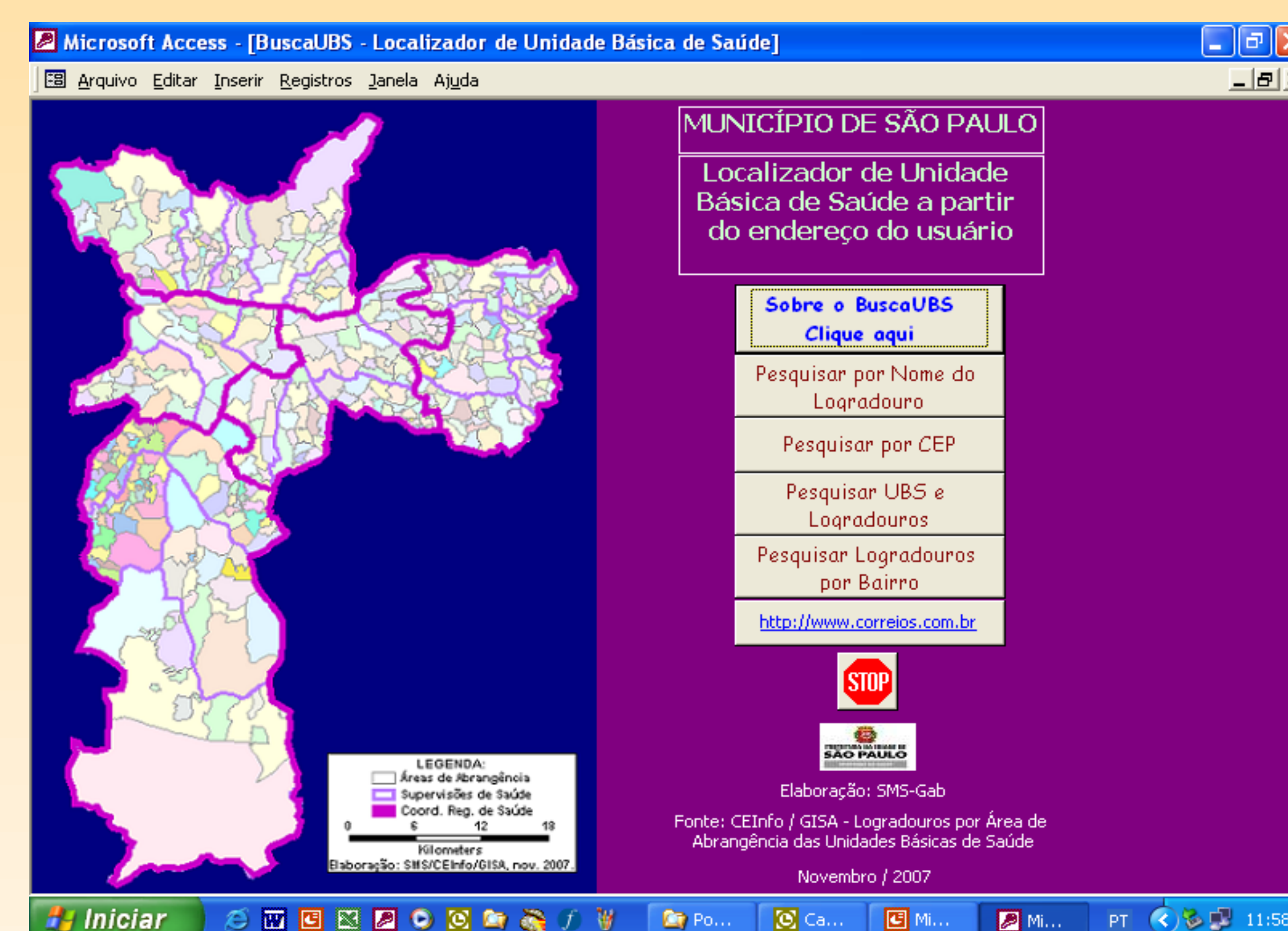


DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVO PARA ENCAMINHAMENTO DE USUÁRIOS DA REDE DE SERVIÇOS DE SAÚDE ÀS UNIDADES BÁSICAS DE REFERÊNCIA

INTRODUÇÃO: A necessidade de uma estratégia para a organizar a distribuição do Cartão SUS pelas unidades de saúde do Município de São Paulo gerou a demanda por uma ferramenta que permitisse ao serviço localizar, através do endereço do usuário, a unidade de saúde à qual este deveria se dirigir. Este fato, aliado à definição das Áreas de Abrangência das Unidades Básicas de Saúde levou a Gerência de Geoprocessamento e Informação Socioambiental a desenvolver um instrumento que agilizasse o encaminhamento dos usuários às unidades de referência a partir do seu endereço de moradia.

OBJETIVO: Desenvolvimento de aplicativo que permitisse relacionar local de moradia do usuário com a UBS de referência.

