

Comunicação Assertiva e a influência da qualidade do trabalho

Unidades de saúde podem investir na metodologia para qualificar o serviço oferecido à população



O programa Você em Foco de hoje recebeu a convidada Ester Finguerut para falar sobre a importância da Comunicação Assertiva em nosso dia a dia.

A Comunicação Assertiva consiste em estabelecer ações que promovam o bem estar dentro do ambiente de trabalho. É uma maneira de explicar aos funcionários de que maneira devem agir em situações delicadas do dia a dia.

O profissional assertivo age sobre a situação, é negociador, parte do pensamento positivista e persegue o problema não o culpado. Fatores como expressões faciais, tom de voz, postura corporal e escuta ativa, fazem parte da composição deste profissional.

O servidor da saúde compreendeu neste programa a importância das relações no ambiente de trabalho para a qualificação do serviço. Ser paciente, escutar o colega de profissão, evitar sentimentos de raiva e ódio, objetivar a solução do problema e não remoer a sua causa são algumas atitudes que caracterizam o profissional assertivo.