

Melhor em Casa

Regulação de Acesso Atenção Domiciliar Cidade de São Paulo

12º Congresso Interdisciplinar de Assistência Domiciliar - CIAD

09 de Novembro de 2013

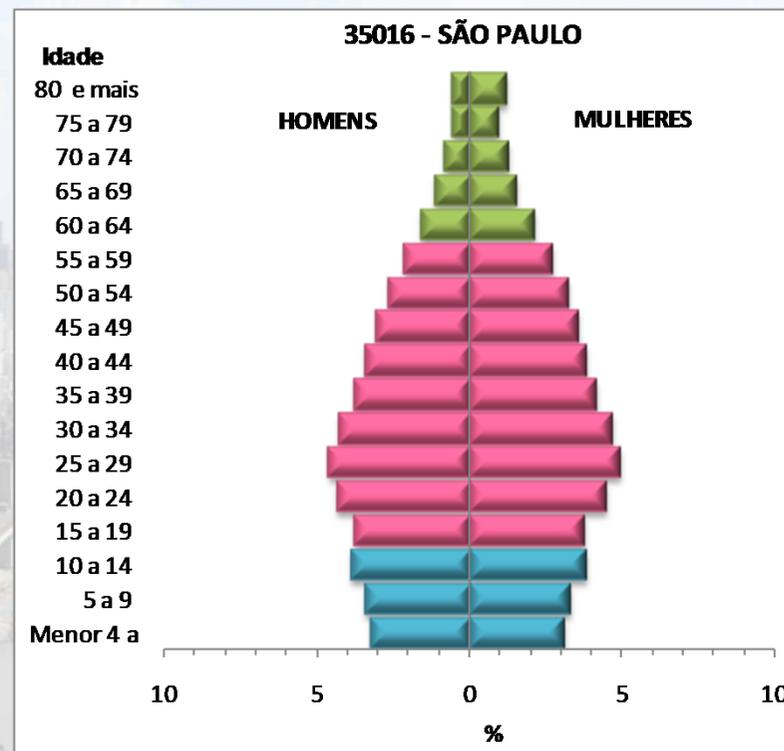
Transição Demográfica e Epidemiológica

Tabela 1- Distribuição da população da Cidade de São Paulo segundo faixa etária e sexo 2010

POPULAÇÃO 2010 - RRAS 6			
Idade	Masculino	Feminino	Total
Menor 4 anos	361.709	349.218	710.927
5 a 9 anos	385.672	372.607	758.279
10 a 14 anos	438.356	429.074	867.430
15 a 19 anos	420.552	421.705	842.257
20 a 24 anos	489.432	502.227	991.659
25 a 29 anos	519.694	554.888	1.074.582
30 a 34 anos	481.258	528.818	1.010.076
35 a 39 anos	423.024	465.661	888.685
40 a 44 anos	385.172	427.807	812.979
45 a 49 anos	342.042	400.678	742.720
50 a 54 anos	301.852	365.806	667.658
55 a 59 anos	243.863	304.250	548.113
60 a 64 anos	183.012	240.043	423.055
65 a 69 anos	127.020	175.318	302.338
70 a 74 anos	95.214	142.087	237.301
75 a 79 anos	64.324	106.645	170.969
80 anos e mais	66.436	138.039	204.475
Total	5.328.632	5.924.871	11.253.503

Fonte: Censo Populacional 2010 - IBGE/DATASUS

Gráfico 1 – Pirâmide Populacional Cidade de São Paulo 2010.



Fonte: Mapa da Saúde RAAS 6

Gráfico 2: Série Histórica do Índice de Envelhecimento na Cidade São Paulo



Índice de Envelhecimento:

Relação da população > de 65 anos sobre a população de menores de 15 anos num determinado período de tempo

Fonte: Mapa da Saúde RAAS 6

Vamos procurar o caminho...



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE



Melhor em Casa
A SEGURANÇA DO HOSPITAL NO
CONFORTO DO SEU LAR



Ministério da
Saúde

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA

Vamos simular situações relacionadas a Capacidade de Internação Leito ANO

I – Utilizar meta cobertura 60 pacientes/mês

***II – Taxa de ocupação de 85% ou 90% a
critério de cada EMAD***

***III – Usar a fórmula
Capacidade internação leito:
 $CIL = 365/TMP * 0,9$***

Tabela 2: Média potencial de usuários ano segundo o tempo médio de permanência e taxa de ocupação de 90%

EMAD	Pacientes Mês	Taxa de Ocupação %	Média permanência em dias - Situação 1	Média Potencial Pacientes Ano - Situação 1	Média permanência em dias - Situação 2	Média Potencial Pacientes Ano - Situação 2	Média permanência em dias - Situação 3	Média Potencial Pacientes Ano - Situação 2
EMAD 1	60	90	159	117	360	55	30	657
EMAD 2	60	90	533	35	360	55	30	657
EMAD 3	60	90	151	123	360	55	30	657
EMAD 4	60	90	158	118	360	55	30	657
EMAD 5	60	90	1025	18	360	55	30	657
EMAD 6	60	90	129	144	360	55	30	657
EMAD 7	60	90	46	405	360	55	30	657
EMAD 8	60	90	312	60	360	55	30	657
EMAD 9	60	90	536	35	360	55	30	657