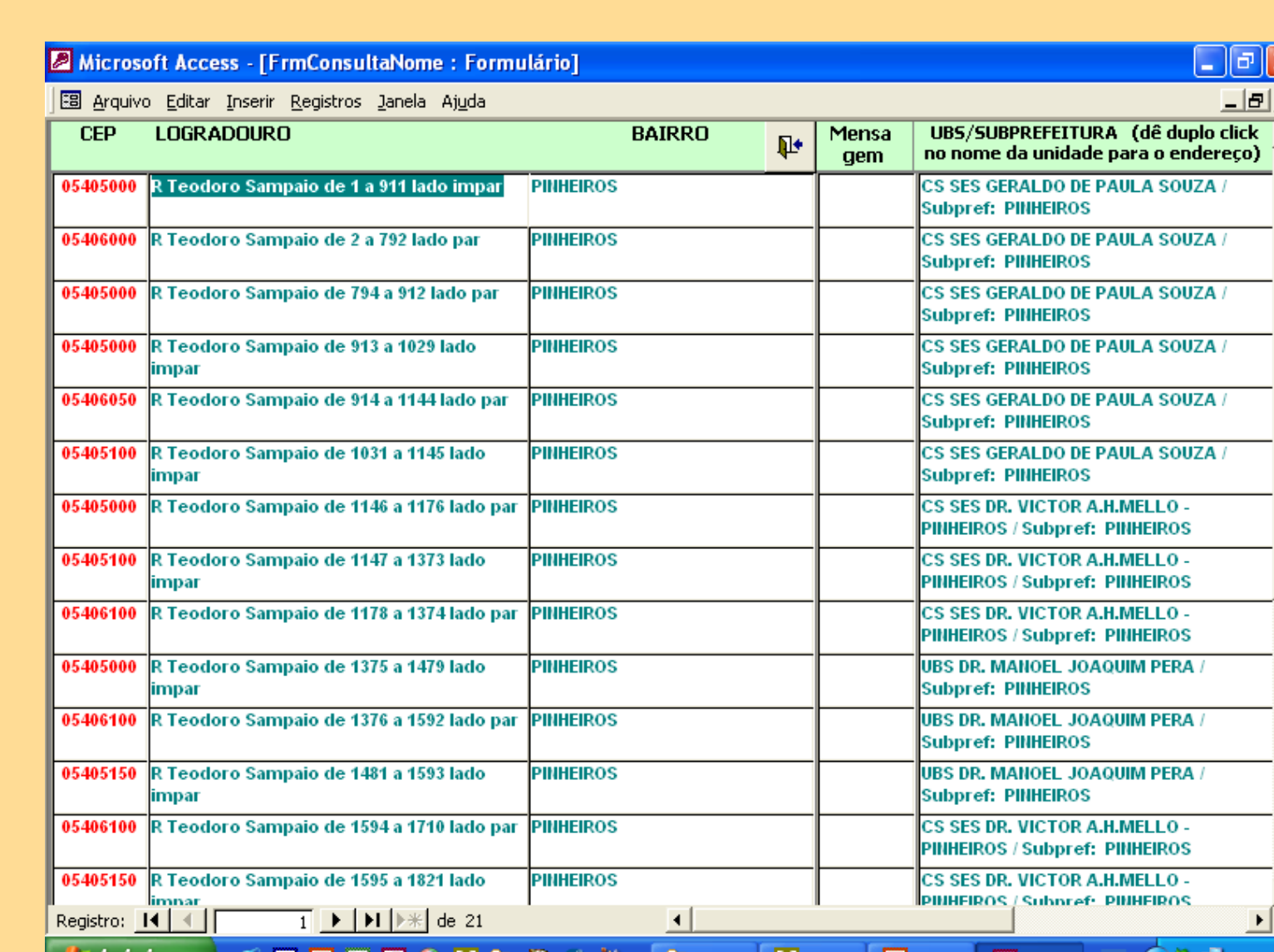
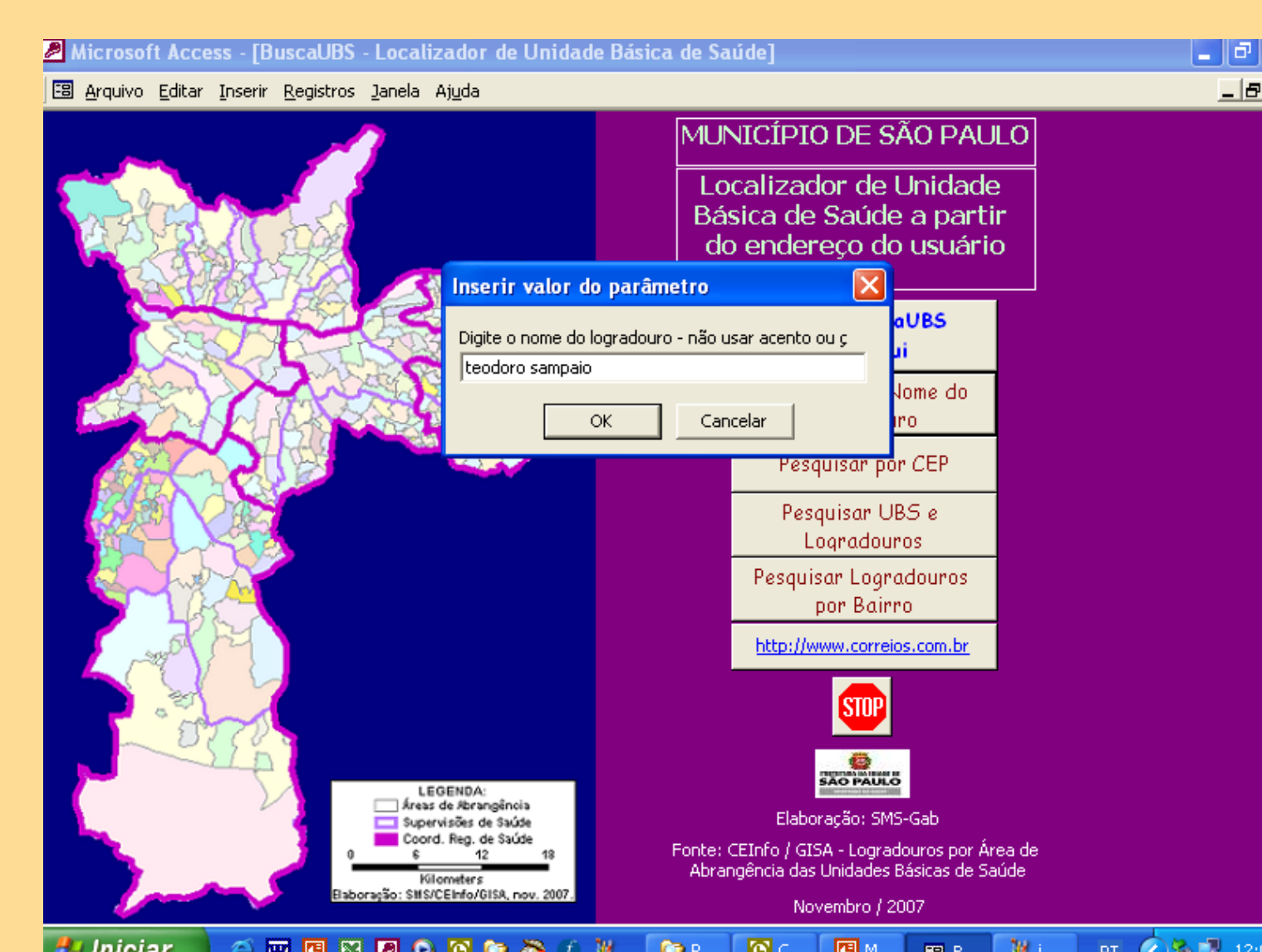
MÉTODO: Utilizando-se recursos de geoprocessamento e a espacialização das Áreas de abrangência das UBS foi obtida a relação dos segmentos de logradouros pertencentes a cada área tendo como referência a base geográfica do Município (GEOLOG 2.1.2). Como o mapa de logradouros do município está bastante desatualizado, foi preciso a conferência e correção de grande parte dos arquivos gerados. Após a execução das alterações necessárias foi desenvolvido um aplicativo utilizando-se o programa Access.



