

AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA - ANVISA



**Orientações para  
os consumidores  
de saneantes**

DESINFETANTES • ÁGUA SANITÁRIA • INSETICIDAS • AMACIANTES • DETERGENTES • RATICIDAS

**DIRETOR-PRESIDENTE**

Dirceu Raposo de Mello

**DIRETOR-ADJUNTO**

Norberto Rech

**DIRETORES**

Cláudio Maierovitch

José Agenor Álvares da Silva

Maria Cecília Brito

**GABINETE DO DIRETOR-PRESIDENTE**

Chefe de gabinete

Alúdimá de Fátima Oliveira Mendes

**GERÊNCIA-GERAL DE SANEANTES**

Gerente-geral

Tania Costa Pich

**GRUPO TÉCNICO:**

Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Anvisa

Gerência-Geral de Saneantes - GGSAN

Gerência-Geral de Inspeção e Controle de Insumos, Medicamentos e Produtos - GGIMP

- Gerência de Monitoramento da Qualidade, Controle e Fiscalização de Insumos, Medicamentos e Produtos - GFIMP

Gerência-Geral de Tecnologia em Serviços de Saúde - GGTS

- Gerência de Investigação e Prevenção das Infecções e dos Eventos Adversos - GIPEA

Associação Brasileira de Aerossóis e Saneantes Domissanitários - ABAS

Associação Brasileira das Indústrias de Produtos de Limpeza e Afins - ABIPLA

Vigilâncias Sanitárias dos Estados de Goiás, Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo

**ASSESSORIA DE DIVULGAÇÃO E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL**

Assessoria-chefe

Renatha Melo

**Projeto gráfico**

Paulo Coimbra



**OBJETIVO**

Este Guia mostra os cuidados que devemos ter ao comprar produtos de limpeza (saneantes) e como saber se um produto é clandestino (pirata).



## O QUE SÃO PRODUTOS SANEANTES E POR QUE UTILIZÁ-LOS?

Todos os produtos usados na limpeza e conservação de ambientes (casas, escritórios, lojas, hospitais) são considerados saneantes.

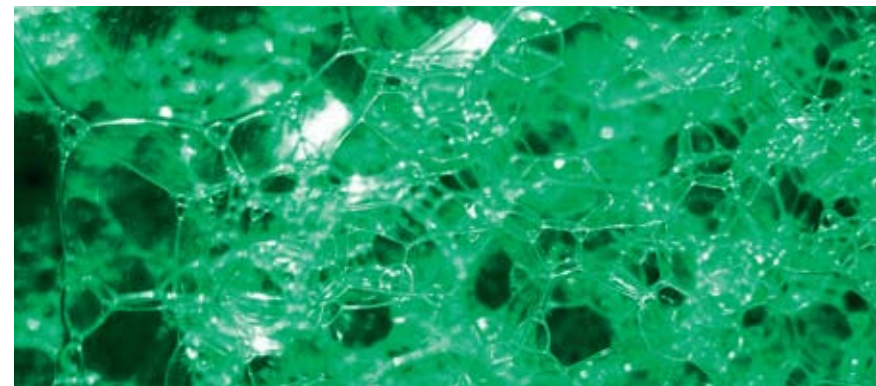
Os saneantes são importantes na limpeza de nossas casas e de outros locais, pois acabam com as sujeiras, germes e bactérias, evitando, assim, o aparecimento de doenças causadas pela falta de limpeza dos ambientes.

### São exemplos de Saneantes

- Detergente Líquido: tira as sujeiras de pratos, copos, garfos, facas.
- Detergente em pó e Sabão em pó: tira as sujeiras de roupas.
- Cera: dá brilho e proteção em pisos, assoalhos.
- Água Sanitária ou Água de Lavadeira: desinfeta pisos, azulejos, banheiros, cozinhas e deixa mais brancas as roupas.
- Inseticida, Repelente de Insetos e Raticida: mata ou expulsa insetos, roedores etc. dos ambientes.
- Desinfetante: mata germes e bactérias.

## O QUE É VIGILÂNCIA SANITÁRIA?

É um trabalho realizado por Governo e Cidadãos, com o objetivo de evitar a fabricação, a venda e o uso de alimentos, medicamentos, cosméticos, saneantes e produtos para saúde adulterados, a prestação de serviços de saúde sem qualidade e, ainda, de evitar a entrada de doenças no País. A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) é o Órgão do Ministério da Saúde que faz as regras para fabricação e comércio de saneantes e fiscaliza se as empresas estão obedecendo estas regras.



## COMO OS PRODUTOS SANEANTES SÃO CONTROLADOS?

Para serem vendidos em supermercados, lojinhas, mercearias e outros locais de comércio, a Anvisa exige que as empresas desenvolvam produtos saneantes seguros, que dêem bons resultados e com rigoroso controle da qualidade.

Todos os fabricantes são obrigados a seguir normas legais e técnicas e obter autorização do Ministério da Saúde para cada produto saneante colocado à venda.