Observação: dados fictícios

Giro de Rotatividade:

É a relação entre o número de pacientes saídos (altas e óbitos) durante determinado período, no hospital, e o número de leitos à disposição dos pacientes no mesmo período.

$$\text{GR} = \frac{\text{N}^\circ \text{ de saídos em determinado período}}{\text{N}^\circ \text{ de leitos no mesmo período}} ??$$

Exemplo Fictício:

Saídas: 209

Nº pacientes em atendimento: 3739

GR= 5,58%

**Coração está saindo pela boca!
UFA!!!**

Qual é o ponto de equilíbrio?

Média de Permanência
Usuários

Giro de
Rotatividade



Demanda Hospitalar e
Não Hospitalar

Oferta de
Serviços

Malabarismo



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
SAÚDE



Melhor em Casa
A SEGURANÇA DO HOSPITAL NO
CONFORTO DO SEU LAR



Ministério da
Saúde

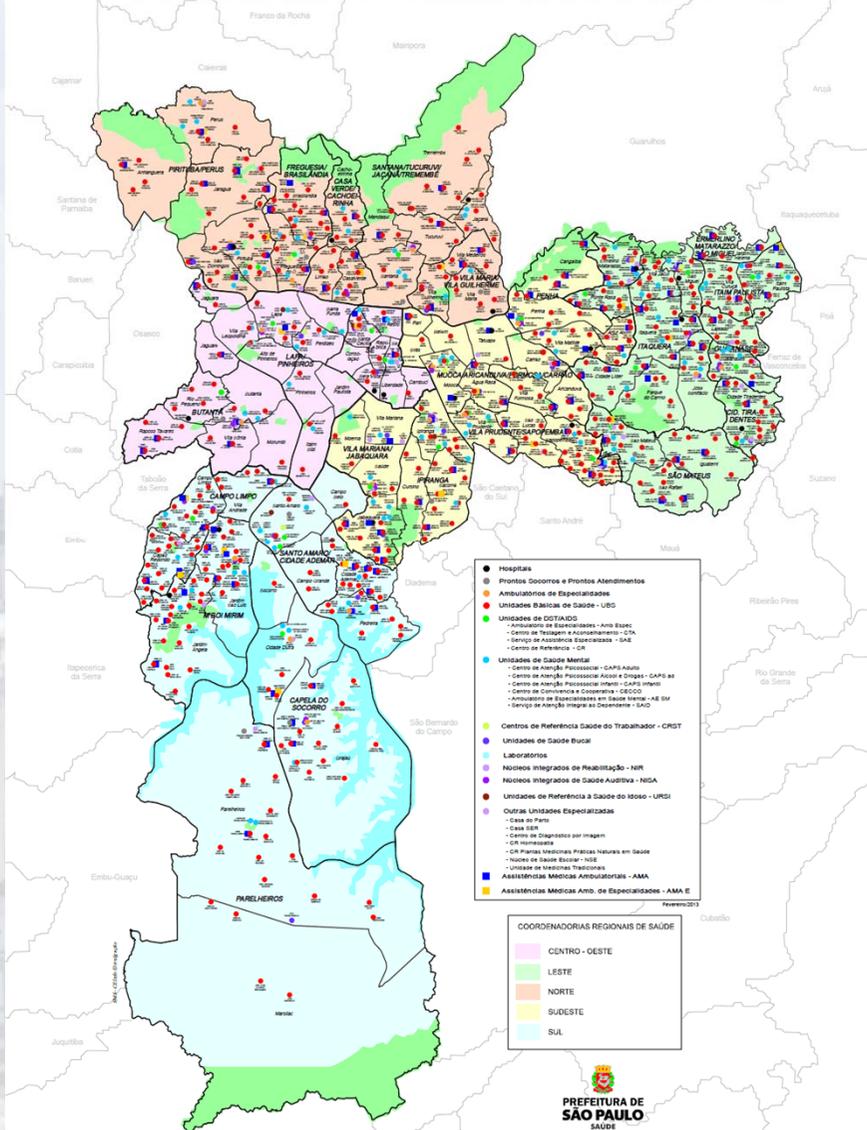
GOVERNO FEDERAL
BRASIL
PAÍS RICO É PAÍS SEM POBREZA

A **Gestão de Caso**
é a ...



