

Débora Komukai
Giulia Simone

Estudo avalia opinião de pacientes em relação ao atendimento de servidores públicos

Jovem enfermeira tem como foco a melhoria na relação entre pacientes e funcionários



O Insight desta semana mostrou a pesquisa feita pela enfermeira Patrícia Leal de Sousa. Seu trabalho tem como intuito a análise da trajetória histórica de uma unidade básica de saúde por meio de relatos.

O local de estudo foi a UBS- Vila Renato, localizada na região de Sapopemba, grande São Paulo. Este mestrado tem como objetivo o conhecimento da opinião dos usuários em relação ao serviço e seus funcionários.

A captação de depoimentos históricos vem contribuindo com a reflexão de diversos setores da sociedade em relação às conquistas e às dificuldades ainda inexistentes no uso das Unidades Básicas de Saúde.

O estudo conta com a colaboração de duas mulheres que residem em São Paulo há mais de duas décadas, para que se possa identificar a trajetória do serviço da saúde ao decorrer dos anos.