

RELATÓRIO DE UTILIZAÇÃO DO SISA – ACOLHIMENTO Outubro de 2017

Os serviços conveniados da Prefeitura Municipal de São Paulo têm a obrigação de manter atualizados os sistemas, conforme Termo de Convênio. O que significa manter os dados preenchidos no SISAtendimento – Módulo Acolhimento, assim como realizar a movimentação diária no horário correto visando a plena distribuição das vagas disponíveis na rede socioassistencial.

A movimentação diária deve ser realizada pelos serviços das 07h01min até às 21 horas para usuários regulares (vinculados ao serviço) e até às 7 horas da manhã do dia seguinte para usuários pernoite, os serviços que não realizam a movimentação até o horário limite são bloqueados no sistema, sendo necessário solicitar desbloqueio junto ao administrador do sistema (CGPI).

Isto posto, foi criado este relatório com o objetivo de analisar e gerenciar a utilização do sistema e a tempestividade da informação nele inserida pelos centros de acolhida da cidade de São Paulo.

**Elaboração: Centro de Gestão de Processos de Informação
CGPI / COPS / SMADS**

Fonte: SISA - Acolhimento

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

Quantidade de serviços bloqueados no SISA por dia em Outubro de 2017

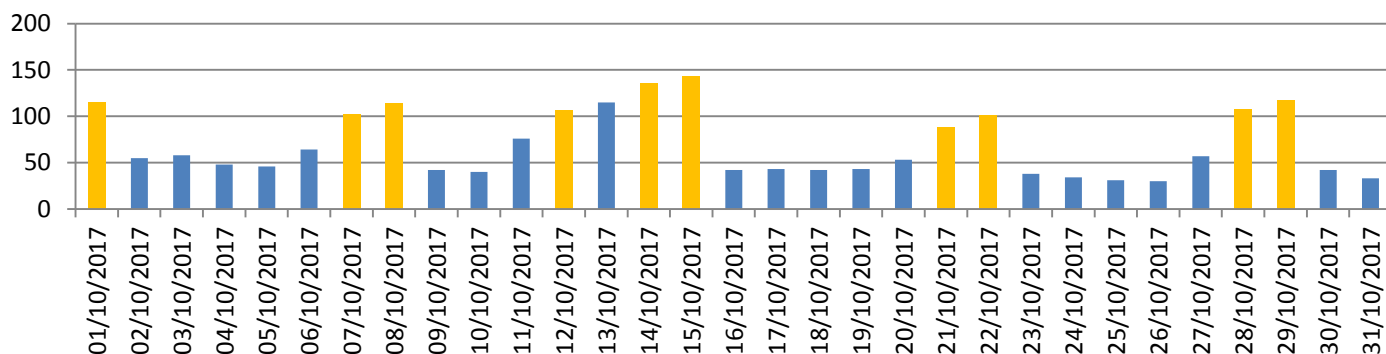
Data de Referência	Total
01/10/2017	115
02/10/2017	55
03/10/2017	58
04/10/2017	48
05/10/2017	46
06/10/2017	64
07/10/2017	103
08/10/2017	114
09/10/2017	42
10/10/2017	40
11/10/2017	76
12/10/2017	107
13/10/2017	115
14/10/2017	136
15/10/2017	143
16/10/2017	42
17/10/2017	43
18/10/2017	42
19/10/2017	43
20/10/2017	53
21/10/2017	88
22/10/2017	101
23/10/2017	38
24/10/2017	34
25/10/2017	31
26/10/2017	30
27/10/2017	57
28/10/2017	108
29/10/2017	117
30/10/2017	42
31/10/2017	33
Total geral	2164

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Outubro de 2017.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, Sete de Novembro de 2017.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Gráfico de quantidade de serviços bloqueados por dia no SISA de Outubro de 2017



Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Outubro de 2017.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, Sete de Novembro de 2017.

Nota: em laranja são as datas referentes ao final de semana ou feriados.