...é a chave para
Regulação de Acesso

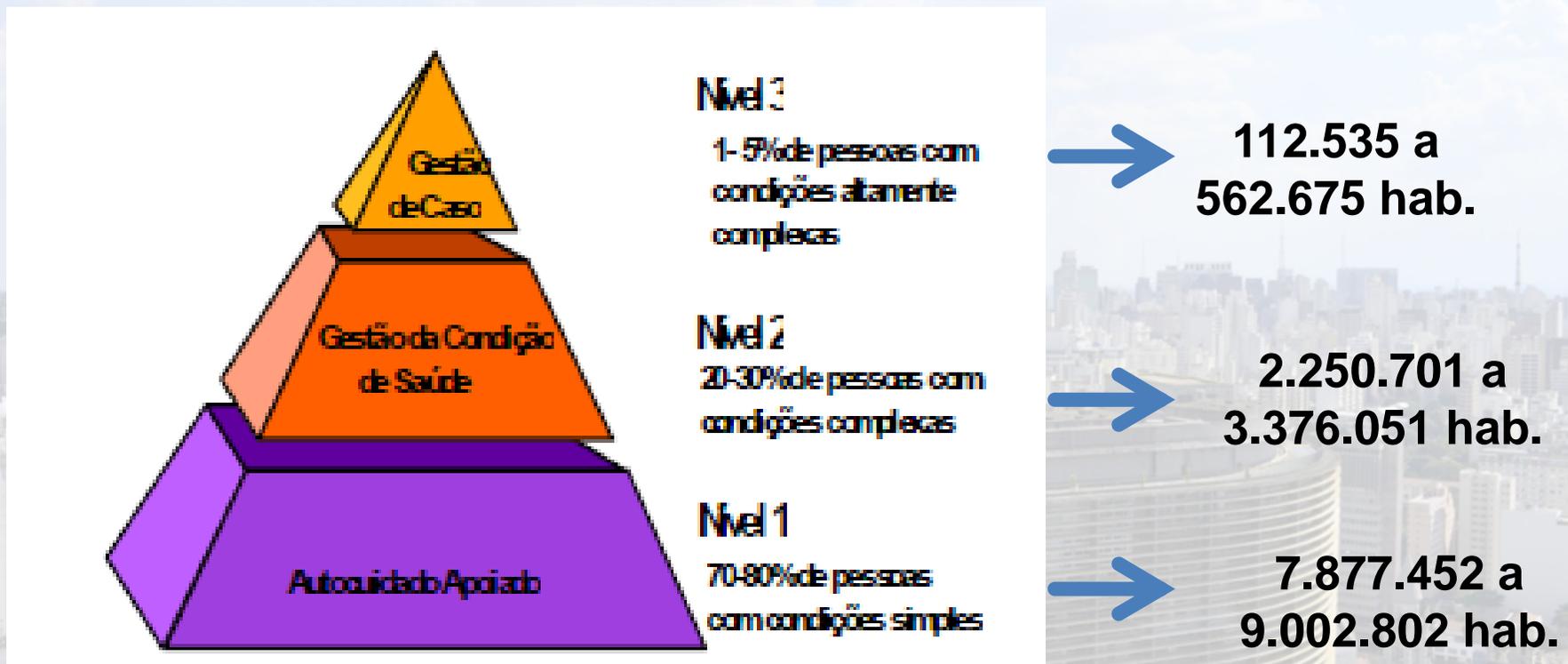
ESTABELECIMENTOS E SERVIÇOS DE SAÚDE DA REDE MUNICIPAL POR COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE, SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE E DISTRITO ADMINISTRATIVO. MUNICÍPIO DE SÃO PAULO



Estabelecimentos/ Serviços	Total Estab./ Serviços
UBS - Unidade Básica de Saúde	446
AMB ESPEC. - Ambulatório de Especialidades	20
AMA E - Assistência Médica Ambulatorial de Especialidades	19
PSM e PA - Pronto Socorro Municipal e Pronto Atendimento	16
AMA - Assistência Médica Ambulatorial	120
HM - Hospital Municipal	18
AE SM - Ambulatório de Especialidades de Saúde Mental	2
CAPS ad - Centro de Atenção Psicossocial álcool e drogas	25
CAPS ADULTO - Centro de Atenção Psicossocial Adulto	31
CAPS INF - Centro de Atenção Psicossocial Infantil	24
CECCO - Centro de Convivência e Cooperativa	21
RT - Residência Terapêutica	24
UAA - Unidade de Acolhimento Adulto	14
UAI - Unidade de Acolhimento Infantil/Adolescente	2
UNAD - Unidade de Atendimento ao Dependente	1
DST/ AIDS	3
Total: 25 Unidades	10
CTA - Centro de Testagem e Aconselhamento	12
Saúde Bucal	30
SAE - Serviço de Atendimento Especializado	42
CEO e CL. Odonto - Centro de Especialidades Odontológicas e Clínica Odontológica	34
SAD - Serviço de Atenção Domiciliar	17
NIR - Núcleo Integrado de Reabilitação	8
NISA - Núcleo Integrado de Saúde Auditiva	6
URSI - Unidade de Referência Saúde do Idoso	4
CRST - Centro de Referência Saúde do Trabalhador	8
Centros de Referência em Medicinas Tradicionais, Homeopatia e Práticas Integrativas em Saúde	5
Unidade de Apoio Diagnose e Terapia	26
Outros Estab/ Serviços Especializados	988
SUVIS - Supervisão de Vigilância em Saúde	
Total Estabelecimentos	988

Responder a demanda com ***responsabilidade***.
Responsabilizar o Cuidado em Saúde
focado no ***Olhar da Regulação de Acesso***
baseada na ***Gestão de Caso***.

