

2016

3º Trimestre

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES DA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA GERAL

Realização



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO
CONTROLADORIA GERAL**

**CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO SÃO PAULO**

ÁREA RESPONSÁVEL PELA PUBLICAÇÃO
Divisão de Indicadores da OGM-SP.

Sobre o Relatório

Periodicamente, a Ouvidoria Geral do Município de São Paulo (OGM-SP) produz e disponibiliza relatórios com dados referentes às manifestações que recebe. Feitos em versões mensais, trimestrais e anuais, seu objetivo é oferecer um panorama da avaliação dos serviços prestados pela Administração Pública Municipal, contribuindo para melhorias na gestão da cidade.

Nos relatórios trimestrais, embora ainda sejam divulgados os principais temas de todas as manifestações recolhidas – como trânsito, jardinagem, água e esgoto –, o destaque se dá para a análise dos indicadores das Subprefeituras. Em relação à região da Sé, por exemplo, observou-se que, neste trimestre, foram registradas 152 manifestações, representando 7,78% entre as Subprefeituras. A maioria delas esteve relacionada à perturbação do silêncio.

Este relatório, elaborado com base nas manifestações recebidas de julho a setembro de 2016, foi projetado para conter todos esses dados de maneira simples e inteligível. Essa prática reforça o compromisso de transparência da OGM-SP com os cidadãos de São Paulo.

Índice

Atendimentos via telefone.....	05
Atendimentos protocolados.....	06
Secretarias mais acionadas.....	07
Mapeamento: Total de Manifestações.....	08
Mapeamento: Água e Esgoto.....	09
Mapeamento: Jardinagem.....	10
Mapeamento: Perturbação do Silêncio.....	11
Mapeamento: Terrenos e Imóveis.....	12
Mapeamento: Trânsito.....	13
Mapeamento: Via Pública e Logradouros.....	14
Análise das Subprefeituras.....	15
Centro.....	15
Zona Norte.....	16
Zona Oeste.....	33
Zona Sul.....	40
Zona Leste.....	59
Fontes.....	84
Contatos.....	85

ATENDIMENTO VIA TELEFONE

TOTAL DE LIGAÇÕES RECEBIDAS

12.190

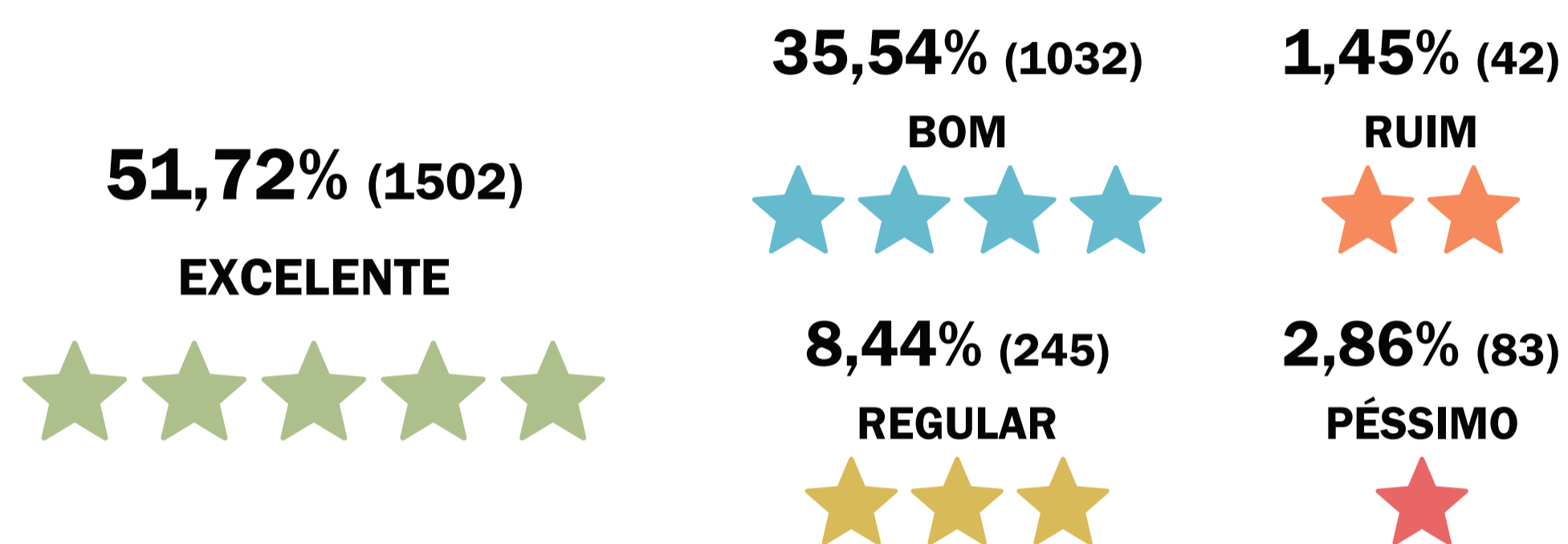
ATENDIDAS PELA CENTRAL

12.098

CHAMADAS PROTOCOLADAS

755

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO

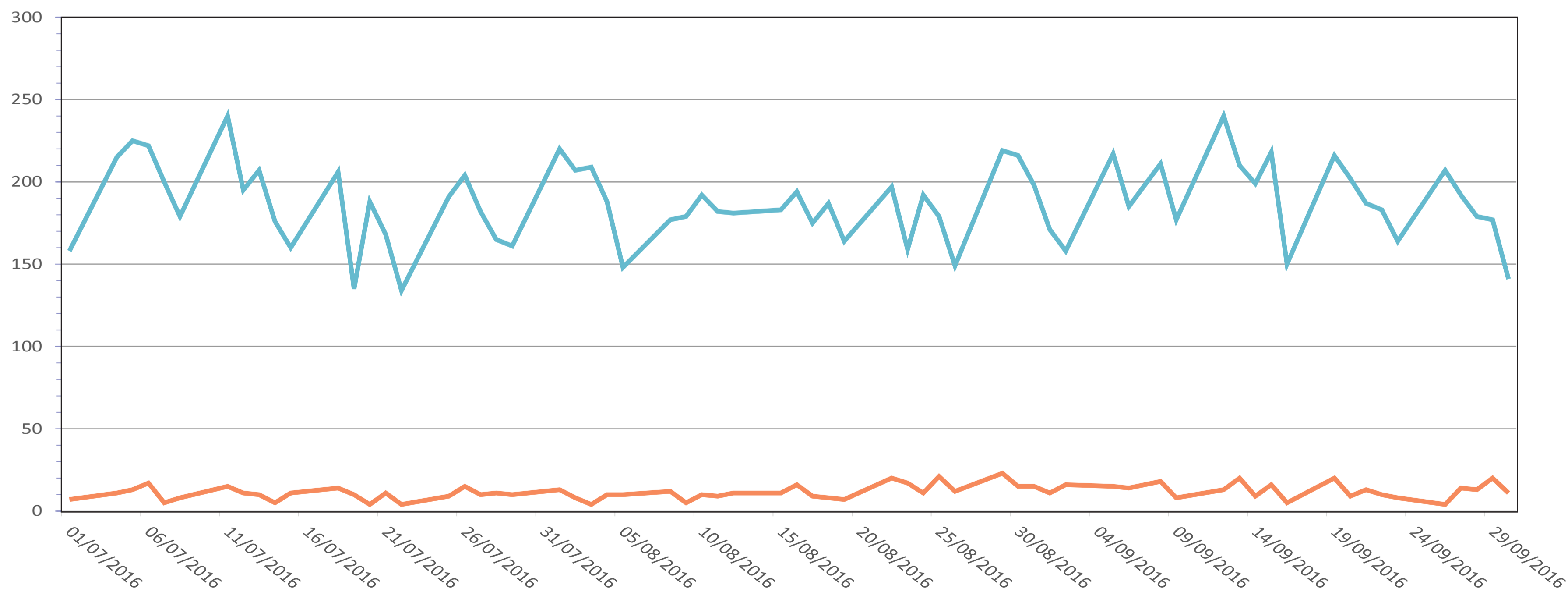


Evolução diária das ligações

(Julho - Outubro)

LIGAÇÕES RECEBIDAS

CHAMADAS PROTOCOLADAS

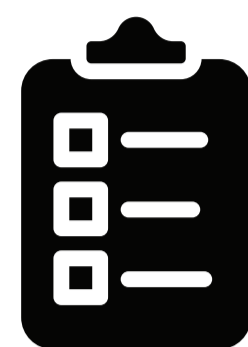


ATENDIMENTOS PROTOCOLADOS

2.511

Atendimentos protocolados
de julho a setembro

Canais de Atendimento



Formulário
Eletrônico
47,35%
1.189



Carta
5,10%
128



Telefone
30,07%
755



Atendimento
Pessoalmente
4,10%
103

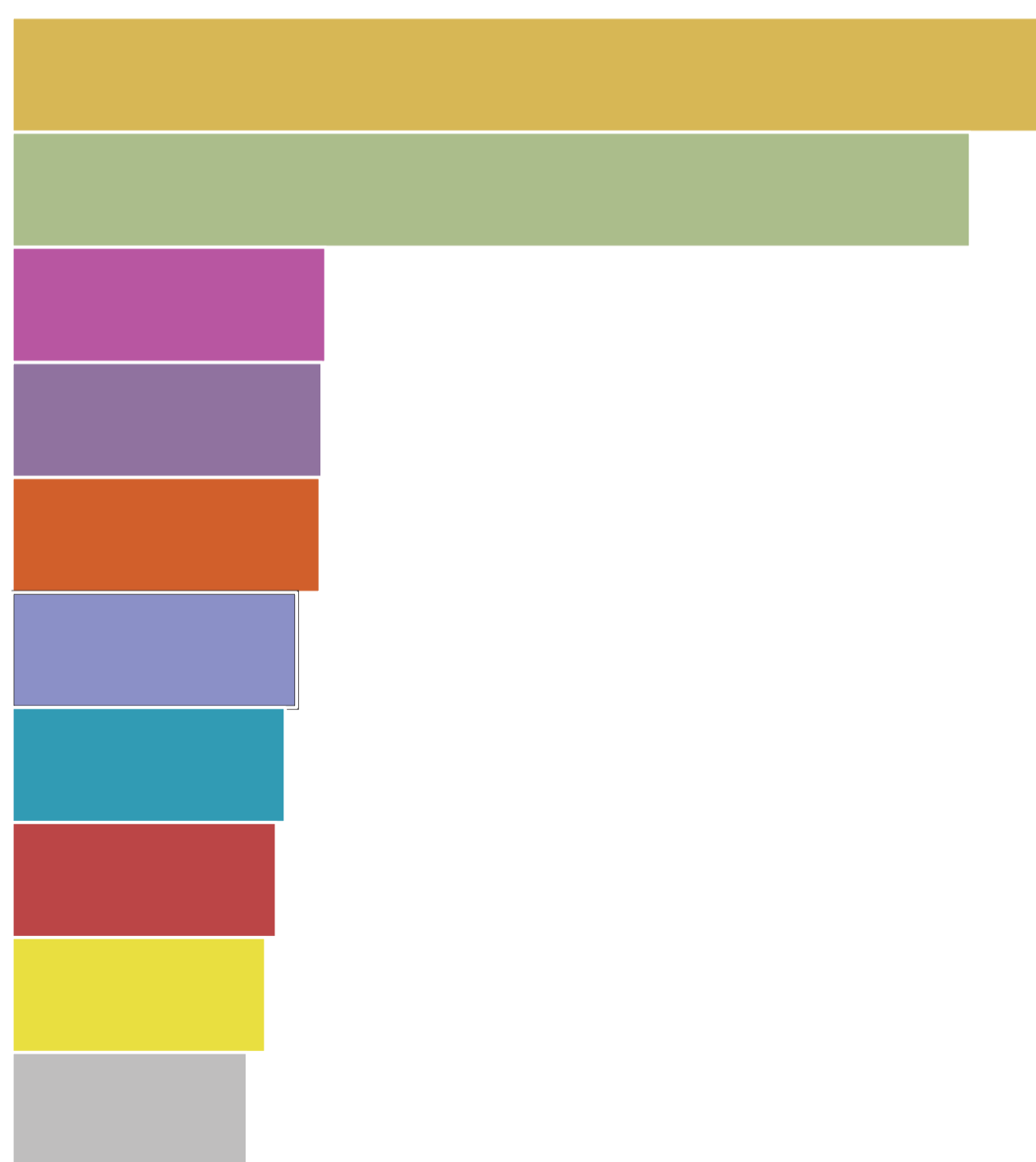


E-mail
13,26%
333



Ofício
0,08%
2

Principais Naturezas



1

**Via Pública e
Logradouros**
16,88%

2

Jardinagem
14,42%

3

Multas
6,75%

4

Perturbação do Silêncio
6,36%

5

Trânsito
5,19%

6

Limpeza pública / Lixo
4,16%

7

Água e Esgoto
3,38%

8

Terrenos e Imóveis
3,12%

9

Bilhete Único
2,99%

10

Atendimento
2,99%

OUTRAS 61 NATUREZAS ESPECÍFICAS - 37,20%

SECRETARIAS MAIS ACIONADAS

1. Coordenação de Subprefeituras



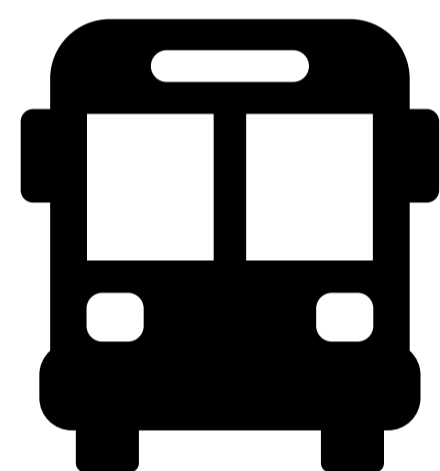
61,42%

1538 Manifestações

Julho
458

Agosto
524

Setembro
556

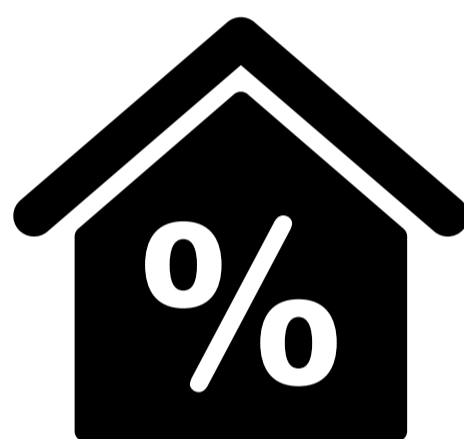


2. Transportes

394 Manifestações

15,73%

Julho 132
Agosto 131
Setembro 131

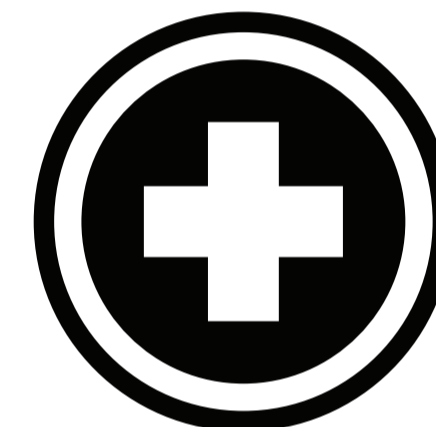


3. Finanças e Desenvolvimento

142 Manifestações

5,67%

Julho 36
Agosto 57
Setembro 49

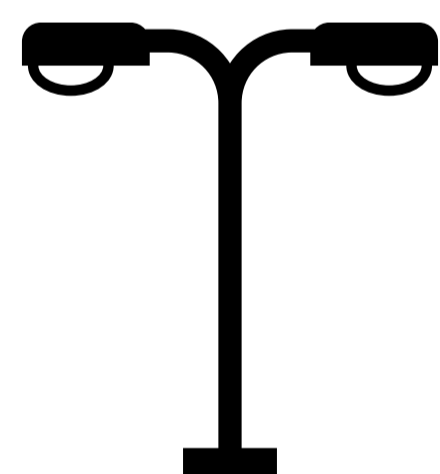


4. Saúde

78 Manifestações

3,12%

Julho 28
Agosto 18
Setembro 32

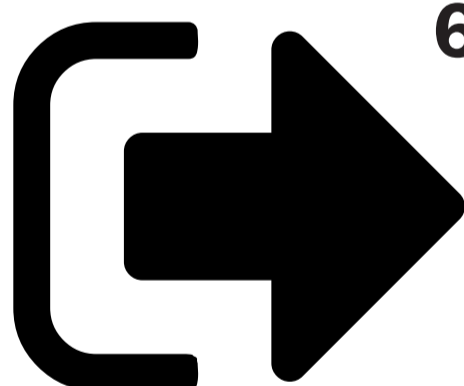


5. Serviços

71 Manifestações

2,84%

Julho 29
Agosto 19
Setembro 23

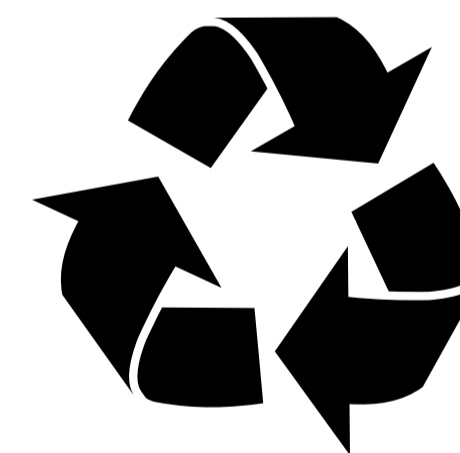


6. Orgãos externos às Secretarias

53 Manifestações

2,12%

Julho 19
Agosto 18
Setembro 16



7. Verde e Meio Ambiente

44 Manifestações

1,76%

Julho 11
Agosto 23
Setembro 10

Outras Secretarias

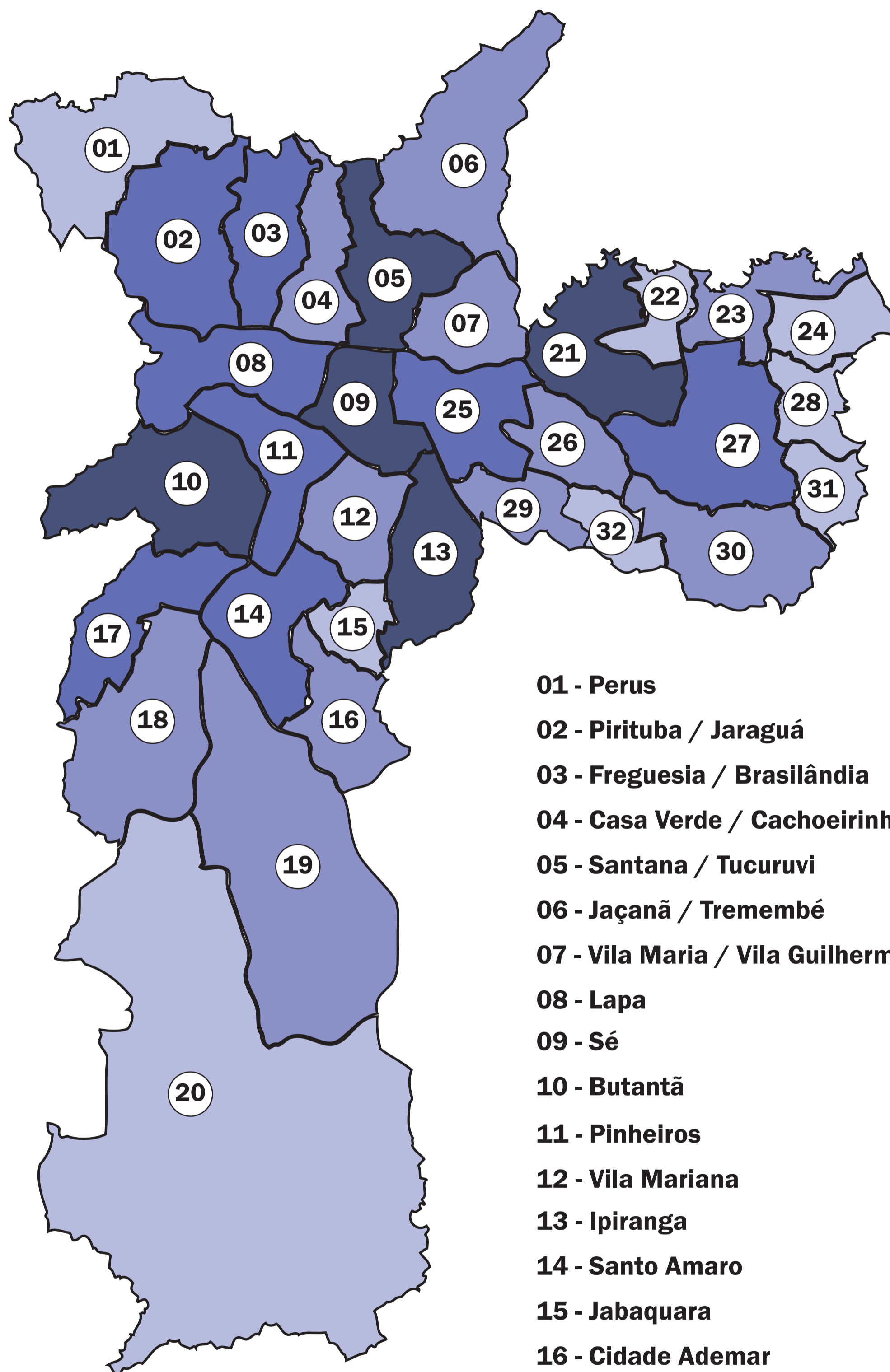
184 Manifestações



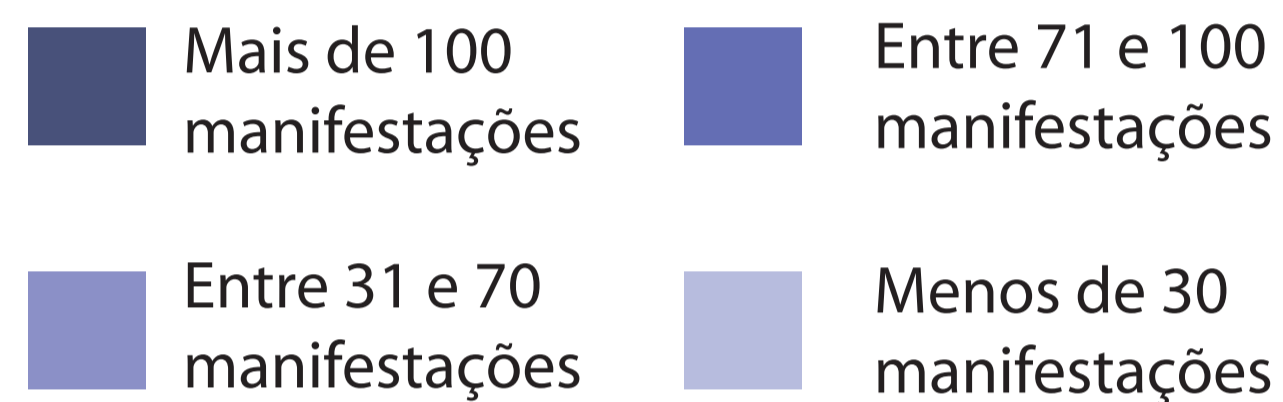
7,35%

Julho 55
Agosto 61
Setembro 68

MAPEAMENTO: TOTAL DE MANIFESTAÇÕES



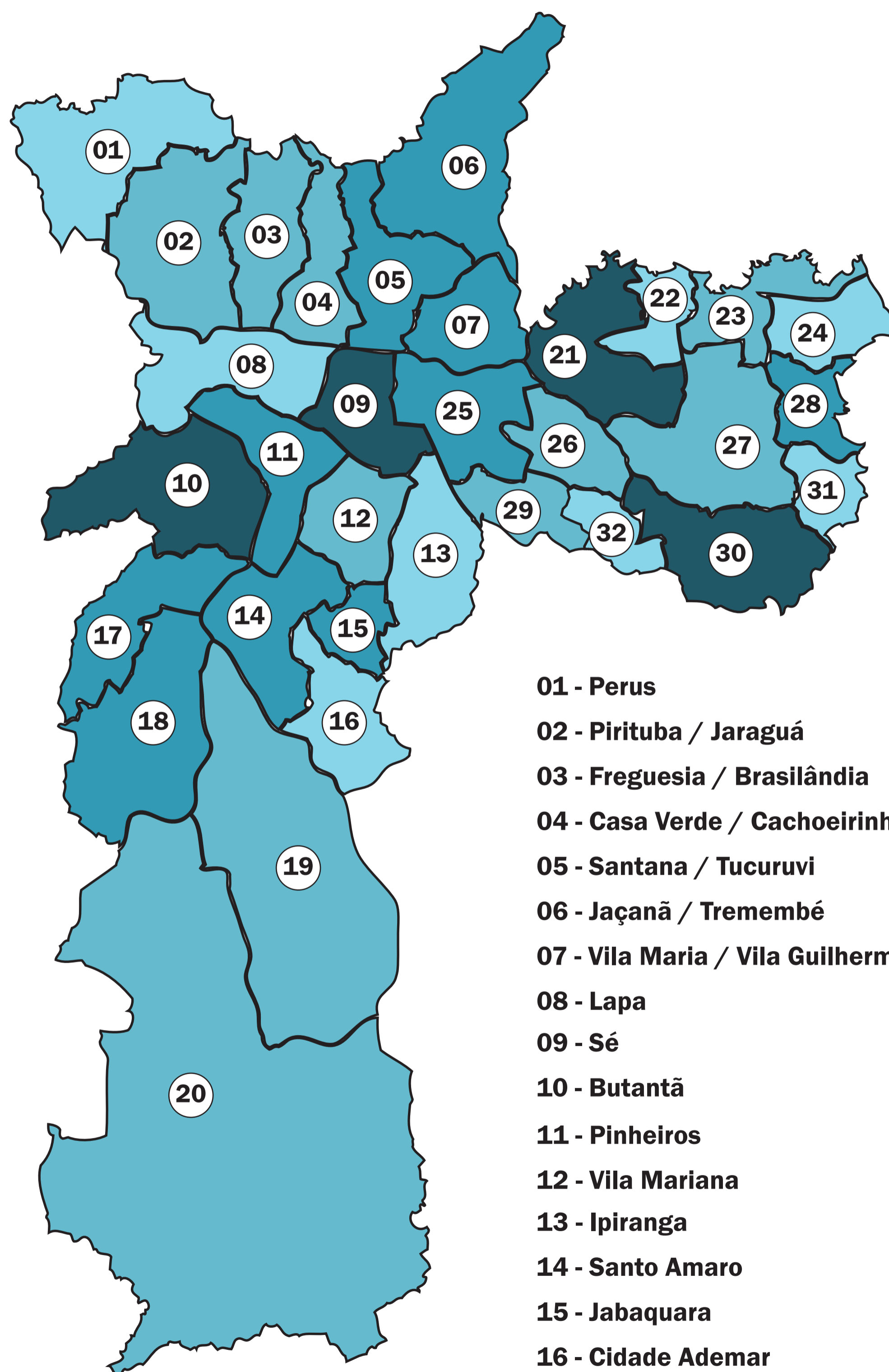
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES



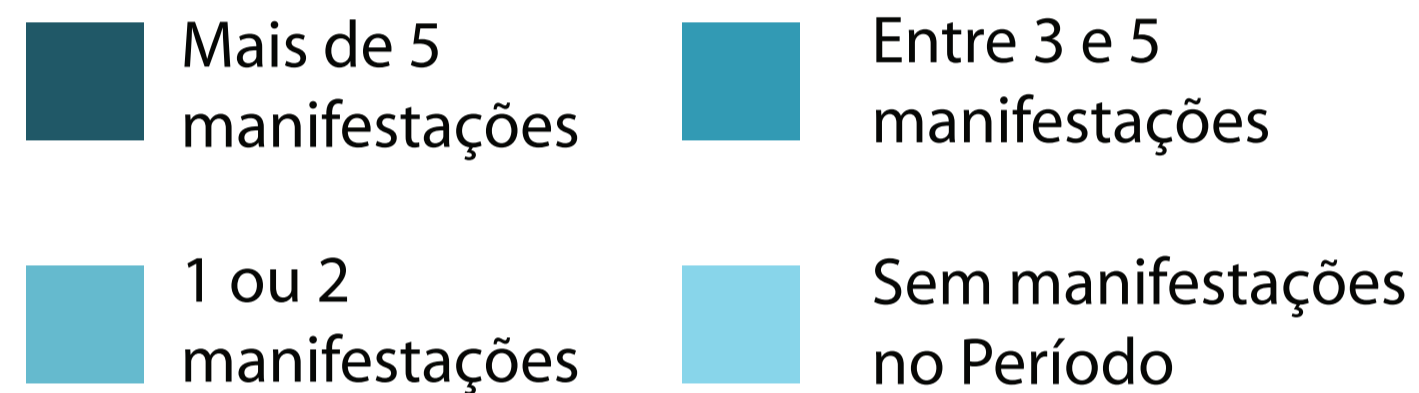
- 17 - Campo Limpo
- 18 - M'Boi Mirim
- 19 - Capela do Socorro
- 20 - Parelheiros
- 21 - Penha
- 22 - Ermelino Matarazzo
- 23 - São Miguel
- 24 - Itaim Paulista Paulista
- 25 - Mooca
- 26 - Aricanduva / Formosa / Carrão
- 27 - Itaquera
- 28 - Guaianases
- 29 - Vila Prudente
- 30 - São Mateus
- 31 - Cidade Tiradentes
- 32 - Sapopemba

MAPEAMENTO: ÁGUA E ESGOTO

Inclui bocas de lobo, bueiros, guias e sarjetas



NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

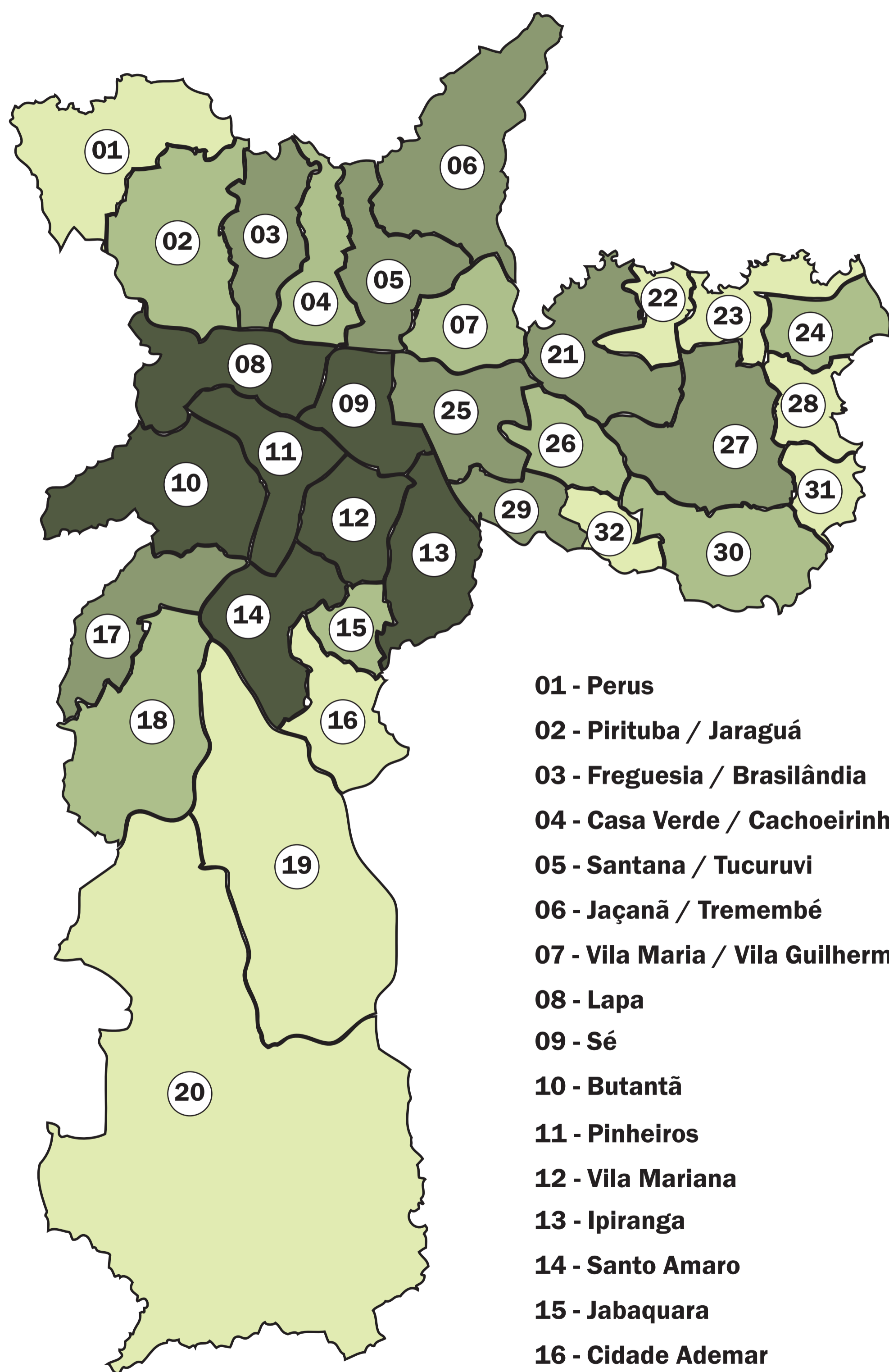


- 01 - Perus
- 02 - Pirituba / Jaraguá
- 03 - Freguesia / Brasilândia
- 04 - Casa Verde / Cachoeirinha
- 05 - Santana / Tucuruvi
- 06 - Jaçanã / Tremembé
- 07 - Vila Maria / Vila Guilherme
- 08 - Lapa
- 09 - Sé
- 10 - Butantã
- 11 - Pinheiros
- 12 - Vila Mariana
- 13 - Ipiranga
- 14 - Santo Amaro
- 15 - Jabaquara
- 16 - Cidade Ademar

