

**ASA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
06ASA – SUPORTE INFORMÁTICA**

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade das Provas terá a duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.
- O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões faltando **60 (sessenta) minutos** para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que o candidato permaneça em sala até esse momento, deixando com o fiscal de sala a sua Folha de Respostas.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

02/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

SPOBRAS – SÃO PAULO OBRAS – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2012

ASA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
06ASA – SUPORTE INFORMÁTICA



Nome: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **28 de fevereiro de 2012**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder as questões 1 e 2.

“Alguma coisa acontece no nosso coração, o centro de São Paulo. Os cerca de 8 milhões de paulistanos que nunca ou raramente passam por lá terão surpresas se forem passear pela região compreendida entre a Praça da Sé e a Praça da República. Além dos símbolos históricos bem conservados e iluminados à noite por holofotes que valorizam sua arquitetura – o Pátio do Colégio, o Teatro Municipal, a Catedral –, há centros culturais com uma programação variada, bares movimentados, alguns bons restaurantes e dois novos hotéis de grandes redes internacionais. Na antiga Estação Júlio Prestes, a magnífica Sala São Paulo, apesar da vizinhança deteriorada, consolidou-se como um centro musical de primeiro mundo.

A iniciativa privada e o poder público voltaram a investir numa área que, poucos anos atrás, parecia condenada à decadência e ao abandono. Vários prédios passaram por recuperação. Postes receberam pintura, lâmpadas de mercúrio foram substituídas pelas de sódio, mais potentes, e os novos globos, com refletores internos, multiplicaram o alcance da luz.

A decadência do centro começou na década de 70, com a transferência de bancos e grandes empresas para a Avenida Paulista e, mais tarde, para a Zona Sul. ‘A lógica do automóvel foi abrindo outros bairros e deixando para trás espaços degradados’, explica o urbanista Cândido Malta. Não se tratou de um fenômeno exclusivo de São Paulo. Metrôpoles americanas e europeias enfrentaram problema semelhante. Cada uma a sua maneira, no entanto. Nova York, Chicago, Boston, Londres e Paris souberam reabilitar suas regiões centrais. ‘Agora chega o momento de colher os frutos’, diz Marco Antonio Ramos de Almeida, presidente da Associação Viva o Centro, entidade criada por empresários que, há doze anos, se empenha em recuperar a região. ‘A identidade do paulistano está no centro. Mantê-lo em ordem é fundamental para sua autoestima.’ ”

Trecho da reportagem *Um sopro de renovação*, de Lúcia Monteiro, publicada na *Veja São Paulo*, em 23/10/2003.

1. A partir da leitura do texto, é possível afirmar que
 - (A) apesar dos investimentos do poder público e da iniciativa privada, nada mudou na região central de São Paulo.
 - (B) a decadência do centro se deu única e exclusivamente pela “lógica do automóvel”, que foi abrindo caminho para outros bairros.
 - (C) o centro faz parte da identidade do paulistano, por isso, mantê-lo conservado é importante para a sua autoestima.
 - (D) os paulistanos deixaram de frequentar o centro devido à iluminação precária e à falta de opções culturais e de lazer.
 - (E) esse foi um problema que aconteceu apenas em São Paulo, porque as demais metrôpoles, como Nova York, Chicago, Boston, Londres e Paris souberam cuidar de suas regiões centrais.

2. O texto afirma que muitos paulistanos que raramente passam por lá terão surpresas ao ir à região. Essa surpresa se deve ao(a)
 - (A) fato de existirem vários símbolos históricos na região.
 - (B) vizinhança deteriorada da Sala São Paulo.
 - (C) “lógica do automóvel”.
 - (D) revitalização da região central.
 - (E) transferência de bancos e de grandes empresas para a Avenida Paulista.