Modelo de Atenção as Condições Crônicas (MACC)



Fonte: Mendes 2011

PORTARIA MS Nº 1.208/2013
PORTARIA MS Nº 963/2013

I - Trabalhar Integrada ao território art.4

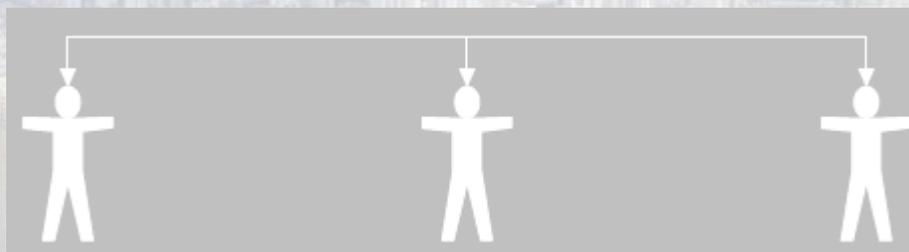
II - Responsabilizar-se pelo cuidado do usuário na ausência de EMAD no território de residência articulado com a A.Básica art.4

Potencializar/qualificar a articulação com o território

PORTARIA MS Nº 963/2013 PORTARIA MS Nº 1.208/2013

SAD- Serviço de Atenção Domiciliar Municipal

Equipe
captação



AD 1

AD 2

AD 3

Serviço de Atenção Domiciliar-substitutivo ou complementar à Internação Hospitalar ou ao atendimento ambulatorial, responsável pelo Gerenciamento e operacionalização das equipes (EMAD/EMAP) art.2

*EMAD- equipe multiprofissional de atenção domiciliar
* EMAP- equipe multiprofissional de apoio

Protocolo de Acesso ao Melhor em Casa

Solicitação ao atendimento domiciliar

- Formulários de solicitação ao atendimento domiciliar

Elegibilidade:

- conjunto de situações avaliadas em relação à **estabilidade clínica do usuário**, a ambiência domiciliar, ao contexto familiar, presença do cuidador responsável, e aos critérios de inclusão e exclusão do Melhor em Casa.

Critérios de Exclusão:

- Melhor em Casa Ministério da Saúde

Gestão de caso:

“Processo cooperativo que se desenvolve entre um profissional gestor de caso e uma pessoa portadora de condição de **saúde muito complexa** e sua rede de suporte para planejar, monitorar e avaliar opções de cuidados e de coordenação da atenção à saúde, de acordo com as necessidades de saúde da pessoa”. Mendes 2012.