Houve um total geral de 2164 bloqueios no mês de Outubro de 2017, ao passo que em Setembro de 2017 ocorreram 1942 bloqueios de movimentação, mostrando um aumento de 222 de bloqueios em relação ao mês do anterior. Isso se deve, principalmente, por dois motivos. A primeira razão ocorre pelo fato de ter o feriado de *Nossa Senhora Aparecida*, gerando um acúmulo maior na movimentação retroativa. Ademais, a segunda razão é a maior concentração de SAICAS e Casas Lares incorporados no programa SISA. Conseqüentemente, a contagem dos bloqueios de movimentação ficou comprometida.

Quantidade de dias bloqueados por serviço no mês de Outubro de 2017

Serviço	Total
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRATES	31
ATENDE III	31
CTA BRIGADEIRO GALVAO	31
SAICA CATARINA KENTENICH UM	31
SAICA SANTO AMARO	29
SAICA ARCO IRIS	28
ILPI VILA MARIANA UNIBES CASA DA VILA	26
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO II	26
CAMVV CASA MARIA ROSA	25
SAICA CAMPO GRANDE	25
SAICA LAR DIAS MELHORES	25
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA DOIS	24
CTA BUTANTA	24
SAICA CASA VERDE	23
CASA LAR ESTRELA DO AMANHA UM	22
SAICA LAR MARIA	22
SAICA SAO MATEUS CINCO	22
SAICA SOLIDARIO ABECAL II	22
SAICA CASA DA CRIANCA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	21
SAICA JOVENS DO FUTURO	21
SAICA NAIM SANTA BERNADETE	21
SAICA LAR VO MIRIAM	20
SAICA NOSSA SENHORA AUXILIADORA	20
SAICA VILA SONIA	20
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE DOIS	19
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTO AMARO NOVA QUATROE UM	19
SAICA ALENCAR GOMES FERREIRA	19
SAICA ANALIA FRANCO	19
SAICA BEIJA FLOR	19
SAICA LAR DE ELISINHA	19
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS DOIS	18
CASA LAR ALDEIAS INFANTIS UM	18
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA DOIS	18
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS DOIS	18
RESIDENCIA INCLUSIVA SANTA CECILIA PEROLAS DO BOM JESUS UM	18

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

SAICA CAMINHO PARA FUTURO	18
SAICA CATARINA KENTENICH II	18
SAICA COCAIA	18
CASA LAR DOM LUCIANO MENDES DE ALMEIDA UM	17
SAICA CAIRBAR SCHUTEL	17
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTANA	17
SAICA GROSSARL	17
SAICA NOSSA FAMILIA	17
SAICA NOSSO LAR III	17
SAICA BETSAIDA	16
SAICA CAPELA DO SOCORRO	16
SAICA CASA SEMEIA	16
SAICA CENTRAL DE VAGAS SANTO AMARO	16
SAICA DOM PAULO EVARISTO ARNS	16
SAICA ESPACO ACOLHER	16
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO DOIS	16
SAICA LAR BATISTA CAMPO LIMPO UM	16
SAICA MARLY CURY	16
SAICA SENTINELA	16
CAE CONVALESCENTES CASA DE CUIDADOS BATUIRA	15
CTA ARICANDUVA	15
REPUBLICA JOVEM CASA VERDE UM	15
SAICA IRMA MARIA SANTOS COSTA	15
SAICA NOVO LAR BETANIA	15
SAICA VILA GUILHERMINA	15
SAICA VOVO CECILIA	15
SAICA VOVO NELSON	15
HOTEL PARQUE DOM PEDRO	14
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA PRUDENTE NASCE UM	14
SAICA ABCD NOSSA CASA	14
SAICA CIDADE ADEMAR	14
SAICA DONA MARIA BRITO DE SOUZA ARANHA	14
SAICA RAO DE LUZ II	14
SAICA SAGRADA FAMILIA	14
SAICA VOVO MATILDE	14
CASA LAR SANTO AMARO DOIS	13
CASA LAR SANTO AMARO UM	13
SAICA CASA DO PAC	13
SAICA LAURA VICUNA	13
SAICA MAIS UM	13

