

## SE O APARELHO PARAR DE FUNCIONAR:

- Observe se a pilha está velha (gasta) e precisa ser trocada;
- Verifique se a saída de som (molde) está entupida de cera.

Se não for isso, procure a empresa fabricante **ou** o **Serviço de Saúde AUDITIVA (NISA)** onde recebeu o aparelho.

**NUNCA** tente “consertá-lo” sozinho, desmontando ou colando peças. Lembre-se que você tem **dois anos de garantia!!!**

ENDEREÇO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Siga as orientações da **Equipe do NISA** e compareça nas datas agendadas e para realizar o **Acompanhamento Anual**.

Isto é fundamental para cuidar bem de sua audição e manter o(s) aparelho(s) funcionando bem.

Prefeitura do Município de São Paulo  
NISA II – Núcleo Integrado de Saúde Auditiva  
NISA Penha – Praça Nossa Senhora da Penha, 55  
NISA Pirituba – Avenida Menotti Laudisio, 100



**Coordenação da  
Atenção Básica**



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE



**SAÚDE AUDITIVA**



## PARABÉNS!!!

Você acaba de receber seu aparelho auditivo. Ele vai ajudar a melhorar sua comunicação!



### É importante saber que:

- Ele não cura seu problema de audição – não é remédio;
- Não é “outro ouvido”, mas fará você perceber diferentes sons e compreender melhor a fala;
- Será de grande valor em seu dia a dia se tomar os cuidados necessários;
- É preciso que você se sinta bem com o aparelho auditivo e que perceba as vantagens que ele pode trazer para sua vida.
- É fundamental comparecer nas consultas agendadas para tirar todas as suas dúvidas, acompanhar sua adaptação e treinar o uso e os cuidados com seus aparelhos de forma adequada.

Quando você recebe seu aparelho pode ser que não consiga usá-lo o tempo todo. Use aos poucos. Comece usando mais em casa no silêncio e vá aumentando as horas de uso e os locais onde costuma ir, por exemplo: na rua, nas reuniões, festas, etc.



### CUIDADOS

Ao **colocar ou tirar** o aparelho do ouvido, procure fazê-lo com calma e de preferência sentado na cama ou no sofá, para que não caia no chão e quebre.

Se precisar **peça ajuda** para alguém em casa ou use um espelho. Se achar difícil não desista: é uma questão de prática!

Guarde todo o material que você recebeu em **lugar seguro** e sempre guarde seu aparelho na caixinha ou no desumidificador, antes de dormir e antes de tomar banho.



**Nunca molhe** seus aparelhos ou leve em locais úmidos (como piscinas, mar, chuveiros, pias, etc.). Em dias de chuva se sair leve o estojo para guardá-los em caso de necessidade.



Produtos químicos podem estragar seus aparelhos. Jamais passe álcool ou outras substâncias neles. A limpeza deve ser feita apenas com papel descartável (lenço, papel higiênico, etc.) e seco.

Os aparelhos não podem ficar expostos ao calor forte. Exemplos: no sol, no carro, próximo ao fogão, secadores de cabelos, entre outros.

As pilhas e os **aparelhos devem ficar longe** das crianças e animais de estimação, como cachorros e gatos, que podem pegá-los para brincar ou morder e quebrá-los.



### BATERIAS ou PILHAS

Compre sempre pilhas adequadas para aparelhos auditivos (**A sua é \_\_\_\_\_**). Você recebeu uma lista de locais onde pode encontrá-las. Quando for usá-las tire o selinho e espere 3 minutos antes de colocar no aparelho, assim ela dura mais. Guarde os aparelhos com o compartimento de pilha aberto para não gastar e não apitar.

### TELEFONE



Use os aparelhos também para falar ao telefone e celular. Experimente qual é a melhor posição que você precisa segurar o telefone, para que consiga escutar bem o que estão falando.

### AJUSTANDO OS SONS...

Alguns aparelhos não têm o controle de volume, porque são automáticos e se adaptam aos ambientes (ruidoso ou silencioso). Quando há possibilidade de mexer no volume, não aumente mais que o necessário para evitar que os ruídos ambientais causem desconforto.

Se você recebeu dois aparelhos, use-os!!! Ouvir pelos dois lados ajuda a localizar o som, entender a fala em locais ruidosos e perceber os sons de forma mais natural.



### DICAS

- Você vai ter que **REAPRENDER A OUVIR** todos os tipos de sons, agradáveis ou não, podendo estranhar no início. Com o tempo você se habitua e não vai querer ficar sem o(s) aparelho(s).
- Procure observar em casa quais sons **VOCÊ** consegue identificar, mesmo os bem fraquinhos. Você pode se surpreender com os sons que antes não escutava como: batida de talheres no prato, batida dos pés, tic-tac do relógio, torneira aberta, toque do telefone, vento, passarinhos cantando, etc.
- Para conversar, procure ficar mais perto e olhe para o rosto de quem fala. Se não entender, peça para a pessoa repetir no mesmo volume, só que um pouco mais devagar.
- Quanto mais tempo você usar o aparelho, mais terá facilidade para reconhecer os sons e entender a fala das pessoas. Não desanime e se tiver dúvidas ou dificuldade, procure a fonoaudióloga do NISA.