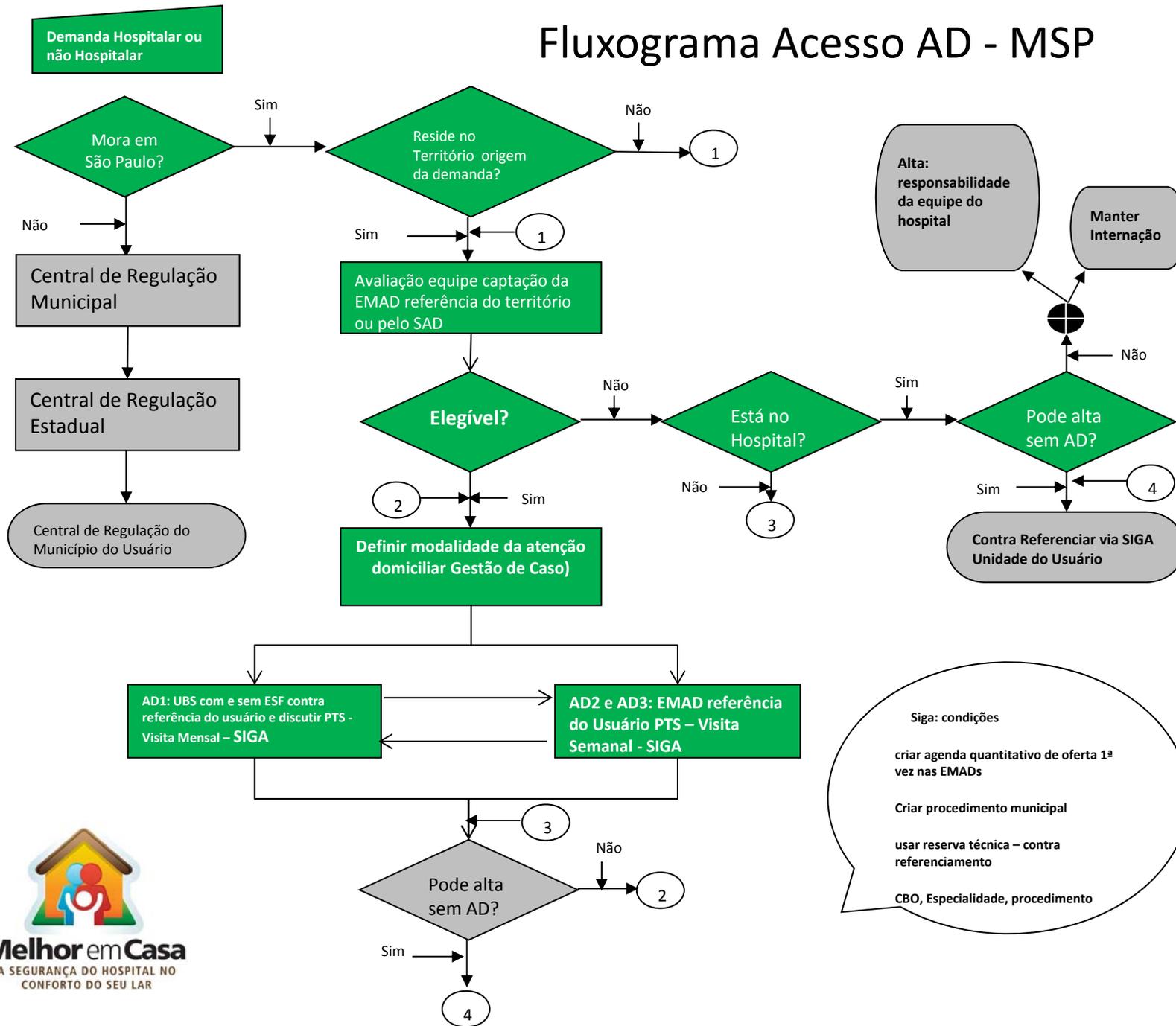
Acordo entre atores e sujeitos da ação.

Gestor de Casos: Enfermeiro e ou Assistente Social

Equipe Captação da EMAD referência do Território:

- Equipe da atenção básica ou do hospital ou do SAD responsável pela captação de casos, após solicitação pelas Unidades de Saúde, demanda espontânea, judicial.
- Caso o usuário seja assistido em hospital fora do território de sua residência, a equipe captação do território do hospital de assistência será a responsável por:
 - Avaliar a estabilidade clínica junto ao hospital,
 - Encaminhar os dados de endereço e clínico do usuário a EMAD referência ou Unidade Básica de Saúde do território de moradia para avaliar o contexto domiciliar, contexto familiar e cuidador.
 - Definir elegibilidade
 - Agendar via SIGA vaga de contra referência os usuários classificados como AD1 e nas EMAD – AD2 e AD3

Fluxograma Acesso AD - MSP



Siga: condições

- criar agenda quantitativo de oferta 1ª vez nas EMADs
- Criar procedimento municipal
- usar reserva técnica - contra referenciamento
- CBO, Especialidade, procedimento

QUADRO RESUMO DO PROJETO MELHOR EM CASA NOVEMBRO/2013

REGIÕES	Nº Habitantes	População Coberta	%	2012				2013				2014				TOTAL GERAL
				ATENÇÃO BÁSICA	HOSPITAIS	PSM	SUB TOTAL	ATENÇÃO BÁSICA	HOSPITAIS	PSM	SUB TOTAL	ATENÇÃO BÁSICA	HOSPITAIS	PSM	SUB TOTAL	
CENTRO-OESTE	1.454.592	1.212.531	83%	1	0	0	1	2	0	0	2	3	4	1	8	11
NORTE	2.214.654	1.518.119	69%	2	2	0	4	5	0	0	5	2	1	2	5	14
LESTE	2.380.783	1.712.181	72%	6	2	0	8	4	1	0	5	2	1	0	3	16
SUDESTE	2.649.670	2.067.720	78%	4	0	0	4	3	3	0	6	5	3	0	8	18
SUL	2.553.804	1.533.141	60%	6	2	0	8	1	1	0	2	0	0	4	4	14
TOTAL	11.253.503	8.043.692	71%	19	6	0	25	15	5	0	20	12	9	7	28	73

REGIÕES	Nº Habitantes	População Coberta	%	nº equipes possíveis	nº equipes SMS	nº equipes "livres" para cobertura
CENTRO-OESTE	1.454.592	1.212.531	83%	14	11	3
NORTE	2.214.654	1.518.119	69%	22	14	8
LESTE	2.380.783	1.712.181	72%	24	16	8
SUDESTE	2.649.670	2.067.720	78%	26	18	8
SUL	2.553.804	1.533.141	60%	26	14	12
TOTAL	11.253.503	8.043.692	71%	112	73	39

