

## SAMU recebe certificado de qualidade em Baltimore

*Central de Operações atende 24 horas por dia e é **composta inteiramente** por equipe de portadores de deficiência física.*



O programa desta segunda-feira, 14, recebeu o coordenador da Gerência Hospitalar (COGERH), Paulo Kron, para falar sobre o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, o SAMU, e também, sobre o certificado de qualidade entregue ao serviço em Baltimore, nos Estados Unidos, no dia 18 de abril.

O SAMU é um projeto internacional de apoio às urgências e emergências, que congregam vários países do mundo e o Brasil é participante desse projeto. Destinado ao atendimento inicial às urgências e emergências, o SAMU tem por missão atender, em menor tempo possível, as solicitações classificadas como urgências médicas, e para cumprir essa missão, o serviço conta com uma Central de Operações que opera 24 horas por dia.

“Todos os atendentes da central são portadores de deficiência física, motivo que destacou o serviço de outros países na entrega do certificado”, conta Kron. O certificado entregue ao SAMU é válido por dois anos, motivando o serviço a crescer e a melhorar o serviço de atendimento e assistência para futura recertificação.

Em 2011, o SAMU de São Paulo contou com 2.450 funcionários concursados, sendo 146 médicos, 324 enfermeiros, 1.229 auxiliares de enfermagem, 680 motoristas e 71 profissionais da área administrativa.

Laís Cavalcanti