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa em que a pontuação foi usada corretamente.
 - (A) Posso ajudar, senhor?
 - (B) Marcus, ontem saiu mais cedo de casa.
 - (C) Os candidatos que não chegarem, até 8h não poderão fazer a prova.
 - (D) É preciso que, todos ajudem na elaboração do projeto.
 - (E) A atendente informou que devido à lotação da casa noturna, não poderia liberar a entrada.

4. Assinale a alternativa que **não** apresenta erro de ortografia.
 - (A) Comeu uma tijela com cereais.
 - (B) Você não tem autorização para mecher nesses documentos.
 - (C) A acessoria de imprensa do hospital informou que o atendimento já foi normalizado.
 - (D) O que aconteceu não foi apenas um pequeno deslize, mas uma falha grave.
 - (E) Possuía ojeriza de certas pessoas.

5. Assinale a alternativa que apresenta a mesma figura de sintaxe da frase: "Pedro chegou antes da hora, André, atrasado".

- (A) As pessoas, ali, eram pálidas, tristes, fracas, abatidas, quase mortas já.
- (B) Aqui, todos somos importantes.
- (C) Entre para dentro, menino.
- (D) O meu quarto estava todo bagunçado, o dela, completamente organizado.
- (E) Ele acorda, e corre, e trabalha, e estuda, e volta, e dorme.

6. "Devido ao trânsito, **ninguém** chegou na hora." Assinale a alternativa cujo vocábulo destacado pertence à mesma classe gramatical de "ninguém".

- (A) A **obra** deve terminar impreterivelmente amanhã.
- (B) É preciso derrubar aquelas duas paredes **verdes**.
- (C) O meu avô **construiu** a própria casa.
- (D) **Todos** participaram do evento.
- (E) **Conforme** solicitado, segue o orçamento do projeto.

7. Leia as frases abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- I. Eu precisava de uma semana para estudar toda a matéria, _____ só tinha um dia.
 - II. A minha senha _____ ontem. Agora, não consigo acessar o sistema.
 - III. O documento está incorreto. É preciso _____.
 - IV. Às 18h, o _____ costuma ficar congestionado.
 - V. Ontem, no meu bairro, choveu até _____.
- (A) I. mais/ II. expirou/ III. retificá-lo/ IV. tráfego/ V. granito
 - (B) I. mas/ II. aspirou/ III. ratificá-lo/ IV. tráfico/ V. granito
 - (C) I. mas/ II. expirou/ III. retificá-lo/ IV. tráfego/ V. granizo
 - (D) I. mais/ II. aspirou/ III. ratificá-lo/ IV. tráfico/ V. granizo
 - (E) I. mas/ II. expirou/ III. ratificá-lo/ IV. tráfego/ V. granito

8. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à crase.

- (A) Devido à chuvas, o trânsito ficou parado.
- (B) O e-mail já foi enviado à todos os funcionários.
- (C) Carlos trabalha de segunda à sexta.
- (D) Todos foram à festa de aniversário de Paulo.
- (E) Depois do almoço, começaram à arrumar as malas.

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à concordância verbal e nominal, assinale a alternativa correta.

- (A) Haviam muitas pessoas na sala de espera.
- (B) "Muito obrigado", agradeceu a moça.
- (C) Ela saiu para almoçar ao meio-dia e meio.
- (D) Faz cinco anos que nos mudamos para cá.
- (E) Devem haver umas duas mil pessoas aqui.

10. "Certamente, **ele** virá nos visitar." Assinale a alternativa cujo termo destacado exerce a mesma função sintática que "ele".

- (A) **Os moradores do meu prédio** fizeram uma homenagem para os meus avôs.
- (B) Luciana entregou a pasta a **ele**.
- (C) As férias terminam **na próxima semana**.
- (D) Apesar de tudo, eles **a** ajudaram.
- (E) Depois de anos, **finalmente**, ele aprendeu a falar inglês.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Em uma prova de automobilismo, o automóvel de um participante quebra ao completar $\frac{3}{10}$ do percurso total da prova. No entanto, se tivesse percorrido 20km a mais, teria cumprido a metade do percurso total. Dessa forma, assinale a alternativa correta em relação ao percurso total da prova.