- 17 - Campo Limpo
- 18 - M'Boi Mirim
- 19 - Capela do Socorro
- 20 - Parelheiros
- 21 - Penha
- 22 - Ermelino Matarazzo
- 23 - São Miguel Paulista
- 24 - Itaim Paulista
- 25 - Mooca
- 26 - Aricanduva / Formosa / Carrão
- 27 - Itaquera
- 28 - Guaianases
- 29 - Vila Prudente
- 30 - São Mateus
- 31 - Cidade Tiradentes
- 32 - Sapopemba

SUBPREFEITURAS: JARDINAGEM

Inclui poda, remoção e vistoria técnica



NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

Mais de 20 manifestações

Entre 10 e 12 manifestações

Entre 5 e 10 manifestações

Menos de 5 manifestações

17 - Campo Limpo

18 - M'Boi Mirim

19 - Capela do Socorro

20 - Parelheiros

21 - Penha

22 - Ermelino Matarazzo

23 - São Miguel

24 - Itaim Paulista Paulista

25 - Mooca

26 - Aricanduva / Formosa / Carrão

27 - Itaquera

28 - Guaianases

29 - Vila Prudente

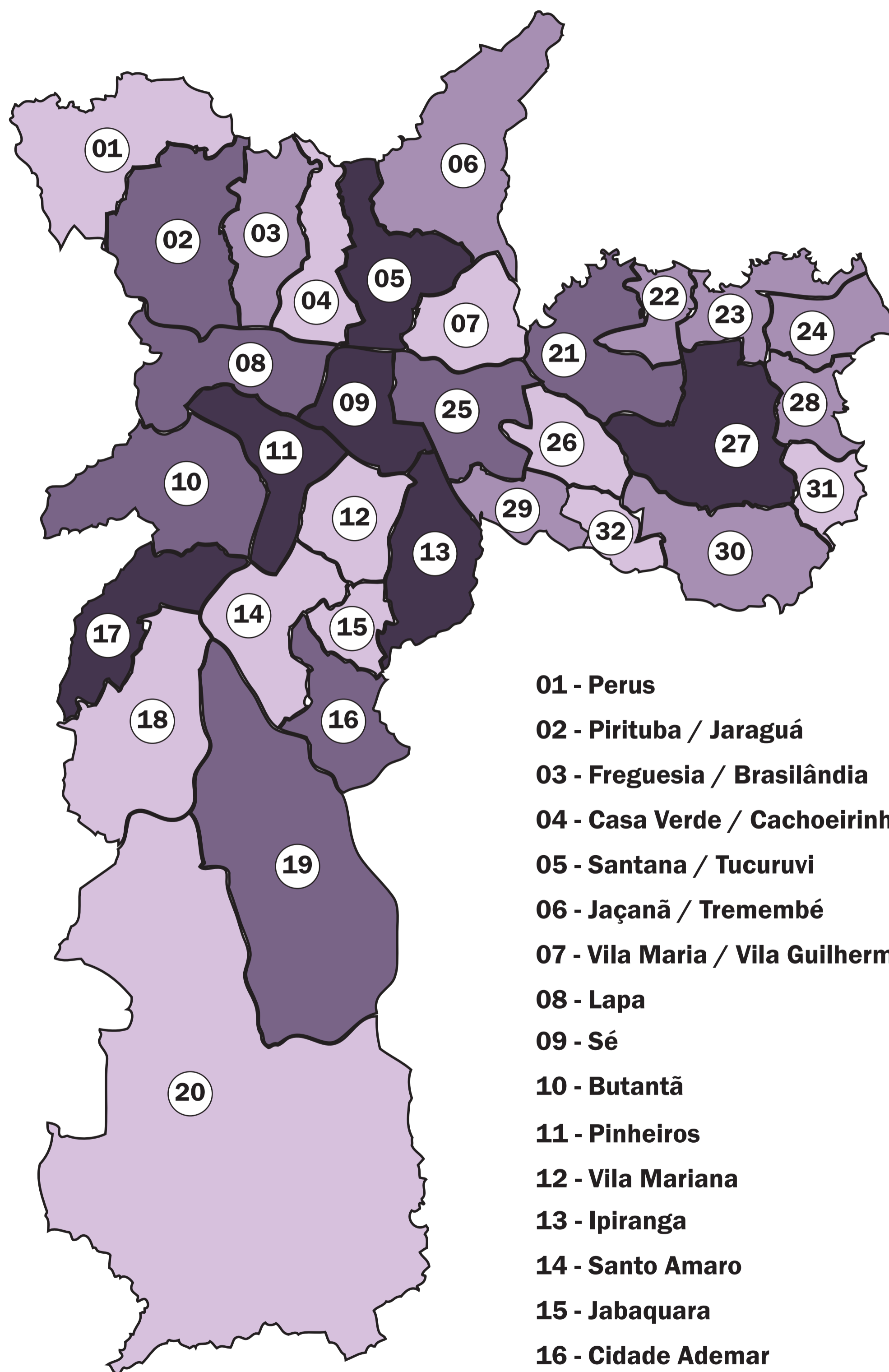
30 - São Mateus

31 - Cidade Tiradentes

32 - Sapopemba

MAPEAMENTO: PERTURBAÇÃO DO SILÊNCIO

Inclui perturbação do silêncio



NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

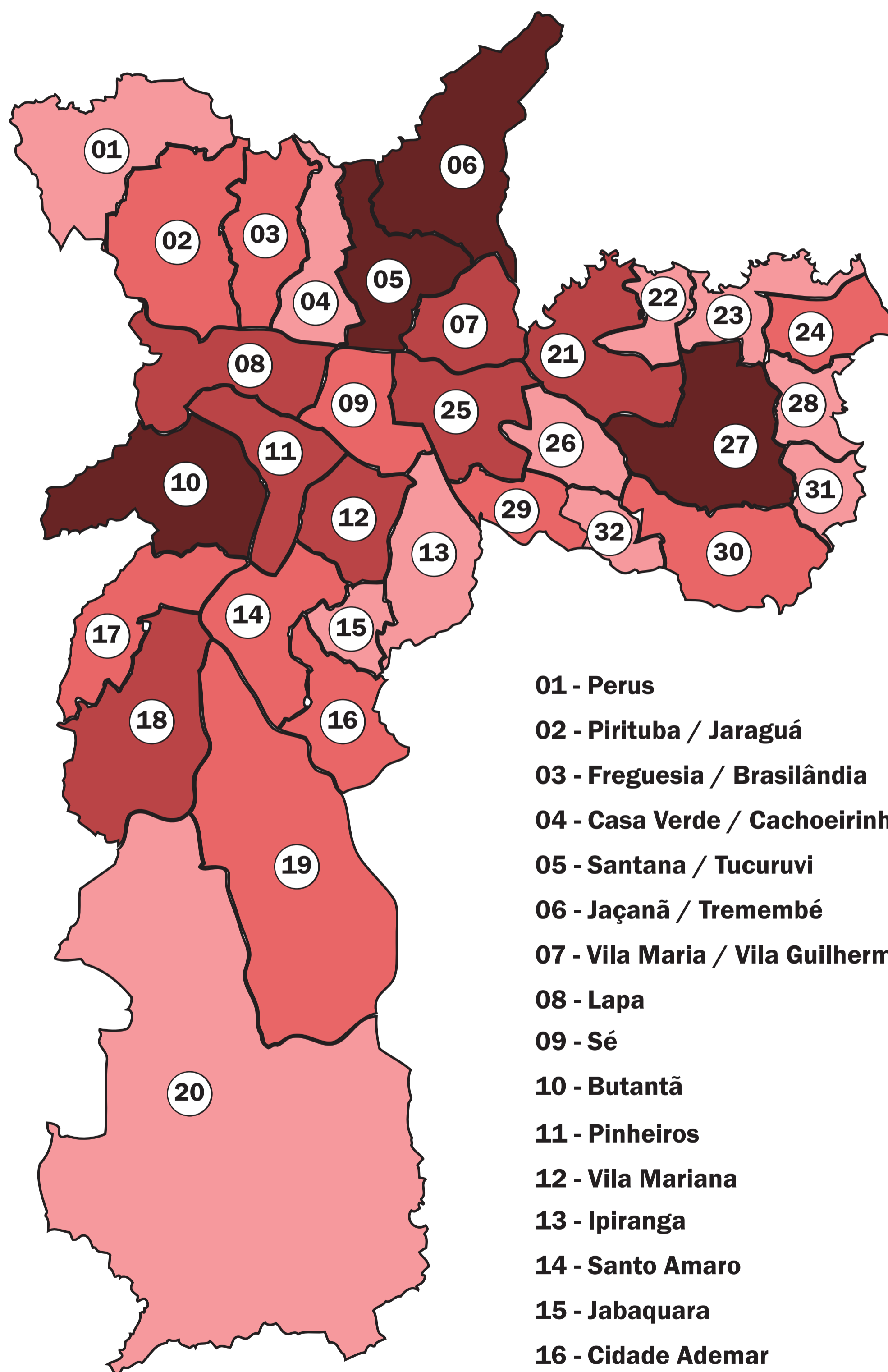


- 01 - Perus
- 02 - Pirituba / Jaraguá
- 03 - Freguesia / Brasilândia
- 04 - Casa Verde / Cachoeirinha
- 05 - Santana / Tucuruvi
- 06 - Jaçanã / Tremembé
- 07 - Vila Maria / Vila Guilherme
- 08 - Lapa
- 09 - Sé
- 10 - Butantã
- 11 - Pinheiros
- 12 - Vila Mariana
- 13 - Ipiranga
- 14 - Santo Amaro
- 15 - Jabaquara
- 16 - Cidade Ademar

- 17 - Campo Limpo
- 18 - M'Boi Mirim
- 19 - Capela do Socorro
- 20 - Parelheiros
- 21 - Penha
- 22 - Ermelino Matarazzo
- 23 - São Miguel Paulista
- 24 - Itaim Paulista
- 25 - Mooca
- 26 - Aricanduva / Formosa / Carrão
- 27 - Itaquera
- 28 - Guaianases
- 29 - Vila Prudente
- 30 - São Mateus
- 31 - Cidade Tiradentes
- 32 - Sapopemba

MAPEAMENTO: TERRENOS E IMÓVEIS

Inclui limpeza e passeio público



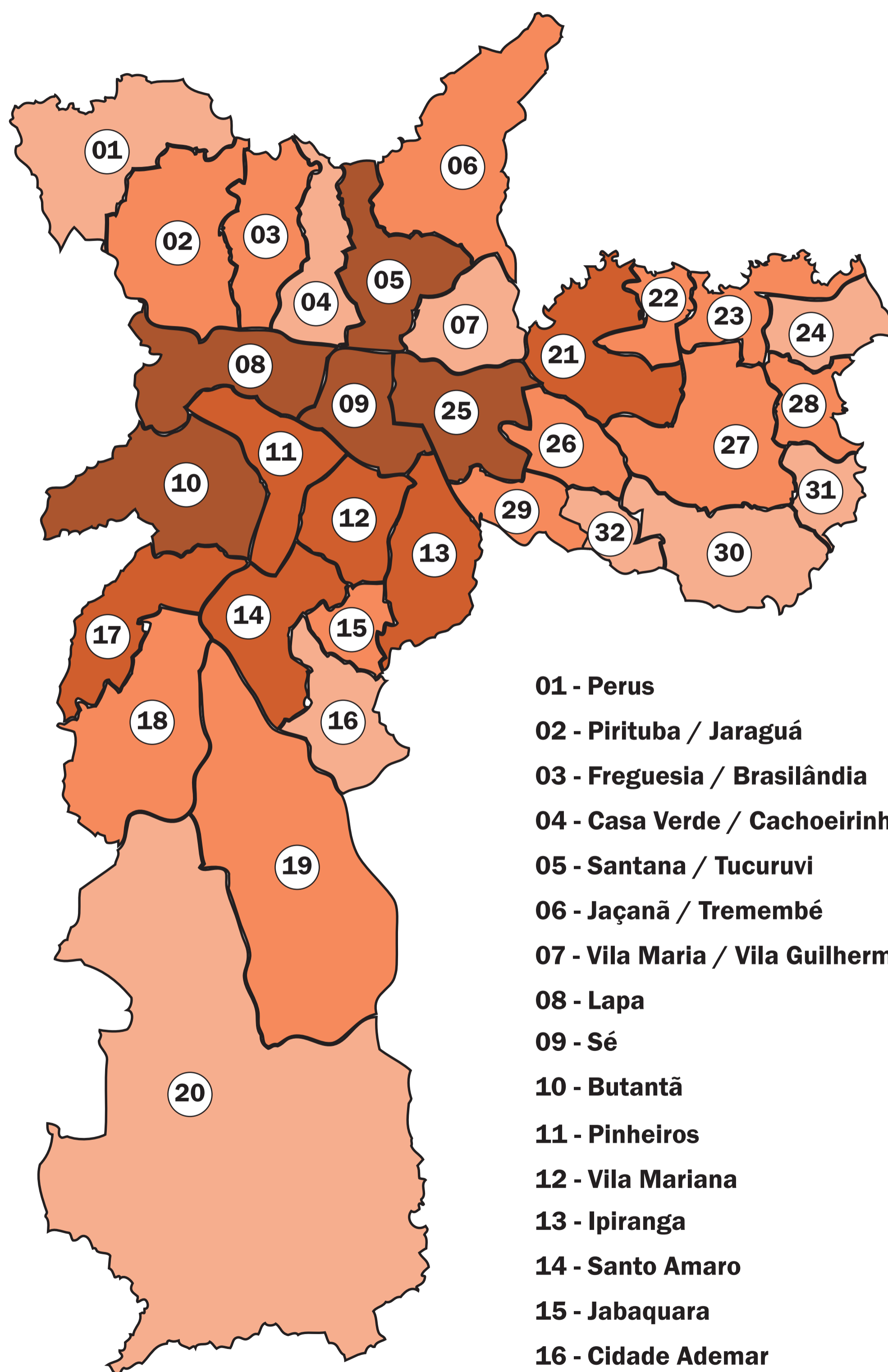
NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES



- 17 - Campo Limpo
- 18 - M'Boi Mirim
- 19 - Capela do Socorro
- 20 - Parelheiros
- 21 - Penha
- 22 - Ermelino Matarazzo
- 23 - São Miguel Paulista
- 24 - Itaim Paulista
- 25 - Mooca
- 26 - Aricanduva / Formosa / Carrão
- 27 - Itaquera
- 28 - Guaianases
- 29 - Vila Prudente
- 30 - São Mateus
- 31 - Cidade Tiradentes
- 32 - Sapopemba

MAPEAMENTO: TRÂNSITO

Inclui estacionamento irregular, fiscalização e sinalização



NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

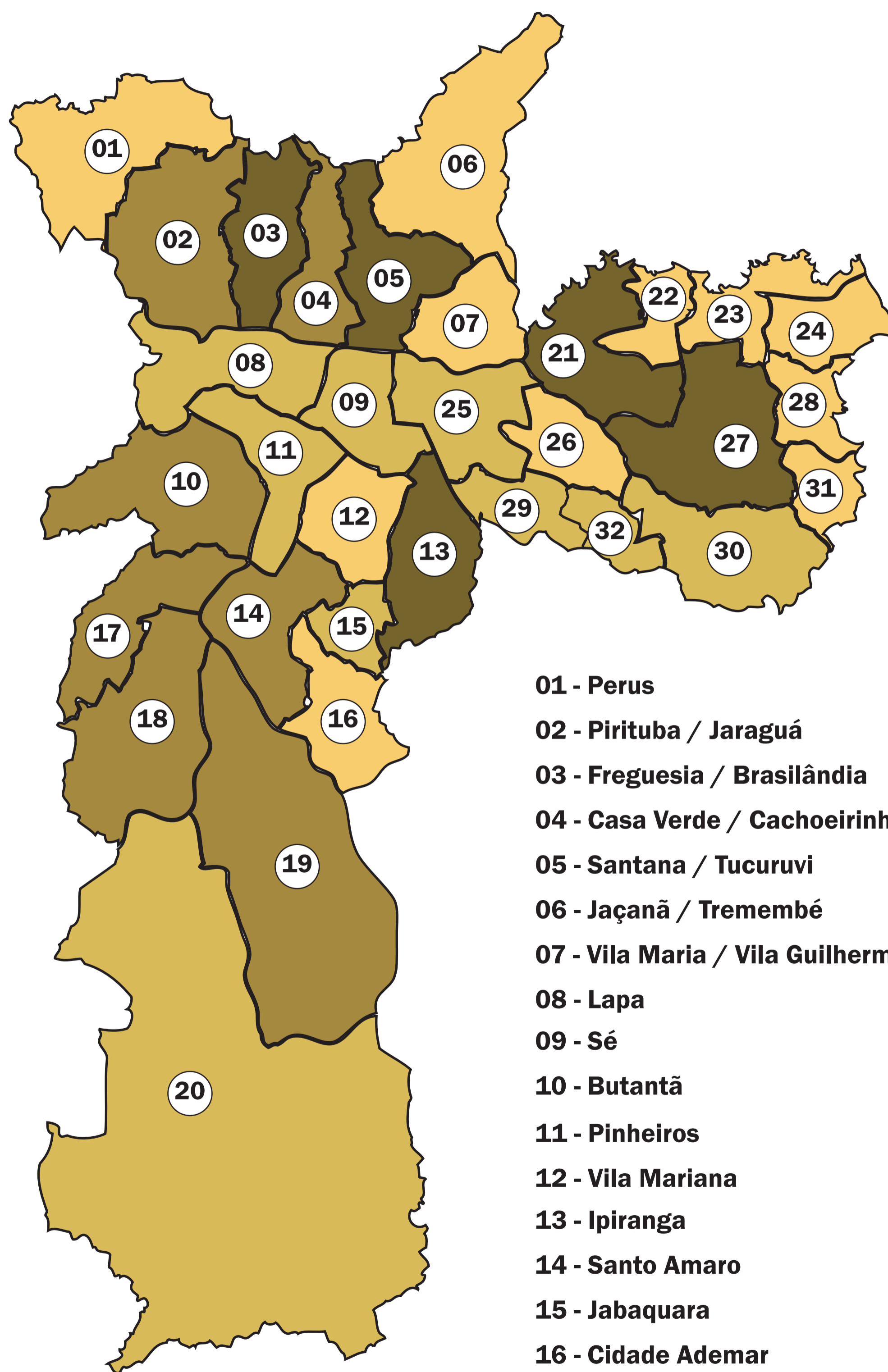


- 01 - Perus
- 02 - Pirituba / Jaraguá
- 03 - Freguesia / Brasilândia
- 04 - Casa Verde / Cachoeirinha
- 05 - Santana / Tucuruvi
- 06 - Jaçanã / Tremembé
- 07 - Vila Maria / Vila Guilherme
- 08 - Lapa
- 09 - Sé
- 10 - Butantã
- 11 - Pinheiros
- 12 - Vila Mariana
- 13 - Ipiranga
- 14 - Santo Amaro
- 15 - Jabaquara
- 16 - Cidade Ademar

- 17 - Campo Limpo
- 18 - M'Boi Mirim
- 19 - Capela do Socorro
- 20 - Parelheiros
- 21 - Penha
- 22 - Ermelino Matarazzo
- 23 - São Miguel Paulista
- 24 - Itaim Paulista
- 25 - Mooca
- 26 - Aricanduva / Formosa / Carrão
- 27 - Itaquera
- 28 - Guaianases
- 29 - Vila Prudente
- 30 - São Mateus
- 31 - Cidade Tiradentes
- 32 - Sapopemba

MAPEAMENTO: VIA PÚBLICA E LOGRADOUROS

Inclui buracos, pavimentação e recapeamento

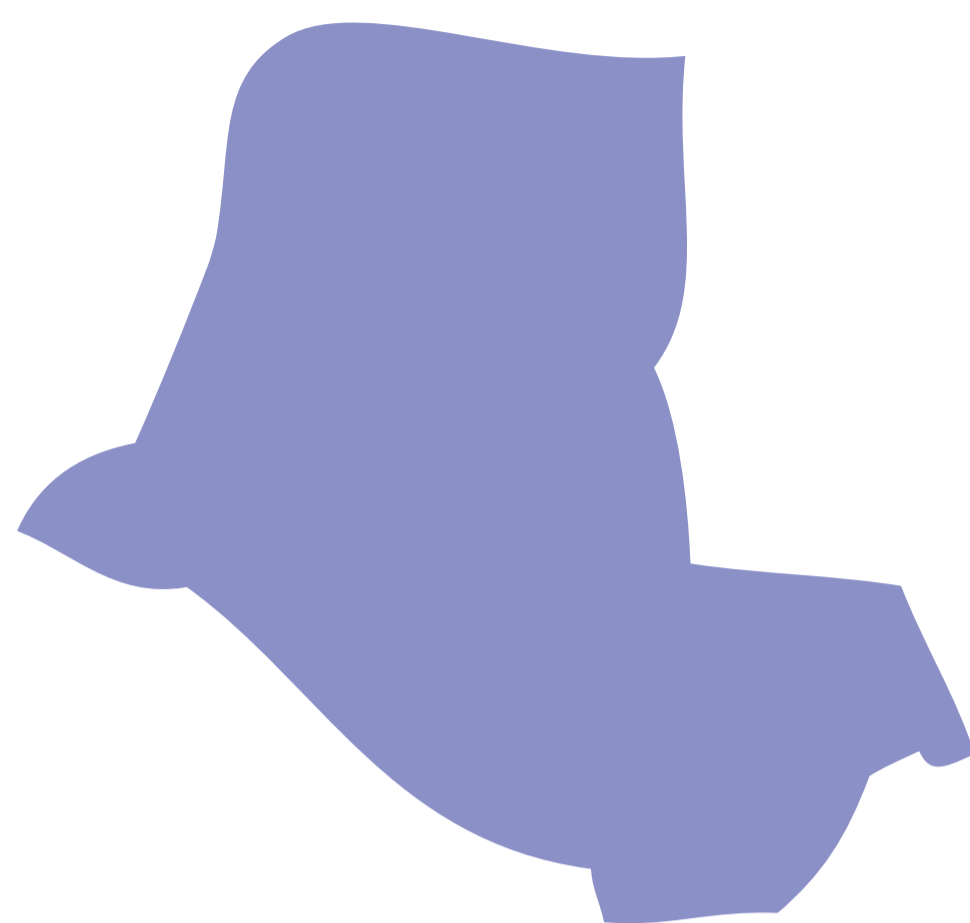


NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES



- 01 - Perus
- 02 - Pirituba / Jaraguá
- 03 - Freguesia / Brasilândia
- 04 - Casa Verde / Cachoeirinha
- 05 - Santana / Tucuruvi
- 06 - Jaçanã / Tremembé
- 07 - Vila Maria / Vila Guilherme
- 08 - Lapa
- 09 - Sé
- 10 - Butantã
- 11 - Pinheiros
- 12 - Vila Mariana
- 13 - Ipiranga
- 14 - Santo Amaro
- 15 - Jabaquara
- 16 - Cidade Ademar

- 17 - Campo Limpo
- 18 - M'Boi Mirim
- 19 - Capela do Socorro
- 20 - Parelheiros
- 21 - Penha
- 22 - Ermelino Matarazzo
- 23 - São Miguel Paulista
- 24 - Itaim Paulista
- 25 - Mooca
- 26 - Aricanduva / Formosa / Carrão
- 27 - Itaquera
- 28 - Guaianases
- 29 - Vila Prudente
- 30 - São Mateus
- 31 - Cidade Tiradentes
- 32 - Sapopemba



Centro

287.367 habitantes*
2,49% da população

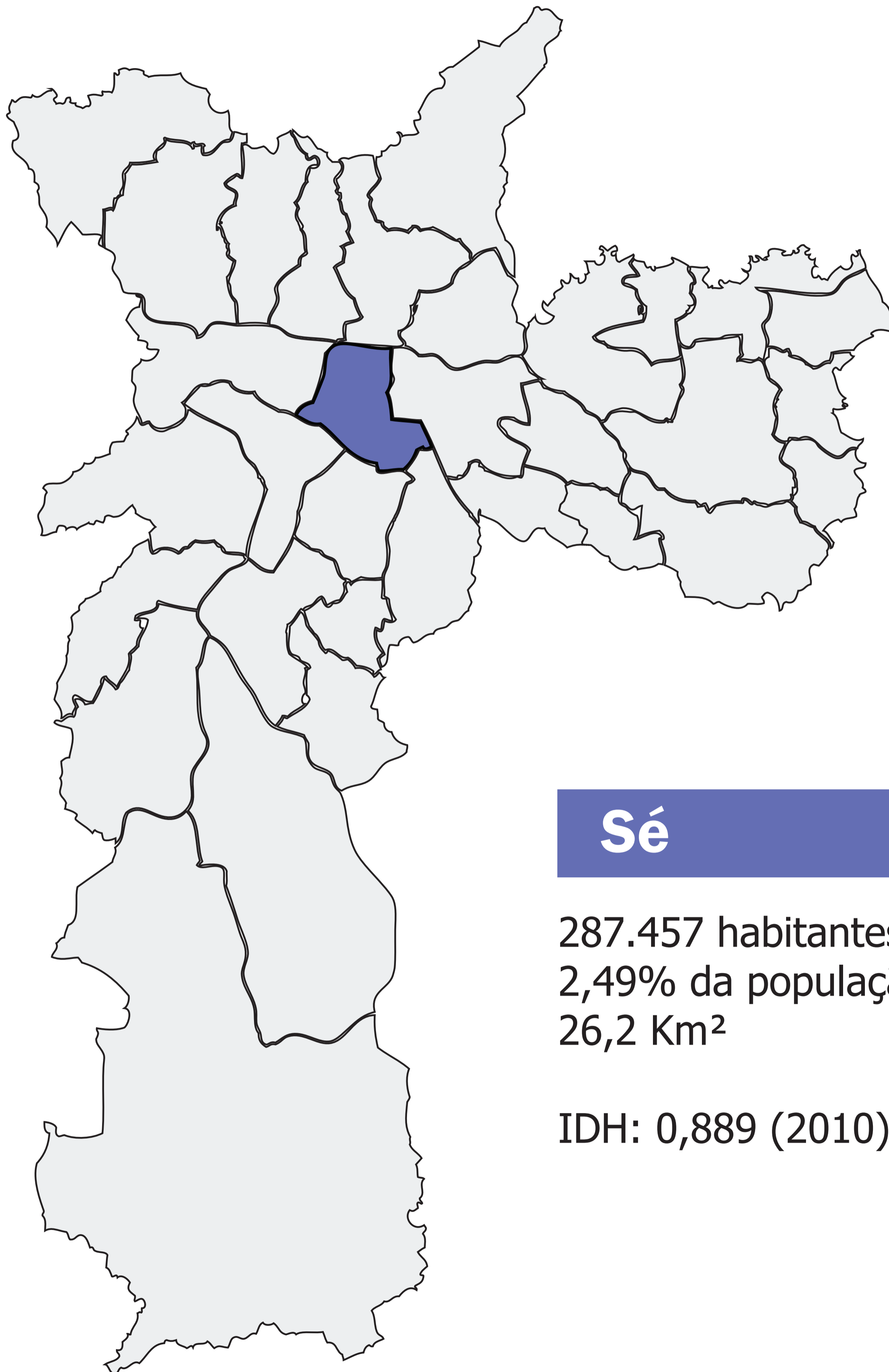
Subprefeitura:
Sé

26,2 Km²

IDH: 0,889 (2010)

Observações:

- Alto e baixo número de manifestações foram estabelecidos a partir da comparação do número de manifestações com a população residente da subprefeitura.
- As equivalências são números aproximados.
- O número de habitantes é estimado com base no aumento populacional geral da cidade até 2016.