## O QUE SÃO PRODUTOS SANEANTES CLANDESTINOS (PIRATAS)?

São aqueles que estão à venda sem permissão do Ministério da Saúde, ou seja, são produtos que não têm qualquer avaliação de que dão bons resultados e de que são seguros ao serem usados, manuseados ou armazenados; na maioria das vezes, não têm ação contra os germes e/ou não limpam as superfícies, porque suas formulações não possuem ingredientes próprios para isto, ou quando os contêm, não estão em quantidades suficientes.



- Os saneantes clandestinos são vendidos por ambulantes em caminhões, peruas, de porta em porta, mas também costumam ser oferecidos em lojas que revendem produtos e artigos para limpeza em geral.
- Produtos que estão à venda e que não passaram pela avaliação do Ministério da Saúde são considerados clandestinos (piratas). A Vigilância Sanitária é a responsável pela fiscalização desses produtos.
- Cuide do seu dinheiro: normalmente os saneantes clandestinos têm um preço muito baixo porque não fazem o que prometem. Em sua maioria são produtos que só possuem cor e cheiro agradável.
- Cuide da sua saúde produtos clandestinos podem causar:
  - queimaduras, problemas respiratórios, irritações, machucados e graves intoxicações.

**MUITO CUIDADO!** Os produtos saneantes clandestinos, geralmente, têm cores bonitas e atrativas, principalmente para crianças, e costumam ser vendidos em embalagens reaproveitadas de refrigerantes, sucos e outras bebidas. Esses produtos quando ingeridos (bebidos) podem causar sérios danos à saúde e, até, a morte.





## EXISTE ALGUMA VANTAGEM EM COMPRAR PRODUTOS SANEANTES CLANDESTINOS?

**Nenhuma.** Porque quem compra está sendo enganado, ou seja, paga-se pouco, mas o produto ou não limpa de forma correta ou então não mata os germes, e o que é pior: PODE CAUSAR SÉRIOS DANOS À SUA SAÚDE E DE SUA FAMÍLIA!

**“O barato pode sair muito caro!”**



## DICAS ÚTEIS PARA AUXILIAR A IDENTIFICAR PRODUTOS SANEANTES CLANDESTINOS (PIRATAS)

**No momento da compra leia com bastante atenção os rótulos dos produtos**

### Todo produto tem que ter rótulo

Só use produtos que tenham no rótulo, de forma clara, para o que ele serve. Essa indicação deve estar na parte da frente da embalagem, junto ao nome do produto. Por exemplo: sabão em pó, desinfetante, amaciante, detergente, inseticida.

No Rótulo, você lê informações sobre o produto. Todos os rótulos devem conter:

- o nome do fabricante ou importador, com endereço completo, telefone e também o nome do técnico responsável pelo produto;
- a frase “Produto notificado na Anvisa/MS” ou número do registro no Ministério da Saúde;
- a frase “Antes de usar leia as instruções do rótulo”, para que você saiba como usá-lo;
- avisos sobre os perigos e informações de primeiros socorros;
- o número de telefone do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- caso esteja escrito no rótulo “PROIBIDA A VENDA DIRETA AO PÚBLICO” ou “USO PROFISSIONAL” este produto somente poderá ser utilizado por profissional habilitado.

O rótulo não pode estar rasgado, descolado da embalagem, manchado ou com letras que não dêem para ler.



## Não compre nem use

- produtos saneantes vendidos por ambulantes em carros, peruas ou caminhões, etc;
- produtos saneantes vendidos em garrafas de refrigerantes e outras bebidas;
- produtos que não tenham data de fabricação, prazo de validade e número de lote do produto;
- produtos cujas embalagens pareçam ter sido abertas, estejam amassadas, enferrujadas, estufadas, rasgadas ou furadas;
- produtos que estão em grandes volumes (barris, bombonas ou tonéis) e que são passados para outra embalagem no momento em que se compra .

**ATENÇÃO:** Não compre nem use o produto popularmente chamado de "CLORO" (líquido esverdeado ou amarelado), normalmente vendido em qualquer quantidade sem embalagem própria. Esse é um produto muito concentrado, que pode causar intoxicações graves por ingestão (quando bebidos) ou inalação (quando cheirados), irritações violentas quando em contato com a pele ou com os olhos, além de ser extremamente perigoso especialmente para crianças e animais domésticos.



## CUIDADOS GERAIS NA COMPRA, USO E GUARDA DE QUALQUER PRODUTO SANEANTE

No momento da compra leia com bastante atenção os rótulos dos produtos.

**NUNCA** compre inseticidas, raticidas, mata-baratas, repelentes ou produtos similares, que não possuam embalagem própria e rótulo com informações sobre o produto e o fabricante, vendidos por ambulantes ou em lojas. Como exemplo deste tipo de produto clandestino podemos citar os popularmente conhecidos "Chumbinho", "Mão-Branca" ou "Era Rato".