Localizador de Endereços - Formas de Utilização

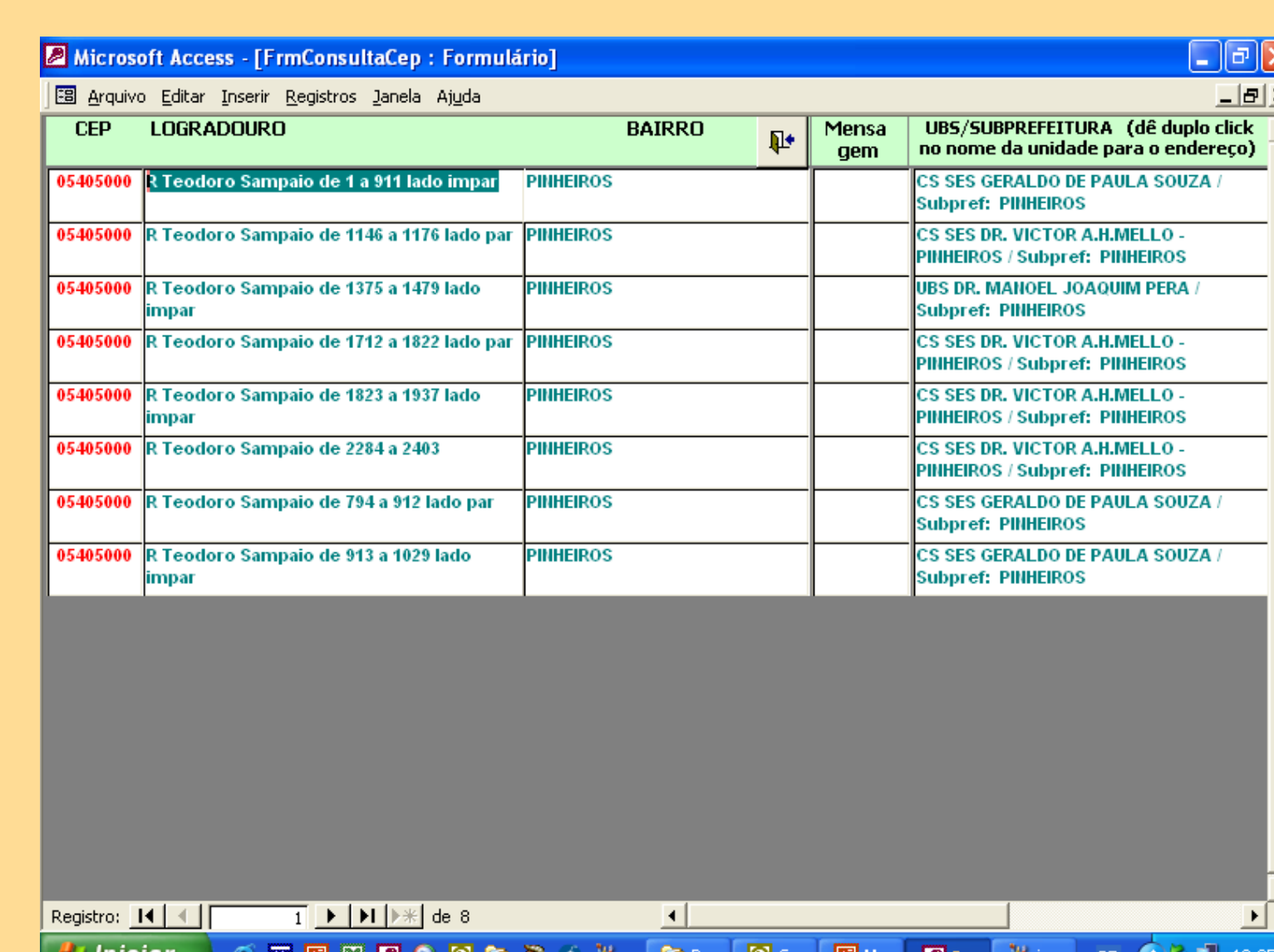
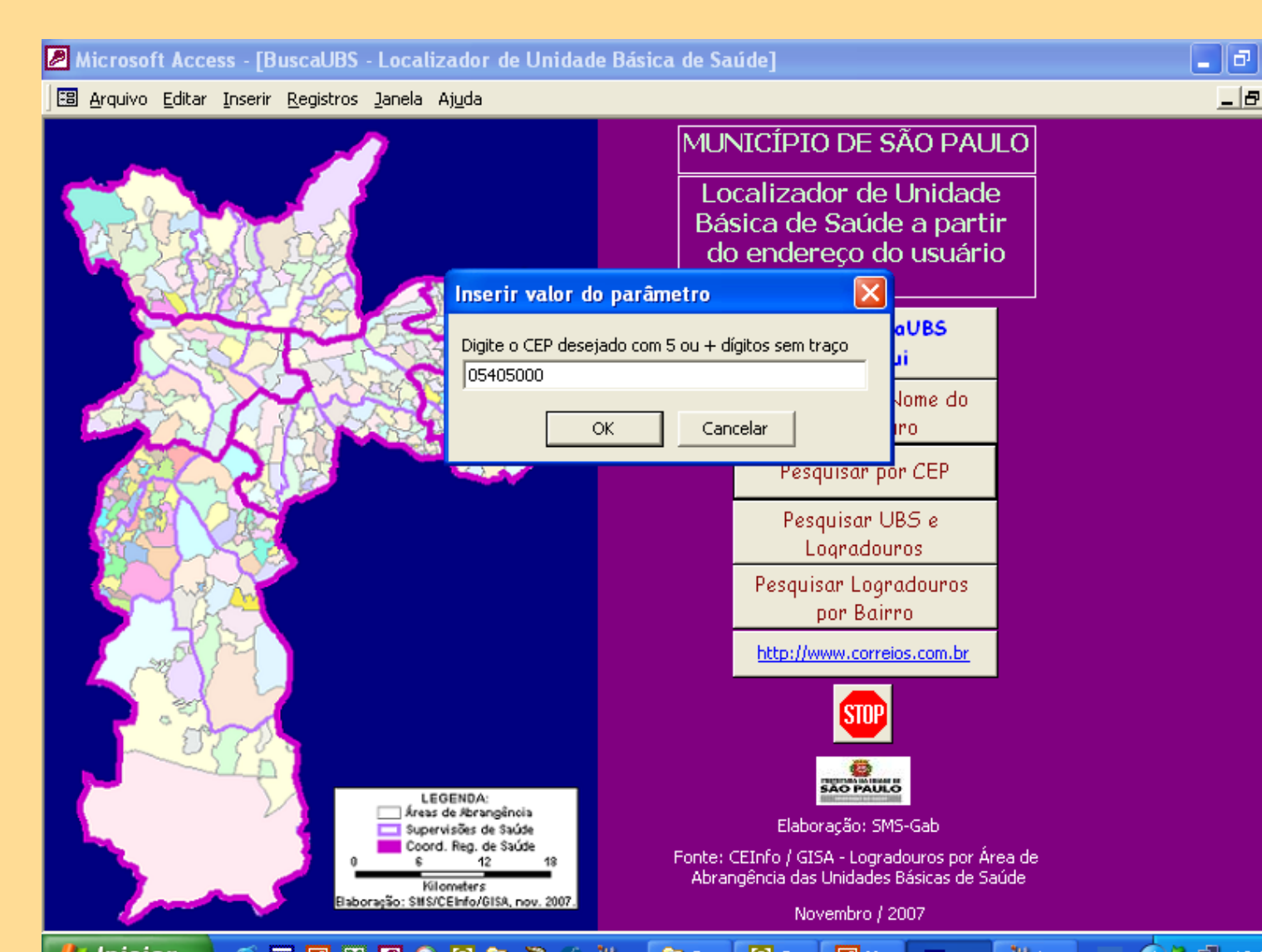
1 - Pesquisar pelo Nome do Logradouro:

- Clicar no respectivo retângulo
- Digitar o nome da rua (ou parte dele), sem utilizar "ç" e sem colocar acentos
- Clicar no "OK"
- Na tabela que aparecerá, verificar o trecho da rua e bairro de residência
- Clicar sobre o nome da Unidade Básica de Saúde
- Aparecerá o endereço e o telefone da Unidade Básica a que deverá se dirigir
- Para voltar à página inicial, clicar no ícone acima à direita (uma portinha aberta com uma flechinha)



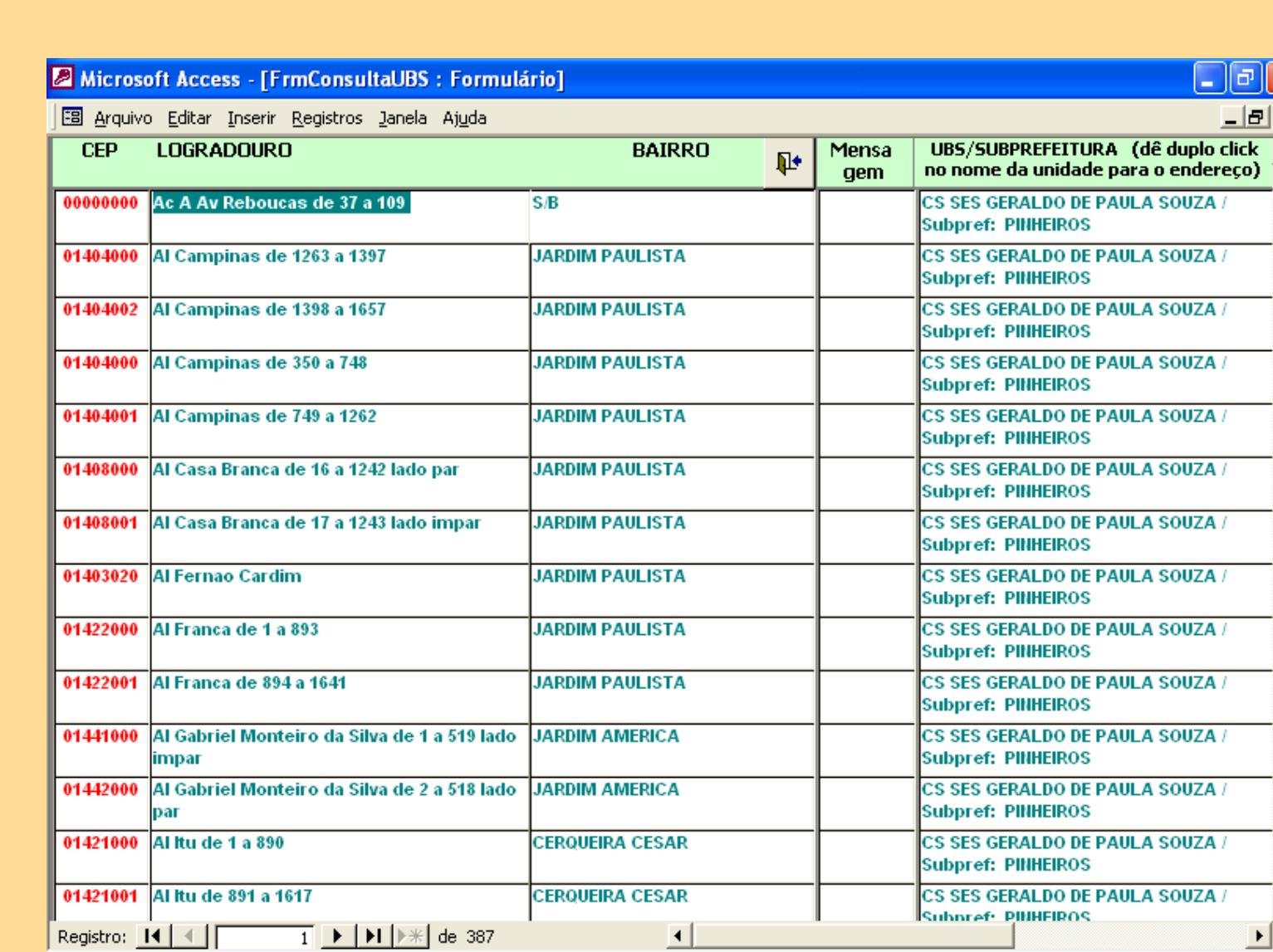