Sé

287.457 habitantes*

2,49% da população do município

26,2 Km²

IDH: 0,889 (2010)



152
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

7,78% do total de manifestações

5,2 manifestações por 10 mil habitantes

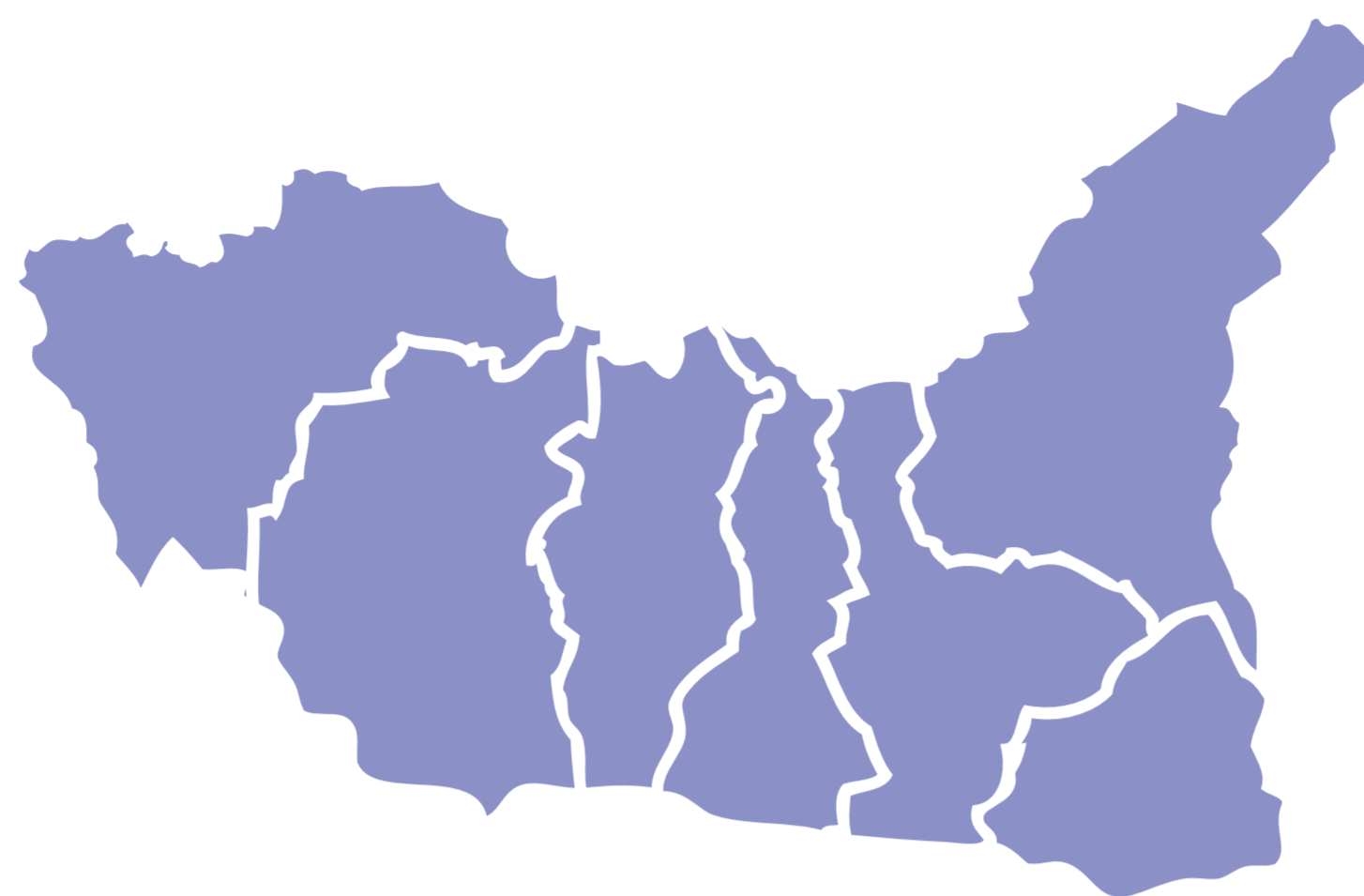
ALTO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



TOP SUBNATUREZAS





Zona Norte

2.323.010 habitantes*
20,11% da população

294,9 Km²

IDH: 0,787 (2010)

Subprefeituras:

Perus

Pirituba

Freguesia/Brasilândia

Casa Verde/Cachoeirinha

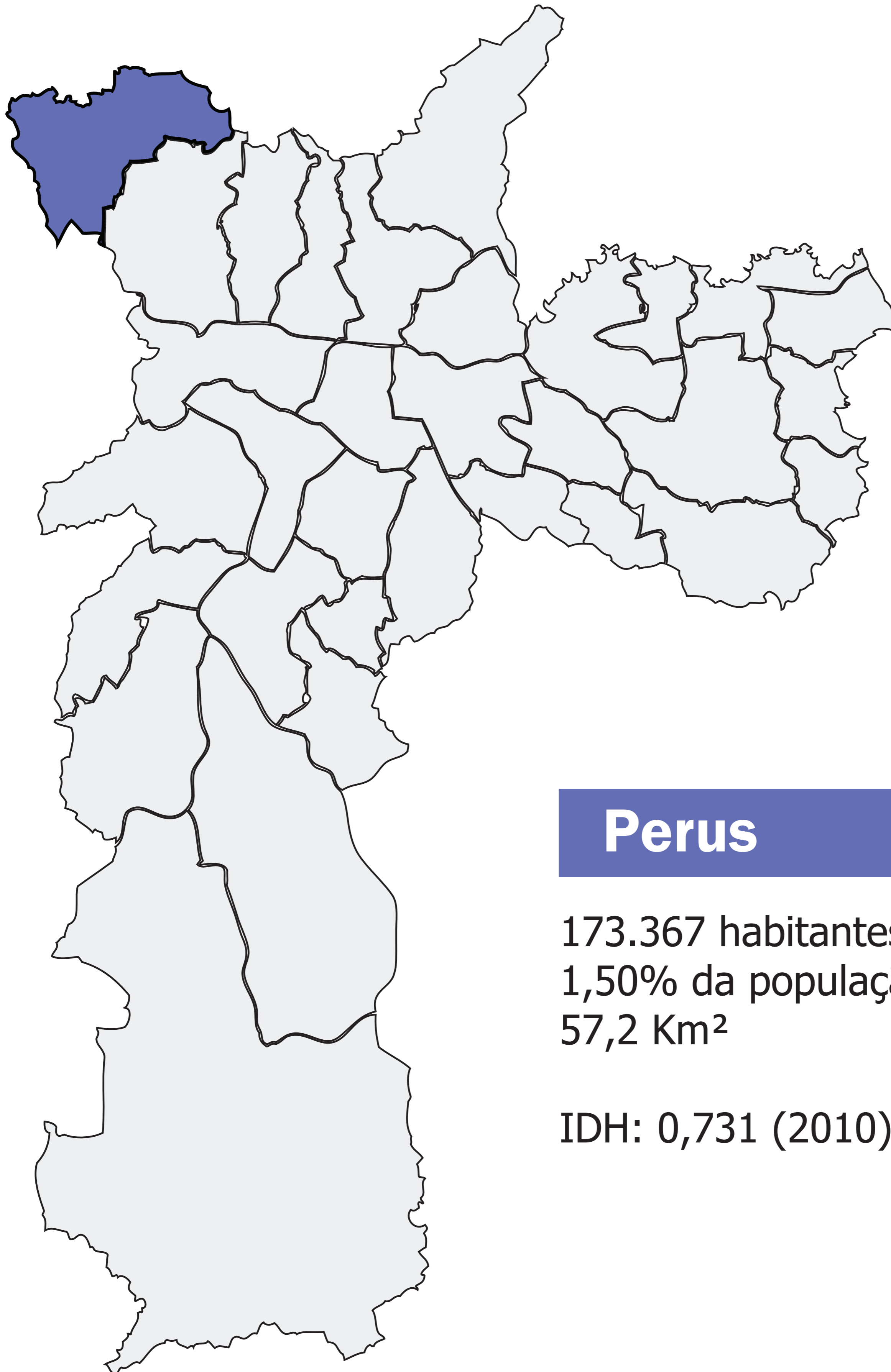
Santana/Tucuruvi

Jaçanã/Tremembé

Vila Maria/Vila Guilherme

Observações:

- Alto e baixo número de manifestações foram estabelecidos a partir da comparação do número de manifestações com a população residente da subprefeitura.
- As equivalências são números aproximados.
- O número de habitantes é estimado com base no aumento populacional geral da cidade até 2016.



Perus

173.367 habitantes*

1,50% da população do município

57,2 Km²

IDH: 0,731 (2010)



PERUS

7

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

0,36% do total de
manifestações

0,4 manifestações
por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA

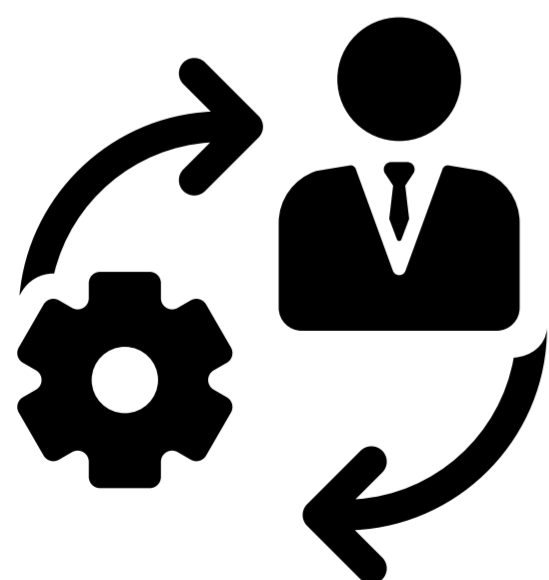


Equivalente a
5 Manifestações



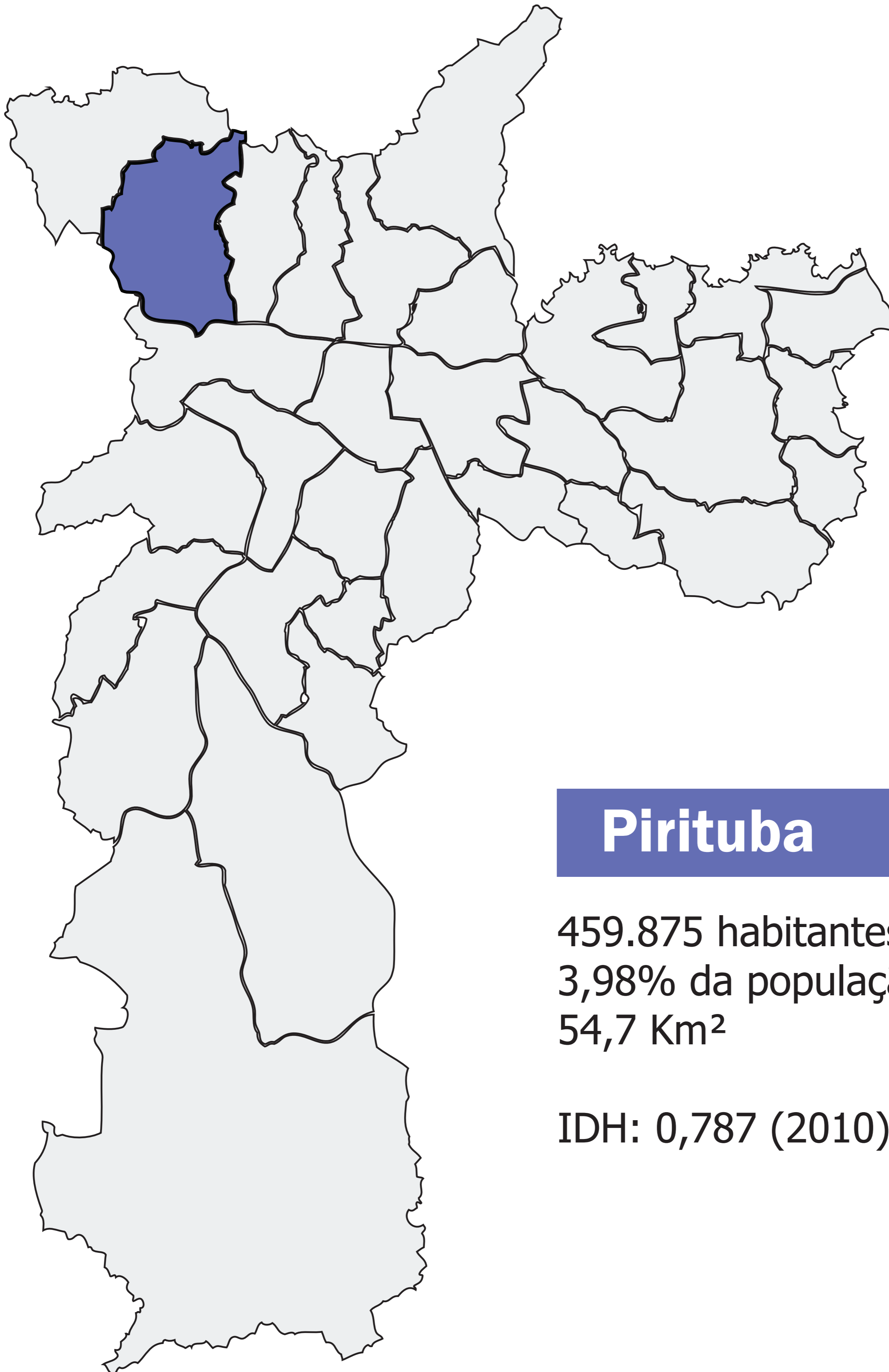
Outros

TOP SUBNATUREZAS



Favorecimento

2



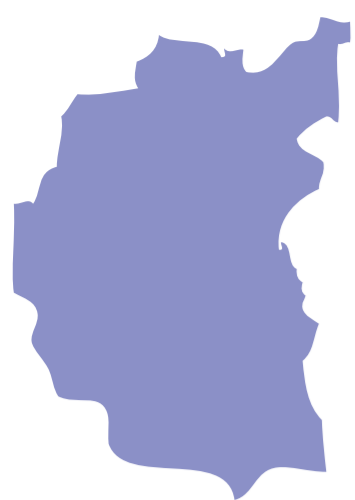
Pirituba

459.875 habitantes*

3,98% da população do município

54,7 Km²

IDH: 0,787 (2010)



PIRITUBA

70

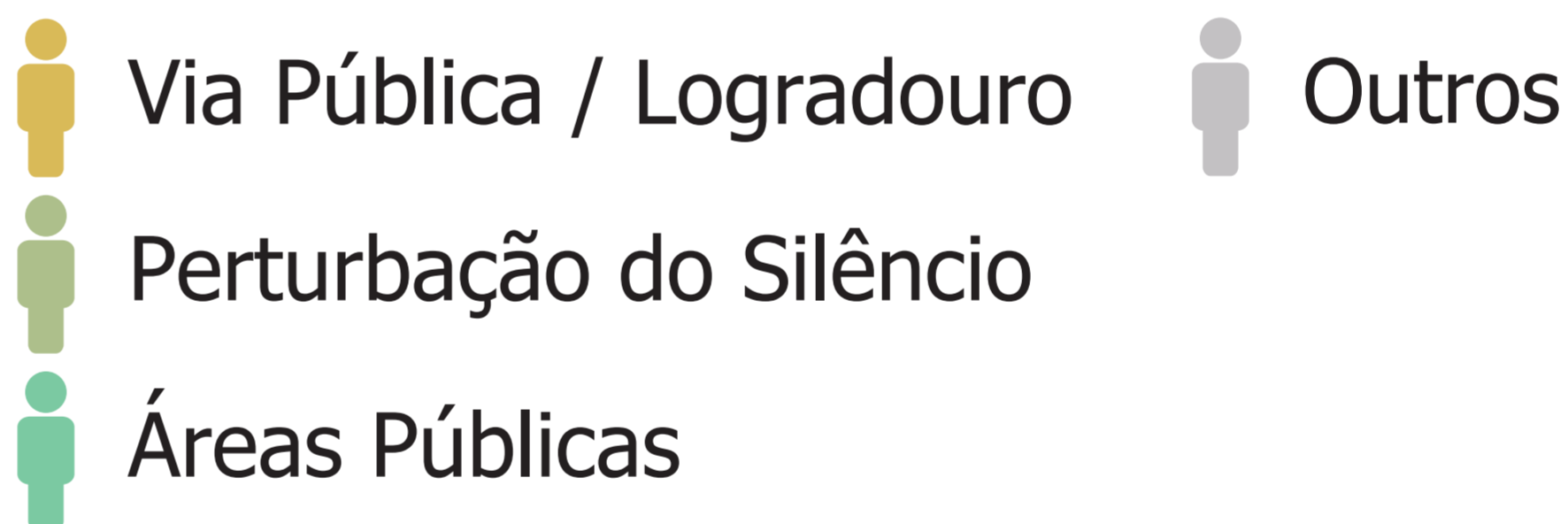
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

3,58% do total de manifestações

1,5 manifestações por 10 mil habitantes

BAIXO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



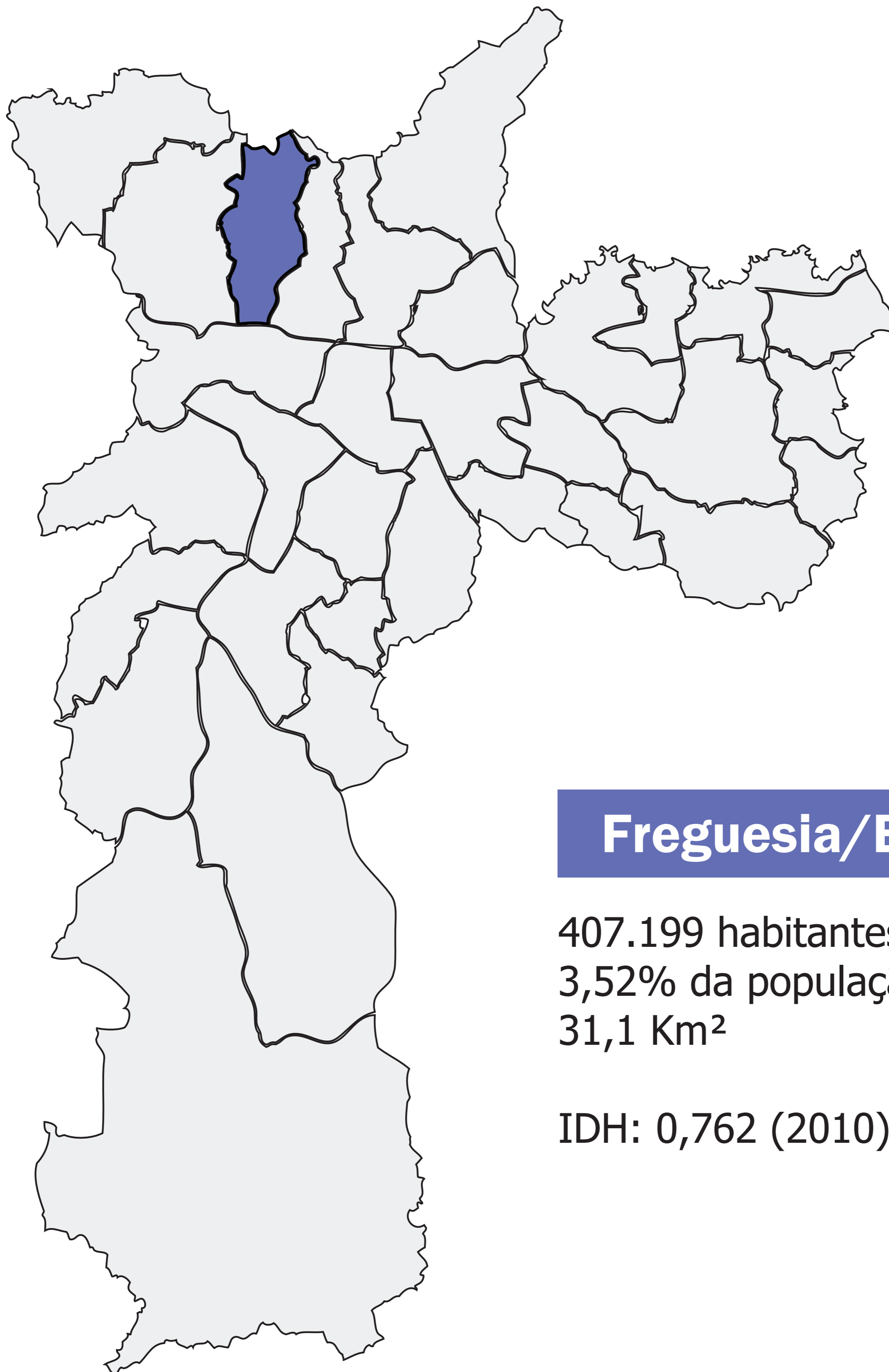
TOP SUBNATUREZAS

Buracos
22

Perturbação do Silêncio - 6

Poda - 2

Retirada de Colmeia - 3



Freguesia/Brasilândia

407.199 habitantes*

3,52% da população do município

31,1 Km²

IDH: 0,762 (2010)



FREGUESIA/BRASILÂNDIA

86

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

4,40% do total de
manifestações

2,1 manifestações
por 10 mil habitantes

**ALTO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA


Equivalente a
5 Manifestações



Via Pública / Logradouro



Jardinagem

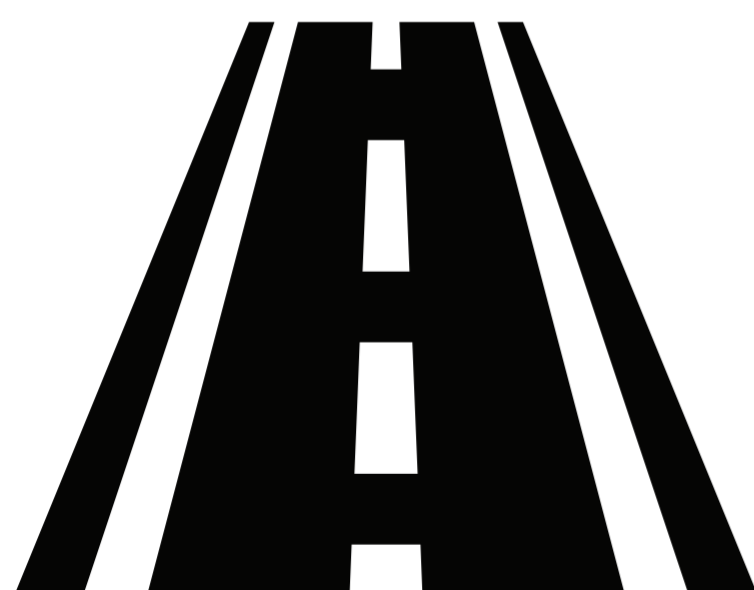


Transporte



Outros

TOP SUBNATUREZAS

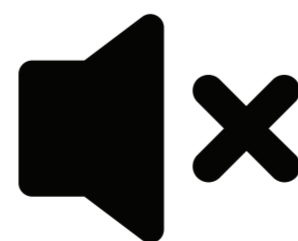


Buracos

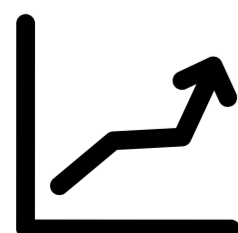
29



Vistoria técnica
p/ jardinagem - 6

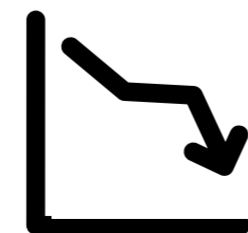


Perturbação do
Silêncio - 3



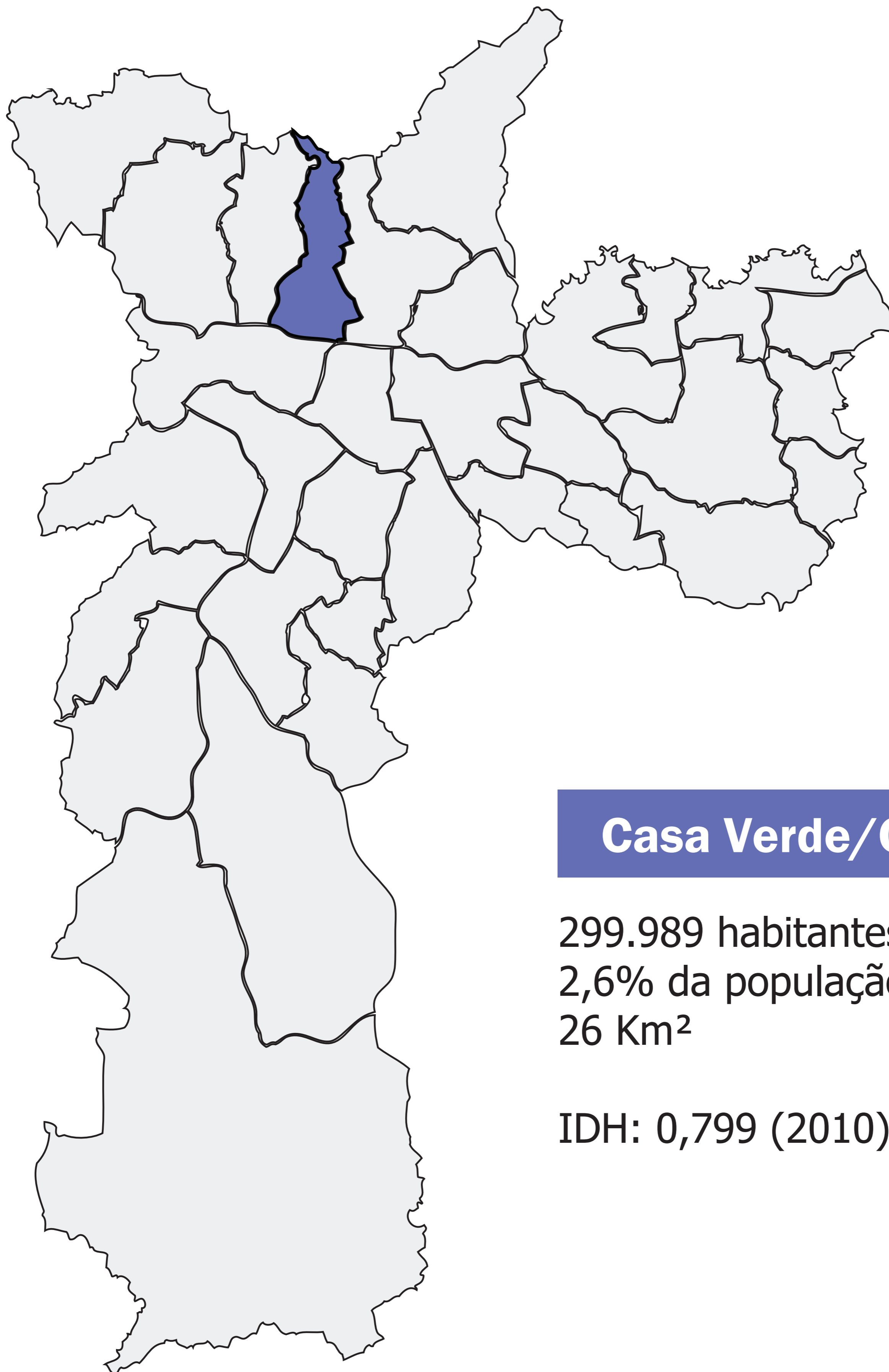
+ 4

Vistoria técnica
p/ jardinagem



- 3

Especial: Pessoa
com Deficiência



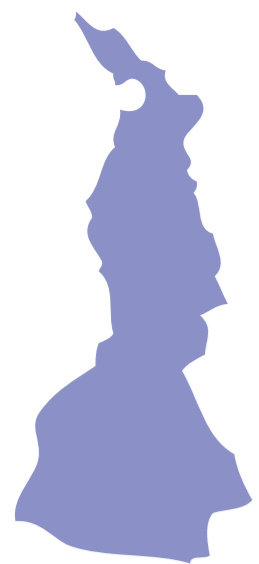
Casa Verde/Cachoeirinha

299.989 habitantes*

2,6% da população do município

26 Km²

IDH: 0,799 (2010)



CASA VERDE/CACHOEIRINHA

33

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

1,69% do total de
manifestações

1,1 manifestações
por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



Equivalente a
5 Manifestações



Via Pública / Logradouro



Jardinagem



Outros

TOP SUBNATUREZAS



Buracos

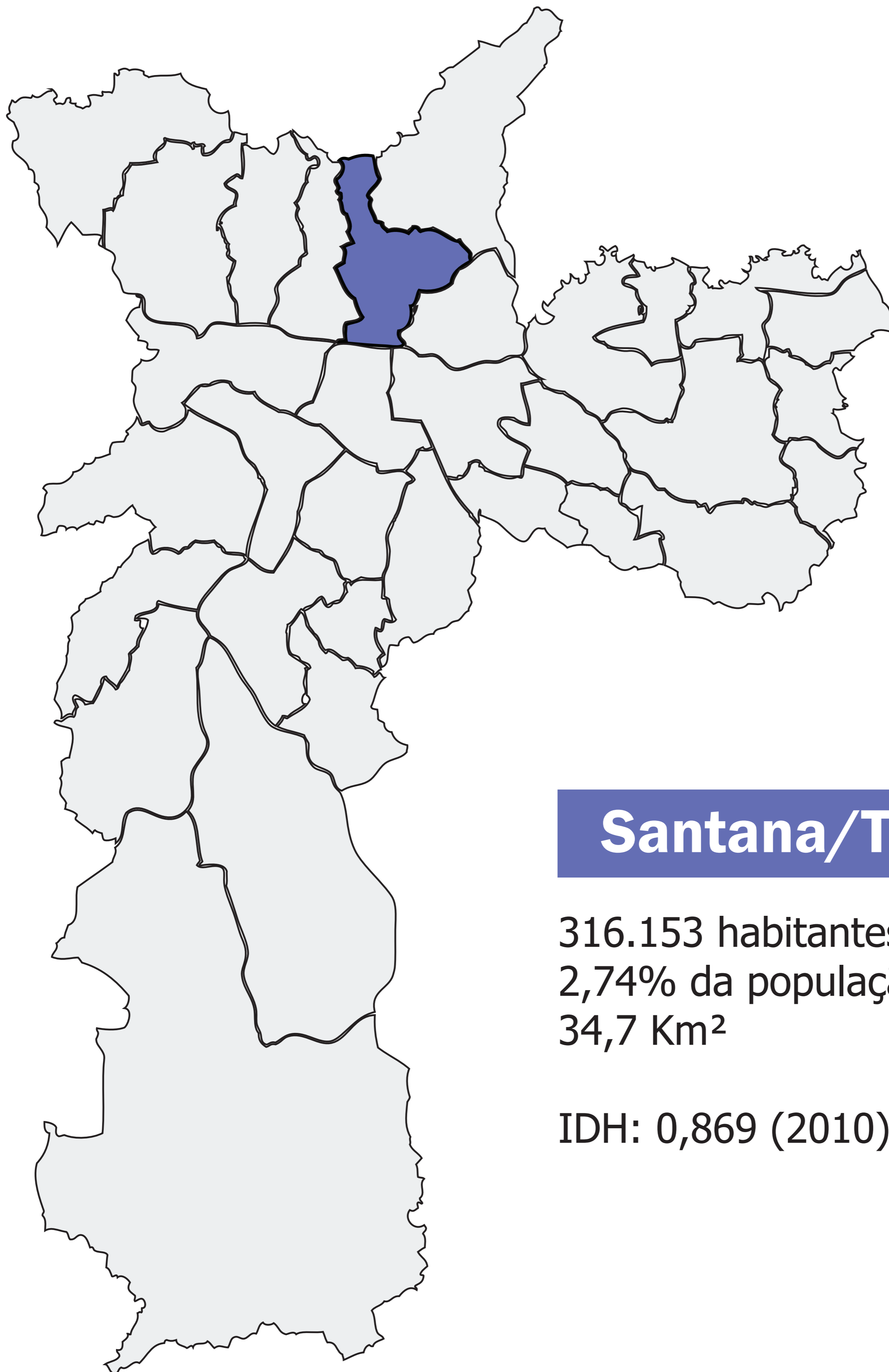
9



Vistoria técnica
p/ jardinagem - 3



Conduta no Trabalho - 2



Santana/Tucuruvi

316.153 habitantes*

2,74% da população do município

34,7 Km²

IDH: 0,869 (2010)



SANTANA/TUCURUVI

106

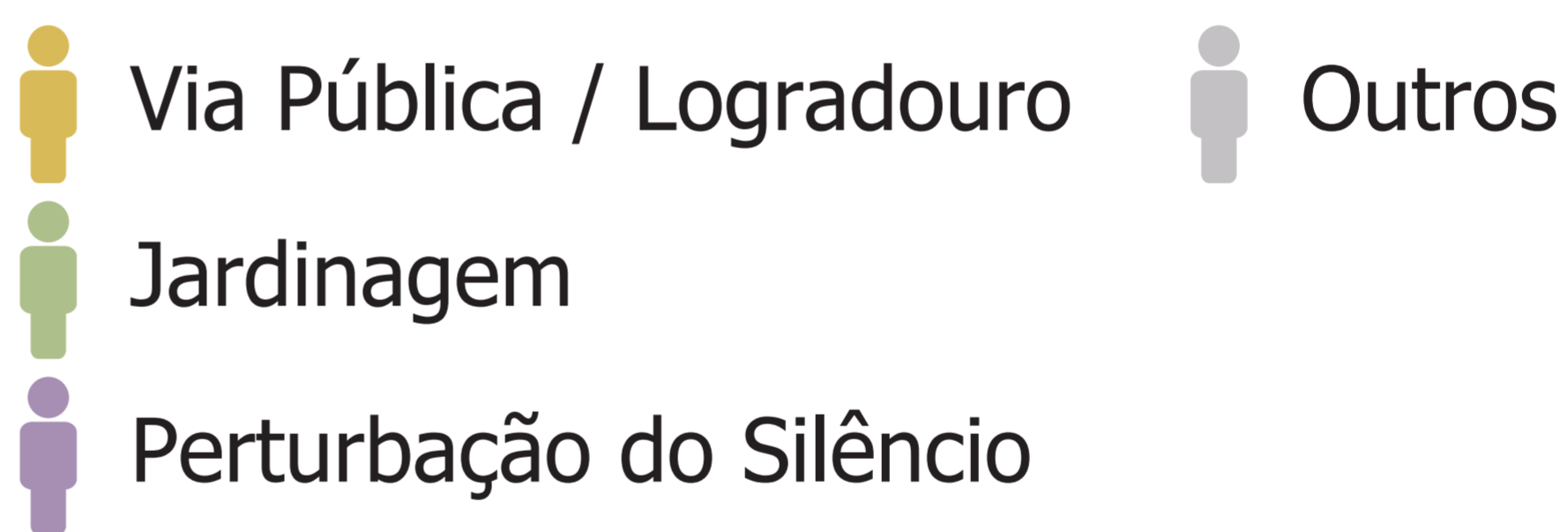
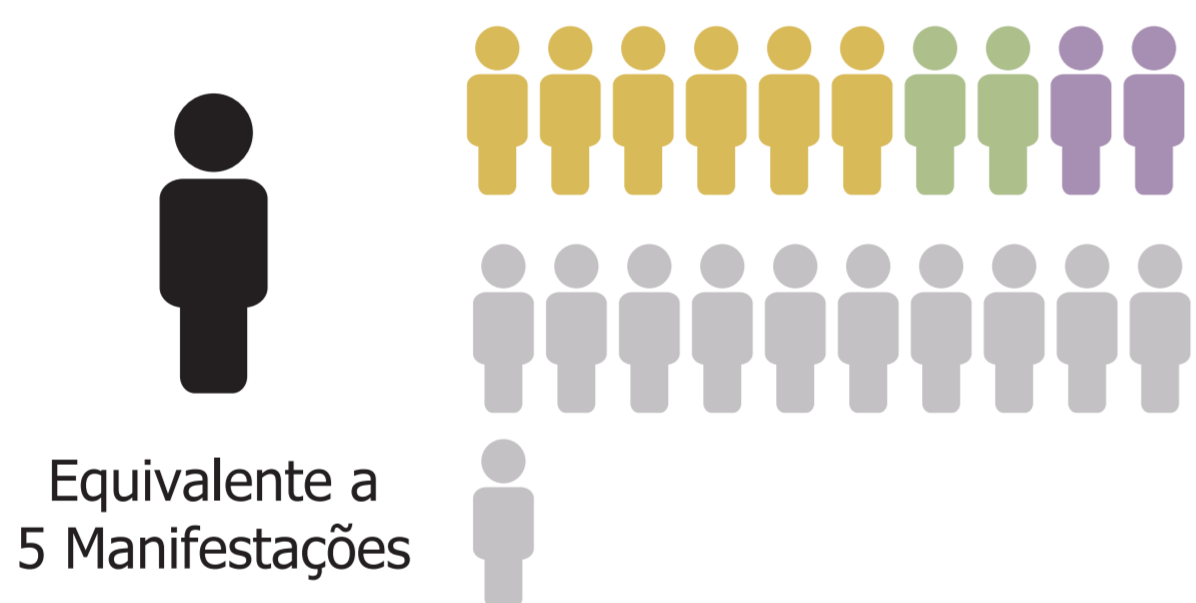
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