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

SAICA NOSSA FAMILIA II	13
SAICA NOVA GERACAO UM VILA MARIA	13
SAICA ROBERTO BORGHI	13
SAICA SOLIDARIO ABECAL UM	13
SAICA CASA VIDA DOIS	12
SAICA CENTRAL DE VAGAS MENINO JESUS	12
SAICA FORTALECER	12
SAICA NOSSA SENHORA APARECIDA	12
SAICA SAO RAFAEL	12
HOTEL NEW LUZ DOIS	11
CASA LAR ALIANCA JARAGUA UM	10
ILPI JACANA	10
SAICA ACDEM	10
SAICA CAMPO LIMPO	10
SAICA MINHA CASA VILA MARIANA	10
SAICA PERUS ESTRELA DO AMANHA	10
SAICA SAO JUDAS TADEU	10
HOTEL HELIOPOLIS	9
ILPI CANINDE	9
ILPI SAMARITANO MOOCA	9
SAICA CASA DAS EXPEDICOES	9
SAICA FREI LEOPOLDO	9
SAICA LAR BATISTA ACLIMACAO	9
SAICA LAR DO PEQUENO APRENDIZ	9
SAICA PADRE BATISTA	9
SAICA RIO PEQUENO	9
CAMVV CASA DA MAMAE	8
CASA LAR ALIANCA JARAGUA DOIS	8
SAICA BEITH SHALOM	8
SAICA IPIRANGA ABECAL	8
SAICA IRMAO GENESIO DALMONICO	8
SAICA MADRE MAZZARELLO	8
SAICA MAIS III	8
SAICA NOVO LAR	8
SAICA PADRE HELIO LOPES	8
SAICA RAIZES DA VIDA	8
SAICA SOL E VIDA	8
SAICA VIDA CARRAPICHO IV	8
ALOJAMENTO EMERGENCIAL OBLATO DE ASSIS GUAIANASES	7
CA DOM BOSCO	7

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

CTA VILA MARIANA	7
RESIDENCIA INCLUSIVA PARELHEIROS	7
SAICA AMIGOS DA VIDA	7
SAICA CASA DO PAC II	7
SAICA FORTALEZA DO FUTURO	7
SAICA FRUTOS DO BEM	7
SAICA LAR SONHO INFANTIL UM	7
SAICA SAO MATEUS II	7
SAICA VIDA CARRAPICHO	7
HOTEL SANTA MARIA	6
ILPI LESTE II CASA DE REPOUSO IVA FELIPE	6
ILPI MADRE TEREZA DE CALCUTA	6
SAICA CAMINHANDO JUNTOS	6
SAICA CASA EDITH STEIN	6
SAICA CASA LIMIAR	6
SAICA LAR SONHO INFANTIL III	6
SAICA LAURA E DOMINGOS	6
SAICA RAI0 DE LUZ	6
SAICA REVIVER UM	6
SAICA SAO MATEUS UM	6
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA UM	6
CA PRATES DOIS	5
CA SAO MATEUS	5
CAE MULHERES IMIGRANTES GILZA PELOSO BOM RETIRO	5
CAE MULHERES TRANSEXUAIS FLORESCER	5
HOTEL FREGUESIA	5
HOTEL IMPACTO	5
HOTEL NEW LUZ UM	5
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA DOIS FEMININO	5
REPUBLICA JOVEM PONTE RASA UM MASCULINO	5
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA DOIS MASC	5
REPUBLICA JOVEM VILA FORMOSA UM FEM	5
SAICA SAO DOMINGOS SAVIO PRIMEIRO NUCLEO	5
SAICA ZERO SEIS NOSSO LAR II	5
CA GRAJAU	4
CAE IDOSOS MORADA NOVA LUZ	4
CAE MULHERES SANTO AMARO	4
CAMVV HELENE LONDAHL	4
SAICA CASA CORACAO DE MARIA	4
SAICA ESTRELAS DO BOM JESUS	4