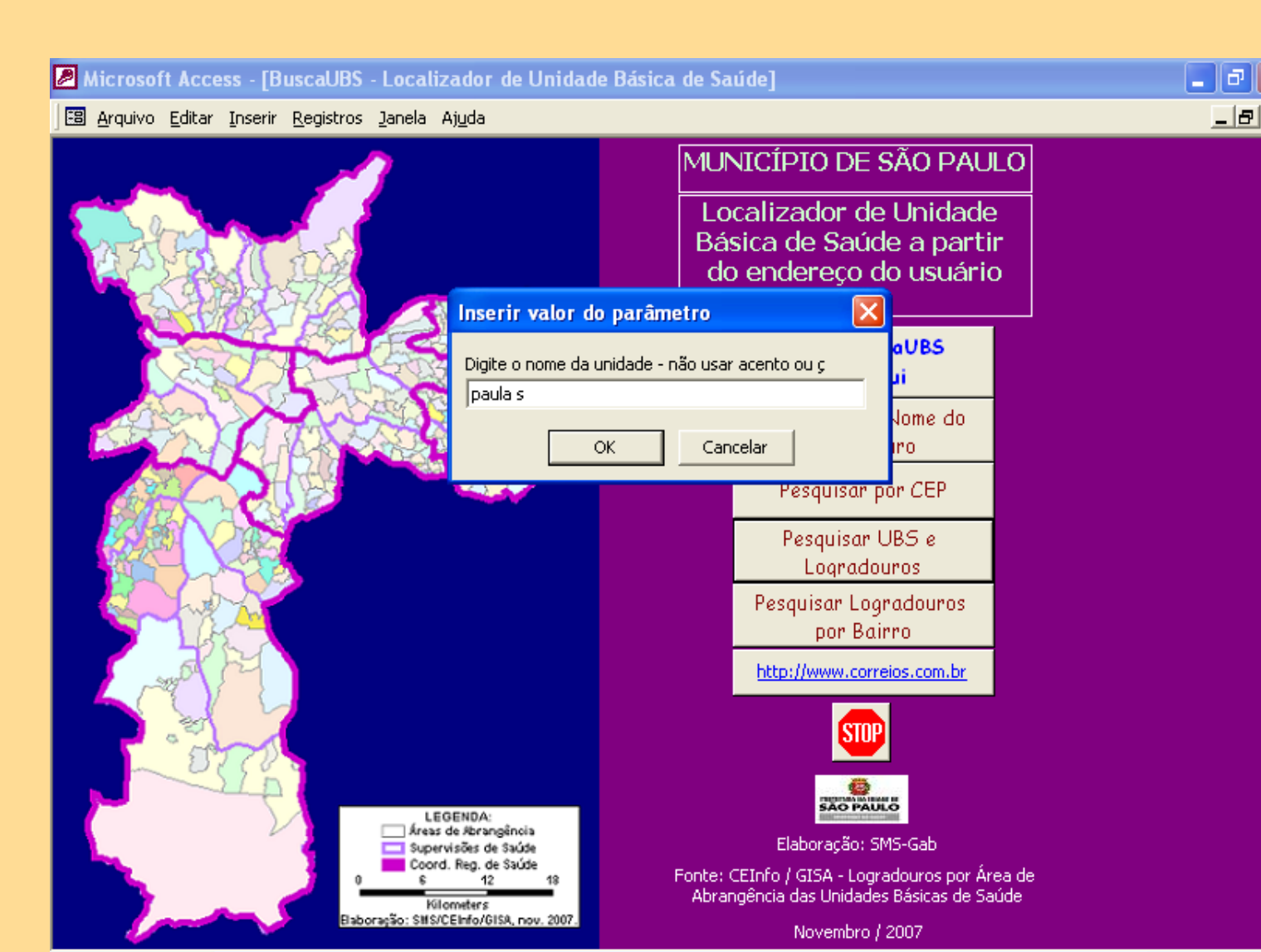
2 - Pesquisar pelo CEP:

- Clicar no respectivo retângulo
- Digitar o CEP com oito dígitos, sem o hífen
- Clicar no OK
- Na tabela que aparecerá, verificar o trecho da rua e bairro de residência
- Clicar sobre o nome da Unidade Básica de Saúde
- Aparecerá o endereço e o telefone da Unidade Básica a que deverá se dirigir
- Para voltar à página inicial, clicar no ícone acima à direita (uma portinha aberta com uma flechinha)