- (A) 50km.
- (B) 60km.
- (C) 70km.
- (D) 80km.
- (E) 100km.

12. Uma poltrona foi vendida por R\$470,40 com prejuízo de 16% sobre o preço de custo. Assinale a alternativa que indica o preço da poltrona.

- (A) R\$545,66.
- (B) R\$548,50.
- (C) R\$554,00.
- (D) R\$560,00.
- (E) R\$564,80.

13. A soma de dois números é 65, e a razão entre eles é $\frac{5}{8}$.

Portanto, o dobro do menor número é

- (A) 30.
- (B) 40.
- (C) 50.
- (D) 70.
- (E) 80.

14. Leia a o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

As dificuldades de dois trabalhos de tradução estão numa razão de 4 para 7. Um tradutor, que traduz 35 páginas do primeiro trabalho, traduzirá _____ páginas do segundo, na mesma duração de tempo.

- (A) 20
- (B) 25
- (C) 30
- (D) 45
- (E) 60

15. Levando em consideração a sequência: 13, 17, 25, 32, 37,..., assinale a alternativa que apresenta o próximo número.

- (A) 41.
- (B) 43.
- (C) 47.
- (D) 52.
- (E) 54.

16. Se o ponteiro dos minutos de um relógio se move a partir de 06h30min da manhã às 10h30min da manhã, então o número de vezes que este ponteiro passa pelo ponteiro das horas é

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 7.

INFORMÁTICA

17. Sobre os conceitos de hardware e software, correlacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Hardware	()	São as partes lógicas: os programas, o sistema operacional, dados, o compilador.
	()	Placa de som, vídeo, modem, placa de rede, placa-mãe, processador.
2. Software	()	É a parte física do computador, é o conjunto de componentes eletrônicos, circuitos integrados e placas, que se comunicam através de barramentos.
	()	É utilizado para gerir o funcionamento do computador e ampliar sua potencialidade.

- (A) 2/ 1/ 1/ 2
- (B) 1/ 2/ 2/ 1
- (C) 2/ 1/ 2/ 1
- (D) 1/ 2/ 1/ 2
- (E) 2/ 2/ 1/ 1

18. A extensão padrão de arquivos utilizados no pacote Office para o editor de planilhas da Microsoft e para o Bloco de Notas do Windows XP são, respectivamente,

- (A) .docx e .odt
- (B) .avi e .xls
- (C) .xls e .txt
- (D) .jpeg e .docx
- (E) .txt e .odt

19. Em relação à intranet e à internet, analise as assertivas abaixo.

- I. A intranet é uma rede mundial de computadores.
- II. A internet é uma rede de computadores interligados em uma rede local por provedor externo de acesso restrito.
- III. A intranet é um importante veículo de informação interna entre a organização e os funcionários.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

20. Em referência ao editor de texto Word 2010 (versão em português), marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.






- () A combinação das teclas ALT + I é utilizada como atalho para imprimir um trecho selecionado do arquivo em uso.
- () Não é possível proteger arquivos confidenciais, somente em versões anteriores.
- () A combinação de teclas CTRL + S é utilizada como atalho para salvar o arquivo que está em uso.

- (A) V/ V/ V
- (B) F/ F/ V
- (C) V/ F/ F
- (D) V/ V/ F
- (E) F/ F/ F

21. Acerca do modo de navegação *InPrivate*, no Internet Explorer 8, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O histórico da página da web e os dados de formulário e senhas são informações que não ficam armazenadas.
- (B) Uma das formas para ativar o modo de navegação *InPrivate* é combinar as teclas CTRL + SHIFT + P.
- (C) Para finalizar a sessão da Navegação *InPrivate*, o usuário precisa reiniciar o computador e alterar a configuração de segurança no painel de controle.
- (D) Na navegação *InPrivate*, o Internet Explorer armazenará algumas informações – como cookies e arquivos de Internet temporários – que ao final da sessão são descartadas.
- (E) As informações contidas na barra de endereços e no preenchimento automático da pesquisa não são armazenadas no modo *InPrivate*.