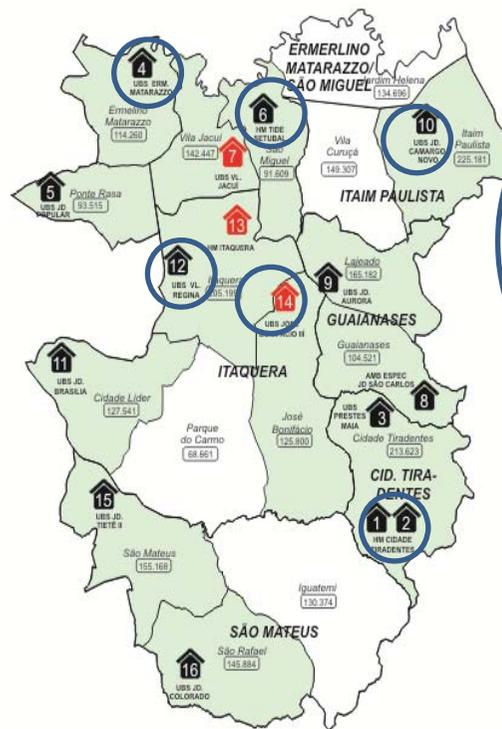
Coordenadorias Regionais de Saúde

Região espaço criado por uma interação.

Daí se segue que, num mesmo lugar, há tantas regiões.

Região é um território vivo em permanente construção.

SERVIÇOS DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMADs - MELHOR EM CASA
 COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE LESTE - MUNICÍPIO DE SÃO PAULO



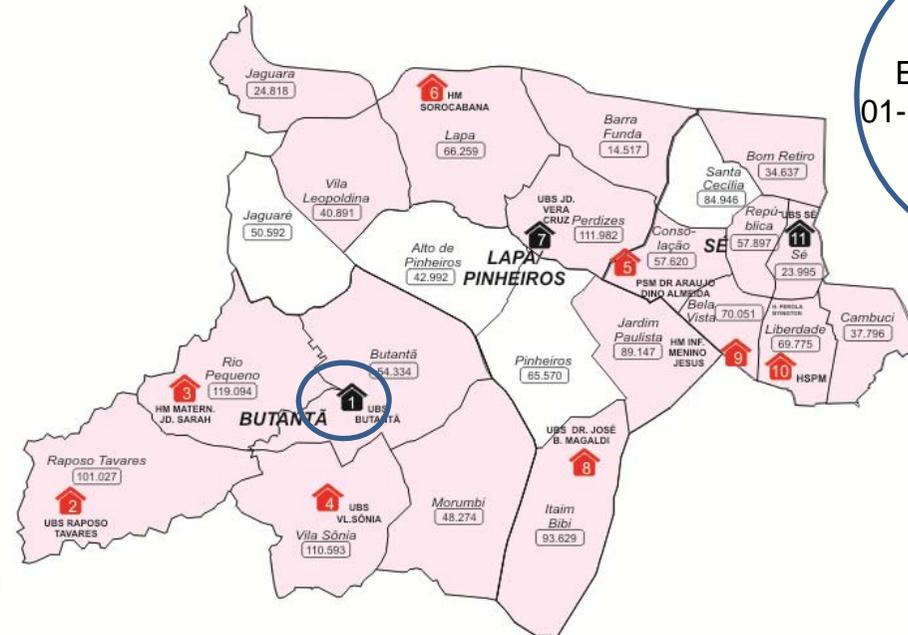
Equipes completas
 01- HM Cidade Tiradentes I
 02- HM Cidade Tiradentes II
 04- UBS Erm.Matarazzo
 06- HM Tide Setubal
 10- UBS Camargo Novo
 12- UBS Vila Regina
 14- UBS José Bonifácio

- 01. Cidade Tiradentes I
- 02. Cidade Tiradentes II
- 03. Cidade Tiradentes III
- 04. Ermelino Matarazzo
- 05. Ponte Rasa
- 06. São Miguel
- 07. Vila Jacuí
- 08. Guaianases
- 09. Lajeado
- 10. Itaim Paulista
- 11. Cidade Líder
- 12. Itaquera
- 13. Itaquera
- 14. José Bonifácio
- 15. São Mateus
- 16. São Rafael

	Previsão 2012 - 2013 (13)
	Previsão 2014 (03)
	População MSP 2011 - Estimativa SEADE

Agosto/2013

SERVIÇOS DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMADs - MELHOR EM CASA
 COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE CENTRO-OESTE - MUNICÍPIO DE SÃO PAULO



