

Cartilha



*nova rede
municipal* **prodam**

MENOR CUSTO, MAIOR VELOCIDADE

Processo de transição

prodam

 **PREFEITURA DE
SÃO PAULO**



nova rede
municipal prodam

MENOR CUSTO, MAIOR VELOCIDADE

| | |
|--|-----------------------|
| O que é a Nova Rede Municipal Prodam | Pág. 3 |
| Como as unidades podem ajudar | Pág. 4 |
| Atividades Prodam/ Embratel | Pág.5 |
| Descritivo da primeira e segunda etapa | Pág. 6 |
| Descritivo da terceira, quarta e Quinta etapas | Pág. 7 |
| Sexta etapa, Aceite prodam e Paradas programadas ... | Pág. 8 |
| Contatos | Pág. 9 |
| Diário de Bordo | Págs. 10, 11, 12 e 13 |

Objetivo

Esta cartilha tem o objetivo de explicar e ilustrar todas as atividades que serão realizadas pela PRODAM e pela EMBRATEL, durante a transição da Rede IP Multisserviços/Telefônica para a Nova Rede Municipal Prodam, em todas as unidades e órgãos da PMSP. Os procedimentos operacionais e as atividades a seguir são partes integrantes do Acordo Operacional, estabelecido entre as partes que integram e/ou vierem a integrar a Rede da Prefeitura Municipal de São Paulo (PMSP) e são necessários para a implantação, operação, manutenção e gerenciamento da Nova Rede IP Multisserviços.

O que é?

A Nova Rede Municipal Prodam é uma tecnologia que oferece e permite uma melhor transmissão de dados (Banda). Essa tecnologia é utilizada pela Nova Rede Municipal Prodam. Os usuários dessa Rede terão alto desempenho em situações críticas, tais como falhas e gargalos. A diferença do serviço de banda larga residencial e o serviço da Nova Rede Municipal Prodam está nas garantias de disponibilidade, segurança, gerenciamento e garantia de serviços.

Disponibilidade: é o tempo que o provedor garante o link ativo.

Segurança: essa rede é acessada apenas pelas unidades da PMSP, diferente do que acontece na rede pública e residencial, por isso a PRODAM garante a segurança.

Gerenciamento: existe um grupo de técnicos e analistas que ficam dedicados 24 horas monitorando a rede, prontos para atuar assim que aparecer um problema, antes mesmo do usuário abrir um chamado. Esse tipo de gerenciamento é denominado “proativo”, além desse gerenciamento da rede, há uma equipe que acompanha as instalações físicas de cada unidade, garantindo o funcionamento da rede como um todo.

Garantia do serviço: no acesso de uma banda larga residencial típico é garantido 10%, ou seja, se você contrata um link de 10 Mbps você tem um mínimo de 1 Mbps de banda garantida. Na Rede Municipal Prodam essa garantia é de 100%, ou seja, a banda contratada sempre será a banda efetiva, ou real. Também no MPLS é possível oferecer não somente banda, mas sim um tráfego diferenciado que agrega: Multimídia (voz, vídeo e dados) com garantias aplicáveis devido à tecnologia permitir o QoS (Qualidade de Serviços).

O **QoS** separa voz, vídeo e dados através de “classes de serviço”, priorizando as aplicações críticas, dando um tratamento diferenciado para o tráfego da rede corporativa entre as unidades e órgãos da PMSP, essas condições são necessárias para o melhor uso dos recursos da Rede Municipal Prodam.



- Voz: Priorização de tráfego dos pacotes de voz (ex.: interligação de PABX, telefonia IP etc.).
- Vídeo: Priorização de tráfego dos pacotes multimídia (ex.: videoconferência, ensino a distância etc.).
- Dados prioritários: Priorização de tráfego de dados de aplicações críticas (ex.: Sistemas PMSP, e-mail etc.).
- Dados não prioritários: tráfego de dados sem priorização.