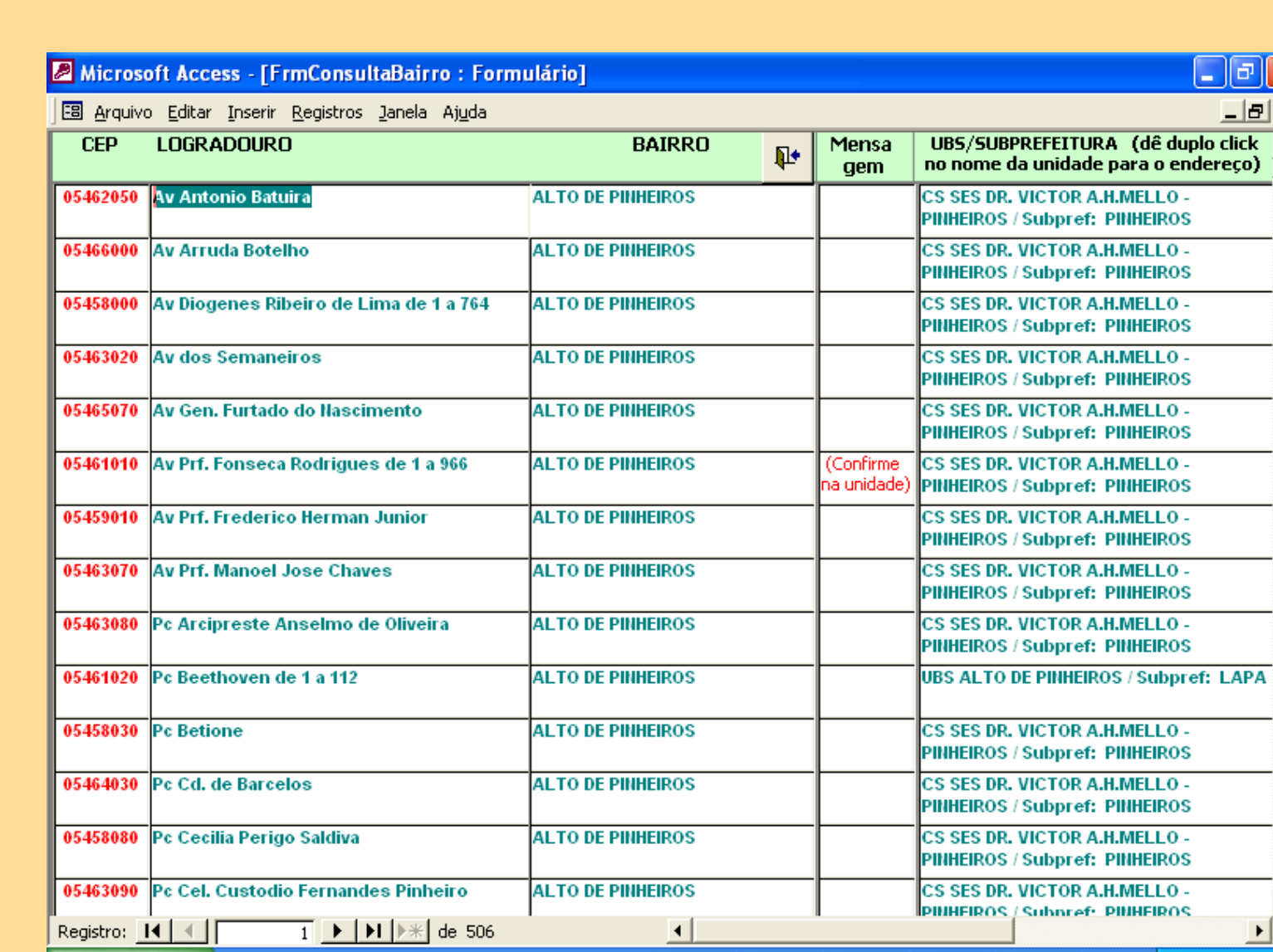
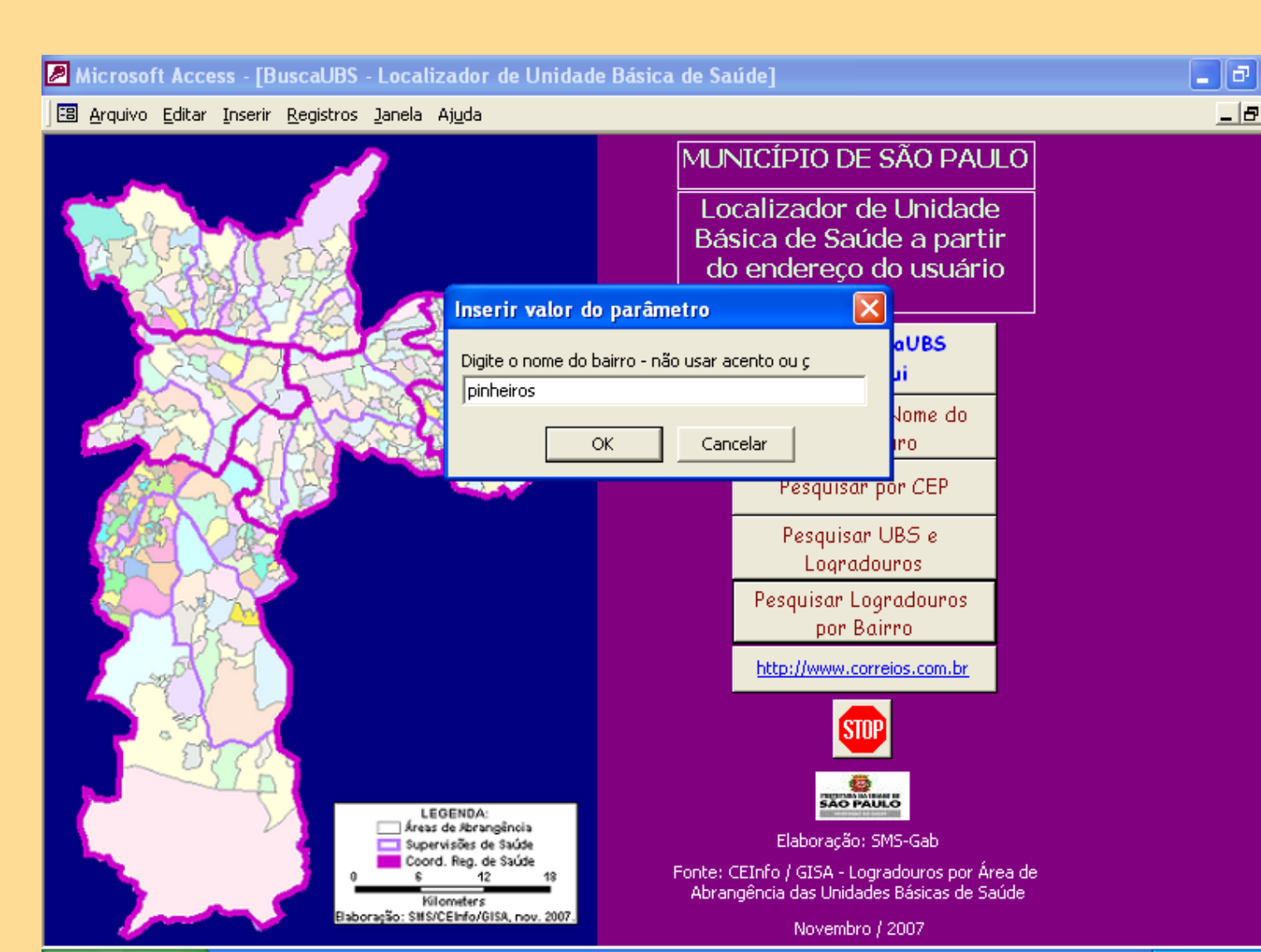
3 - Pesquisar UBS e Logradouros (para conhecer os endereços atendidos por uma UBS)

