1 - Organização dos serviços

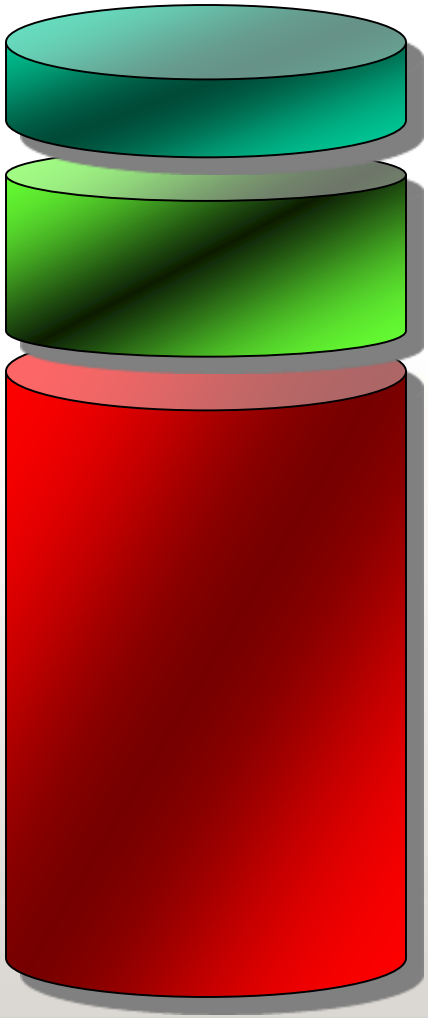
Organização dos serviços

- **atenção aos pacientes suspeitos de Dengue, na grande maioria dos casos, utiliza de tecnologias de cuidado e equipamentos de menor complexidade e custo**

- **abordagem precoce do paciente, a correta classificação de risco do caso e manejo clínico são fatores críticos de sucesso para permitir a boa evolução dos casos graves**

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção á Saúde.
Diretrizes para a organização dos serviços de atenção à saúde em situação de aumento de casos ou de epidemia de dengue.
Secretaria de Atenção à Saúde, Diretoria Técnica de Gestão. – 1.. ed. – Brasília : Ministério da Saúde, 2013.

DURAÇÃO DO CHOQUE DA DENGUE



0.5 % (48-72 h)

12.0 % (24-47 h)

87.5 % (0-23 h)

Eric Martinez

Organização dos serviços

- **toda a equipe de saúde tem o papel de vigilância em relação ao usuário, tanto no domicílio (detecção e acompanhamento de casos de casos em visitas domiciliares) como nos serviços de saúde**

- **o acolhimento e a classificação de risco devem ocorrer em todas as portas de entrada, reduzindo o tempo de espera, definindo o plano de acompanhamento e o melhor cuidado para cada paciente.**

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção á Saúde.
Diretrizes para a organização dos serviços de atenção à saúde em situação de aumento de casos ou de epidemia de dengue.
Secretaria de Atenção à Saúde, Diretoria Técnica de Gestão. – 1.. ed. – Brasília : Ministério da Saúde, 2013.

Organização dos serviços

Avaliação de risco e conduta do paciente suspeito de dengue

É suspeita de dengue? => A

Há tendência a sangramento? => B

Há sinais de alerta? => C

Há sinais de choque? => D

Fonte: MS

Organização dos serviços

- serviços de saúde devem estar adequadamente **organizados** para atendimento do paciente com suspeita de dengue

- oferecer a **hidratação precocemente** à todos os pacientes acolhidos, inclusive na sala de espera pelo atendimento médico, com atenção contínua e permanente

- detectar oportunamente o aparecimento de **sinais de alarme e sinais de choque**

Organização dos serviços

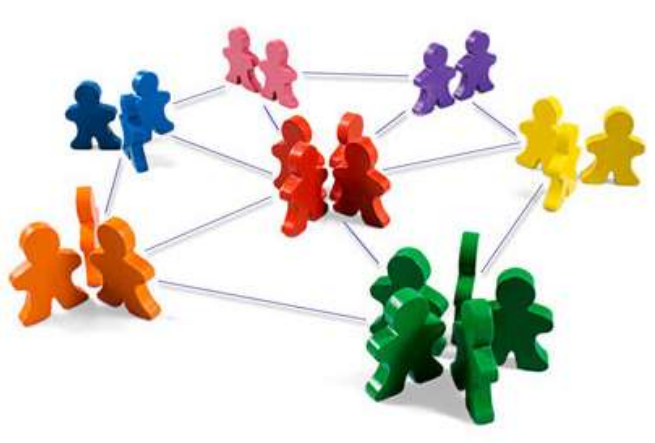
- **Garantir a qualidade das informações, como a correta <u>notificação e registro</u> de todos os casos atendidos. Além de atender a outras finalidades, o registro de informações oferece o subsídio para o dimensionamento de equipes, materiais, medicamentos, e definição de forma de funcionamento dos serviços.**