5,42% do total de
manifestações

3,3 manifestações
por 10 mil habitantes

**ALTO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



TOP SUBNATUREZAS

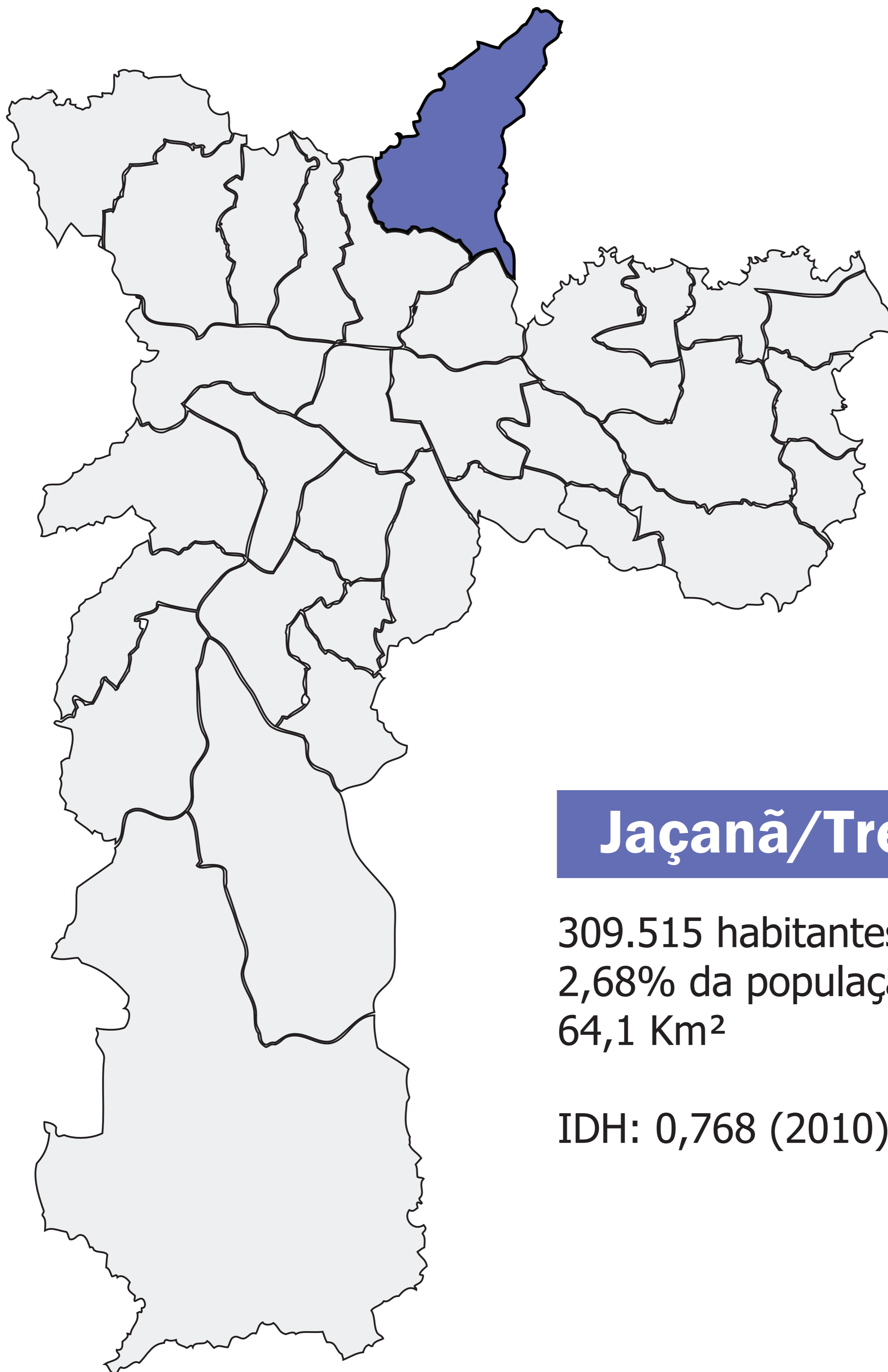
Buracos
26

Perturbação do
Silêncio - 10

Vistoria Técnica
p/ Jardinagem - 6

+ 8 Perturbação
do Silêncio

- 2 Cata Bagulho



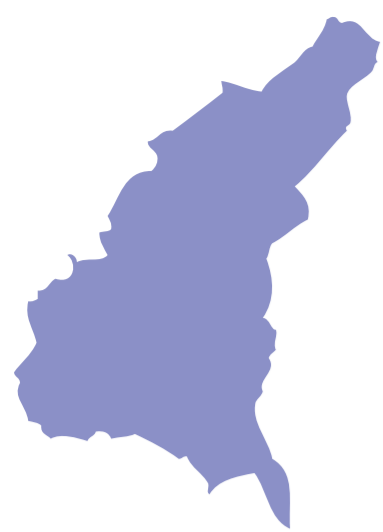
Jaçanã/Tremembé

309.515 habitantes*

2,68% da população do município

64,1 Km²

IDH: 0,768 (2010)



JAÇANÃ/TREMEMBÉ

50

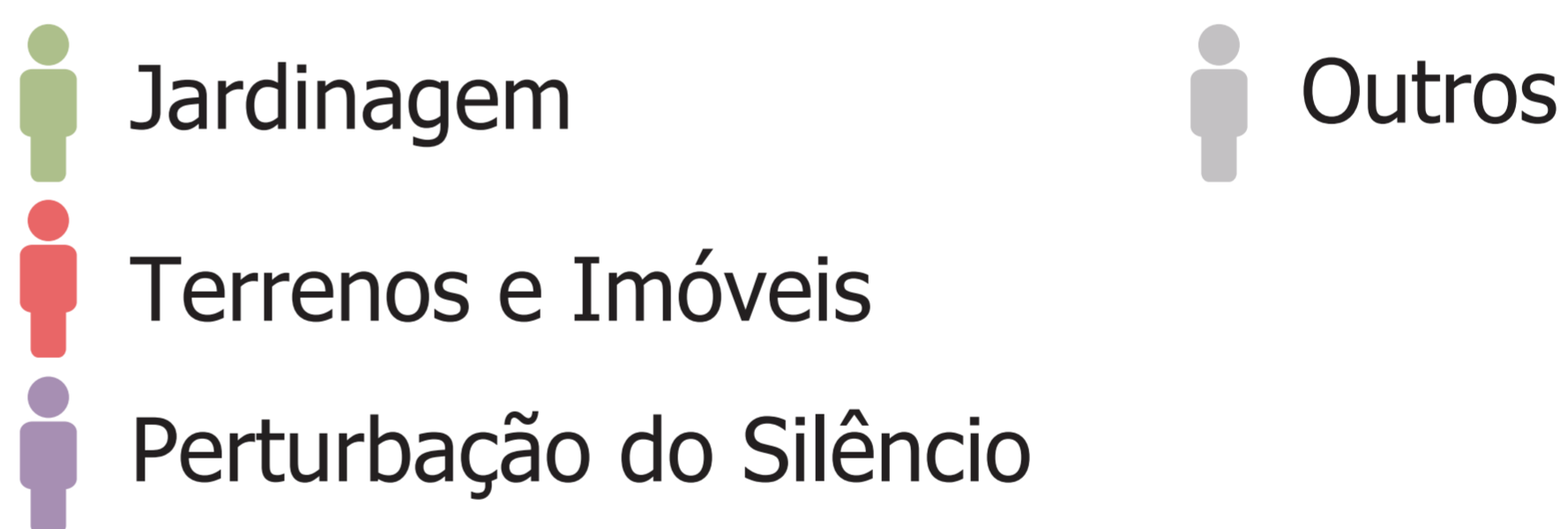
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

2,56% do total de
manifestações

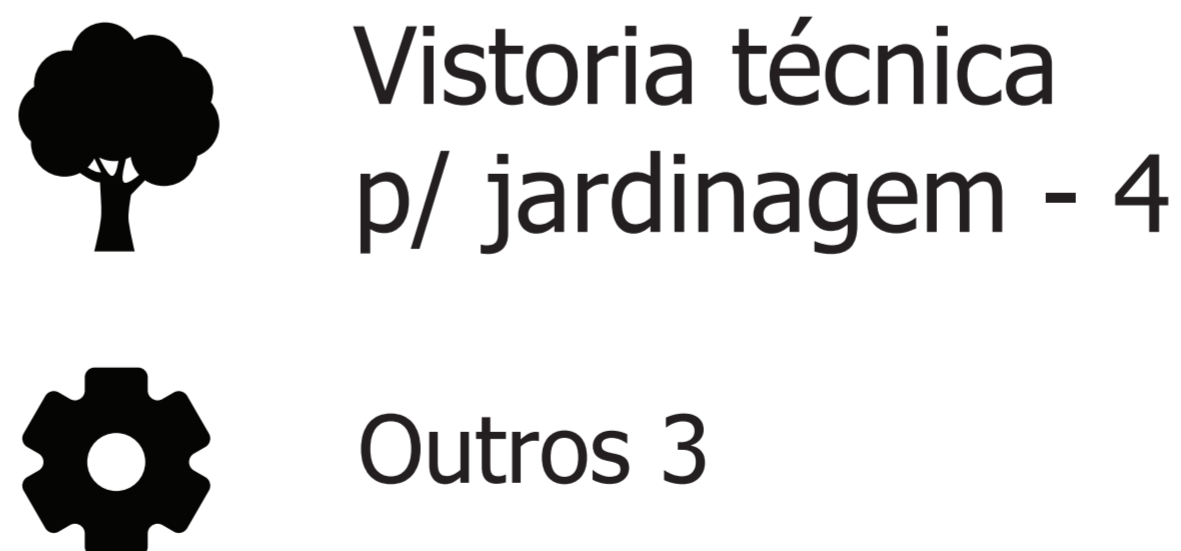
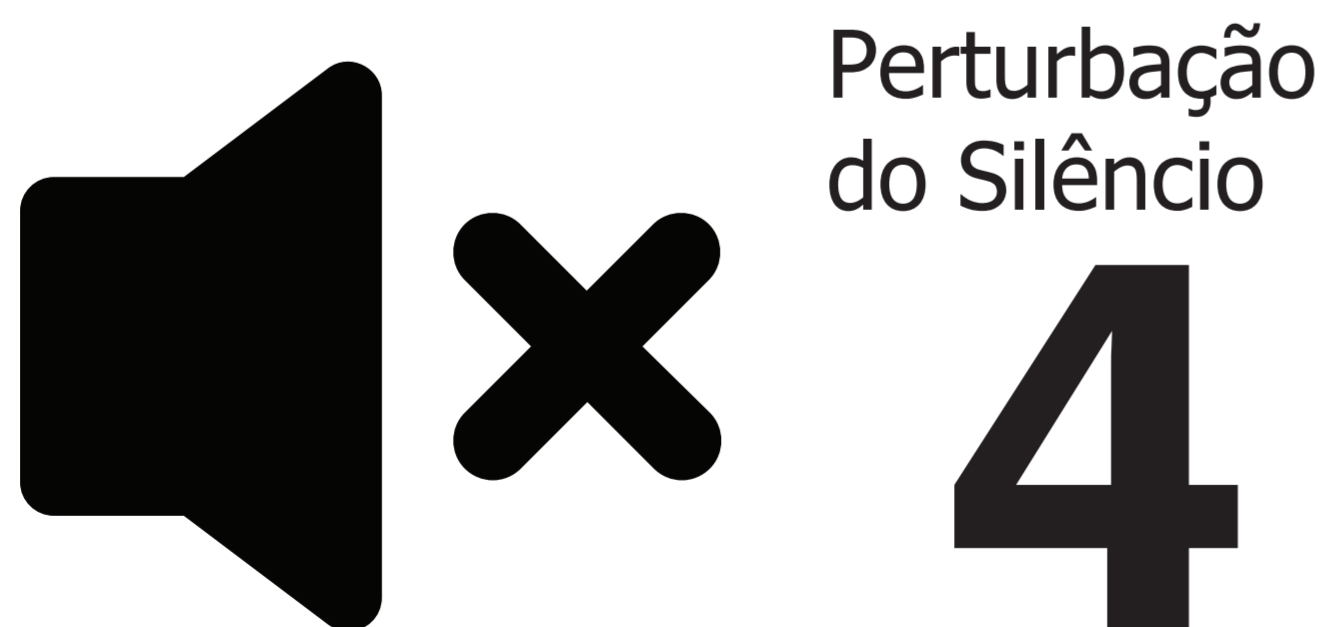
1,6 manifestações
por 10 mil habitantes

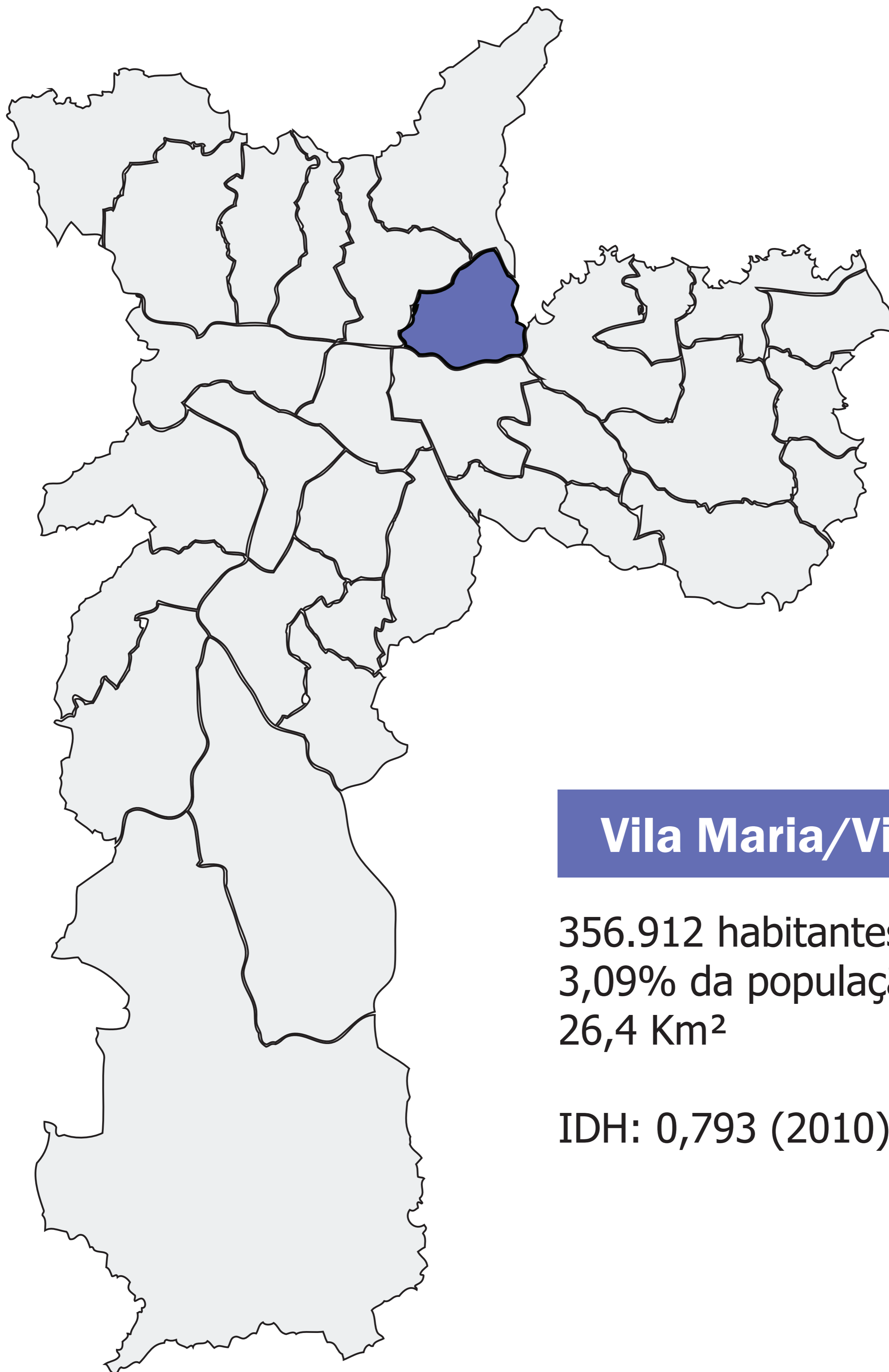
**ALTO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



TOP SUBNATUREZAS

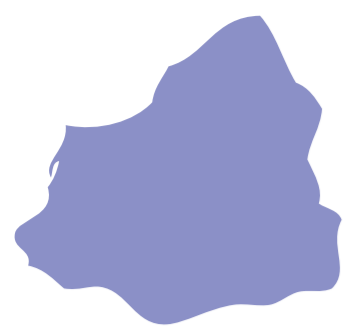




Vila Maria/Vila Guilherme

356.912 habitantes*
3,09% da população do município
26,4 Km²

IDH: 0,793 (2010)



VILA MARIA/VILA GUILHERME

43

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

2,20% do total de
manifestações

1,2 manifestações
por 10 mil habitantes


**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA


Equivalente a
5 Manifestações



 Jardinagem

 Terrenos e Imóveis

 Água e Esgoto

 Outros

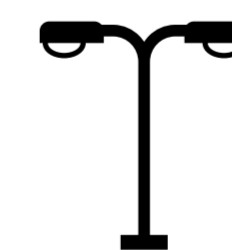
TOP SUBNATUREZAS

Buracos

7



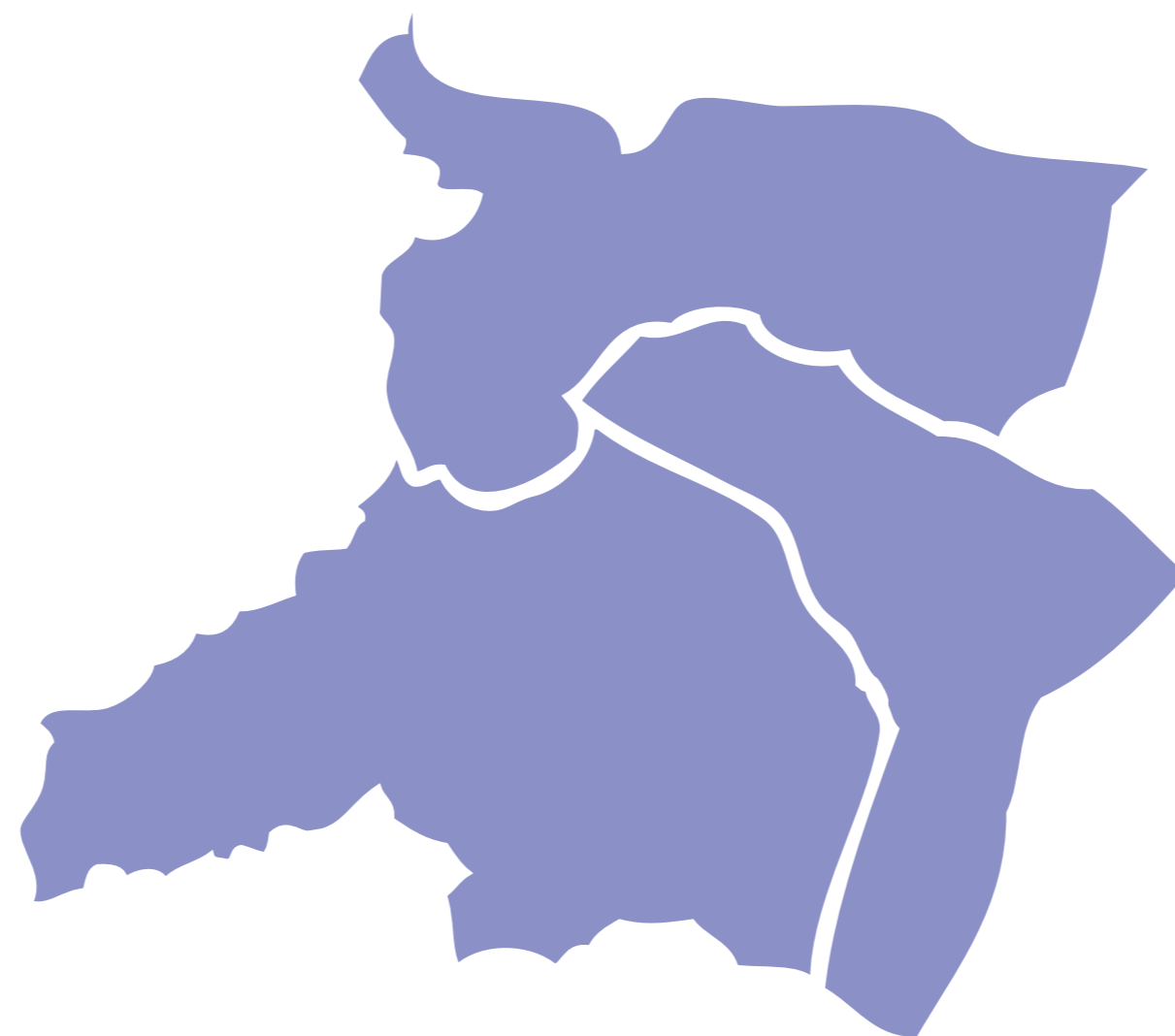
Passeio
Público - 4



Lâmpadas
Apagadas - 3



Vistoria técnica
p/ Jardinagem - 4



Zona Oeste

1.069.641 habitantes*
9,26% da população

127,9 Km²

IDH: 0,902 (2010)

Subprefeituras:

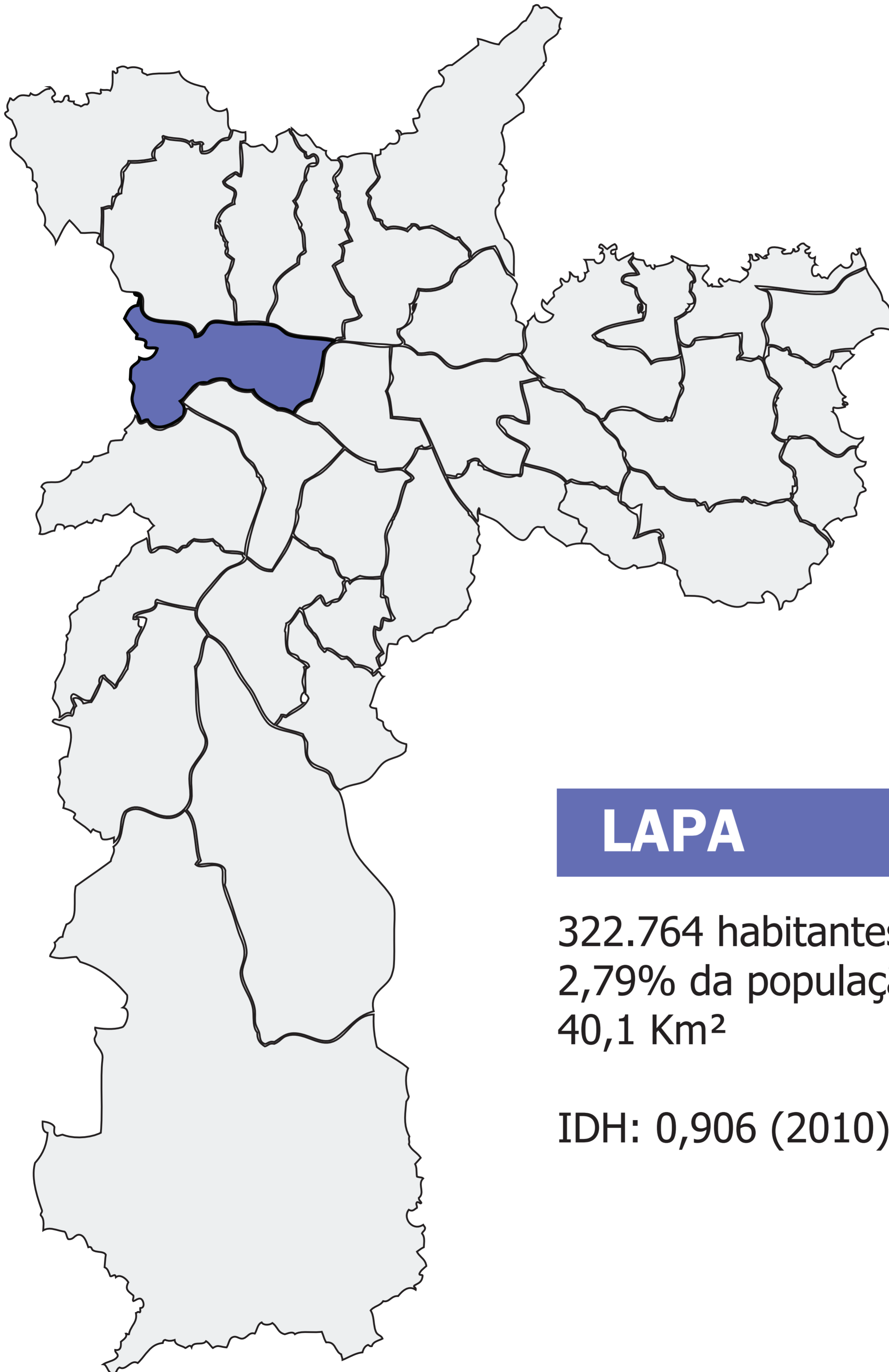
Lapa

Butantã

Pinheiros

Observações:

- Alto e baixo número de manifestações foram estabelecidos a partir da comparação do número de manifestações com a população residente da subprefeitura.
- As equivalências são números aproximados.
- O número de habitantes é estimado com base no aumento populacional geral da cidade até 2016.



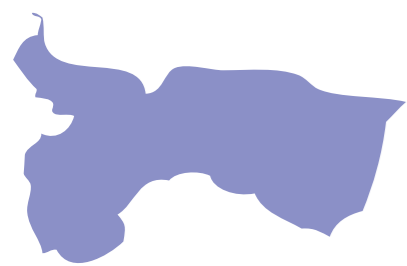
LAPA

322.764 habitantes*

2,79% da população do município

40,1 Km²

IDH: 0,906 (2010)



LAPA

100

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

5,12% do total de manifestações

3,0 manifestações por 10 mil habitantes

ALTO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



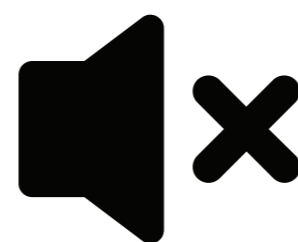
- Gardinagem
- Trânsito
- Perturbação do Silêncio
- Via Pública
- Limpeza Públ.
- Outros

TOP SUBNATUREZAS



Vistoria tecnica p/ jardinagem

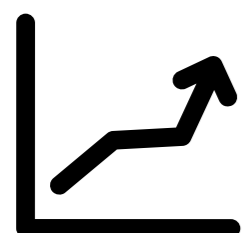
10



Perturbação do Silêncio - 7

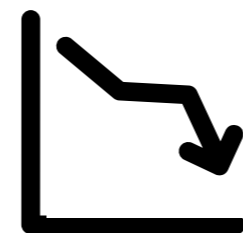


Vistoria técnica p/ comércio - 6



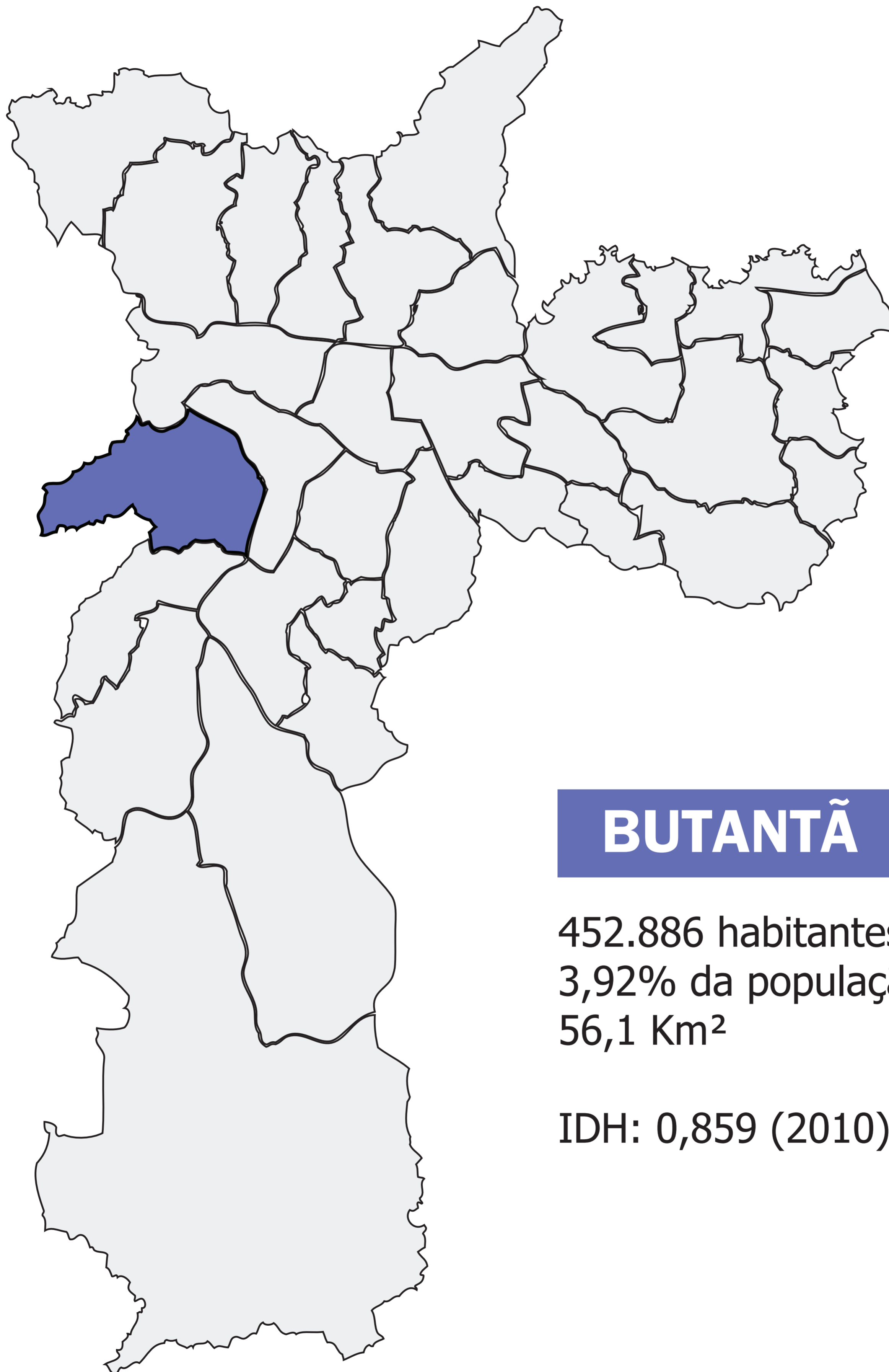
+ 3

Lixeira



- 5

Capinação



BUTANTÃ

452.886 habitantes*

3,92% da população do município

56,1 Km²

IDH: 0,859 (2010)