- Clicar no respectivo retângulo
- Digitar o nome ou parte do nome da Unidade Básica de Saúde, sem "ç" ou acentos
- Clicar no OK
- Aparecerá uma relação de ruas e a respectiva Unidade Básica.
- Clicar sobre o nome da Unidade Básica de Saúde
- Aparecerá o endereço, o telefone da Unidade Básica
- Para voltar à página inicial, clicar no ícone acima à direita (uma portinha aberta com uma flechinha)



4 - Pesquisar Logradouros por Bairro

- Clicar no respectivo retângulo
- Digitar o nome ou parte do nome do Bairro, sem "ç" ou acentos
- Clicar no OK
- Aparecerá uma relação de ruas e a respectiva Unidade Básica por bairro responsável pelo atendimento.
- Clicar sobre o nome da Unidade Básica de Saúde
- Aparecerá o endereço, o telefone da Unidade Básica
- Para voltar à página inicial, clicar no ícone acima à direita (uma portinha aberta com uma flechinha)



O aplicativo permite ainda, se o usuário estiver conectado à internet, o acesso ao site dos Correios onde poderá localizar o endereço desejado através do CEP ou o site "Auxílio à Lista" para localizar o telefone através da digitação do nome.

RESULTADO: construção de aplicativo de busca de Unidades Básicas de referência conforme endereço de residência ou CEP do usuário, permitindo a obtenção do endereço e telefone da UBS de referência de atenção básica. O aplicativo permite ainda obtenção da relação de logradouros por UBS e fornece um link para o site dos correios e do auxílio à lista.

CONCLUSÃO: A construção de aplicativo de fácil manipulação com a utilização de um software (access) disponível nos computadores dos serviços de saúde possibilitou a democratização de uma informação importante para orientação e encaminhamento dos usuários aos serviços. O aplicativo de busca desenvolvido encontra-se hoje disponível para download na página da Saúde do Portal da Prefeitura podendo ser utilizado não só pelos gestores do serviço, mas também por todos os interessados.