

ASA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
03ASA – APOIO ADMINISTRATIVO
04ASA – ARQUIVO TÉCNICO

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade das Provas terá a duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.
- O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões faltando **60 (sessenta) minutos** para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que o candidato permaneça em sala até esse momento, deixando com o fiscal de sala a sua Folha de Respostas.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas NÃO pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

02/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

SPOBRAS – SÃO PAULO OBRAS – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2012

ASA – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
03ASA – APOIO ADMINISTRATIVO / 04ASA – ARQUIVO TÉCNICO



Nome: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **28 de fevereiro de 2012**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder as questões 1 e 2.

“Alguma coisa acontece no nosso coração, o centro de São Paulo. Os cerca de 8 milhões de paulistanos que nunca ou raramente passam por lá terão surpresas se forem passear pela região compreendida entre a Praça da Sé e a Praça da República. Além dos símbolos históricos bem conservados e iluminados à noite por holofotes que valorizam sua arquitetura – o Pátio do Colégio, o Teatro Municipal, a Catedral –, há centros culturais com uma programação variada, bares movimentados, alguns bons restaurantes e dois novos hotéis de grandes redes internacionais. Na antiga Estação Júlio Prestes, a magnífica Sala São Paulo, apesar da vizinhança deteriorada, consolidou-se como um centro musical de primeiro mundo.

A iniciativa privada e o poder público voltaram a investir numa área que, poucos anos atrás, parecia condenada à decadência e ao abandono. Vários prédios passaram por recuperação. Postes receberam pintura, lâmpadas de mercúrio foram substituídas pelas de sódio, mais potentes, e os novos globos, com refletores internos, multiplicaram o alcance da luz.

A decadência do centro começou na década de 70, com a transferência de bancos e grandes empresas para a Avenida Paulista e, mais tarde, para a Zona Sul. ‘A lógica do automóvel foi abrindo outros bairros e deixando para trás espaços degradados’, explica o urbanista Cândido Malta. Não se tratou de um fenômeno exclusivo de São Paulo. Metrôpoles americanas e europeias enfrentaram problema semelhante. Cada uma a sua maneira, no entanto. Nova York, Chicago, Boston, Londres e Paris souberam reabilitar suas regiões centrais. ‘Agora chega o momento de colher os frutos’, diz Marco Antonio Ramos de Almeida, presidente da Associação Viva o Centro, entidade criada por empresários que, há doze anos, se empenha em recuperar a região. ‘A identidade do paulistano está no centro. Mantê-lo em ordem é fundamental para sua autoestima.’ ”

Trecho da reportagem *Um sopro de renovação*, de Lúcia Monteiro, publicada na *Veja São Paulo*, em 23/10/2003.

1. A partir da leitura do texto, é possível afirmar que
 - (A) apesar dos investimentos do poder público e da iniciativa privada, nada mudou na região central de São Paulo.
 - (B) a decadência do centro se deu única e exclusivamente pela “lógica do automóvel”, que foi abrindo caminho para outros bairros.
 - (C) o centro faz parte da identidade do paulistano, por isso, mantê-lo conservado é importante para a sua autoestima.
 - (D) os paulistanos deixaram de frequentar o centro devido à iluminação precária e à falta de opções culturais e de lazer.
 - (E) esse foi um problema que aconteceu apenas em São Paulo, porque as demais metrôpoles, como Nova York, Chicago, Boston, Londres e Paris souberam cuidar de suas regiões centrais.

2. O texto afirma que muitos paulistanos que raramente passam por lá terão surpresas ao ir à região. Essa surpresa se deve ao(a)
 - (A) fato de existirem vários símbolos históricos na região.
 - (B) vizinhança deteriorada da Sala São Paulo.
 - (C) “lógica do automóvel”.
 - (D) revitalização da região central.
 - (E) transferência de bancos e de grandes empresas para a Avenida Paulista.

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa em que a pontuação foi usada corretamente.
 - (A) Posso ajudar, senhor?
 - (B) Marcus, ontem saiu mais cedo de casa.
 - (C) Os candidatos que não chegarem, até 8h não poderão fazer a prova.
 - (D) É preciso que, todos ajudem na elaboração do projeto.
 - (E) A atendente informou que devido à lotação da casa noturna, não poderia liberar a entrada.

4. Assinale a alternativa que **não** apresenta erro de ortografia.
 - (A) Comeu uma tijela com cereais.
 - (B) Você não tem autorização para mecher nesses documentos.
 - (C) A acessoria de imprensa do hospital informou que o atendimento já foi normalizado.
 - (D) O que aconteceu não foi apenas um pequeno deslize, mas uma falha grave.
 - (E) Possuía ojeriza de certas pessoas.