22. No editor de texto Word 2007 (versão em português), a combinação das teclas CTRL + B corresponde à figura

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

CONHECIMENTOS GERAIS

23. Ela tomou posse como presidente da Petrobras no dia 13 de fevereiro de 2012, no Salão Nobre do edifício sede da companhia, no Rio de Janeiro. A nova presidente da empresa substituirá José Sergio Gabrielli de Azevedo. Trata-se de

- (A) Bendita da Silva.
- (B) Tereza Campello.
- (C) Maria das Graças Silva Foster.
- (D) Miriam Belchior.
- (E) Iriny Lopes.

24. Em fevereiro deste ano comemoram-se 90 anos deste movimento que foi um marco do Modernismo no Brasil. Artistas como Anita Malfatti, Mário de Andrade e Oswald de Andrade participaram desta manifestação cultural chamada

- (A) Tropicália.
- (B) Poesia Concreta.
- (C) Movimento Antropofágico.
- (D) Semana de Arte Moderna de 1922.
- (E) Movimento Pau-Brasil.

25. Desde o dia 25 de janeiro de 2012 os estabelecimentos comerciais da cidade de São Paulo deixaram de fornecê-las aos consumidores. A lei que proíbe seu uso visa a poupar os recursos naturais, diminuir a poluição do meio ambiente, entre outros. Tratam-se das

- (A) garrafas plásticas.
- (B) embalagens plásticas.
- (C) sacolas plásticas.
- (D) garrafas de vidro.
- (E) sacolas reutilizáveis.

26. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

Os ministros de Finanças da Eurozona (Eurogrupo) reuniram-se em 20 de fevereiro de 2012, em Bruxelas, para decidir a aprovação do segundo pacote de ajuda à _____, com a finalidade de evitar que o país declarasse moratória. Na reunião, os ministros discutiram principalmente a liberação de um resgate de 130 bilhões de euros e sobre o perdão por parte dos credores privados de cerca de 100 bilhões de euros em títulos da dívida daquele país.

- (A) Espanha
- (B) Itália
- (C) Inglaterra
- (D) Grécia
- (E) Alemanha

27. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

Em fevereiro de 2012, o _____ interrompeu as exportações de petróleo para seis países europeus em retaliação pelo fato de a União Europeia (UE) ter imposto sanções às importações do produto, principal fonte de renda do país.

- (A) Egito
- (B) Líbano
- (C) Irã
- (D) Iêmen
- (E) Afeganistão

28. Em 18 de novembro de 2011, a presidente Dilma Rousseff sancionou a lei que a criou com o objetivo de investigar, em dois anos, violações de direitos humanos ocorridas entre 1946 e 1988. Trata-se do(a)

- (A) Comissão Nacional da Verdade.
- (B) Ficha Limpa.
- (C) Acesso à Informação.
- (D) Conselho de Ética.
- (E) Intervenção Federal nos Estados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

29. Assinale a alternativa que apresenta o local onde a BIOS busca as informações sobre a sequência de inicialização do computador (*Boot*), ou seja, informações sobre em quais discos procurar o sistema operacional.

- (A) Memória RAM CMOS.
- (B) Disco Rígido do computador.
- (C) Registradores do processador.
- (D) Servidor de rede.
- (E) Unidade de Controle do processador.

30. Assinale a alternativa que apresenta a função da formatação de baixo nível do disco rígido.

- (A) Apagar os dados que estejam armazenados atualmente no disco rígido.
- (B) Alocar diferentes partições no disco rígido.
- (C) Determinar o sistema de arquivos que o sistema operacional irá utilizar.
- (D) Igualar o consumo de energia dos diferentes discos que compõem o disco rígido.
- (E) Escrever a marcação de trilhas e setores no disco rígido.