Equipes completas
 01- UBS- Butantã

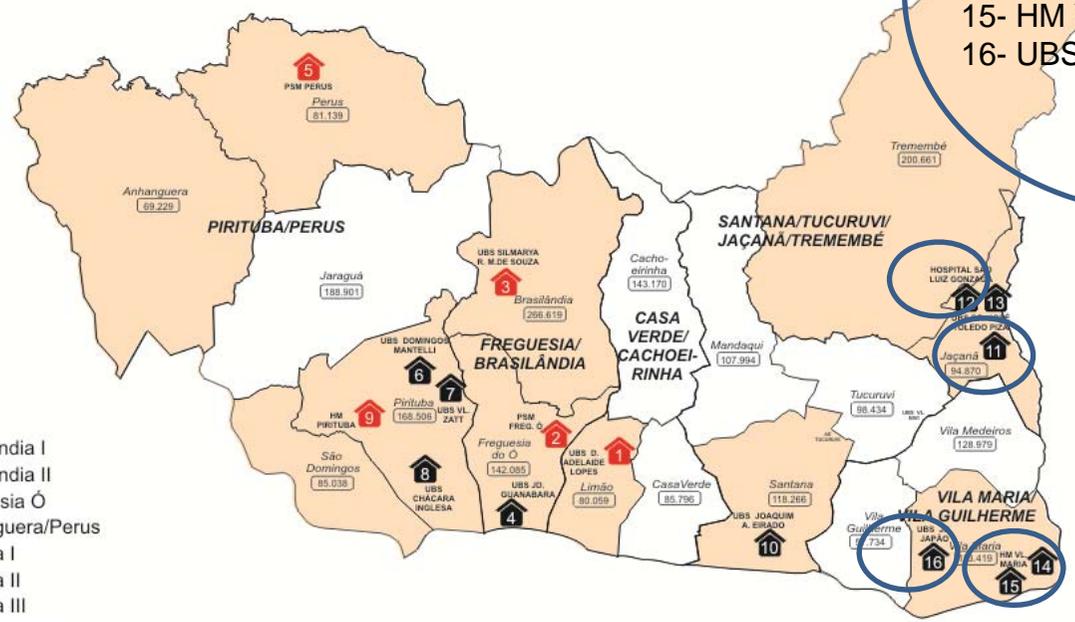
01. Butantã/Morumbi
02. Raposo Tavares
03. Rio Pequeno
04. Vila Sônia
05. Barra Funda/Bom Retiro/Consolação
06. Lapa/Jaguara/Leopoldina
07. Perdizes
08. Itaim Bibi/Jardim Paulista
09. Bela Vista
10. Liberdade
11. Sé/Cambuci/República



Agosto/2013

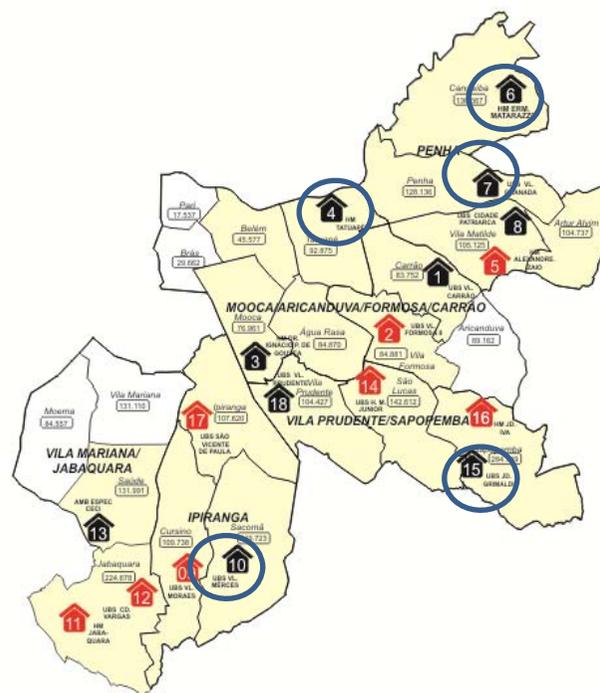
SERVIÇOS DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMADS - MELHOR EM CASA
 COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE NORTE - MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

Equipes completas
 11- UBS José Toledo Pizza
 12- HM São Luiz Gonzaga
 14- HM Vereador J.Storopollis I
 15- HM Vereador J.Storopollis II
 16- UBS Jardim Japão



- 01. Limão
- 02. Brasilândia I
- 03. Brasilândia II
- 04. Freguesia Ó
- 05. Anhanguera/Perus
- 06. Pirituba I
- 07. Pirituba II
- 08. Pirituba III
- 09. São Domingos
- 10. Santana
- 11. Jaçanã
- 12. Jaçanã/Tremembé II
- 13. Jaçanã/Tremembé III
- 14. Vila Maria I
- 15. Vila Maria II
- 16. Vila Medeiros