5. Assinale a alternativa que apresenta a mesma figura de sintaxe da frase: "Pedro chegou antes da hora, André, atrasado".
- (A) As pessoas, ali, eram pálidas, tristes, fracas, abatidas, quase mortas já.
- (B) Aqui, todos somos importantes.
- (C) Entre para dentro, menino.
- (D) O meu quarto estava todo bagunçado, o dela, completamente organizado.
- (E) Ele acorda, e corre, e trabalha, e estuda, e volta, e dorme.

6. "Devido ao trânsito, **ninguém** chegou na hora." Assinale a alternativa cujo vocábulo destacado pertence à mesma classe gramatical de "ninguém".
- (A) A **obra** deve terminar impreterivelmente amanhã.
- (B) É preciso derrubar aquelas duas paredes **verdes**.
- (C) O meu avô **construiu** a própria casa.
- (D) **Todos** participaram do evento.
- (E) **Conforme** solicitado, segue o orçamento do projeto.

7. Leia as frases abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
- I. Eu precisava de uma semana para estudar toda a matéria, _____ só tinha um dia.
- II. A minha senha _____ ontem. Agora, não consigo acessar o sistema.
- III. O documento está incorreto. É preciso _____.
- IV. Às 18h, o _____ costuma ficar congestionado.
- V. Ontem, no meu bairro, choveu até _____.
- (A) I. mais/ II. expirou/ III. retificá-lo/ IV. tráfego/ V. granito
- (B) I. mas/ II. aspirou/ III. ratificá-lo/ IV. tráfico/ V. granito
- (C) I. mas/ II. expirou/ III. retificá-lo/ IV. tráfego/ V. granizo
- (D) I. mais/ II. aspirou/ III. ratificá-lo/ IV. tráfico/ V. granizo
- (E) I. mas/ II. expirou/ III. ratificá-lo/ IV. tráfego/ V. granito

8. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à crase.
- (A) Devido à chuvas, o trânsito ficou parado.
- (B) O e-mail já foi enviado à todos os funcionários.
- (C) Carlos trabalha de segunda à sexta.
- (D) Todos foram à festa de aniversário de Paulo.
- (E) Depois do almoço, começaram à arrumar as malas.

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à concordância verbal e nominal, assinale a alternativa correta.

- (A) Haviam muitas pessoas na sala de espera.
- (B) "Muito obrigado", agradeceu a moça.
- (C) Ela saiu para almoçar ao meio-dia e meio.
- (D) Faz cinco anos que nos mudamos para cá.
- (E) Devem haver umas duas mil pessoas aqui.

10. "Certamente, **ele** virá nos visitar." Assinale a alternativa cujo termo destacado exerce a mesma função sintática que "ele".

- (A) **Os moradores do meu prédio** fizeram uma homenagem para os meus avôs.
- (B) Luciana entregou a pasta a **ele**.
- (C) As férias terminam **na próxima semana**.
- (D) Apesar de tudo, eles **a** ajudaram.
- (E) Depois de anos, **finalmente**, ele aprendeu a falar inglês.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Em uma prova de automobilismo, o automóvel de um participante quebra ao completar $\frac{3}{10}$ do percurso total da prova. No entanto, se tivesse percorrido 20km a mais, teria cumprido a metade do percurso total. Dessa forma, assinale a alternativa correta em relação ao percurso total da prova.

- (A) 50km.
- (B) 60km.
- (C) 70km.
- (D) 80km.
- (E) 100km.

12. Uma poltrona foi vendida por R\$470,40 com prejuízo de 16% sobre o preço de custo. Assinale a alternativa que indica o preço da poltrona.

- (A) R\$545,66.
- (B) R\$548,50.
- (C) R\$554,00.
- (D) R\$560,00.
- (E) R\$564,80.

13. A soma de dois números é 65, e a razão entre eles é $\frac{5}{8}$.

Portanto, o dobro do menor número é

- (A) 30.
- (B) 40.
- (C) 50.
- (D) 70.
- (E) 80.

14. Leia a o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

As dificuldades de dois trabalhos de tradução estão numa razão de 4 para 7. Um tradutor, que traduz 35 páginas do primeiro trabalho, traduzirá _____ páginas do segundo, na mesma duração de tempo.