31. Em uma planilha do MS Excel, serão adicionados valores referentes a compras de materiais em um determinado período de meses. Serão utilizadas as células A1 até A24. A intenção é calcular a média aritmética desses valores, utilizando a função = *MÉDIA* (A1 : A24). Foi solicitado, para a pessoa que entrará com os dados, que caso algum mês não apresentasse valor de compra de materiais, ela não poderia deixar a célula em branco e teria que digitar o valor zero. Isso foi solicitado porque

- (A) se ela deixar a célula em branco, não será possível formatar a planilha com bordas.
- (B) se ela deixar a célula em branco, a média será calculada somente entre a célula A1 e a célula anterior a célula em branco.
- (C) se ela deixar a célula em branco, essa célula não será usada no cálculo da média.
- (D) se ela deixar a célula em branco, acontecerá um erro no cálculo da média.
- (E) se ela deixar a célula em branco, o MS Excel preencherá automaticamente a célula com algum valor aleatório, porque ele não pode calcular médias com células em branco.

32. No MS Word, quando é preciso acrescentar algum símbolo gráfico que não existe no teclado do computador é necessário acessar uma opção para procurar o símbolo e acrescentá-lo no texto. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta essa opção.

- (A) Localizar Símbolo.
- (B) Inserir Símbolo.
- (C) Selecionar Símbolo.
- (D) Formatar Símbolo.
- (E) Acrescentar Símbolo.

33. Em relação aos *backups*, fazer um "*backup incremental*" significa

- (A) realizar a cópia de todos os arquivos, que é feita logo após a configuração do *backup*.
- (B) realizar a cópia dos arquivos incrementalmente, ou seja, copiar os arquivos em diversos momentos, nos quais o computador esteja ocioso.
- (C) realizar a cópia somente dos arquivos que tenham sido recentemente criados pelos usuários.
- (D) realizar a cópia somente dos arquivos que tenham sido alterados.
- (E) realizar a cópia dos arquivos em um determinado dia da semana (de acordo com a configuração do *backup*).

34. Sobre a Internet, assinale a alternativa correta.
- (A) *Domain Name System* (DNS) é o método usado pela Internet para associar endereços dos sites com o seu endereço IP.
 - (B) Dois dispositivos acessando a Internet no mesmo momento podem ter o mesmo endereço IP.
 - (C) *World Wide Web* é o local na Internet onde são armazenados os nomes de domínio.
 - (D) Instituições e entidades governamentais utilizam o domínio “.org”.
 - (E) Um endereço IP é composto por um texto que determina onde se localiza determinado computador conectado à Internet.

35. Em um determinado componente foram medidas a sua tensão (V) e a corrente que circula por ele (I). Os resultados obtidos foram: $V = 10\text{ V}$ e $I = 2\text{ A}$. Assinale a alternativa que apresenta a potência consumida por esse componente em *Watts* (W).

- (A) 0,2W.
- (B) 5W.
- (C) 8W.
- (D) 12W.
- (E) 20W.

36. Em uma tabela do MS Access 2007 dois campos foram designados como sendo campos chave. A este respeito, analise as assertivas abaixo.

- I. Em um registro qualquer, é proibido que os dois campos tenham o mesmo valor.
- II. O conjunto de valores apresentado pelos dois campos em um determinado registro não pode se repetir em nenhum dos outros registros da tabela.
- III. Um dos campos designado como chave, obrigatoriamente, deve ser do tipo “*Numeração Automática*”.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

37. A célula A1 de uma planilha do MS Excel contém o valor 10. O profissional de suporte em informática seleciona essa célula, clica e arrasta a alça de preenchimento para baixo até a célula A5. Assinale a alternativa que apresenta o que acontecerá com o conteúdo das células A2, A3, A4 e A5, após esse procedimento.