BUTANTÃ

111

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

5,68% do total de manifestações

2,4 manifestações por 10 mil habitantes

ALTO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA




TOP SUBNATUREZAS



Buracos

13



Poda - 9



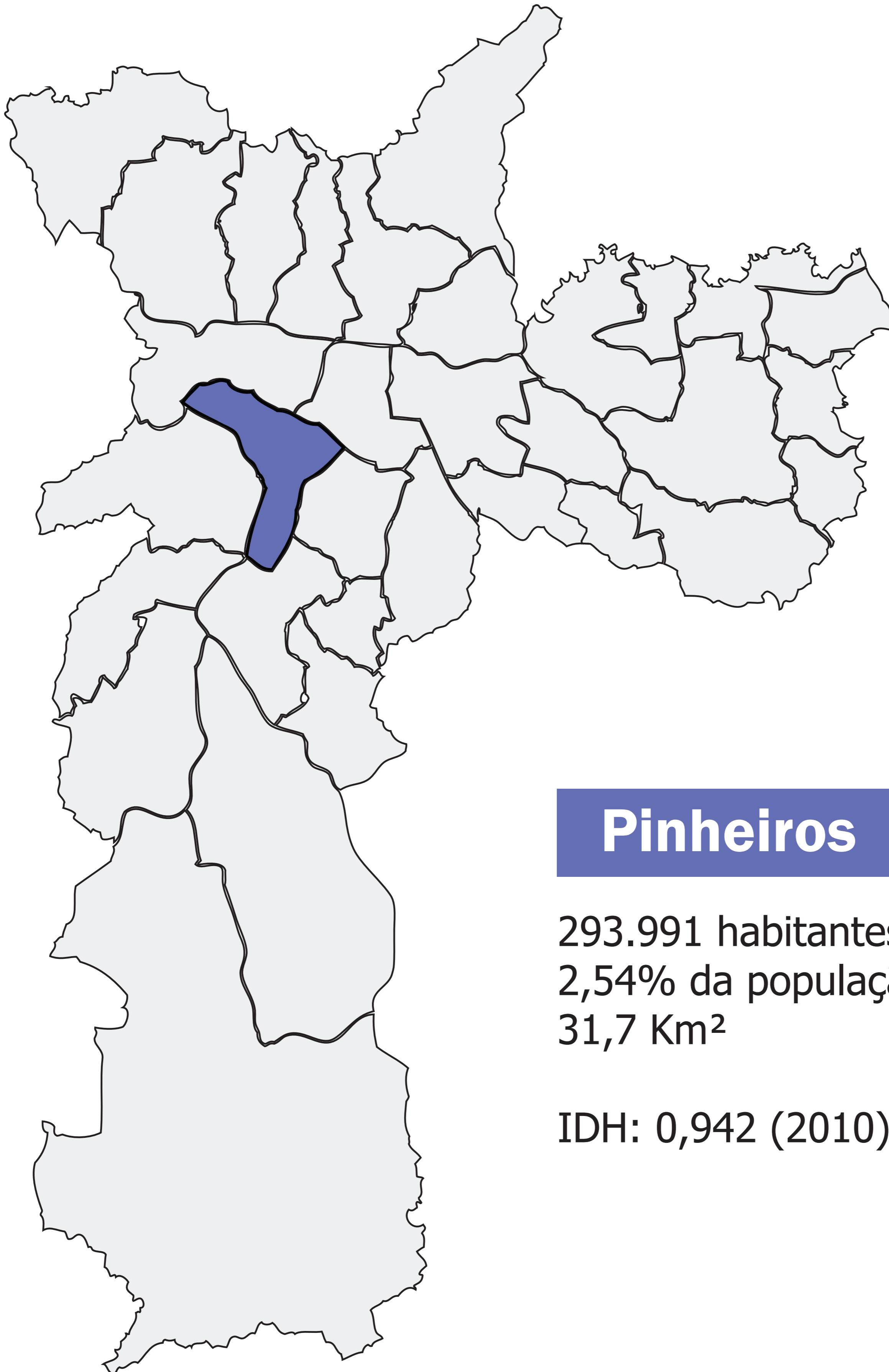
Capinação - 5



+ 3 Poda



- 2 Sinalização



Pinheiros

293.991 habitantes*

2,54% da população do município

31,7 Km²

IDH: 0,942 (2010)

PINHEIROS

88

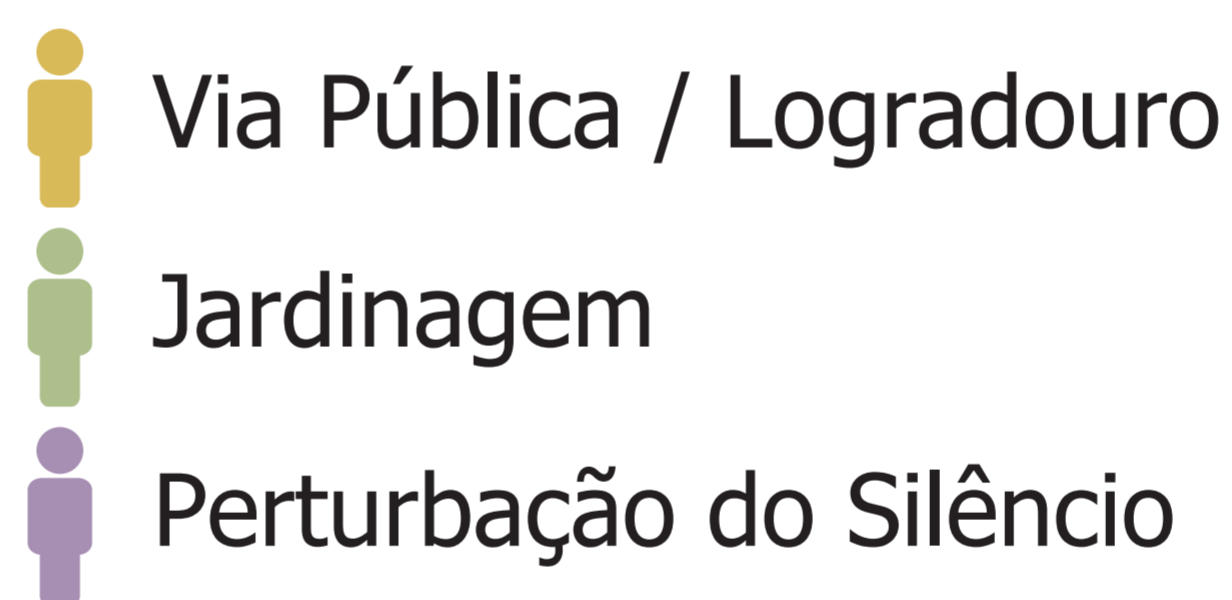
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

4,50% do total de
manifestações

2,9 manifestações
por 10 mil habitantes

**ALTO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



TOP SUBNATUREZAS



Vistoria técnica
p/ jardinagem

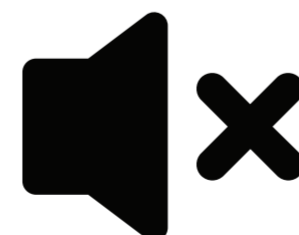
14



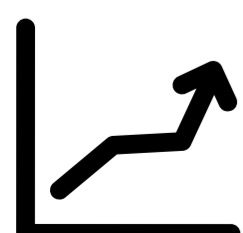
Remoção de
Árvore - 11



Buracos - 9

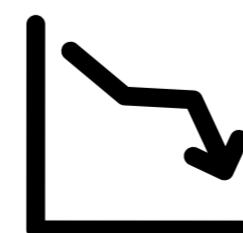


Perturbação
do Silêncio - 9



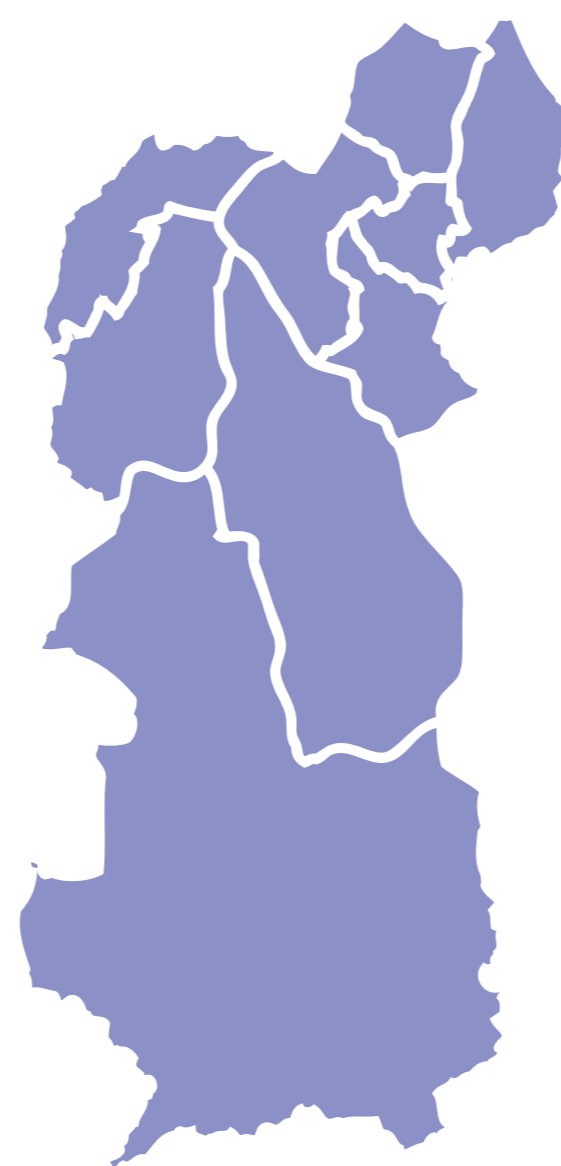
+ 7

Perturbação
do Silêncio



- 2

Capinação



Zona Sul

3.925.253 habitantes*
33,67% da população

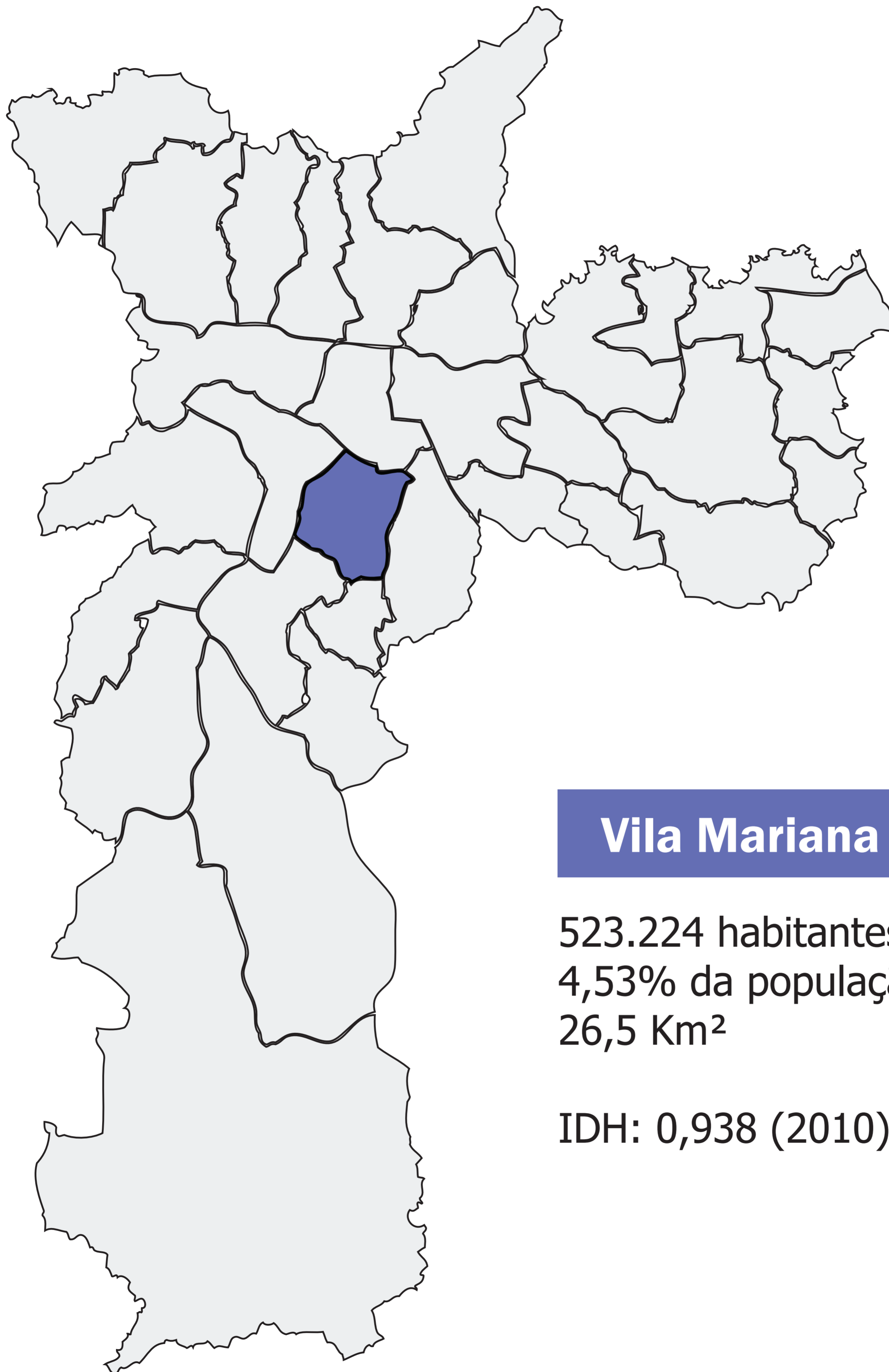
732,8 Km²

IDH: 0,717 (2010)

Subprefeituras:
Vila Mariana
Ipiranga
Santo Amaro
Jabaquara
Cidade Ademar
Campo Limpo
M'Boi Mirim
Capela do Socorro
Parelheiros

Observações:

- Alto e baixo número de manifestações foram estabelecidos a partir da comparação do número de manifestações com a população residente da subprefeitura.
- As equivalências são números aproximados.
- O número de habitantes é estimado com base no aumento populacional geral da cidade até 2016.



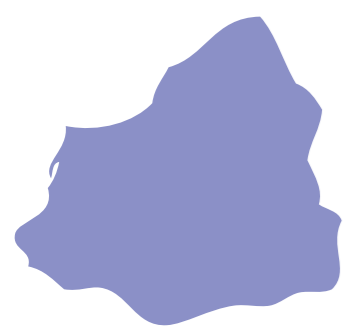
Vila Mariana

523.224 habitantes*

4,53% da população do município

26,5 Km²

IDH: 0,938 (2010)



VILA MARIANA

68

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

3,48% do total de
manifestações

1,2 manifestações
por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



TOP SUBNATUREZAS



Vistoria técnica
p/ jardinagem

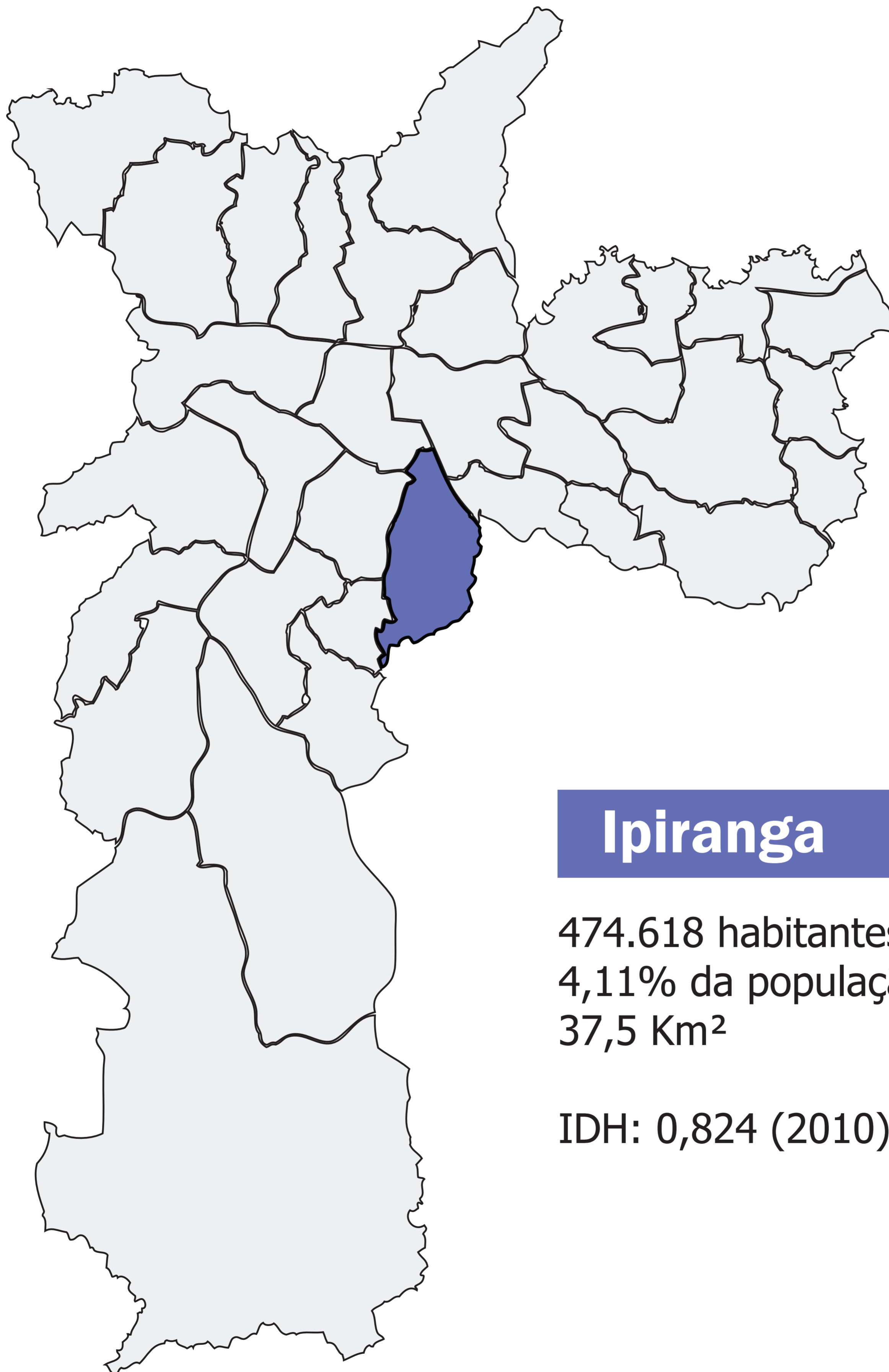
13



Poda - 9



Vistoria técnica
p/ construção - 8



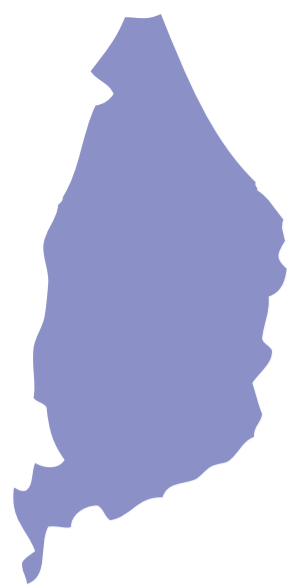
Ipiranga

474.618 habitantes*

4,11% da população do município

37,5 Km²

IDH: 0,824 (2010)



IPIRANGA

119

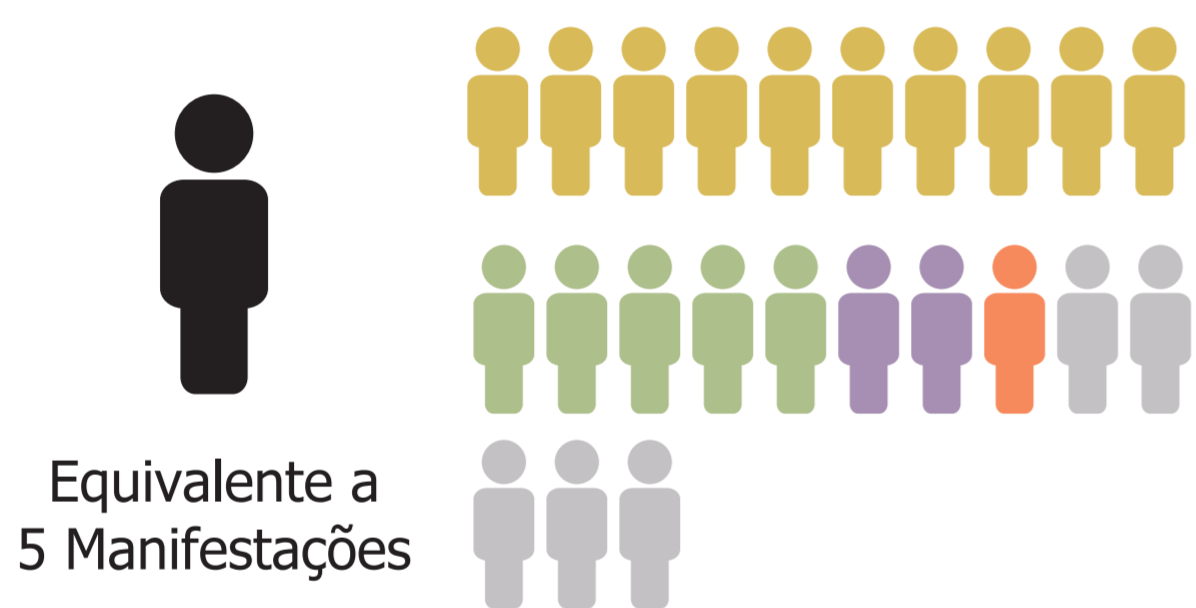
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

6,09% do total de manifestações

2,5 manifestações por 10 mil habitantes

ALTO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



- Via Pública / Logradouro
- Jardinagem
- Perturbação do Silêncio

- Trânsito
- Outros

TOP SUBNATUREZAS

Buracos **45**

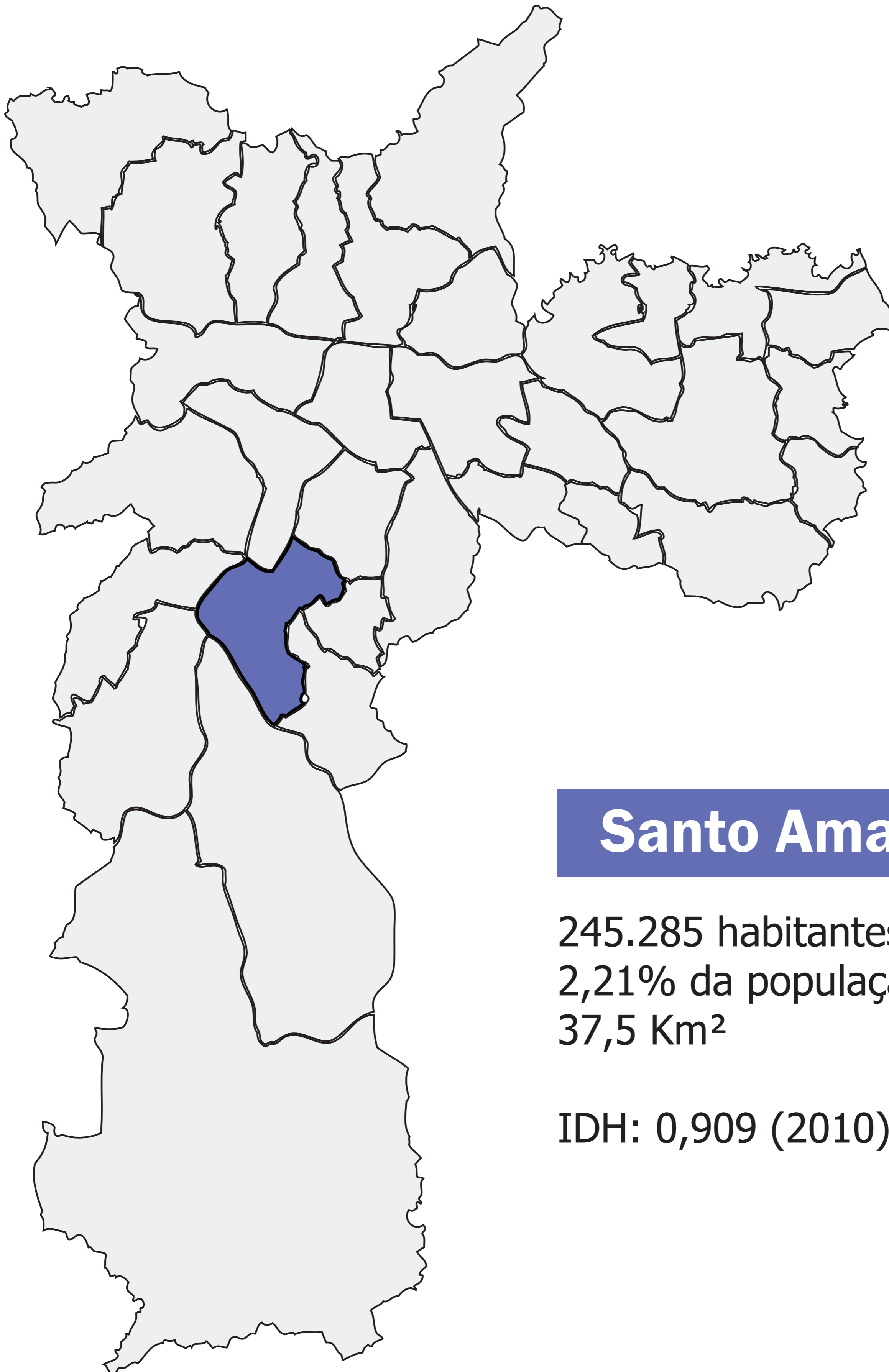
Vistoria técnica p/ jardinagem - 14

Poda - 12

Perturbação do Silêncio - 10

+ 15 Buraco

- 2 Carro de som



Santo Amaro

245.285 habitantes*

2,21% da população do município

37,5 Km²

IDH: 0,909 (2010)



SANTO AMARO

91

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

4,66% do total de manifestações

3,7 manifestações por 10 mil habitantes

ALTO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



- Jardinagem
- Via Pública / Logradouro
- Construção
- Trânsito
- Outros

TOP SUBNATUREZAS

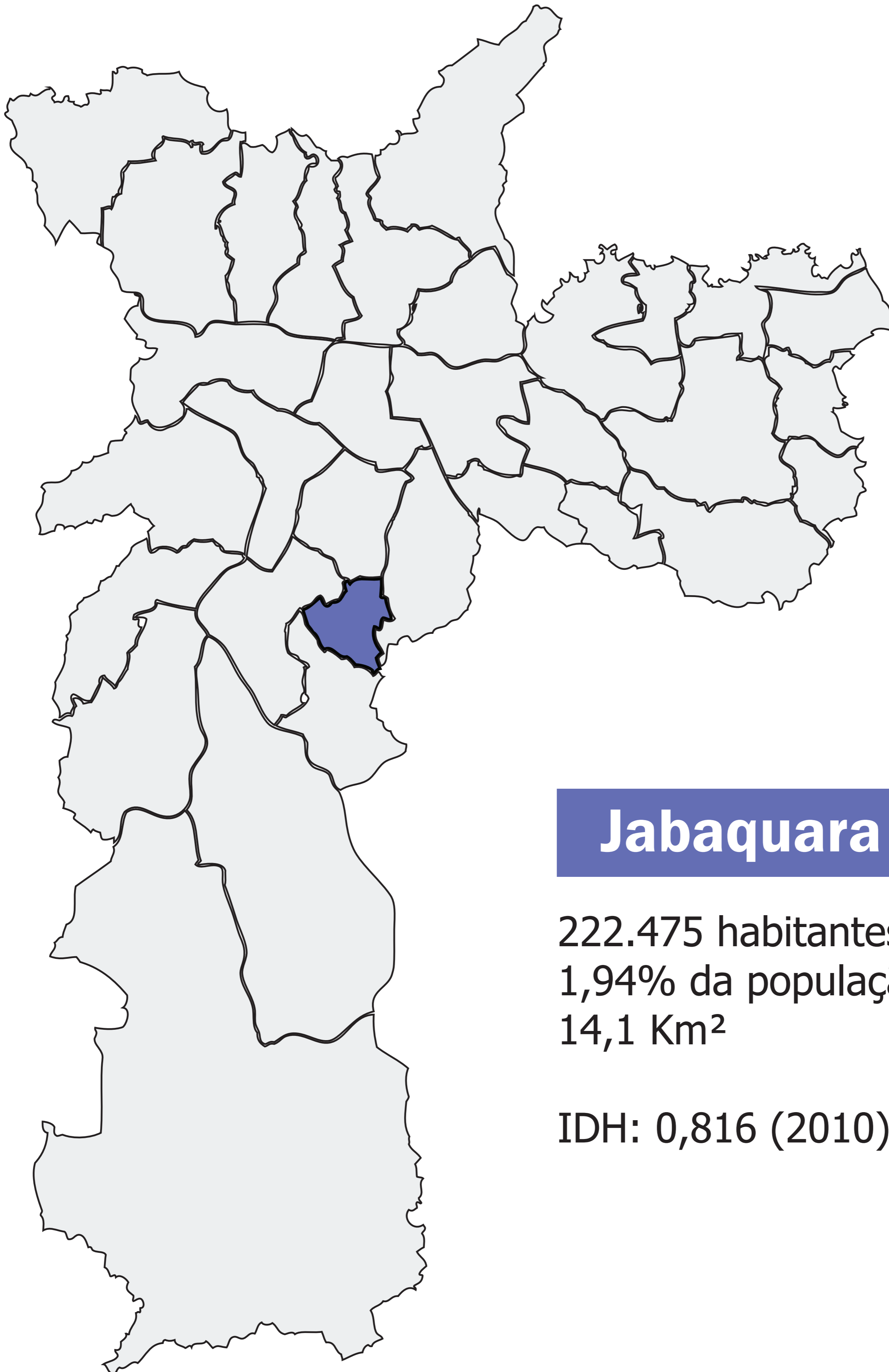
Buracos
16

Poda - 14

Vistoria técnica p/ Construção - 5

+ 3 Sinalização

- 3 Bueiro



Jabaquara

222.475 habitantes*

1,94% da população do município

14,1 Km²

IDH: 0,816 (2010)