Ações da unidades

Permitir o acesso dos técnicos da PRODAM e da EMBRATEL, nas dependências da sua unidade após identificação, que será feita com crachás de identificação PRODAM, EMBRATEL e todos os prestadores de serviços que compõem o Grupo Embratel.

Acompanhar os técnicos em cada atividade, permitindo o acesso às áreas correspondentes às suas atividades, em cada contato com a unidade e permitir a abertura de Racks, Quadros de Telefonia e Quadros de Forças.

Grupo Embratel: A Embratel vai atender as unidades da PMSP neste processo de transição com os seguintes parceiros e empreiteiras que formam o Grupo Embratel: NET Empresa, ATC Telecomunicações, RW Telecom, Litoral Telecom, SPS Telecom, Scopus, 3W Telecom, Netwan, Procisa, Lider e Fibertec.



Em caso de **dúvidas**, ligue para:

3396-9766 (Central de implantação da Nova Rede PRODAM)

Ou **acesse:**

www.prodam.sp.gov.br/novarede/

Diário de Bordo

Prático, indica o status atual da unidade, registra os envolvidos, informa qual o próximo passo, o tempo entre uma atividade e outra com todas as datas, até o final do processo de transição.



Nas páginas finais desta Cartilha da Nova Rede Municipal Prodam você encontra um Diário de Bordo, criado com a finalidade de auxiliar e informar os funcionários/servidores da unidade assistida, em qual etapa do processo de transição a unidade se encontra, quais as próximas atividades e assim, até a ativação final.

Atividades PRODAM-EMBRATEL (visitas)

Acompanhe abaixo o quadro do processo de transição e implantação com todas as atividades que a PRODAM e a EMBRATEL realizarão dentro de cada unidade assistida:



Atenção: Caso ocorra algum contratempo, a etapa poderá ser reagendada.

Durante as primeiras atividades do processo de transição e implantação, **1ª ou 2ª Vistoria** poderá ser identificada uma necessidade técnica especial para a entrega do circuito da Rede Municipal Prodam na unidade assistida, que será denominado Projeto Especial.

Nesse caso, a unidade será informada sobre a duração e o motivo dessa classificação. O Projeto Especial que será executado naquela unidade terá outros controles de acompanhamento, incluindo um novo fluxo de atividades denominado “processo de transição e implantação projeto especial”, adequado à necessidade técnica identificada e obedecendo em todos os casos, todos os prazos previstos na ARP da Nova Rede IP Multisserviços- EMBRATEL.

1ª VISITA (Vistoria de levantamento de necessidades)

Nessa **1ª vistoria**, os técnicos do Grupo Embratel irão percorrer as dependências **internas da unidade**, por onde será instalada a infraestrutura no novo link.

| O que será verificado na 1ª visita? | |
|--------------------------------------|---|
| Eletrodutos e passagens | <p>Os relatórios técnicos com evidências fotográficas das unidades serão necessários para estudo e classificação de criticidade da unidade.</p> <p>Início da 1ª visita: 1º de outubro de 2012. Período: outubro/novembro/dezembro. Total de unidade: 3.142 - Todas as secretarias, órgãos e unidades. Cronograma: Nessa etapa não há um cronograma detalhado, serão realizadas visitas simultâneas em diversas regiões da cidade de São Paulo.</p> |
| Rede elétrica, quadros e tomadas | |
| Racks principais da rede interna | |
| Quadros de telefone | |
| Preenchimento de relatórios técnicos | |
| Colher evidência fotográfica | |
| Atualizar o cadastro da unidade | |

2ª VISITA (Vistoria de Projeto Especial)

Nessa **2ª vistoria** só ocorrerá quando a unidade for classificada como **“Projeto Especial”**. Essa classificação será informada para o órgão após o término da 1ª vistoria, acompanhado do estudo da viabilidade técnica da região (atividade externa da Embratel), que está em andamento.