- (A) As células ficarão vazias, sem conteúdo algum.
- (B) Será apresentada uma mensagem de erro, porque a alça de preenchimento só pode ser utilizada em células que contenham fórmulas.
- (C) Serão preenchidas com uma sequência de valores, a partir do valor 10, ou seja, valores 11, 12, 13 e 14.
- (D) Será apresentada uma mensagem de erro, porque essa operação leva a uma condição de Referência Circular.
- (E) Serão preenchidas com o mesmo valor da célula A1 (valor 10).

38. Considere as afirmações abaixo, relativas às Intranets.

- I. As Intranets permitem que clientes ou fornecedores acessem parte da rede interna da organização.
- II. As Intranets utilizam os mesmos protocolos e aplicativos utilizados na Internet.
- III. As Intranets não podem ter acesso à Internet, devido ao seu modo de operar.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

39. Sobre os dispositivos de armazenamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O CD, o DVD e o Blu-Ray permitem que os dados sejam armazenados em múltiplas camadas.
- (B) A vantagem do uso de cartões de memória Flash é a de só existir um formato físico para eles.
- (C) Os discos ópticos armazenam os dados em uma trilha espiral contínua, composta pelos setores do disco.
- (D) Nos backups não se deve utilizar fitas magnéticas devido ao seu custo de armazenamento, maior do que o dos discos rígidos, CDs, DVDs e dispositivos de memória Flash.
- (E) O Blu-Ray não possui compatibilidade retroativa com o DVD.

40. Sobre o processo de encerramento de uma sessão do Windows, assinale a alternativa correta.

- (A) A opção “**Troca Usuário**” mantém os programas do usuário atual rodando (em *background*, mas inacessíveis até um novo *logon*) e permite que outro usuário faça *logon*.
- (B) A opção de “**Fazer Logoff**” fecha todos os programas e desliga o computador.
- (C) A opção “**Bloquear**” fecha todos os programas, menos aqueles do usuário atual.
- (D) A opção “**Reiniciar**” mantém os programas do usuário atual rodando e apenas fecha os programas de outros usuários.
- (E) A opção “**Suspender**” cancela a ação dos programas que estejam funcionando em *background*, liberando mais memória para o usuário atual.

41. Quanto aos conceitos relacionados às memórias dos computadores, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () A memória principal do computador é composta por memórias RAM Dinâmicas (DRAM).
 - () A memória cache mantém dados e instruções que o processador poderá necessitar logo em seguida.
 - () O controlador de memória determina a quantidade de memória máxima que um computador pode utilizar.
- (A) F/ V/ F
 - (B) V/ V/ F
 - (C) V/ F/ F
 - (D) F/ F/ F
 - (E) V/ V/ V

42. Em um arquivo do MS Word 2007 existe uma tabela com três colunas, preenchidas com dados. O profissional de suporte em informática necessita acrescentar uma nova coluna à esquerda da primeira coluna dessa tabela. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta a opção que deve ser acessada.

- (A) Não é possível realizar essa operação.
- (B) “**Formatar**”; “**Inserir**”; “**Coluna**”, com a primeira coluna selecionada.
- (C) “**Tabela**”; “**Inserir**”; “**Coluna**”, com a primeira coluna selecionada.
- (D) “**Layout**”; “**Inserir a Esquerda**”, com a primeira coluna selecionada.
- (E) “**Editar**”; “**Inserir**”; “**Coluna**”, com a primeira coluna selecionada.

43. Assinale a alternativa que apresenta a primeira função realizada pela BIOS do computador, durante a inicialização (*Boot*) do computador.

- (A) Designar os recursos do sistema.
- (B) Procurar e carregar um sistema operacional.
- (C) Comparar as configurações da CMOS RAM com os dados do disco rígido.
- (D) Alimentar o processador com energia elétrica para que ele funcione.
- (E) Rodar o POST (*Power-On Self Test*).

44. Assinale a alternativa que apresenta o que pode ser feito no Windows para excluir definitivamente um arquivo do disco rígido, sem que ele seja enviado para a Lixeira.