JABAQUARA

35

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

1,79% do total de
manifestações

1,5 manifestações
por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



Equivalente a
5 Manifestações



Via Pública / Logradouro



Jardinagem



Trânsito



Outros

TOP SUBNATUREZAS



Buracos

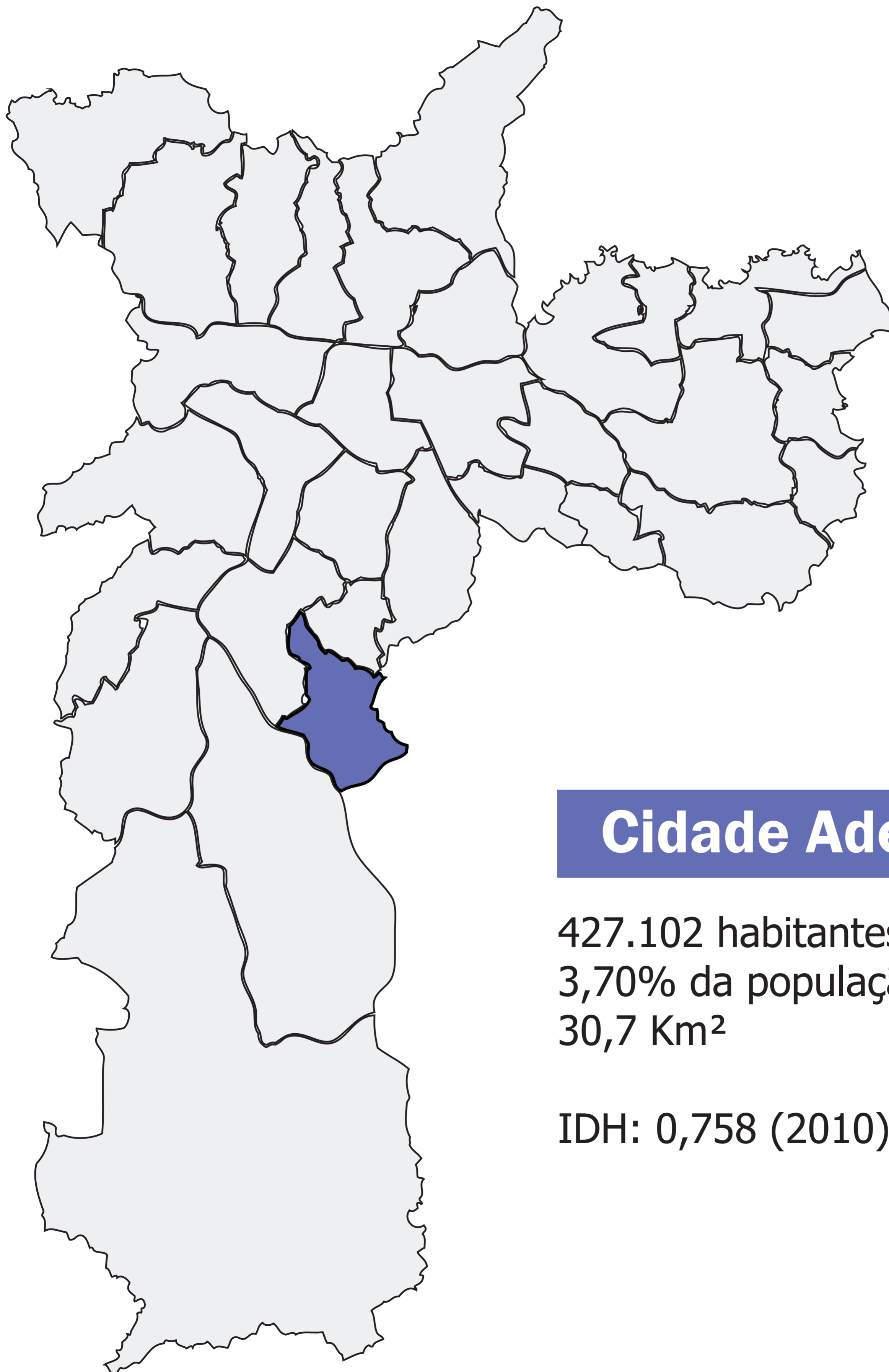
5



Sinalização - 4



Poda - 3



Cidade Ademar

427.102 habitantes*

3,70% da população do município

30,7 Km²

IDH: 0,758 (2010)



CIDADE ADEMAR

37

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

1,89% do total de
manifestações

0,8 manifestações
por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



Equivalente a
5 Manifestações



Perturbação do
Silêncio

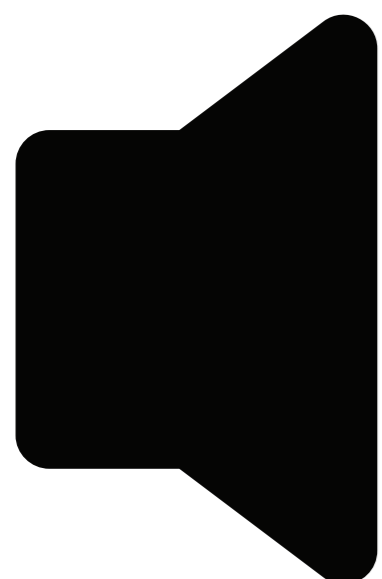


Limpeza / Remoção
de Veículo



Outros

TOP SUBNATUREZAS



Perturbação
do Silêncio

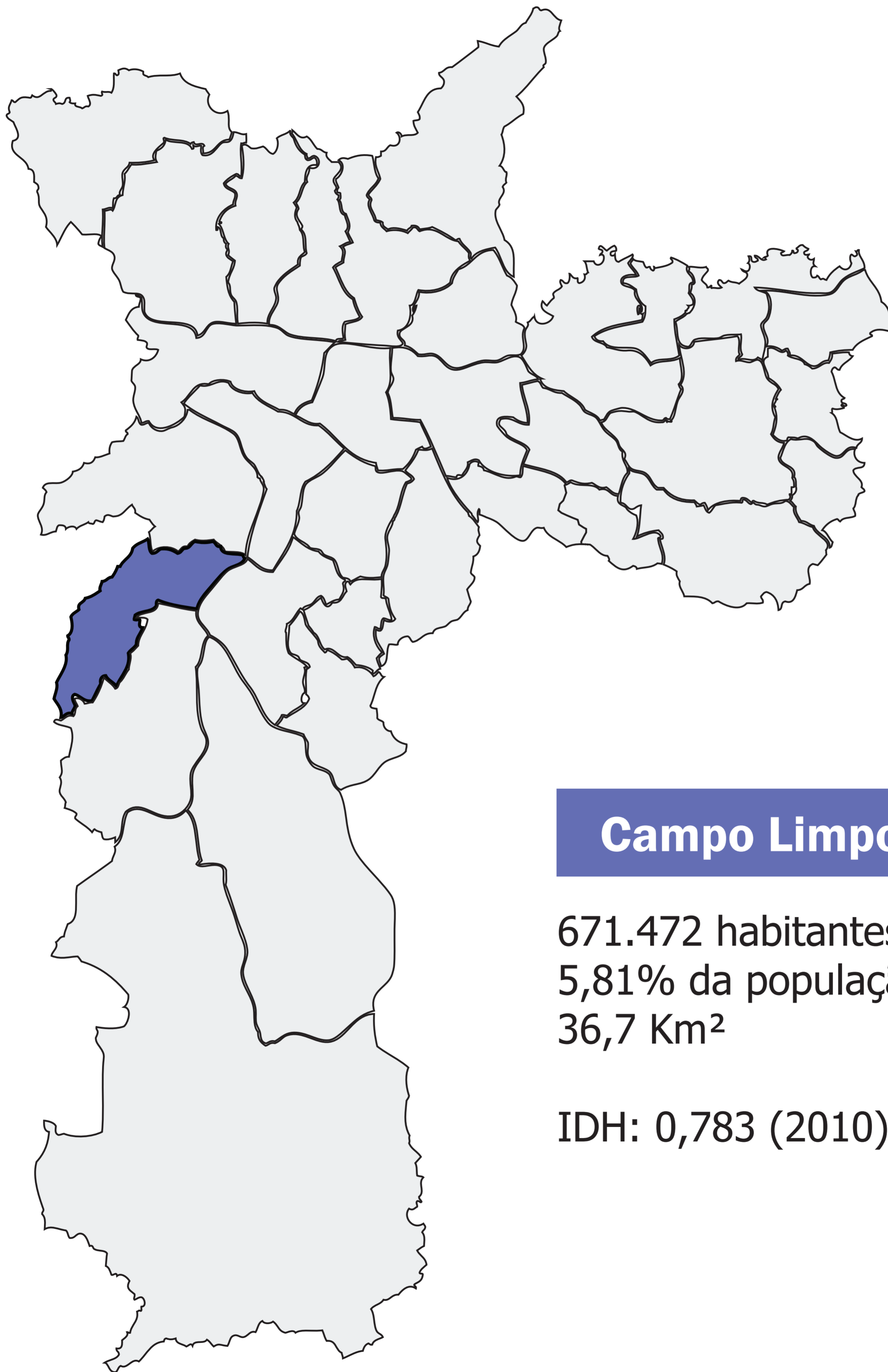
6



Entulho - 3



Poda - 2



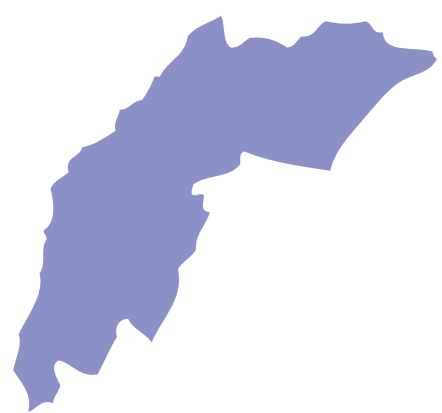
Campo Limpo

671.472 habitantes*

5,81% da população do município

36,7 Km²

IDH: 0,783 (2010)



CAMPO LIMPO

90

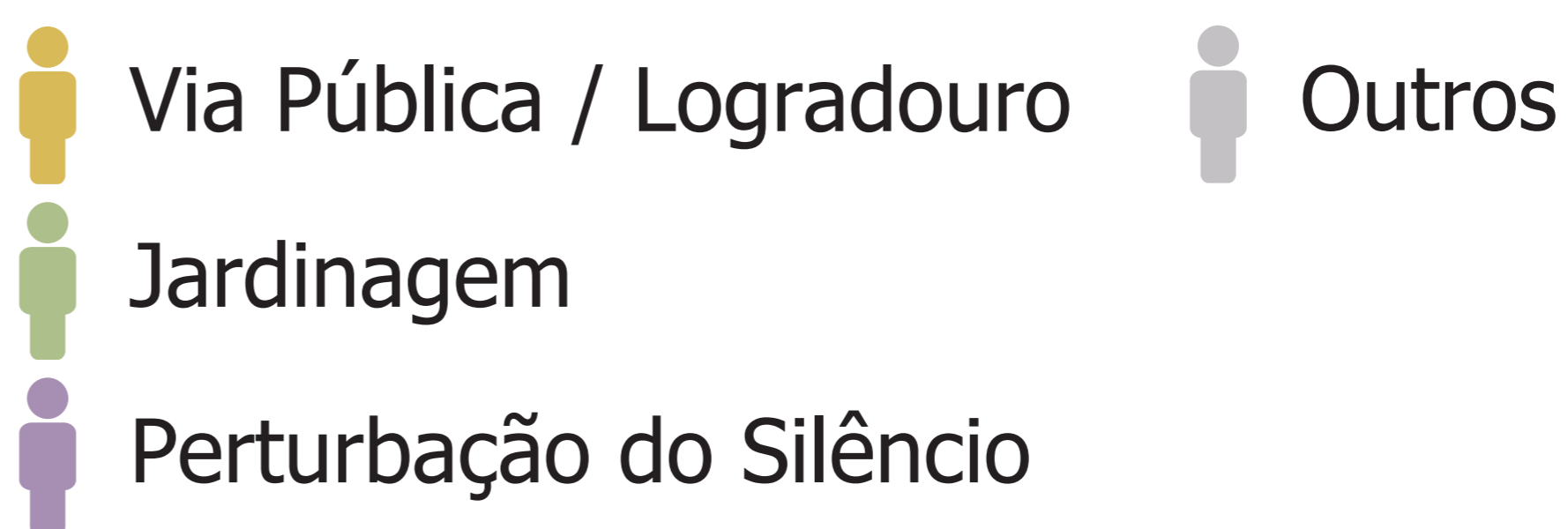
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

4,61% do total de manifestações

1,3 manifestações por 10 mil habitantes

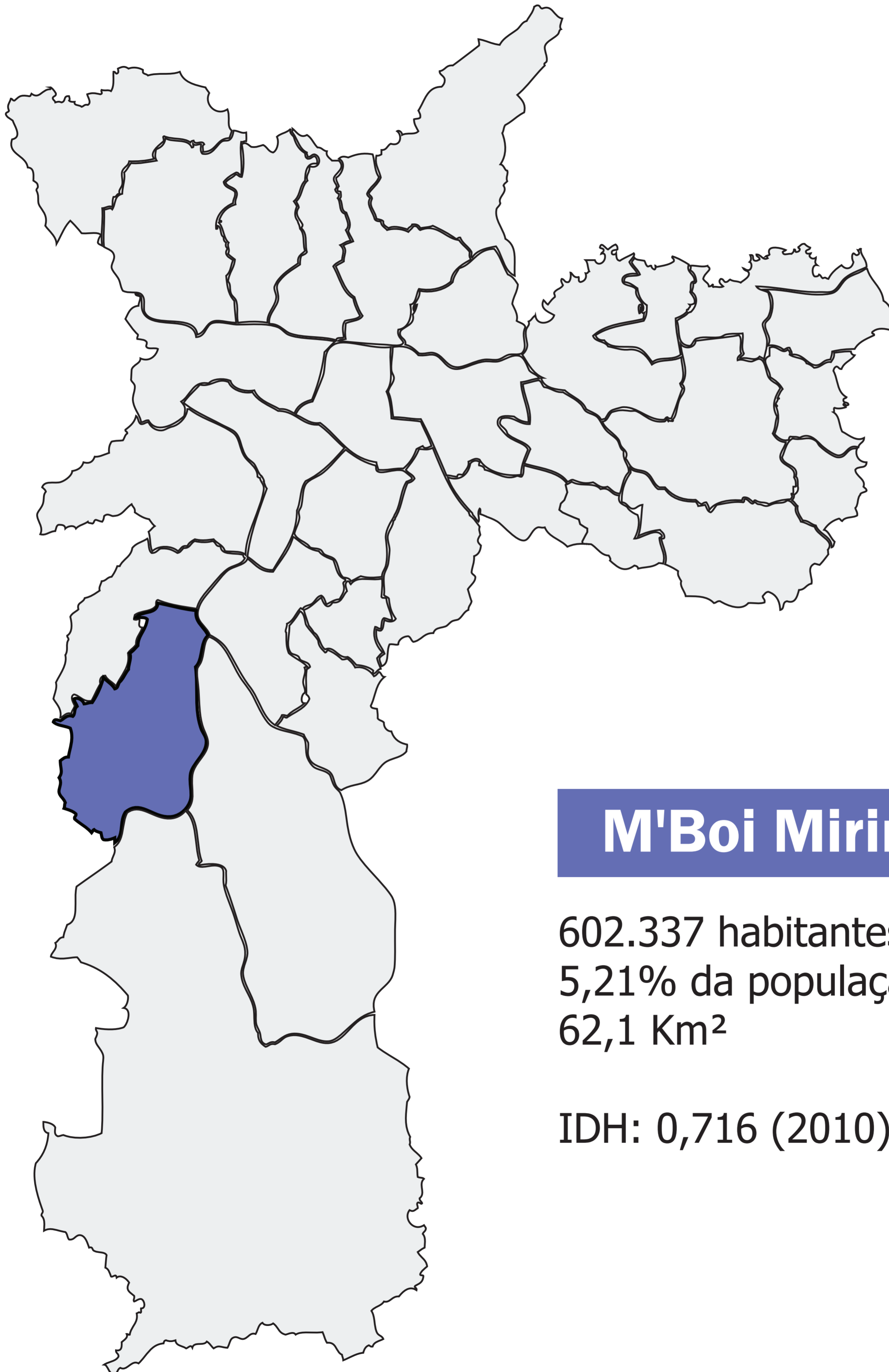
BAIXO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



TOP SUBNATUREZAS





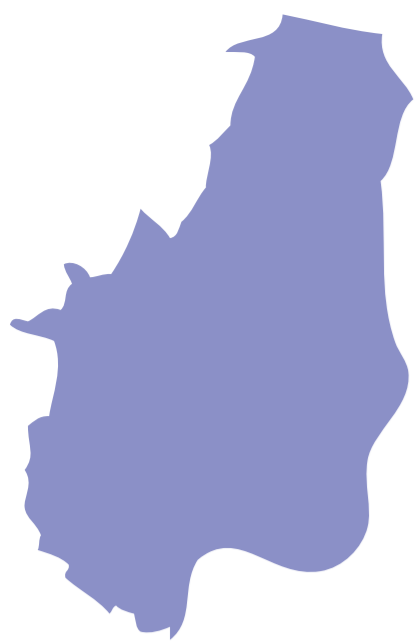
M'Boi Mirim

602.337 habitantes*

5,21% da população do município

62,1 Km²

IDH: 0,716 (2010)



M'Boi Mirim

56

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

2,87% do total de manifestações

0,9 manifestações por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



Via Pública / Logradouro



Jardinagem



Água e Esgoto



Terrenos



Limpeza



Outros

TOP SUBNATUREZAS



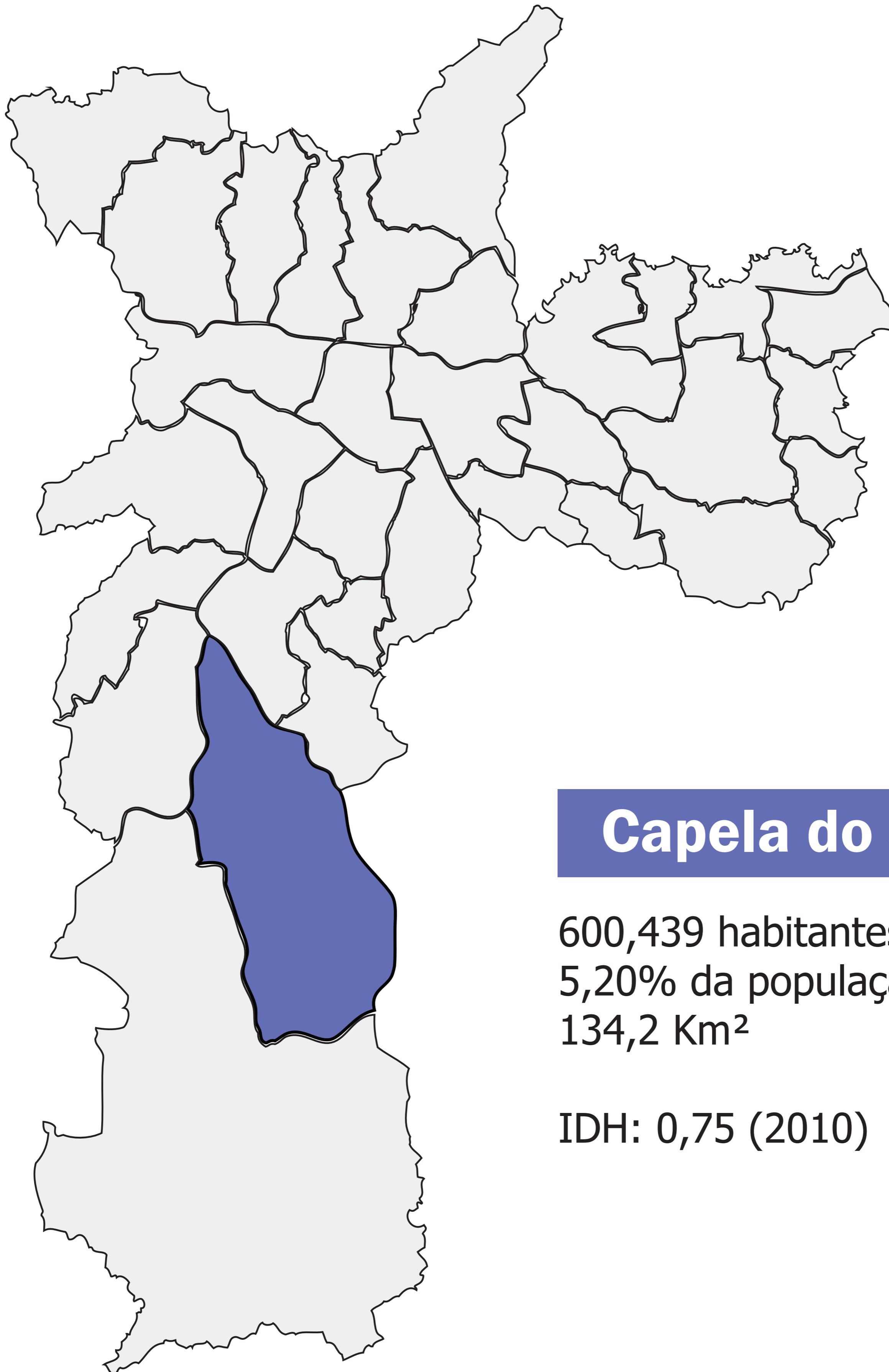
Buracos

15



Vistoria técnica
p/ jardinagem - 4

Bueiro - 3



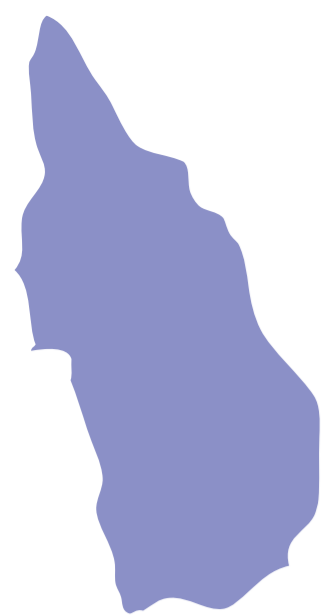
Capela do Socorro

600,439 habitantes*

5,20% da população do município

134,2 Km²

IDH: 0,75 (2010)



CAPELA DO SOCORRO

62

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

3,17% do total de
manifestações

1,0 manifestações
por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



Via Pública / Logradouro



Perturbação do Silêncio



Outros

TOP SUBNATUREZAS

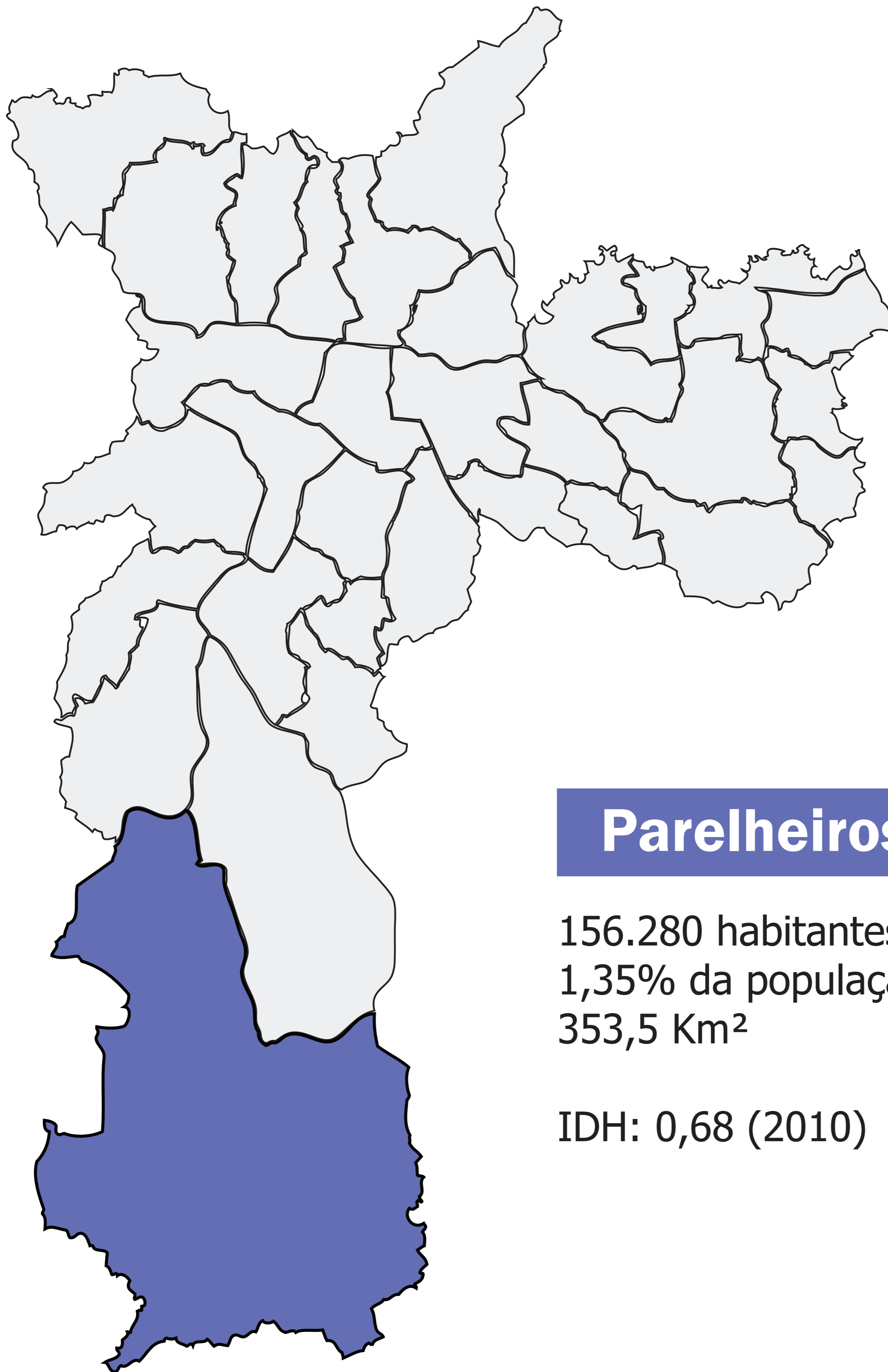
Buracos
19



Perturbação do
Silêncio - 7



Limpeza - 3



Parelheiros

156.280 habitantes*

1,35% da população do município

353,5 Km²

IDH: 0,68 (2010)



PARELHEIROS

9

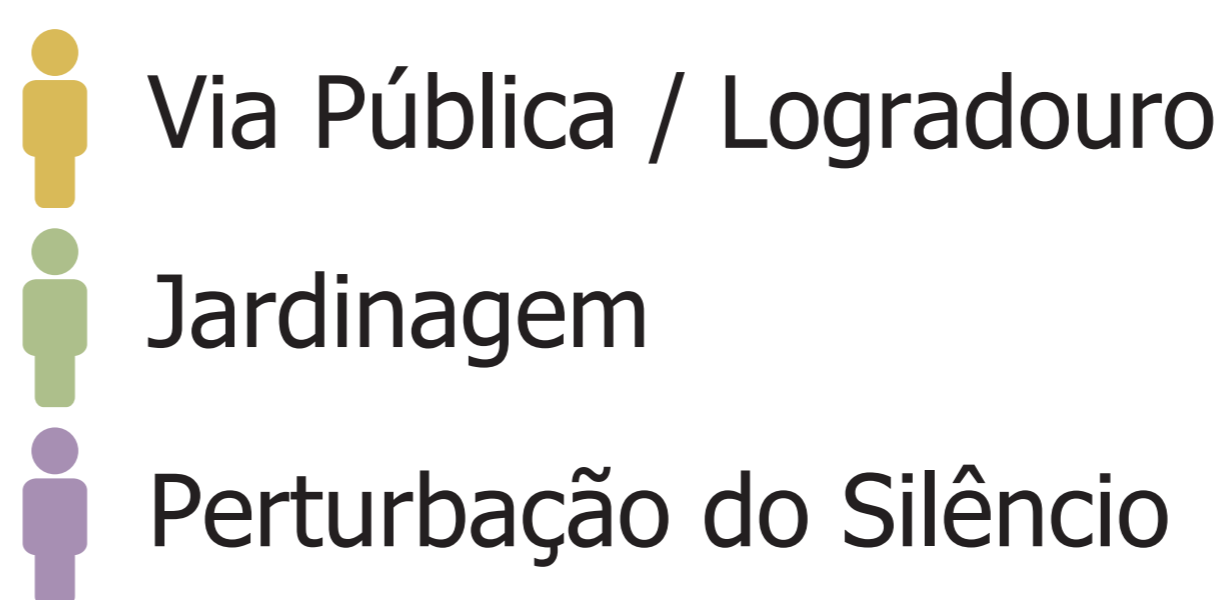
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

0,46% do total de
manifestações

0,5 manifestações
por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



TOP SUBNATUREZAS

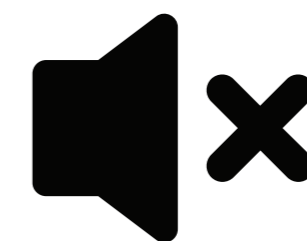
A 47



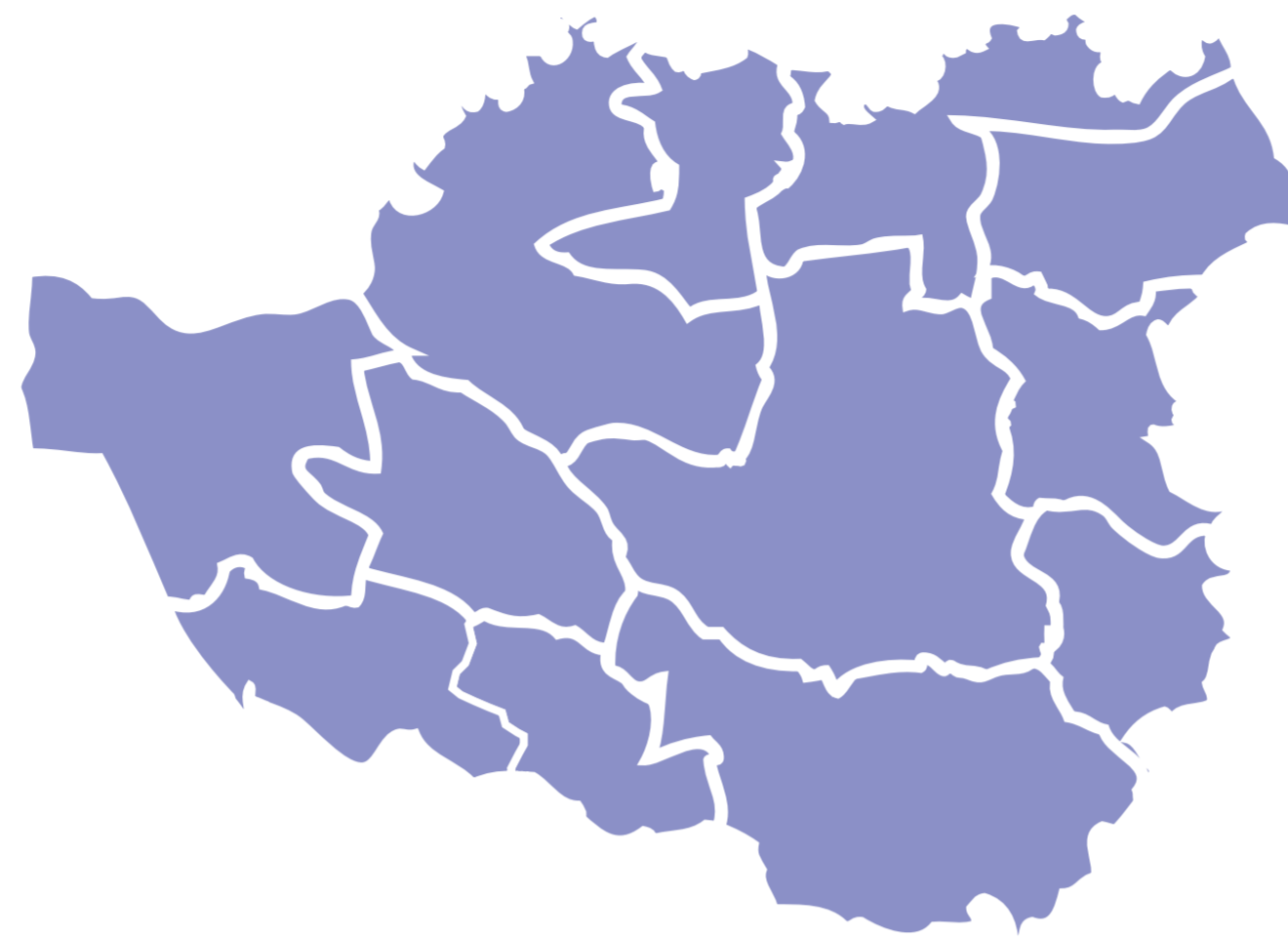
Vistoria técnica
p/ jardinagem - 14



Poda - 12



Perturbação do
Silêncio - 10



Zona Leste

4.012.164 habitantes*
34,72% da população

326,8 Km²

IDH: 0,708 (2010)

Subprefeituras:

Penha

Ermelino Matarazzo

São Miguel

Itaim Paulista

Mooca

Aricanduva/Formosa/Carrão

Itaquera

Guaianases

Vila Prudente

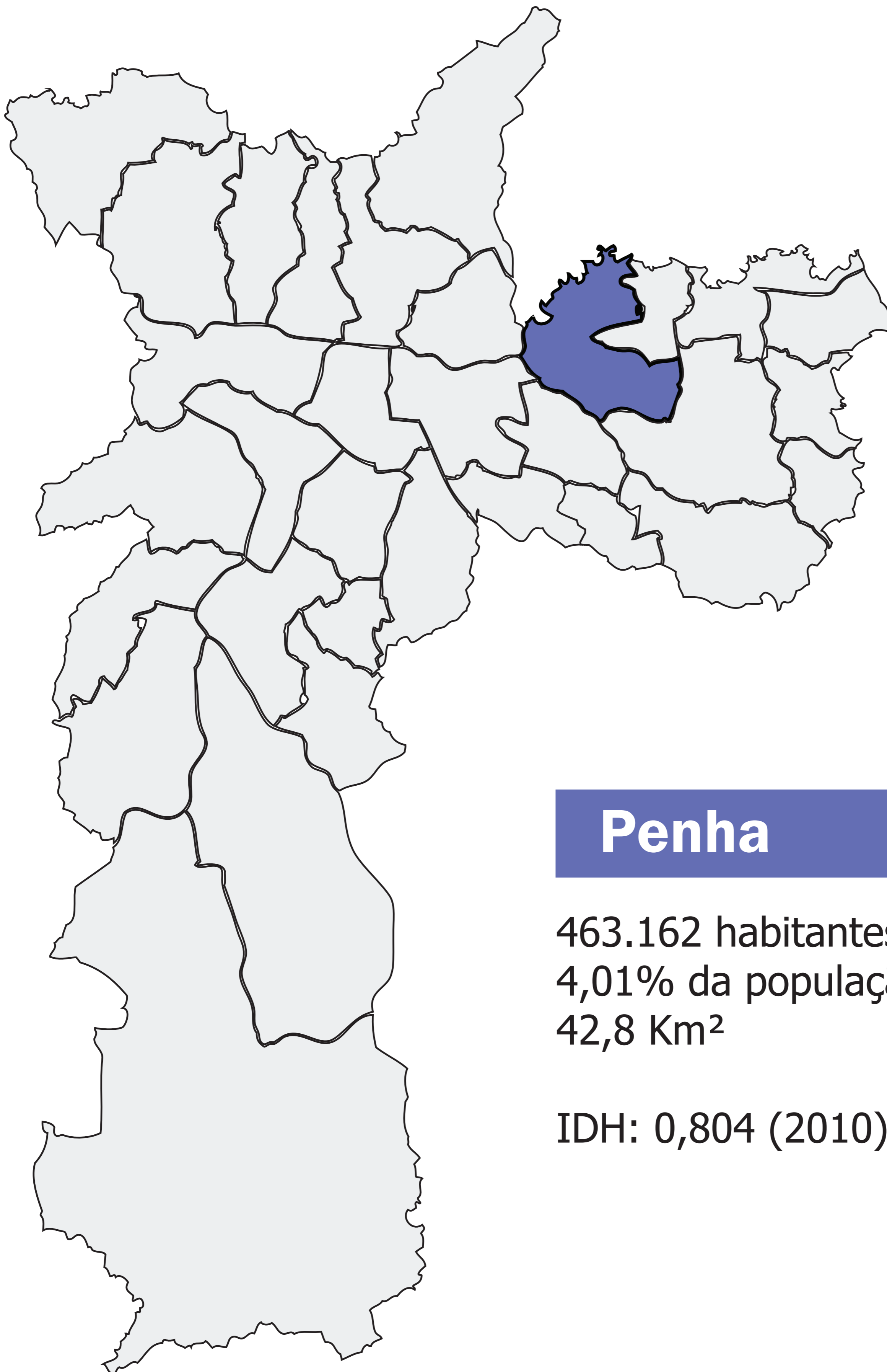
São Mateus

Cidade Tiradentes

Sapopemba

Observações:

- Alto e baixo número de manifestações foram estabelecidos a partir da comparação do número de manifestações com a população residente da subprefeitura.
- As equivalências são números aproximados.
- O número de habitantes é estimado com base no aumento populacional geral da cidade até 2016.