| O que será verificado na 2ª visita? | |
|--|--|
| Tipo de acesso a ser construído externo a unidade e a consolidação do Projeto Interno, feito na 1ª vistoria | <p>Início da 2ª visita: Programado Período: será informado antecipadamente Cronograma: essa etapa será informada e divulgada com antecedência</p> |
| Externo: verificará o posteamento e caixas de solo, onde será definido qual o tipo de conexão que melhor atenderá a unidade | |
| Interno: verificará o local para novas instalações, incluindo novos armários técnicos, para acomodar a tecnologia a ser aplicada | |

3ª VISITA (Execução)

As execuções de infraestrutura serão realizadas pelo Grupo Embratel numa **3ª visita**. Será executado na 3ª visita a adequação do ambiente, ou seja, a passagem de fios e cabos telefônicos ou fibras, ambos utilizarão eletrodutos adequados desde a rua, caixa de entrada de telefonia da unidade, até chegar ao rack principal da rede interna da unidade, podendo também o cabeamento percorrer os quadros de telefonia existentes.

| | |
|--|---|
| O que será verificado na 3ª visita? | Início da 3ª visita: Programado Período: será informado antecipadamente Cronograma: essa etapa será informada e divulgada com antecedência |
| Execução e instalação da infraestrutura na unidade (interno) | |

4ª VISITA (Instalação do modem)

A instalação do equipamento Modem será feita pelo Grupo Embratel. Essa atividade é iniciada após a adequação do ambiente (Infraestrutura), isso irá ocorrer numa **4ª visita**. A Embratel realizará nessa atividade testes de acesso com a Central.

NOTA: Em alguns casos, a instalação do Modem poderá ser feita junto a instalação da infraestrutura, ou seja, na 3ª visita, isso depende da tecnologia que será aplicada naquela região e naquela unidade.

| | |
|--|---|
| O que será verificado na 4ª visita? | Início da 4ª visita: Programado Período: será informado antecipadamente Cronograma: essa etapa será informada e divulgada com antecedência |
| Instalação do Modem - equipamento de rede na unidade (interno) | |

5ª VISITA (Instalação do roteador e ativação da Nova Rede)

A Embratel irá instalar o Roteador numa **5ª visita**, nesse momento serão efetuados testes com a PRODAM para a validação da entrega dos serviços da Nova Rede IP Multisserviços - MPLS. A unidade deverá fazer testes de acesso em suas aplicações diárias, sistemas da PMSP, Internet, correio (e-mail), após a liberação da PRODAM, que será feita via telefone durante a permanência do técnico da Embratel.

| | |
|---|---|
| O que será verificado na 5ª visita? | Início da 5ª visita: Programado Período: será informado antecipadamente Cronograma: essa etapa será informada e divulgada com antecedência |
| Instalação do roteador equipamento de rede, na unidade (interna). | |
| Ativação e entrega da Nova Rede IP Mutisserviços | |
| Unidade testa seus serviços internos (Internet, correio e sistemas) | |

6ª VISITA (Retirada de equipamentos da Telefônica)

A PRODAM e a Embratel estão negociando junto a Telefônica para informar de que forma irão retirar os equipamentos que são utilizados atualmente na Rede IP Multisserviços/Telefônica. A retirada desses equipamentos só podem ocorrer após o aceite PRODAM e a utilização homologada da nova rede pela unidade/órgão.

Início da 6ª visita: Programado

Período: será informado antecipadamente

Cronograma: essa etapa será informada e divulgada com antecedência

Aceite PRODAM

As unidades assistidas no processo de transição e implantação contempladas pela Nova Rede IP Multisserviços - MPLS serão visitadas pela PRODAM durante todo o processo (visitas), devido à gestão de implantação necessária para o bom funcionamento e instalação da Nova Rede IP Multisserviços.