- (A) Selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Delete** com a tecla **Alt** também pressionada.
- (B) Selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Delete** com a tecla **Shift** também pressionada.
- (C) Selecionar o arquivo, clicar com o botão direito do mouse e escolher a opção **Excluir**.
- (D) Selecionar o arquivo, clicar com o botão direito do mouse, escolher a opção **Enviar** para e então escolher a opção **Exclusão Completa**.
- (E) Selecionar o arquivo e pressionar as teclas **Ctrl**, **Alt** e **Del** simultaneamente.

45. Em uma tabela do MS Access 2007, o primeiro campo é o campo chave e foi designado como tendo o tipo de dado igual a “*Numeração Automática*”. Após a entrada de dados, um registro é eliminado da tabela. Assinale a alternativa que apresenta o que acontece com a numeração dos registros nesse primeiro campo.

- (A) Todos os registros, abaixo daquele que foi eliminado, têm o valor do primeiro campo ajustado para que a sequência numérica dos registros não apresente qualquer valor faltante.
- (B) Esse valor é eliminado e poderá ser utilizado por outro registro posteriormente, pela numeração automática do programa.
- (C) Ela se mantém como estava, apenas faltando o número do registro que foi eliminado.
- (D) A numeração desse campo será toda ajustada, sendo que o primeiro registro ficará com o valor exatamente posterior ao valor que foi eliminado e os registros seguintes seguirão em sequência crescente.
- (E) Não acontecerá nada, porque o MS Access 2007 não permite que sejam excluídos registros quando um dos campos é designado como tendo o tipo “*Numeração Automática*”.

46. Assinale a alternativa que apresenta a utilidade do aterramento dos equipamentos eletrônicos.

- (A) O aterramento serve como fechamento do circuito para que a corrente possa fluir.
- (B) O aterramento serve como fonte de energia para o equipamento.
- (C) O aterramento serve para evitar que raios possam danificar o computador.
- (D) O aterramento serve como rota de fuga para eletricidade fora do controle (em casos de curto circuito).
- (E) O aterramento serve para evitar que o equipamento crie cargas estáticas que poderiam danificá-lo.

47. Sobre os processadores, assinale a alternativa correta.

- (A) O processador sempre trabalha internamente na mesma velocidade na qual ele transmite/recebe dados externamente.
- (B) A maioria dos processadores atuais já possui alguma quantidade de memória cache embutida em seu encapsulamento.
- (C) É impossível encapsular, em um único componente, mais de um núcleo de processador.
- (D) Podem-se acrescentar novas instruções ao processador, para que a partir desse momento, ele passe a executá-las.
- (E) Quanto maior a frequência na qual o processador trabalha, menor será o seu consumo de energia.

48. Em relação a vídeoadaptadores (placas de vídeo) e sua conexão com as placas mãe, analise as assertivas abaixo.

- I. *Slots PCI Express* na placa mãe do computador podem ser utilizadas para conexão de placas PCI.
- II. Placas de vídeo *PCI Express* utilizam um barramento serial para a comunicação dos dados.
- III. A vantagem da *PCI Express* é que ela apresenta somente um tamanho de *slot* na placa mãe.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

49. Assinale a alternativa que apresenta o nome da linguagem básica utilizada para criar páginas Web.

- (A) HTML.
- (B) URL.
- (C) HTTP.
- (D) FTP.
- (E) JPEG.

50. No MS Excel 2007, a função “*PROCV*” possui três parâmetros que devem ser configurados obrigatoriamente: *valor_procurado*, *matriz_tabela*, *num_índice_coluna*. Em relação a esses parâmetros, analise as assertivas abaixo.

- I. O parâmetro *num_índice_coluna* indica a coluna da *matriz_tabela* que fornecerá o valor de retorno da função.
- II. O parâmetro *matriz_tabela* indica o conjunto de células na qual a função fará a sua pesquisa.
- III. A primeira coluna das células indicadas em *matriz_tabela* deve estar classificada crescentemente, para evitar o risco de a pesquisa apresentar resultados errados.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.