Penha

463.162 habitantes*

4,01% da população do município

42,8 Km²

IDH: 0,804 (2010)



PENHA

106

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

5,42% do total de manifestações

2,2 manifestações por 10 mil habitantes

ALTO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



TOP SUBNATUREZAS

Buracos

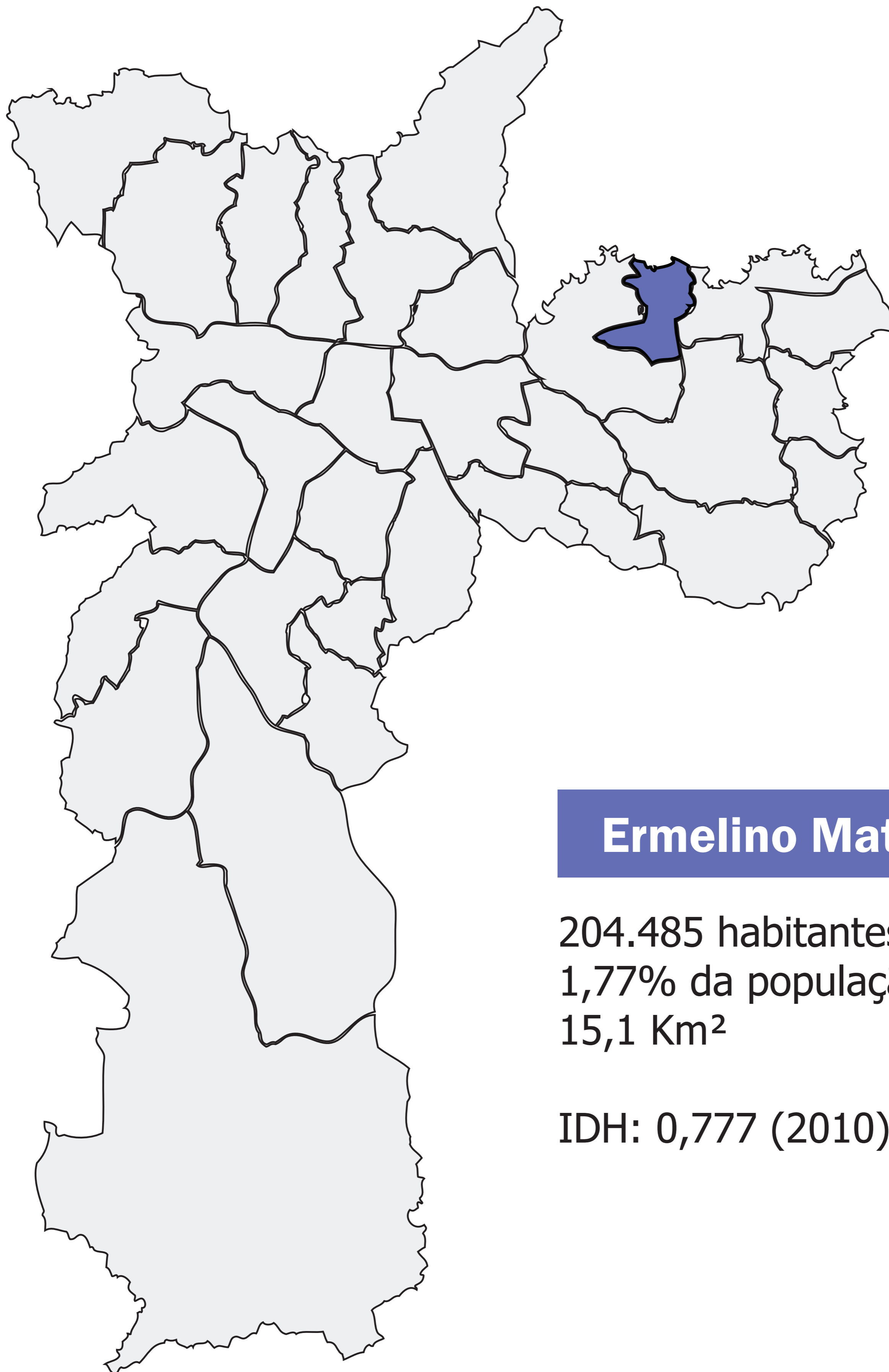
45

Perturbação do Silêncio - 10

Poda - 5

+ 28 Buraco

- 3 Especial: Pessoa Com Deficiência



Ermelino Matarazzo

204.485 habitantes*

1,77% da população do município

15,1 Km²

IDH: 0,777 (2010)



ERMELINO MATARAZZO

24

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

1,23% do total de
manifestações

1,1 manifestações
por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA


Equivalente a
5 Manifestações



 Jardinagem
 Córrego

 Outros

TOP SUBNATUREZAS

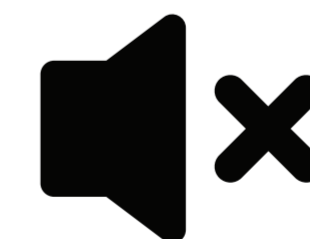


Limpeza de
Córregos

4



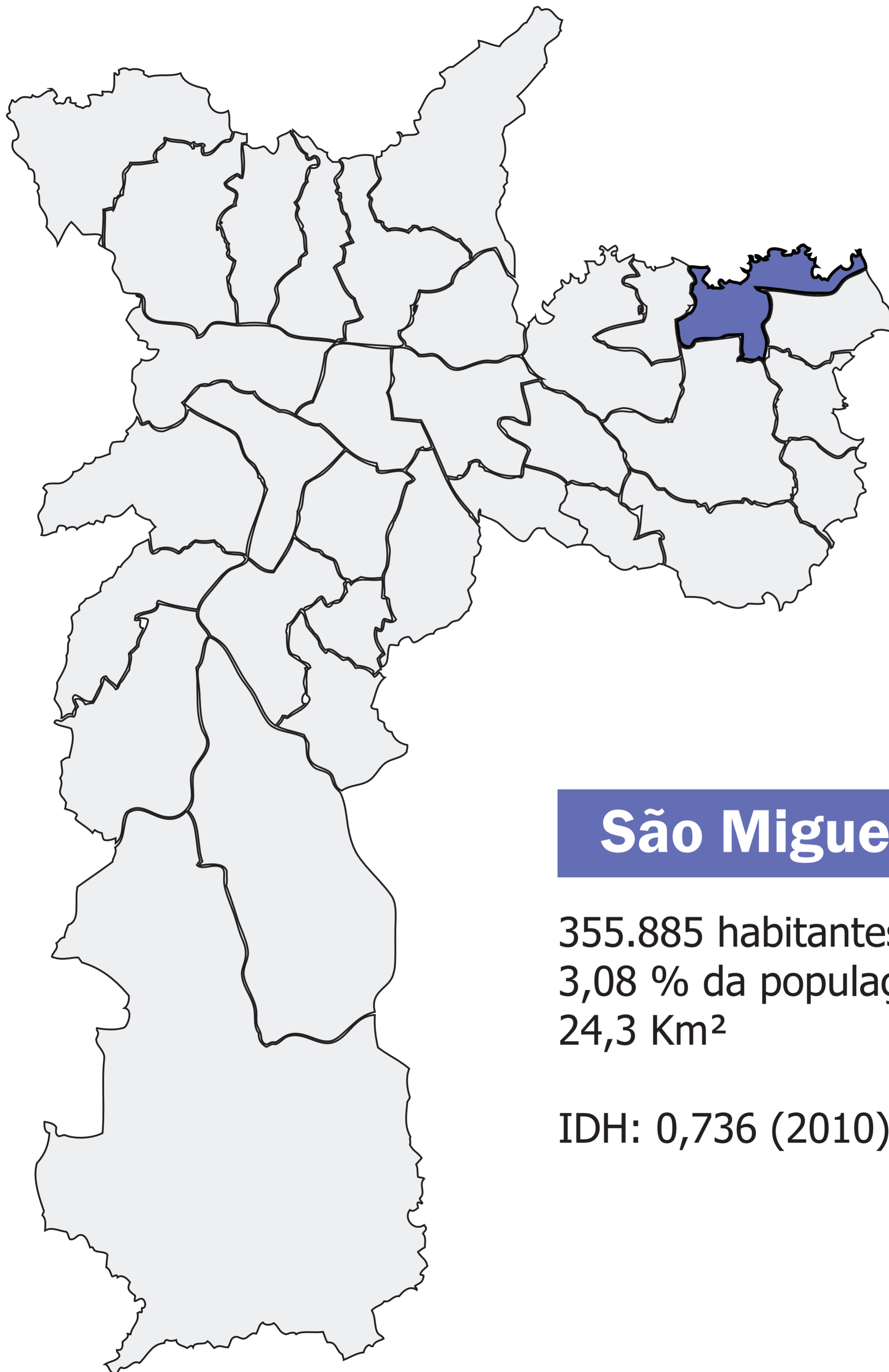
Vistoria técnica
p/ construção - 3



Perturbação do
Silêncio - 3



Vistoria técnica
p/ jardinagem - 3



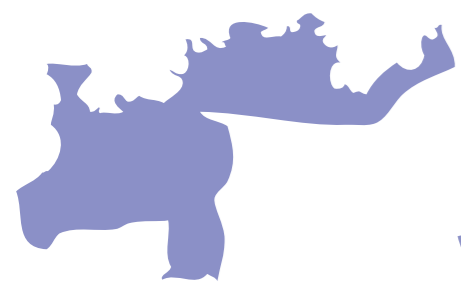
São Miguel Paulista

355.885 habitantes*

3,08 % da população do município

24,3 Km²

IDH: 0,736 (2010)



SÃO MIGUEL PAULISTA

38

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

1,94% do total de
manifestações

1,0 manifestações
por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



Equivalente a
5 Manifestações



Comercio e Estabelecimentos

Iluminação Pública

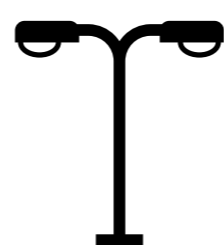
Outros

TOP SUBNATUREZAS

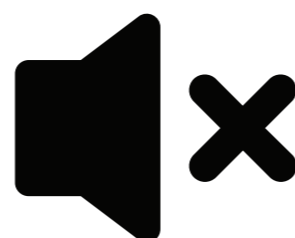


Vistoria técnica p/
estabelecimentos

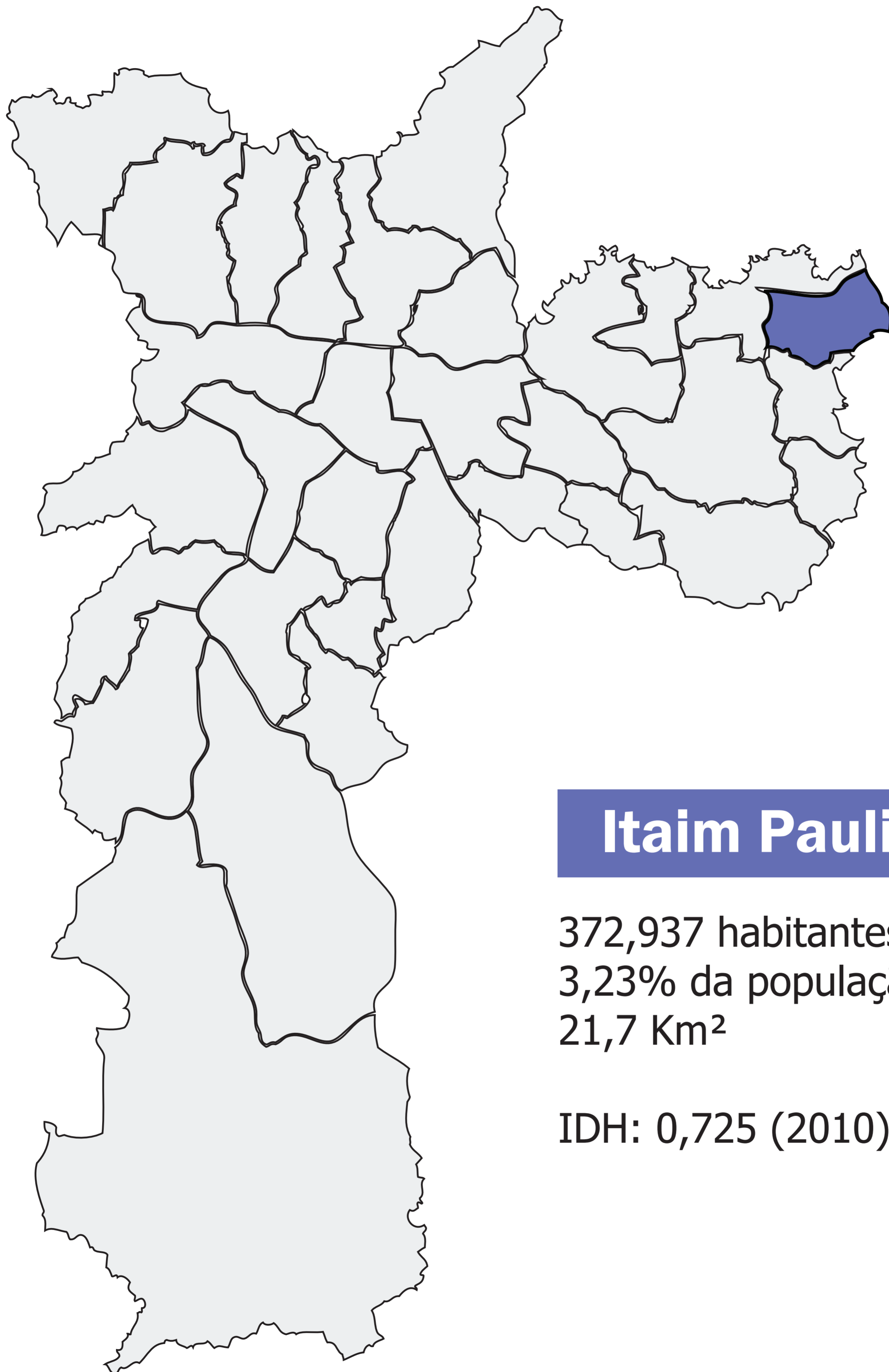
7



Lâmpada apagada - 4



Perturbação do
Silêncio - 3



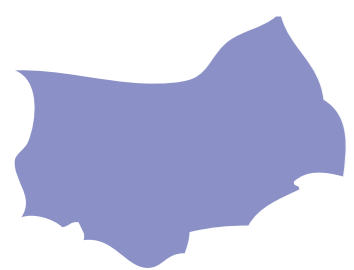
Itaim Paulista

372,937 habitantes*

3,23% da população do município

21,7 Km²

IDH: 0,725 (2010)



ITAIM PAULISTA

23

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

1,18% do total de
manifestações

0,6 manifestações
por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA


Equivalente a
5 Manifestações



 Jardinagem

 Outros

TOP SUBNATUREZAS

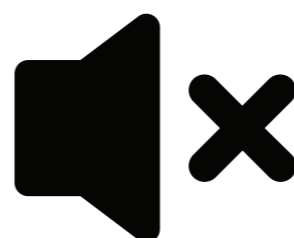


Poda

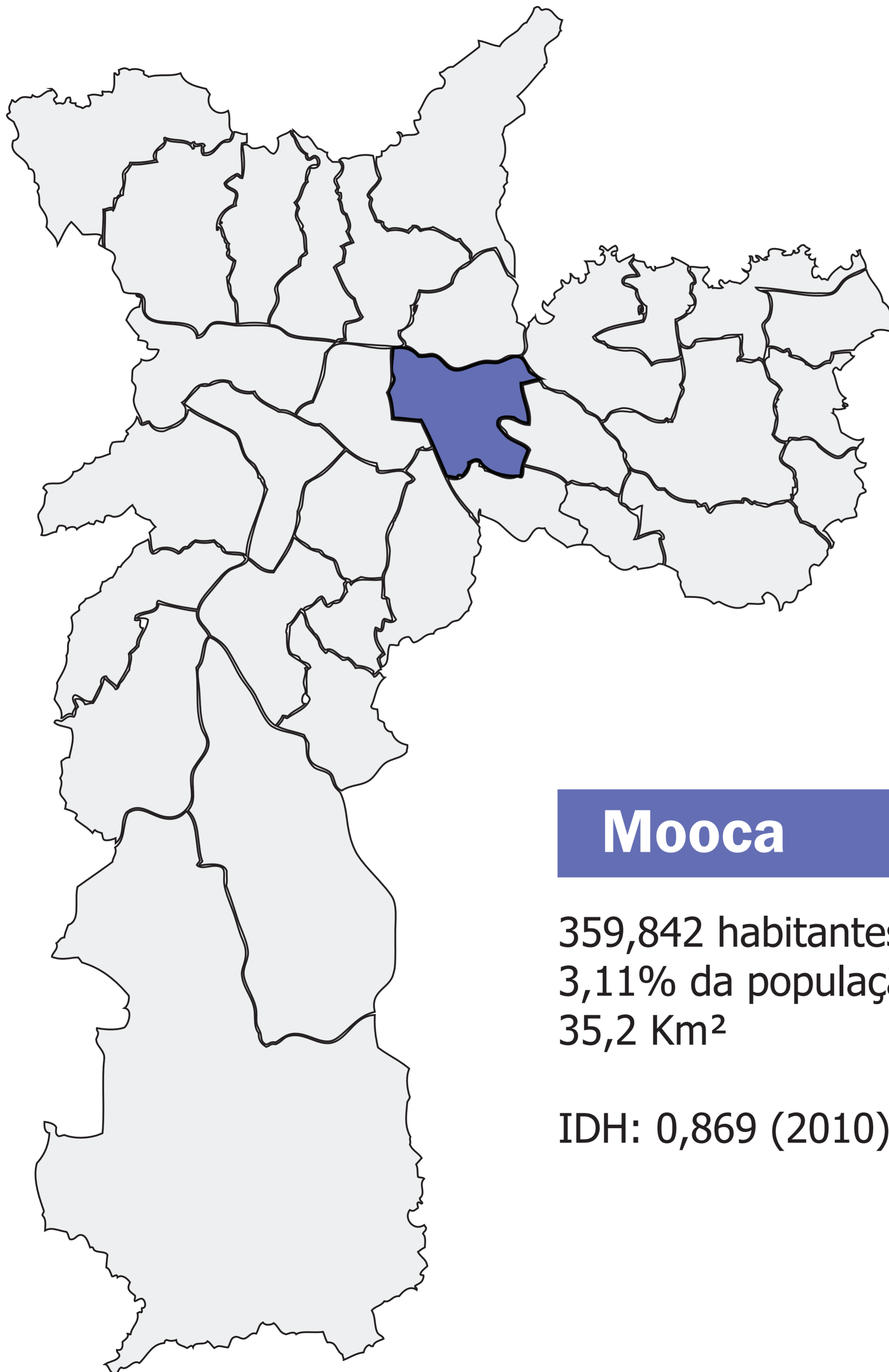
4



Vistoria técnica
p/ jardinagem - 3



Perturbação do
Silêncio - 3



Mooca

359,842 habitantes*

3,11% da população do município

35,2 Km²

IDH: 0,869 (2010)

74

**TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO**

3,79% do total de
manifestações

2,0 manifestações
por 10 mil habitantes

**ALTO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



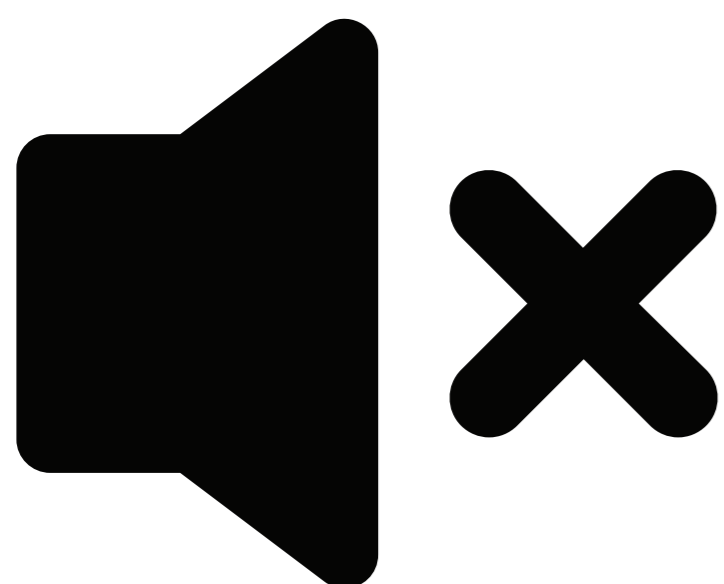
 Jardinagem

 Trânsito

 Remoção de Veículo

 Outros

TOP SUBNATUREZAS



Perturbação
do Silêncio

6



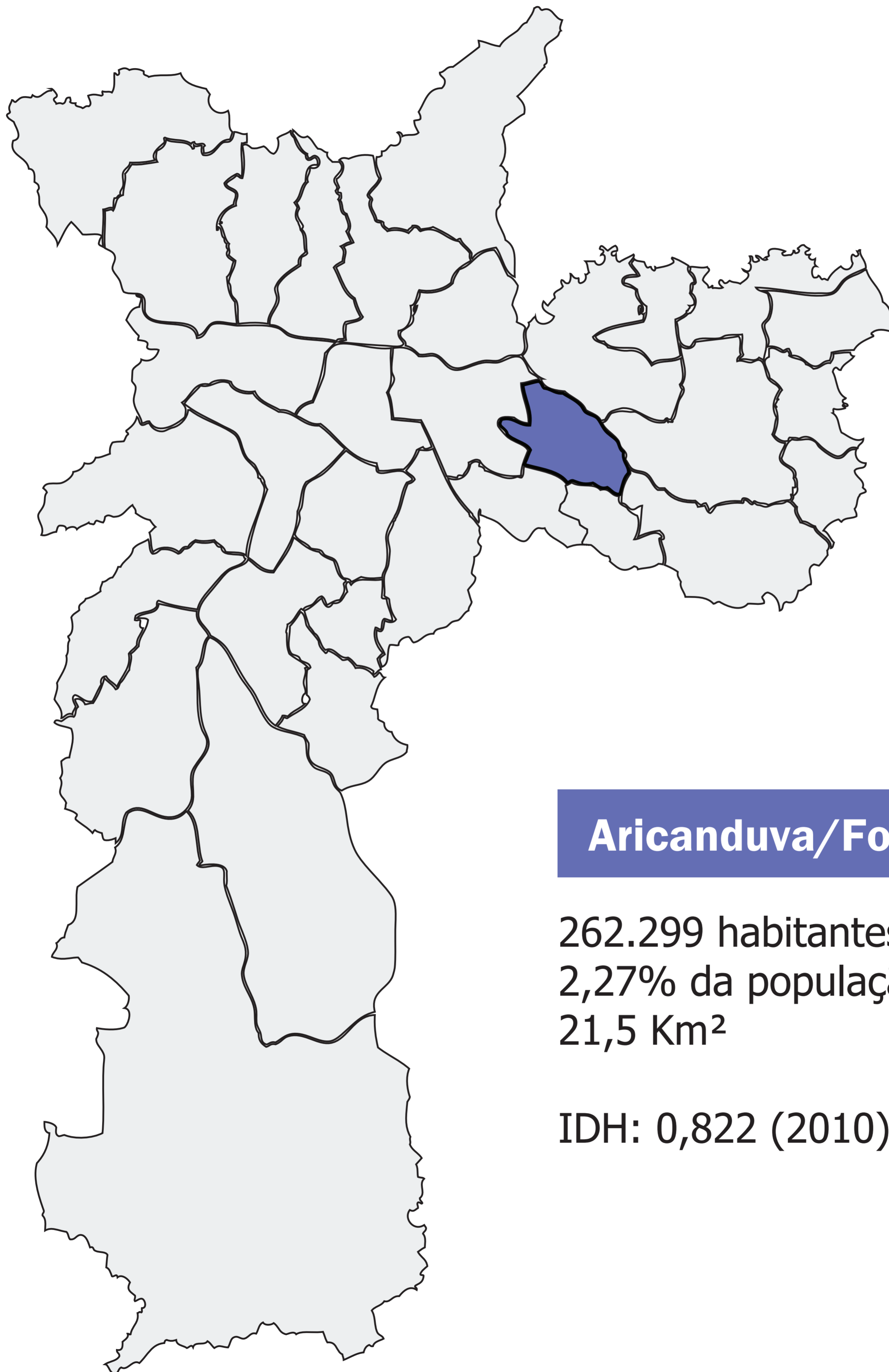
Sinalização - 4



Buraco - 4



Vistoria técnica
p/ construção - 4



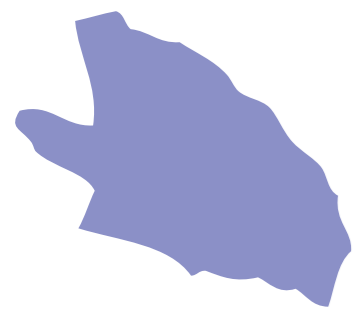
Aricanduva/Formosa/Carrão

262.299 habitantes*

2,27% da população do município

21,5 Km²

IDH: 0,822 (2010)



ARICANDUVA/FORMOSA/CARRÃO

31

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

1,59% do total de
manifestações



1,1 manifestações
por 10 mil habitantes



**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA


Equivalente a
5 Manifestações



 Jardinagem
 Iluminação

 Construção
 Outros

TOP SUBNATUREZAS

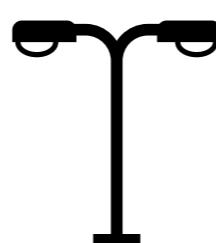


Vistoria técnica
p/ construção

4



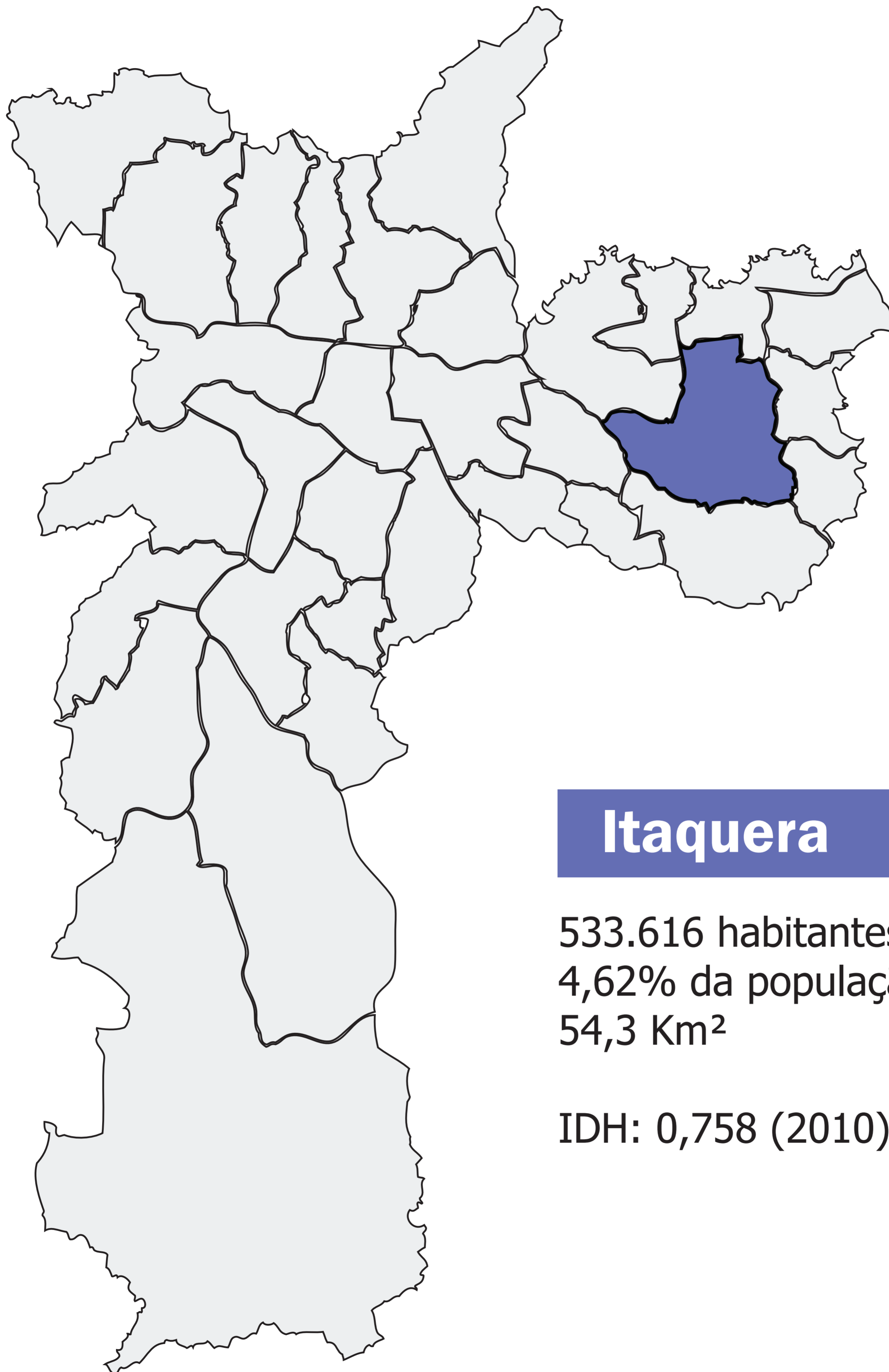
Poda - 4



Concerto de
Lâmpada - 2



Buraco - 2



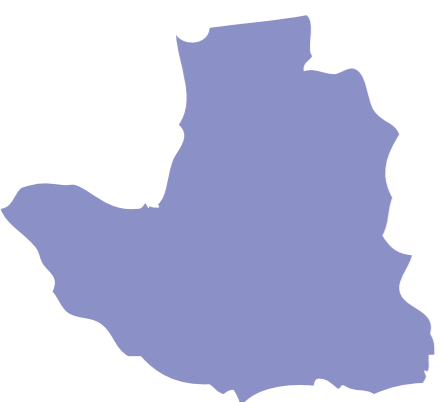
Itaqueria

533.616 habitantes*

4,62% da população do município

54,3 Km²

IDH: 0,758 (2010)