- **O registro correto também facilita o plano de acompanhamento dos pacientes suspeitos nas unidades de saúde.**

Organização dos serviços

- estabelecer **fluxo de informação diária para a vigilância** epidemiológica

- **casos graves são de notificação imediata** (telefone, fax, planilhas eletrônicas).

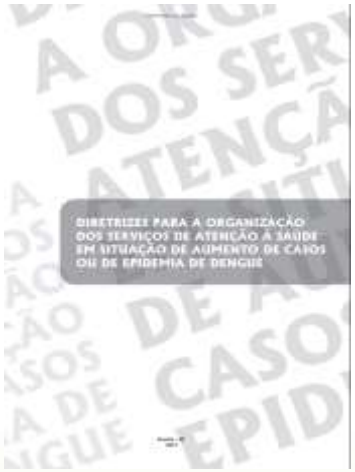


Organização dos serviços

- **Reclassificar** o paciente a cada retorno programado na unidade;
- Garantir coleta de **exames específicos e inespecíficos**
- Garantir o **retorno dos resultados** exames inespecíficos em tempo hábil

Organização dos serviços

- **Capacitar** os profissionais de saúde



- Disponibilizar **manuais, algoritmos, fluxos**, etc

Organização dos serviços

As Unidades de Saúde devem possuir:

- **bebedouros,**
- **sais para reidratação oral, anti-térmicos (paracetamol, dipirona), soro fisiológico 0,9% e Ringer Lactato**
- **copos em quantidade suficiente para oferecer hidratação oral para todos os casos suspeitos de dengue,**
- **esfigmomanômetros de criança e adulto,**

Organização dos serviços

As Unidades de Saúde devem possuir:

- **cadeiras de hidratação**
- **estetoscópios,**
- **termômetros, jelco adulto e infantil, agulhas de vários calibres, seringas, algodão, álcool, fita hipoalérgica, luvas, máscaras, toucas, suporte para hidratação, etc,**
- **<u>cartão de acompanhamento</u> do paciente suspeito de dengue, etc.**

Organização dos serviços

- **Garantir a contra referência e a referência dos pacientes vinculados ao seu território, com acompanhamento dos pacientes até a alta, conforme protocolo clínico do MS**

- **transporte adequado dos pacientes a outros níveis de atenção durante todo o funcionamento do serviço**

- **comunicação direta com a unidade assistencial definida previamente para a referência ou com regulação central;**

Organização dos serviços

- Programar o **acompanhamento** específico para o paciente de primeira consulta e para os retornos em dias subsequentes na própria unidade ou em unidades de referência (final de semana)

- Criar processos diferenciados para o paciente que recebe o **primeiro atendimento** e para o paciente que **retorna** para avaliação

- Garantir **orientações** adequadas ao paciente e familiares.

Organização dos serviços

- As equipes das UBS, principalmente da ESF, devem estar capacitadas e orientadas para **identificar casos suspeitos, busca de casos secundários, acompanhamento** de casos leves e pacientes pós-alta hospitalar, assim como orientar sobre sintomas e formas de prevenção da dengue.

- Todas as Coordenadorias Regionais de Saúde possuem **Planos de Contingência de Dengue** atualizados para 2014.

Organização dos serviços

- situações de grande número de casos, a **ampliação do acesso** às unidades básicas de saúde é fator essencial para que seja reservada às unidades de maior complexidade o seu verdadeiro papel de referência para casos mais graves

- **estender o horário** de funcionamento da unidade, incluindo finais de semana e feriados,para evitar a superlotação das unidades de urgência

- avaliar o **número de unidades necessárias e a localização**, de acordo com a realidade local e situação de risco

Organização dos serviços

OBRIGADA!

Tel: 3397-8285
3397-8296
3397-8289

Email: vatvz@prefeitura.sp.gov.br