**ATENÇÃO: SÃO PROIBIDOS OS RATICIDAS NA FORMA LÍQUIDA.**



## ALERTAS

- Guarde produtos saneantes bem longe de bebidas, alimentos, medicamentos e cosméticos.
- Mantenha produtos saneantes fora do alcance de crianças e animais, pois podem atrair a atenção principalmente de crianças pequenas, entre 1 e 5 anos de idade, e causar acidentes graves.
- Inutilize as embalagens vazias dos produtos saneantes, pois elas sempre ficam com resíduos (restos) do produto. Jogue fora as embalagens vazias, de preferência em sistema de coleta seletiva (separadas e outros lixos).
- Somente misture um produto saneante com outro produto qualquer se esta indicação constar no rótulo, pois a mistura indevida pode causar reações explosivas ou vapores tóxicos.
- Não perfore nem jogue no fogo embalagens de AEROSSÓIS. Nunca vire o jato de um AEROSSOL ou SPRAY em direção ao rosto.
- Utensílios domésticos (copos, xícaras, colheres) só podem ser utilizados como medida para produtos saneantes se forem reservados apenas para esse fim ou muito bem lavados após o uso.
- Mantenha os produtos saneantes protegidos do sol, chuva e umidade.
- Mantenha os produtos saneantes longe do calor e do fogo, pois alguns produtos são inflamáveis.



## O QUE FAZER NO CASO DE ACIDENTES COM PRODUTOS SANEANTES?

1. Sempre trate primeiro da(s) pessoa(s) acidentada(s);
2. Siga as orientações de socorro que estão no rótulo do produto;
3. Adote as seguintes medidas gerais de primeiros-socorros de acordo com a situação:



Se a pessoa **bebeu** ou comeu o produto: não provoque vômito, procure imediatamente o serviço de saúde mais próximo. Nunca dê nada para a pessoa beber ou comer, se ela estiver inconsciente.



Se o produto entrou em **contato com os olhos** (caiu ou respingou): lave-os imediatamente com muita água limpa, mantendo os olhos bem abertos. Em caso de dor, irritação, ardência ou lacrimejamento, procure imediatamente ajuda médica.



Se o produto entrou em **contato com a pele** (caiu ou respingou): lave imediatamente a parte do corpo atingida, com muita água limpa. Tire as roupas contaminadas pelo produto. Em caso de irritação, dor ou queimadura procure ajuda médica.



Se a **pessoa inalou** (cheirou) em excesso o produto: leve-a para um local aberto. Se houver sinais de intoxicação (mal-estar, tontura, dificuldades para respirar, tosse), procure ajuda médica.

**ATENÇÃO:** Sempre que possível, é importante levar o rótulo do produto ao médico, porque isto orienta e melhora o atendimento ao paciente.



## DENUNCIE PRODUTOS CLANDESTINOS!

É muito importante a ajuda da comunidade em reconhecer os produtos clandestinos. Avise à Vigilância Sanitária de sua cidade ou Estado.

Ligue para o Disque Denúncia do Ministério da Saúde, pelo telefone 0800-611997 ou entre em contato com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA, pelos seguintes meios:

### AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

#### Endereço:

Anvisa – Ouvidoria  
SEPN 515, Bloco B, Edifício Ômega, 4º andar - Brasília (DF)  
CEP 70.770-502  
Telefone: (61) 3448-1235 / 3448 -1464  
Fax: (61) 3448-1144

**No site da Anvisa:** preencher o formulário do Anvis@tende no endereço: [www.anvisa.gov.br/ouvidoria](http://www.anvisa.gov.br/ouvidoria)

**Por e-mail:** [saneantes@anvisa.gov.br](mailto:saneantes@anvisa.gov.br) e [inspecao@anvisa.gov.br](mailto:inspecao@anvisa.gov.br)

**PARA O BEM DA SUA SAÚDE, NÃO COMPRE  
NEM USE PRODUTOS CLANDESTINOS.**

**EM CASO DE DÚVIDA DESCONFIANÇA OU ALGUM PROBLEMA  
COM UM PRODUTO SANEANTE, INFORME À VIGILÂNCIA SANITÁRIA  
DE SUA CIDADE SOBRE O OCORRIDO.**

**EXERÇA SUA CIDADANIA, DENUNCIE!**



**DIGA  
NÃO  
AO PRODUTO  
CLANDESTINO  
OU PIRATA**



**Realização:**

Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa)  
SEPN 515, Bl.B - Edifício Ômega  
Brasília - DF - CEP: 70.770-502  
Telefone: (61) 3448-1370

[www.anvisa.gov.br](http://www.anvisa.gov.br)

Disque Saúde: **0800 61 1997**

Disque Medicamentos: **0800 644 0644**

Disque-Intoxicação: **0800 722 6001**

Coordenação de Vigilância em Saúde (Covisa)

Rua Santa Isabel, 181 - Vila Buarque

São Paulo - SP - CEP: 01221-010

Telefone: (11) 3350-6666 / 3350-6624 / 3350-6628

[www.prefeitura.sp.gov.br/covisa](http://www.prefeitura.sp.gov.br/covisa)

Centro de Controle de Intoxicações (CCI)

Atendimento 24 Horas - 7 dias por semana

Telefone: (11) 5012-5311 / 0800-7713733

Apoio:



Realização:



**ANVISA**  
Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Ministério  
da Saúde