ITAQUERA

96

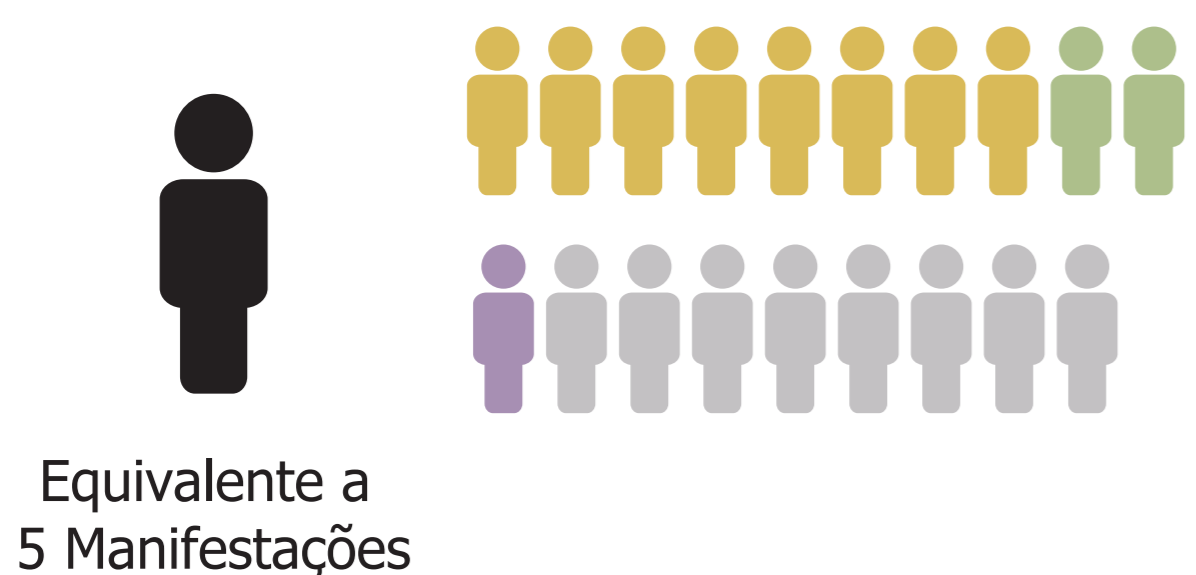
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

4,91% do total de manifestações

1,7 manifestações por 10 mil habitantes

ALTO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



- Via Pública / Logradouro
- Jardinagem
- Perturbação do Silêncio
- Outros

TOP SUBNATUREZAS

Buracos

40

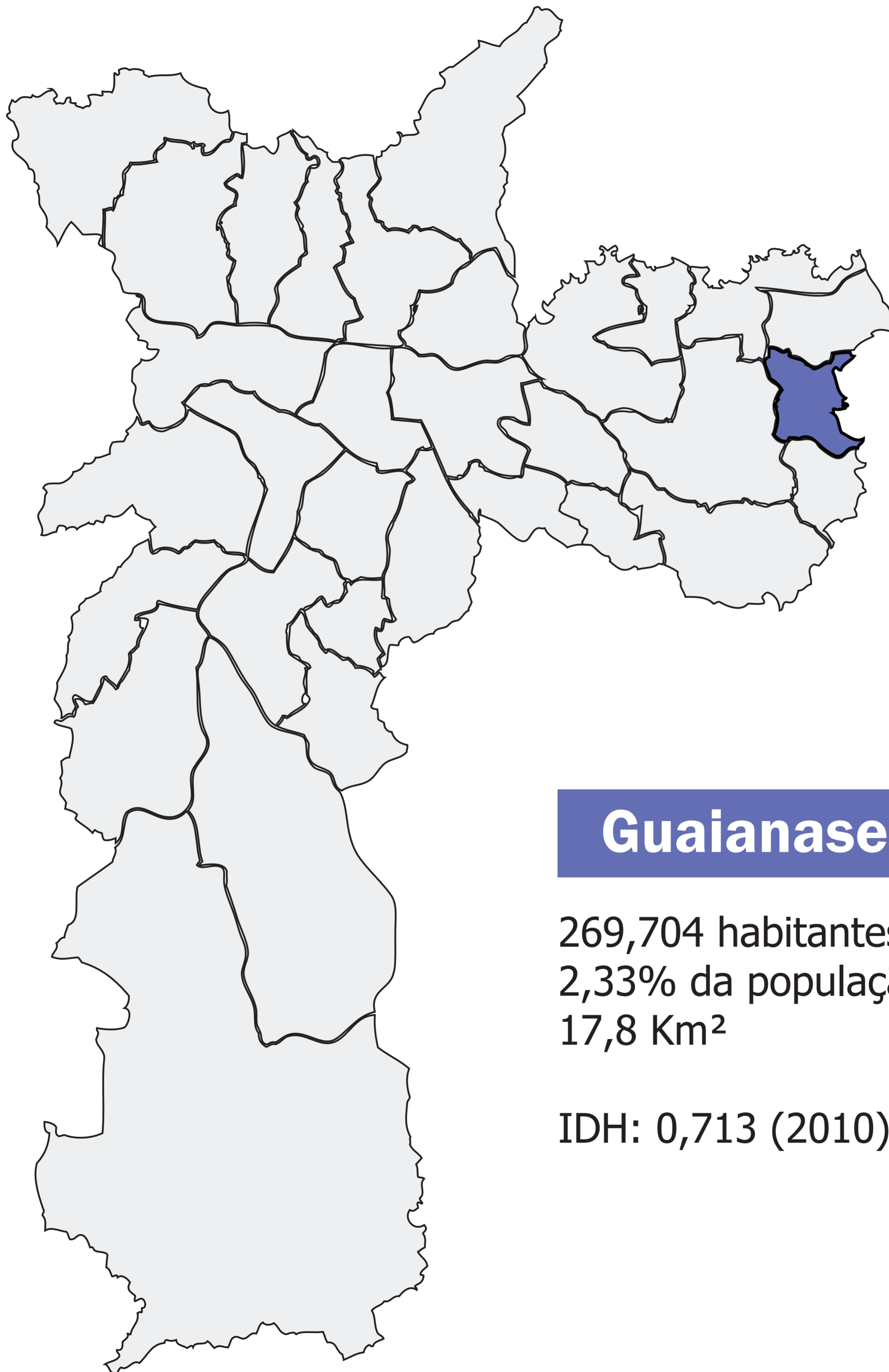
Poda - 8

Passeio Público - 6

Perturbação do Silêncio - 8

+ 5 Perturbação do Silêncio

- 4 Limpeza



Guaianases

269,704 habitantes*

2,33% da população do município

17,8 Km²

IDH: 0,713 (2010)



GUAIANASES

30

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

1,54% do total de
manifestações

1,1 manifestações
por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



Equivalente a
5 Manifestações



Perturbação do Silêncio



Iluminação Pública



Bilhete Único

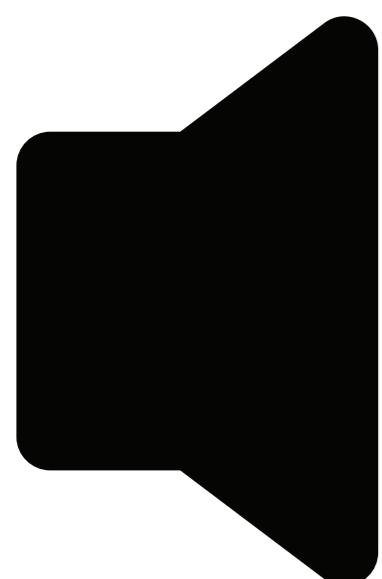


Água e Esgoto



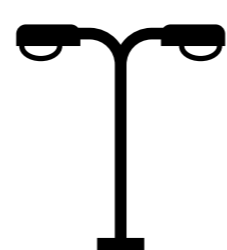
Outros

TOP SUBNATUREZAS



Perturbação
do Silêncio

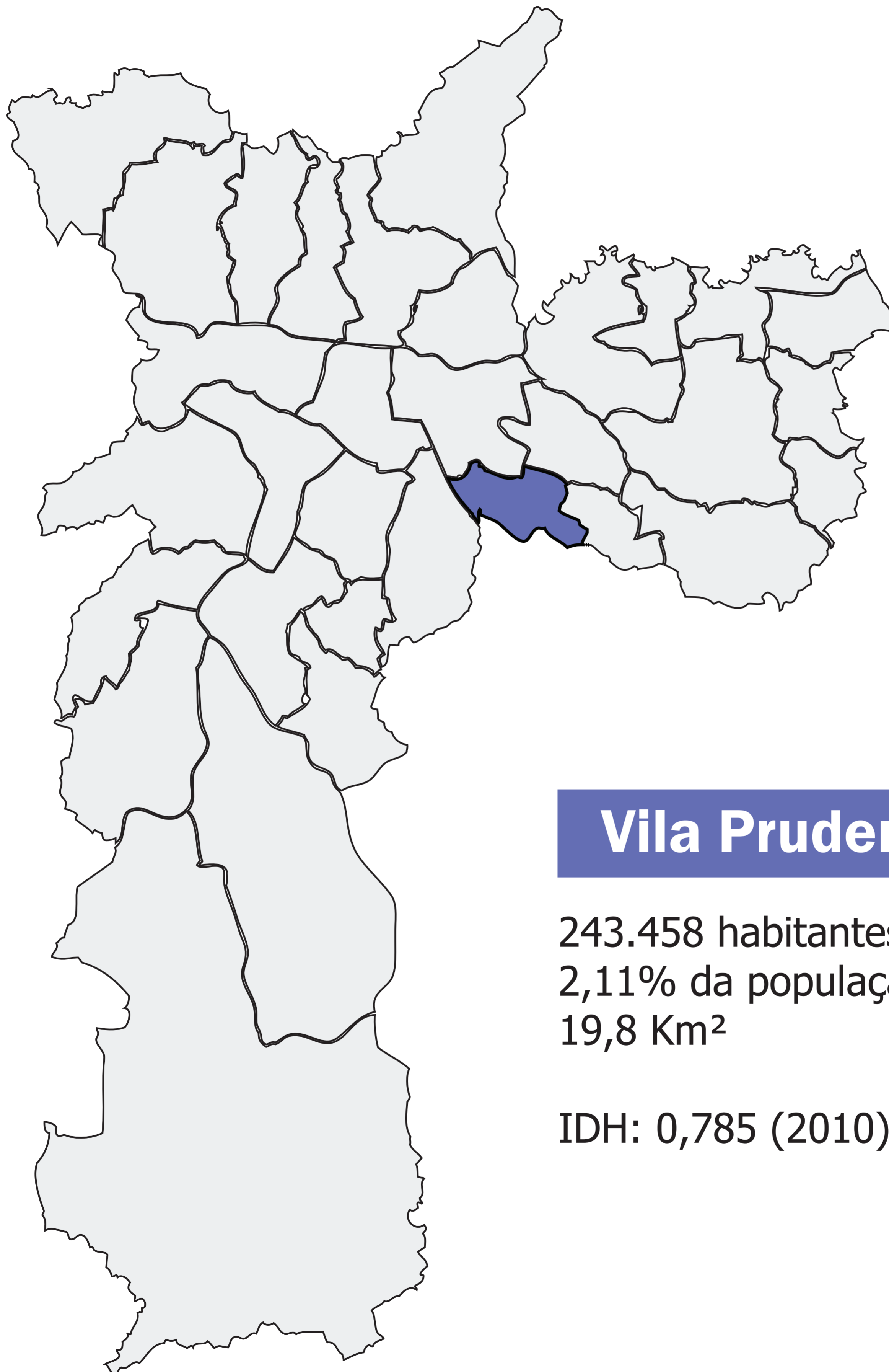
5



Lâmpada
Apagada - 3



Atendimento
Inadequado - 2



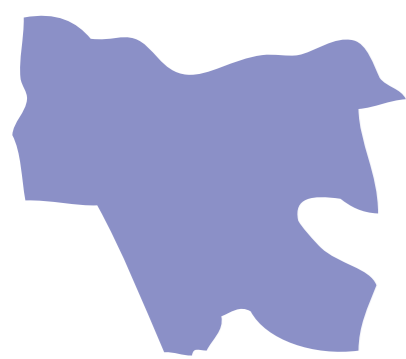
Vila Prudente

243.458 habitantes*

2,11% da população do município

19,8 Km²

IDH: 0,785 (2010)



VILA PRUDENTE

43

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

2,20% do total de
manifestações

1,7 manifestações
por 10 mil habitantes

**ALTO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



 Jardinagem

 Via Pública / Logradouro

 Perturbação do Silêncio

 Limpeza

 Outros

TOP SUBNATUREZAS

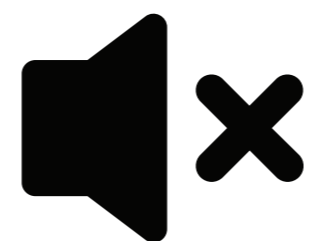


Vistoria técnica
p/ jardinagem

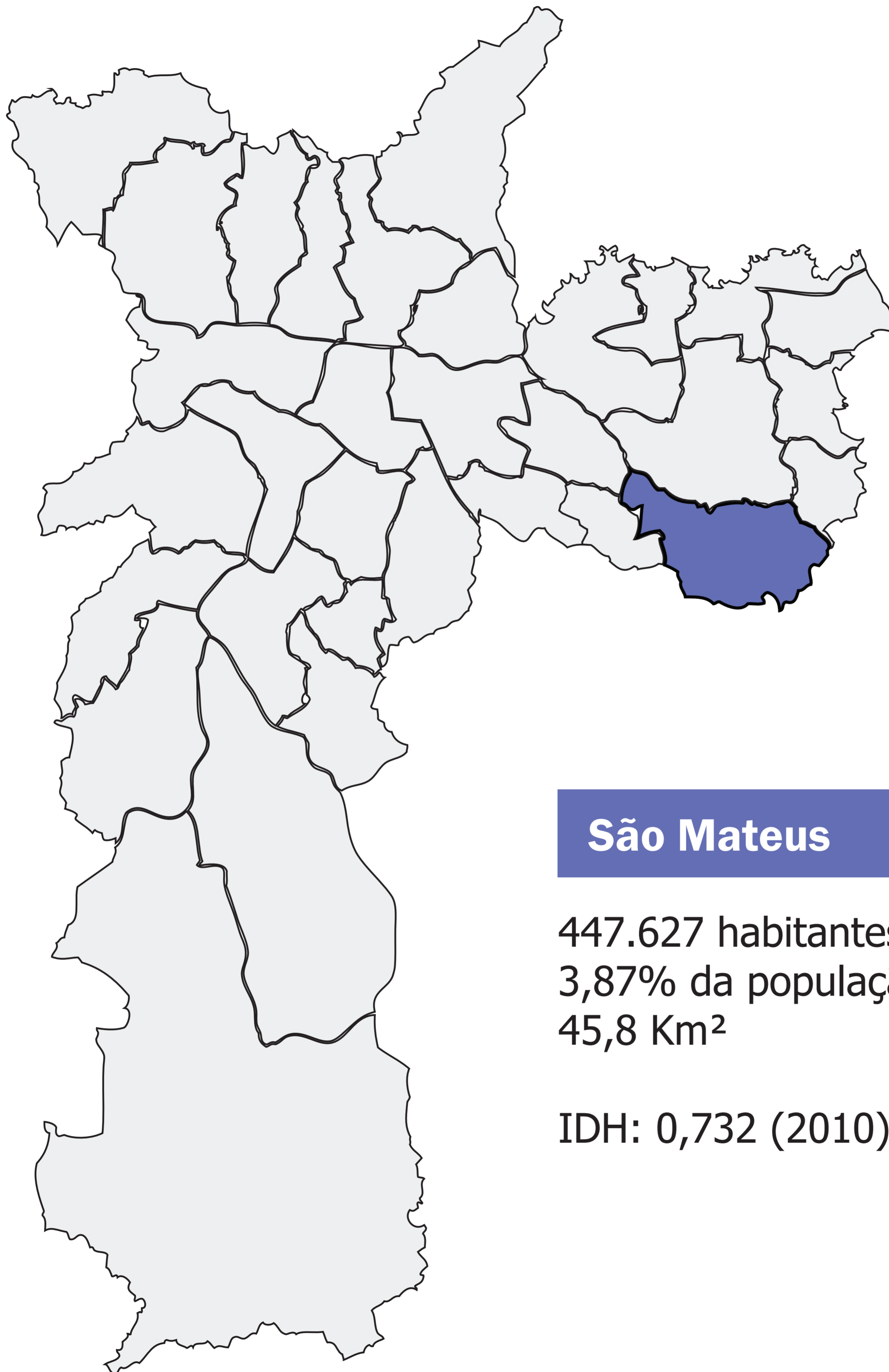
8



Buraco - 6



Perturbação do
Silêncio - 5



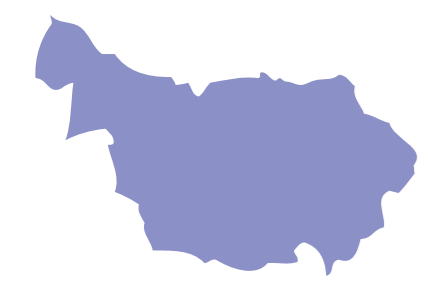
São Mateus

447.627 habitantes*

3,87% da população do município

45,8 Km²

IDH: 0,732 (2010)



SÃO MATEUS

46

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

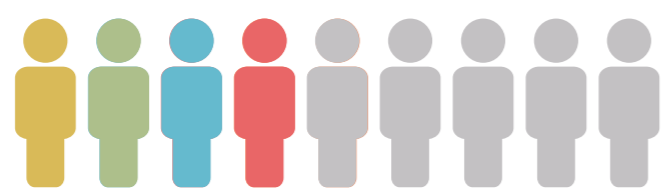
2,35% do total de
manifestações




1,0 manifestações
por 10 mil habitantes



**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA

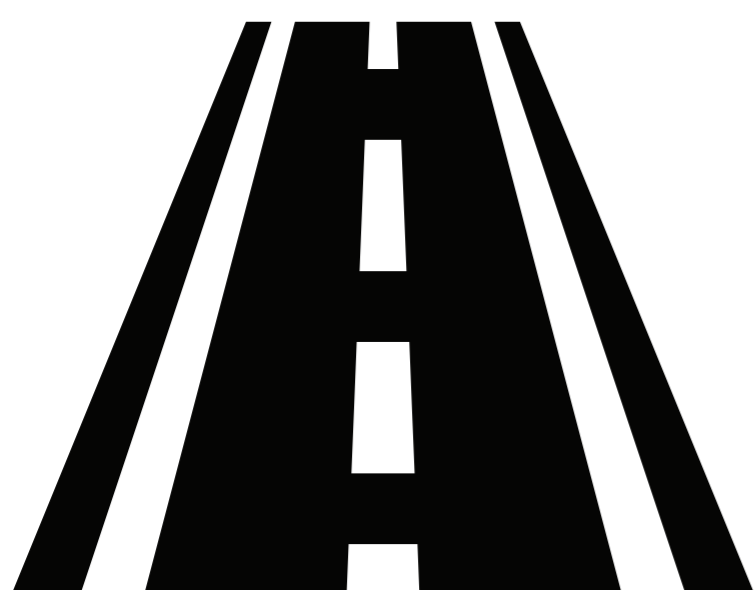

Equivalente a
5 Manifestações



 Via Pública / Logradouro
 Jardinagem
 Água e Esgoto

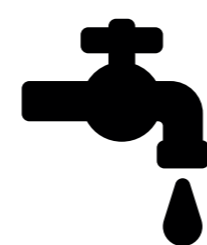
 Comercio
 Outros

TOP SUBNATUREZAS



Buracos

6



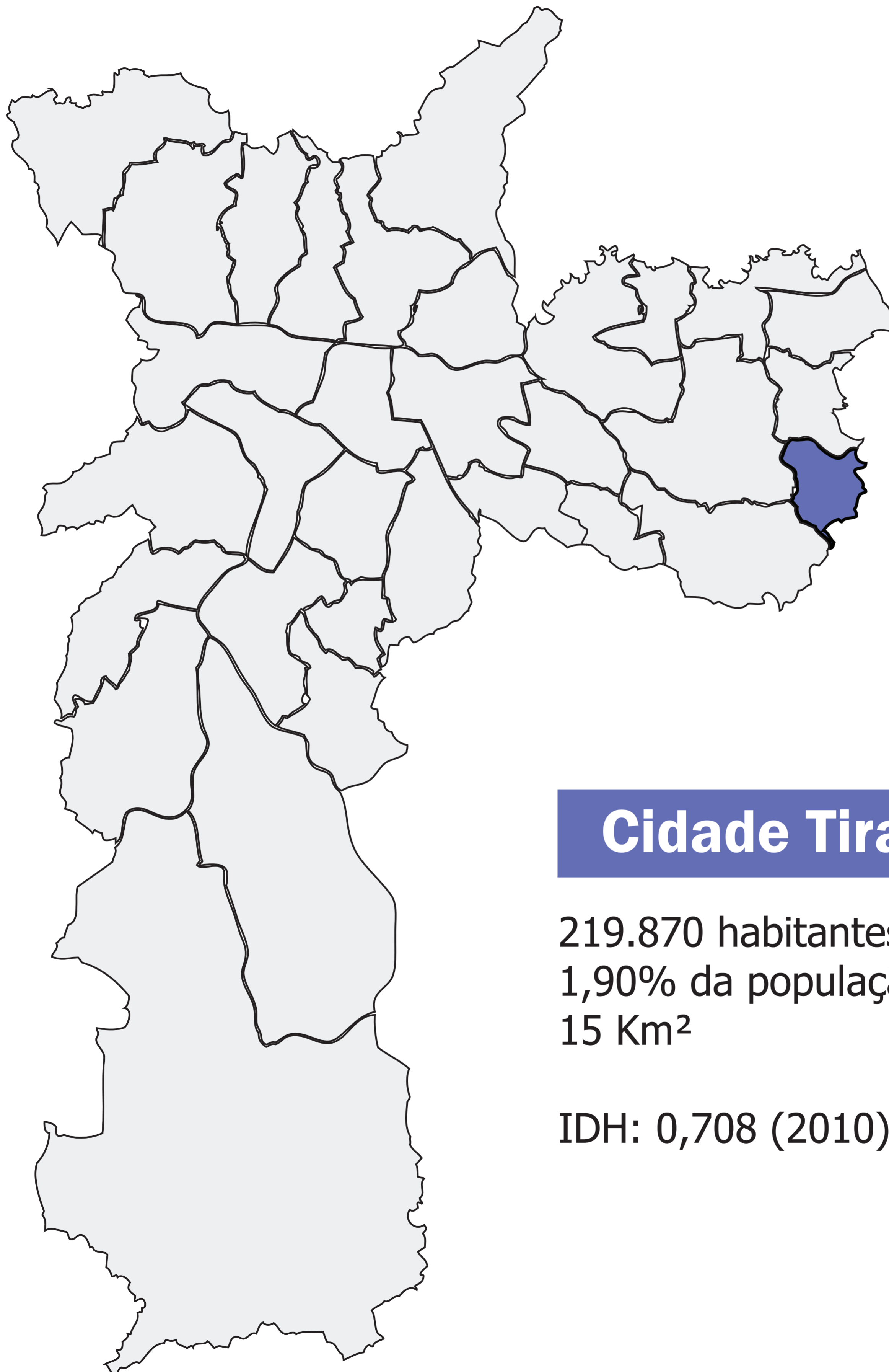
Bueiro - 6



Poda - 5



Vistoria técnica
P/ estabel. - 5



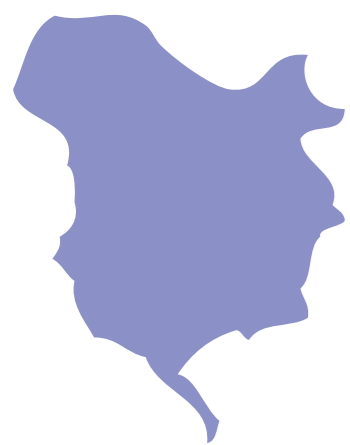
Cidade Tiradentes

219.870 habitantes*

1,90% da população do município

15 Km²

IDH: 0,708 (2010)



CIDADE TIRADENTES

7

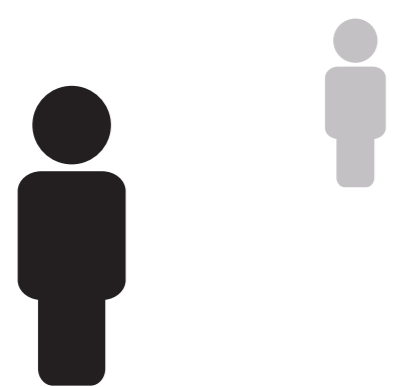
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

0,36% do total de
manifestações

0,3 manifestações
por 10 mil habitantes

BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



Equivalente a
5 Manifestações



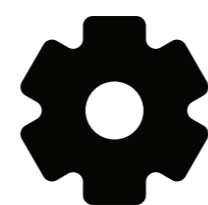
Outros

TOP SUBNATUREZAS

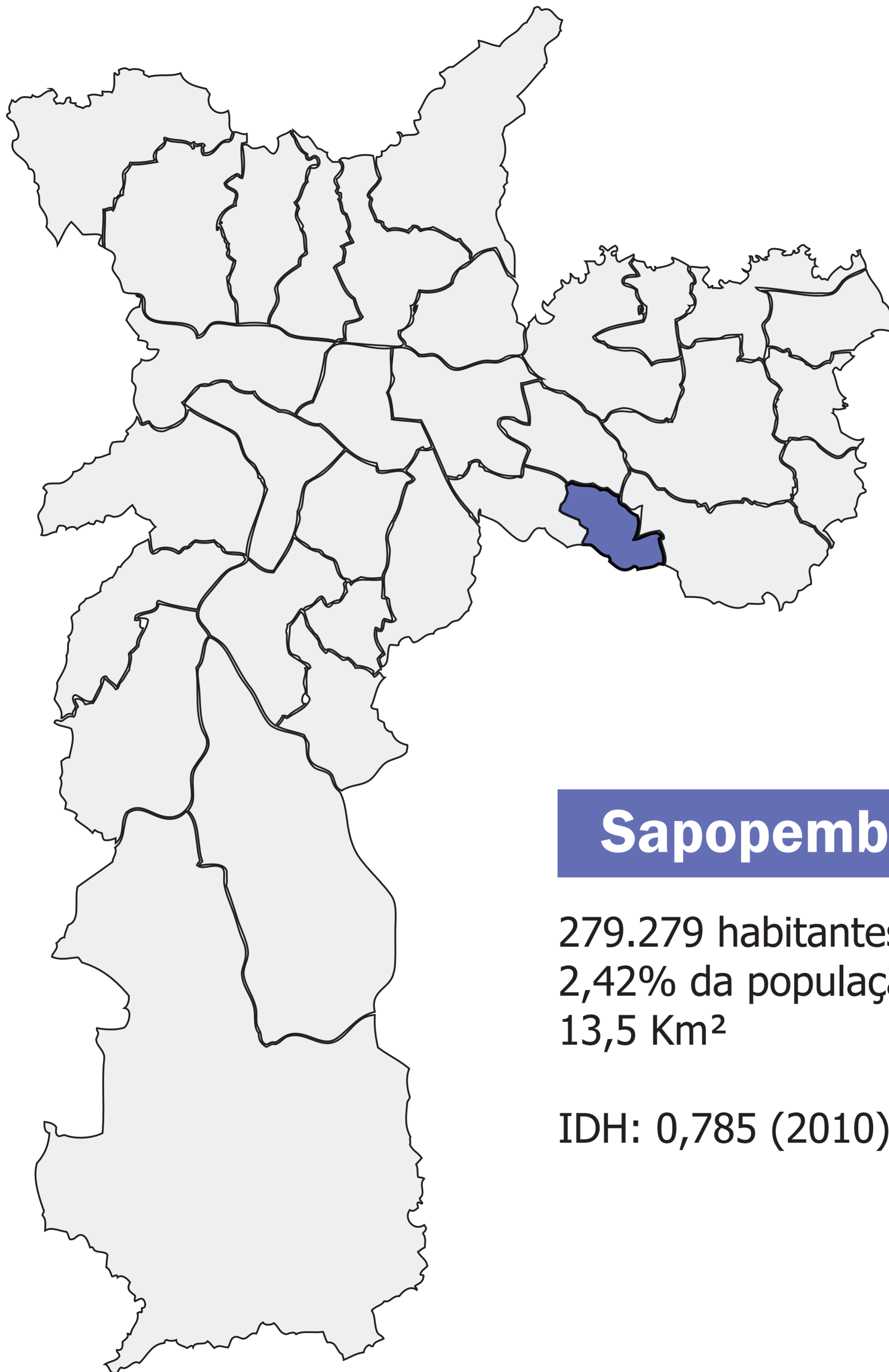


Vistoria técnica
p/ jardinagem

2



Outros - 1



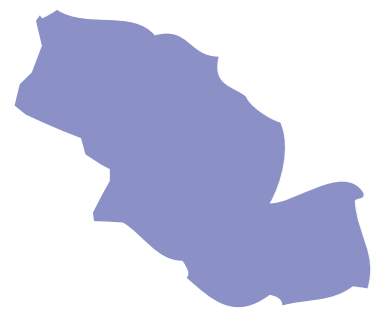
Sapopemba

279.279 habitantes*

2,42% da população do município

13,5 Km²

IDH: 0,785 (2010)



SAPOPEMBA

23

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES
ENTRE JULHO E SETEMBRO

1,18% do total de
manifestações

0,8 manifestações
por 10 mil habitantes

**BAIXO NÚMERO DE
MANIFESTAÇÕES**

DISTRIBUIÇÃO POR NATUREZA



Equivalente a
5 Manifestações



Via Pública / Logradouro



Outros

TOP SUBNATUREZAS

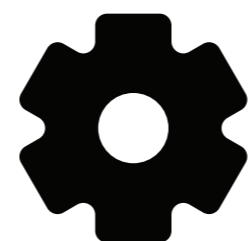


Buracos

8



Vistoria técnica
p/ construção - 3



Outros - 1

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO SÃO PAULO

ÁREA RESPONSÁVEL PELA PUBLICAÇÃO

Divisão de Indicadores da OGM-SP.

Rua Libero Badaró, 293 - 19º Andar

Centro - São Paulo/SP

CEP: 01009-000

Telefone: 0800 17 57 17

www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretaria/ouvidoria

Fontes

BRASIL, Controladoria-Geral da União. Cartilha Orientações para Implantação de uma unidade de ouvidoria. Brasília, 2012.

BRASIL, Controladoria-Geral da União. Ouvidoria-Geral da União (OGU). Manual de ouvidoria pública rumo ao sistema participativo.

Dados do Sistema de Informação e Documentação da Ouvidoria Geral do Município (SIDOGM).

Portal da Transparência do Município de São Paulo

<http://transparencia.prefeitura.sp.gov.br>

Portal de Dados Abertos da Prefeitura de São Paulo

Disponível em: <http://dados.prefeitura.sp.gov.br/>

Ícones feitos e disponibilizados por www.flaticon.com

A reprodução parcial ou total deste conteúdo é permitida desde que indicada a fonte.