

Feedback qualifica relações interpessoais no trabalho

Dar liberdade, ser comunicativo e permitir que os outros lhe conheçam, facilitam o desenvolvimento de ações no mercado

Colaboradora: Giulia Barros 12/09/2012



Você em Foco dessa semana recebeu a coaching, Lucila Ferraz Marques, para falar sobre a importância do Feedback no mundo corporativo.

O Feedback consiste em um diálogo entre gestores e funcionários com o objetivo de avaliar o trabalho desenvolvido e apontar erros para a construção de acertos em conjunto.

Para que o feedback seja positivo são importantes fatores como planejamento, especificidade, foco no comportamento e não na pessoa envolvida, escolher hora e local para a conversa, busca do equilíbrio, ouvir o outro e nunca usar valores pessoais.

Existem alguns cuidados importantes para o funcionamento correto do feedback. Um funcionário proativo, por exemplo, deve ficar atento para não ser reconhecido como intrometido. Deve respeitar o trabalho do colega e expor sua opinião com cautela e coerência, promovendo o desenvolvimento da equipe como um todo.