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

SAICA HELOISA DE FREITAS BRITO	4
SAICA MAMAE MARGARIDA	4
SAICA MINHA CASA II	4
SAICA NOVO CAMINHAR	4
SAICA RESGATE DA ESPERANCA	4
SAICA SAO MATEUS III	4
CA BARRA FUNDA UM	3
CA DOM FERNANDO	3
CA JACANA	3
CAE IDOSOS MORADA SAO JOAO	3
ILPI PADRE GEORGE VINCENT COOR	3
ILPI SANTANA	3
REPUBLICA MOOCA QUATRO	3
REPUBLICA MOOCA TRES	3
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA DOIS	3
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS II PADRE MOREIRA UM	3
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS DOIS	3
RESIDENCIA INCLUSIVA VILA FORMOSA PADRE PEDRO WOUTERS UM	3
SAICA MARIA MAYMARD	3
AUTONOMIA EM FOCO UM BOM RETIRO	2
CA IMIGRANTES BELA VISTA	2
CA POUSADA DA ESPERANCA	2
CA ZANCONE	2
CAE MULHERES ESPERANCA	2
FAMILIA EM FOCO SANTANA	2
ILPI BUTANTA	2
REPUBLICA ACASA ACOLHE ARUA	2
REPUBLICA MOOCA DOIS	2
REPUBLICA MOOCA UM	2
RESIDENCIA INCLUSIVA MOOCA NOVA QUATROE UM	2
SAICA CASA VIDA UM	2
SAICA LUZ DO MILENIO	2
SAICA NOSSO LAR IV	2
SAICA NOVA ERA	2
SAICA REVIVER II	2
SAICA SAO MATEUS IV	2
SAICA SOLID ROCK BRASIL	2
SAICA VOVO ILZA	2
SAICA ZERO SEIS CASA AUXILIADORA II	2
CA ALCANTARA MACHADO	1

Coordenadoria de Observatório de Políticas Sociais - COPS

CA BARRA FUNDA DOIS	1
CA LYGIA JARDIM	1
CA NOVA VIDA UM	1
CA PORTAL DO FUTURO	1
CA PORTO CIDADAO	1
CA PRATES UM	1
CAE CONVALESCENTES BORACEA	1
CAE IDOSOS CASA VERDE	1
CAE MULHERES ERMELINO MATARAZZO	1
CAMVV ESPACO DA COMUNIDADE	1
CTA MOOCA	1
REPUBLICA JOVEM LAPA DOIS	1
REPUBLICA JOVEM LAPA UM	1
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM DOIS	1
RESIDENCIA INCLUSIVA SAO MATEUS UM ASCOM UM	1
SAICA CENTRAL DE VAGAS CARRAPICHO UM	1
SAICA NOSSO LAR II VILA FORMOSA	1
Total Geral	2136

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Outubro de 2017.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, Sete de Novembro de 2017.

Pode-se observar que aproximadamente 66% dos bloqueios realizados no sistema no mês de Outubro se concentram em 118 serviços, evidenciando certa discrepância na aderência ao sistema por parte das organizações assim como o feriado no mês de Outubro gerou o aumento no total geral.

Tabela – Serviços sem movimentar há mais de 30 dias

Serviço	Não movimenta desde
ALOJAMENTO EMERGENCIAL PRATES	01/10/2017
SAICA CAMPO LIMPO	01/10/2017

Fonte: SISA - Relatório de Movimentação Retroativa, COPS/SMADS, Outubro de 2017.

Elaboração: Centro de Gestão e Processos da Informação, COPS/SMADS, Sete de Novembro de 2017.