

QualiHosp: qualidade, segurança e educação em saúde.



Apresentadora Laura Santucci e as assessoras técnicas Dirce Akemi e Roseli Giudici.

Capacitação do funcionário gera melhoras no atendimento e na saúde.

O programa desta segunda-feira, 16, recebeu as assessoras técnicas da Coordenadoria da Gerência Hospitalar, Roseli Giudici e Dirce Akemi Shimomoto, participantes do seminário QualiHosp, um evento que aconteceu em São Paulo no dia 3 de abril, nas dependências da FGV-EAESP, onde o tema central foi "Qualidade e Segurança: Educação e Prática no Século XXI".

Em discussão com a apresentadora Laura Santucci sobre o seminário, as assessoras destacaram a importância da qualidade, segurança e educação permanente em saúde. A convidada Dirce falou sobre a utilização da tecnologia na capacitação à distância para o profissional, que talvez se encontre em lugar de difícil acesso à cursos e educação especializada. Foi destacado também, o valor da capacitação do funcionário, que resulta em melhor atendimento, qualidade na saúde e gera a satisfação do usuário e do profissional.

Conheça o Institute for Healthcare Improvement (IHI), uma comunidade educativa com cursos em linha para profissionais e estudantes da área da saúde. Visite a página em português: <http://app.ihl.org/lms/home.aspx/portuguese>, e para maiores informações, acesse também a página da Coordenadoria da Gerência Hospitalar (COGERH) no portal da Secretaria Municipal da Saúde: http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/rede_hospitalar/index.php?p=5431.

Laís Cavalcanti