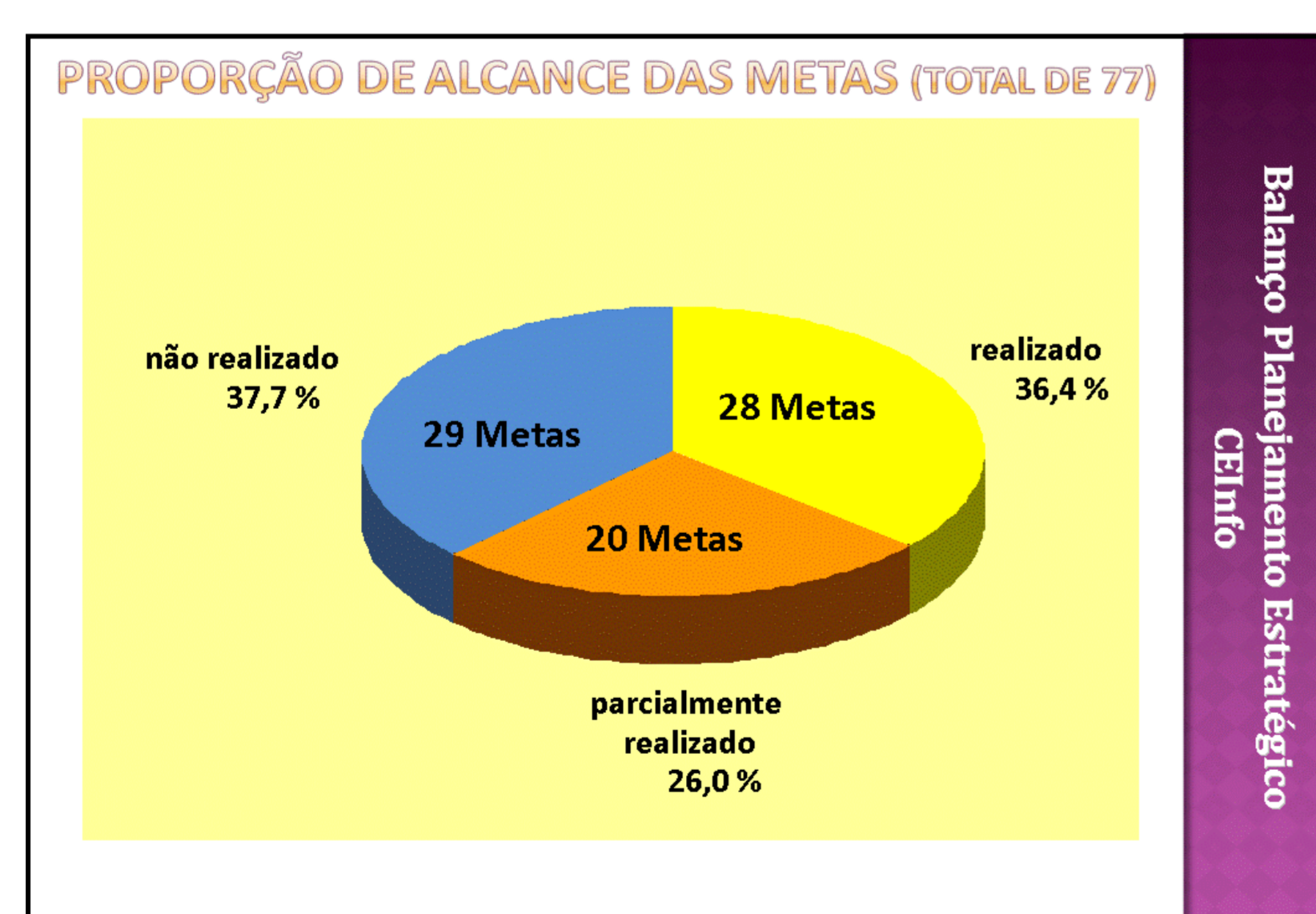
- Missão, cenário e objetivo;
- Síntese das Macro e Subdiretrizes;
- Matriz Geral (Macrodiretrizes, Subdiretrizes e Metas);
- Matriz Complementar (inclui submetas para algumas das metas apresentadas na parte III);
- Anexos:

- Agenda de Reuniões Técnico-científicas da CEInfo
- Planilha de Capacitação do Corpo Técnico da CEInfo
- Agenda de congressos e fóruns científicos de interesse para participação da CEInfo
- Planilha de cursos de responsabilidade da CEInfo para capacitação de técnicos da SMS/OS e profissionais de saúde envolvidos com o sistema s de informação
- Planilha de eventos promovidos pela CEInfo
- Símbolos que constam da Matriz de Planejamento Estratégico da CEInfo

Balanco Planejamento Estratégico CEInfo

**DESEMPENHO CEINFO - MATRIZ GERAL**  
ACOMPANHAMENTO

Macrodiretriz	Subdiretriz	Metas	Realizado	Parcialmente Realizado	Não Realizado
1 - Introduzir "Planejamento Estratégico"	1.1	7	3	3	1
	2.1	7	0	0	7
	2.2	2	1	1	0
	2.3	1	1	0	0
	2.4	0	NA	NA	NA
Total Macro 1		10	2	1	7
3 - Investir "Capacitação"	NA	2	1	1	0
	7 (Gerais)	2	3	2	2
4 - Promover a melhoria "Informação em Saúde"	8 (PRO-AIM)	6	0	0	2
	9 (SINASC)	3	0	0	3
	10 (GIA)	3	3	3	4
	11 (GISA)	4	3	2	2
	Sub Total 4.1	43	18	9	18
Total Macro 4		51	22	11	18
5 - Promover e qualificar "Divulgação e Comunicação"	5.1	6	1	3	2
	5.2	1	0	1	0
Total Macro 5		7	1	4	2



**Conclusão:** Avaliações iniciais indicam que os resultados positivos dessa experiência incluem a ampliação da participação e negociação cooperada, além da satisfação de expectativas quanto ao aprimoramento dos processos de trabalho e da aplicação das informações na SMS/SP. A construção de consensos em torno dos objetos de trabalho e da integração e articulação entre setores tem sido fator de viabilidade dos projetos estratégicos. A matriz de PE se revela um instrumento valioso na gestão da produção de informações propiciando equilíbrio entre normatividade e abertura para analisar e superar dificuldades.

Contato: Katia Cristina Bassichetto E-mail: kbassichetto@prefeitura.sp.gov.br