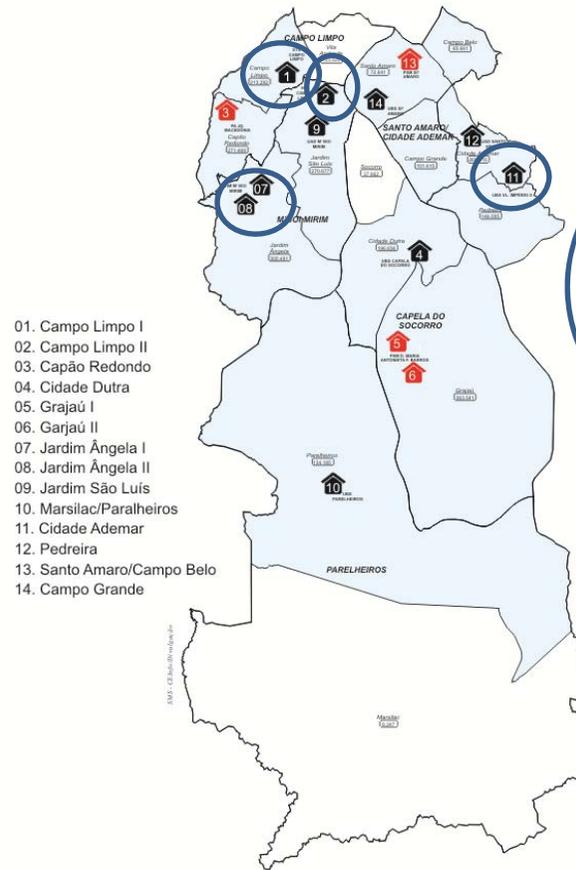
SERVIÇOS DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMADs - MELHOR EM CASA
 COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUDESTE - MUNICÍPIO DE SÃO PAULO



01. Vila Carrão/Aricanduva
02. Vila Formosa
03. Mooca/Água Rasa
04. Tatuapé/Belém
05. Arthur Alvim
06. Cangaíba
07. Penha
08. Vila Matilde
09. Cursino
10. Sacomã
11. Jabaquara I
12. Jabaquara II
13. Saúde
14. São Lucas
15. Sapopemba I
16. Sapopemba II
17. Ipiranga
18. Vila Prudente

Equipes completas
 04- HM Dr. Carmino Caricchio
 06- UBS Cidade Patriarca
 07- UBS Vila Granada
 10- UBS Vila das Mercês
 15- UBS Jardim Grimaldi

SERVIÇOS DE ATENÇÃO DOMICILIAR - EMADs - MELHOR EM CASA
COORDENADORIA REGIONAL DE SAÚDE SUL - MUNICÍPIO DE SÃO PAULO



- 01. Campo Limpo I
- 02. Campo Limpo II
- 03. Capão Redondo
- 04. Cidade Dutra
- 05. Grajaú I
- 06. Grajaú II
- 07. Jardim Ângela I
- 08. Jardim Ângela II
- 09. Jardim São Luís
- 10. Marsilac/Paralheiros
- 11. Cidade Ademar
- 12. Pedreira
- 13. Santo Amaro/Campo Belo
- 14. Campo Grande

Equipes completas
01- STS Campo Limpo
02- HM Dr Fernando M.P.Rocha
07- HM M'Boi Mirim I
08- HM M'Boi Mirim II
11- Assistência Domiciliar Cidade Ademar

🏠 Previsão 2012 - 2013 (10)
🏠 Previsão 2014 (04)
▭ População MSP 2011 - Estimativa SEADE

Agosto/2013

Dúvidas?

Muitas...



Obrigado!

COORDENAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA-
Dra Rejane Calixto Gonçalves

COORDENADORIA REGIONAL
DE SAÚDE- CRS

CENTRO-OESTE	Evaldo Shinji Kunyoshi
NORTE	Mayara Regina Pinto Ghilardi
LESTE	Regina Paiva de Farias
LESTE	Amélia Etsuko Tatsukawa de Freitas
SUDESTE	Cleusa da Silva Guimarães
SUL	Rosa Maria Bruno Marcucci
SUL	Auro de Freitas Rayal

EQUIPE MELHOR em CASA

Reynaldo Bonavigo Neto

rbonavigo@prefeitura.sp.gov.br

Edmir Peralta Rollemberg Albuquerque

edmirpa@prefeitura.sp.gov.br

Ana Maria Monte Verde Romão

ammonte@prefeitura.sp.gov.br

Fones: 3397-2410/2231

ATENÇÃO BÁSICA SMS.G

AUTARQUIA HOSPITALAR
MUNICIPAL

AHM	Valéria Rondinelli
NORTE	Paula Rossi
NORTE	Ana Carolina A. Bautzer dos Santos
LESTE	Diana Silva de Oliveira
LESTE	Luiz Guilherme Silveira
LESTE	Bruno de Castro Alves
SUDESTE	Carlos Alberto R.Schneider
SUDESTE	Charlez Maurício Lopes
SUL	Joel Rocha de Mello
SUL	Carlos Eduardo Santa Cruz Vieira