A unidade poderá colaborar com a PRODAM, apontando de imediato, eventuais problemas de ordem funcional, estética ou de outra natureza, que gere problemas para seus trabalhos. Vale enfatizar que esse tipo de colaboração, não caracteriza a assunção da responsabilidade técnica, que continua a cargo da PRODAM.

Início do Aceite: 1º de janeiro de 2013.

Período: Durante o processo de transição e implantação fiscalizando as atividades Embratel.

Total de unidade: 3.142 - Todas as Secretarias, órgãos e unidades.

Cronograma: Nessa etapa não há um cronograma detalhado, pois será realizado simultaneamente em diversas regiões da cidade de São Paulo.

Paradas Programadas

As unidades sofrerão paradas programadas apenas no momento da ativação (instalação do roteador) previsto na 6ª visita da Embratel a unidade, nas demais etapas (visitas), a atual rede deverá permanecer em funcionamento.

Contatos PRODAM - Nova Rede Municipal Prodam

Durante todo o processo de transição e implantação da Nova Rede IP Multisserviços, a Comissão de Planejamento e Implantação, dedicada à transição, ficará disponível através do **e-mail infraestruturampls@prodam.sp.gov.br** e da **Central de implantação MPLS** para que o órgão ou unidade assistida possam encaminhar dúvidas, reclamações ou informações referentes à Nova Rede IP Multisserviços - MPLS.

No campo assunto do e-mail:

Informar a sigla do órgão/secretaria com o nome da unidade em questão.

No campo texto do e-mail:

Breve relato ou fotografia do incidente, não havendo a necessidade de utilizar palavras técnicas, deve-se ressaltar que nesse e-mail deverá constar o **nome da unidade, endereço, telefone de contato e o nome completo do solicitante.**

Informações por telefone:

Central de implantação - **3396-9766**

A Prodam - Empresa de Tecnologia da informação e Comunicação do Município de São Paulo, através da DIT - Diretoria de Infraestrutura e Tecnologia agradece a todos pela colaboração.

Bem vindos a Nova Rede Municipal Prodam.

1ª VISITA: Levantamento de necessidades

Data: ___/___/___

Empresas (que estão executando a atividade): _____

Atividade (breve relato do que foi realizado): _____

Acompanhado por (nome do colaborador da unidade): _____

Observações: _____

2ª VISITA: Projeto Especial

Data: ___/___/___

Empresas (que estão executando a atividade): _____

Atividade (breve relato do que foi realizado): _____

Acompanhado por (nome do colaborador da unidade): _____

Observações: _____

1ª VISITA: Levantamento de necessidades

Data: ___/___/___

Empresas (que estão executando a atividade): _____

Atividade (breve relato do que foi realizado): _____

Acompanhado por (nome do colaborador da unidade): _____

Observações: _____

2ª VISITA: Projeto Especial

Data: ___/___/___

Empresas (que estão executando a atividade): _____

Atividade (breve relato do que foi realizado): _____

Acompanhado por (nome do colaborador da unidade): _____

Observações: _____

3ª VISITA: Execução de infraestrutura

Data: ___/___/___

Empresas (que estão executando a atividade): _____

Atividade (breve relato do que foi realizado): _____

Acompanhado por (nome do colaborador da unidade): _____

Observações: _____

4ª VISITA: Entrega de acesso (modem)

Data: ___/___/___

Empresas (que estão executando a atividade): _____

Atividade (breve relato do que foi realizado): _____

Acompanhado por (nome do colaborador da unidade): _____

Observações: _____

5ª VISITA: Entrega de roteador e ativação

Data: ___/___/___

Empresas (que estão executando a atividade): _____

Atividade (breve relato do que foi realizado): _____

Acompanhado por (nome do colaborador da unidade): _____

Observações: _____

6ª VISITA: Retirada/equipamentos (antiga rede)

Data: ___/___/___

Empresas (que estão executando a atividade): _____

Atividade (breve relato do que foi realizado): _____

Acompanhado por (nome do colaborador da unidade): _____

Observações: _____