- (A) 20
- (B) 25
- (C) 30
- (D) 45
- (E) 60

15. Levando em consideração a sequência: 13, 17, 25, 32, 37,..., assinale a alternativa que apresenta o próximo número.

- (A) 41.
- (B) 43.
- (C) 47.
- (D) 52.
- (E) 54.

16. Se o ponteiro dos minutos de um relógio se move a partir de 06h30min da manhã às 10h30min da manhã, então o número de vezes que este ponteiro passa pelo ponteiro das horas é

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 7.

INFORMÁTICA

17. Sobre os conceitos de hardware e software, correlacione as colunas e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Hardware	()	São as partes lógicas: os programas, o sistema operacional, dados, o compilador.
	()	Placa de som, vídeo, modem, placa de rede, placa-mãe, processador.
2. Software	()	É a parte física do computador, é o conjunto de componentes eletrônicos, circuitos integrados e placas, que se comunicam através de barramentos.
	()	É utilizado para gerir o funcionamento do computador e ampliar sua potencialidade.

- (A) 2/ 1/ 1/ 2
- (B) 1/ 2/ 2/ 1
- (C) 2/ 1/ 2/ 1
- (D) 1/ 2/ 1/ 2
- (E) 2/ 2/ 1/ 1

18. A extensão padrão de arquivos utilizados no pacote Office para o editor de planilhas da Microsoft e para o Bloco de Notas do Windows XP são, respectivamente,

- (A) .docx e .odt
- (B) .avi e .xls
- (C) .xls e .txt
- (D) .jpeg e .docx
- (E) .txt e .odt

19. Em relação à intranet e à internet, analise as assertivas abaixo.

- I. A intranet é uma rede mundial de computadores.
- II. A internet é uma rede de computadores interligados em uma rede local por provedor externo de acesso restrito.
- III. A intranet é um importante veículo de informação interna entre a organização e os funcionários.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

20. Em referência ao editor de texto Word 2010 (versão em português), marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.






- () A combinação das teclas ALT + I é utilizada como atalho para imprimir um trecho selecionado do arquivo em uso.
- () Não é possível proteger arquivos confidenciais, somente em versões anteriores.
- () A combinação de teclas CTRL + S é utilizada como atalho para salvar o arquivo que está em uso.

- (A) V/ V/ V
- (B) F/ F/ V
- (C) V/ F/ F
- (D) V/ V/ F
- (E) F/ F/ F

21. Acerca do modo de navegação *InPrivate*, no Internet Explorer 8, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O histórico da página da web e os dados de formulário e senhas são informações que não ficam armazenadas.
- (B) Uma das formas para ativar o modo de navegação *InPrivate* é combinar as teclas CTRL + SHIFT + P.
- (C) Para finalizar a sessão da Navegação *InPrivate*, o usuário precisa reiniciar o computador e alterar a configuração de segurança no painel de controle.
- (D) Na navegação *InPrivate*, o Internet Explorer armazenará algumas informações – como cookies e arquivos de Internet temporários – que ao final da sessão são descartadas.
- (E) As informações contidas na barra de endereços e no preenchimento automático da pesquisa não são armazenadas no modo *InPrivate*.

22. No editor de texto Word 2007 (versão em português), a combinação das teclas CTRL + B corresponde à figura

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

CONHECIMENTOS GERAIS

23. Ela tomou posse como presidente da Petrobras no dia 13 de fevereiro de 2012, no Salão Nobre do edifício sede da companhia, no Rio de Janeiro. A nova presidente da empresa substituirá José Sergio Gabrielli de Azevedo. Trata-se de

- (A) Bendita da Silva.
- (B) Tereza Campello.
- (C) Maria das Graças Silva Foster.
- (D) Miriam Belchior.
- (E) Iriny Lopes.

24. Em fevereiro deste ano comemoram-se 90 anos deste movimento que foi um marco do Modernismo no Brasil. Artistas como Anita Malfatti, Mário de Andrade e Oswald de Andrade participaram desta manifestação cultural chamada

- (A) Tropicália.
- (B) Poesia Concreta.
- (C) Movimento Antropofágico.
- (D) Semana de Arte Moderna de 1922.
- (E) Movimento Pau-Brasil.

25. Desde o dia 25 de janeiro de 2012 os estabelecimentos comerciais da cidade de São Paulo deixaram de fornecê-las aos consumidores. A lei que proíbe seu uso visa a poupar os recursos naturais, diminuir a poluição do meio ambiente, entre outros. Tratam-se das

- (A) garrafas plásticas.
- (B) embalagens plásticas.
- (C) sacolas plásticas.
- (D) garrafas de vidro.
- (E) sacolas reutilizáveis.

26. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

Os ministros de Finanças da Eurozona (Eurogrupo) reuniram-se em 20 de fevereiro de 2012, em Bruxelas, para decidir a aprovação do segundo pacote de ajuda à _____, com a finalidade de evitar que o país declarasse moratória. Na reunião, os ministros discutiram principalmente a liberação de um resgate de 130 bilhões de euros e sobre o perdão por parte dos credores privados de cerca de 100 bilhões de euros em títulos da dívida daquele país.

- (A) Espanha
- (B) Itália
- (C) Inglaterra
- (D) Grécia
- (E) Alemanha

27. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

Em fevereiro de 2012, o _____ interrompeu as exportações de petróleo para seis países europeus em retaliação pelo fato de a União Europeia (UE) ter imposto sanções às importações do produto, principal fonte de renda do país.

- (A) Egito
- (B) Líbano
- (C) Irã
- (D) Iêmen
- (E) Afeganistão

28. Em 18 de novembro de 2011, a presidente Dilma Rousseff sancionou a lei que a criou com o objetivo de investigar, em dois anos, violações de direitos humanos ocorridas entre 1946 e 1988. Trata-se do(a)

- (A) Comissão Nacional da Verdade.
- (B) Ficha Limpa.
- (C) Acesso à Informação.
- (D) Conselho de Ética.
- (E) Intervenção Federal nos Estados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

29. Em Administração, alguns termos são de uso comum tanto pelo impacto que exercem sobre a atividade da empresa quanto pela sua aplicabilidade. Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta o termo com a aceção **incorreta**.

- (A) O microambiente é composto pelas organizações e pessoas reais com as quais interagem na empresa.
- (B) O macroambiente é composto pelas agências e representantes governamentais cujas normas e regulamentos afetam as decisões e operações das entidades.
- (C) A eficácia consiste em alcançar as metas estabelecidas na empresa.
- (D) A eficiência é a realização dos objetivos com menor quantidade de recursos. O ponto-chave nesta definição é economizar ou reduzir ao mínimo os recursos.
- (E) A produtividade consiste na relação produto-insumo em um período específico com um adequado controle da qualidade.

30. Previsão é a fase do processo administrativo em que se pode diagnosticar, baseado em dados relevantes do passado e do presente, para que seja possível construir contextos sociais, políticos, econômicos, tecnológicos etc., nos quais a empresa vai se desenvolver no médio e longo prazo. Sendo assim, pode-se afirmar que a previsão baseia-se nos seguintes princípios:

- (A) consistência de direção, primazia, transitividade e execução.
- (B) primazia, comunicação e eficiência.
- (C) execução eficiente e orientação estratégica.
- (D) diagnóstico contínuo e comunicação.
- (E) exceção e fixação de metas orçamentárias.

31. A Análise de Valor é uma metodologia de gestão que consiste em

- (A) decompor a linha de montagem segundo a demanda esperada dos produtos.
- (B) decompor um produto ou serviço nas suas funções principais e, em seguida, delinear as soluções organizacionais mais apropriadas para reduzir os custos de produção.
- (C) analisar o mercado com o objetivo de identificar as novas oportunidades de introdução de um produto ou serviço.
- (D) analisar as forças concorrentes de modo a identificar eventuais deficiências do processo de produção.
- (E) analisar a consistência entre os planos, processos, ações, informações e decisões para apoiar as estratégias, objetivos e metas globais das organizações.

32. É correto afirmar que o controle dentro do contexto de administração de empreendimento compreende

- (A) planejamento; estabelecimento de referências de acompanhamento das operações e direção eficiente.
- (B) estabelecimento de padrões; avaliação do desempenho; comparação do desempenho com o padrão estabelecido e ação corretiva.
- (C) fixação de níveis hierárquicos; estabelecimento de padrões de responsabilidade e monitoramento das atividades.
- (D) realização de um diagnóstico situacional; estabelecimento de canais de comunicação e fixação de padrões de desempenho.
- (E) organização das atividades de uma maneira lógica e racional; fixação dos níveis de autoridade e mensuração dos resultados apurados.

33. Em relação à organização do trabalho, assinale a alternativa que apresenta o que caracteriza os grupos semiautônomos.

- (A) Constituem-se em uma equipe de trabalhadores que executa, cooperativamente, as tarefas que são determinadas ao grupo.
- (B) São pessoas agrupadas funcionalmente, embora cada pessoa execute isoladamente as tarefas que lhe forem atribuídas.
- (C) Cada grupo não dependerá de uma predefinição de funções para os seus membros.
- (D) Apresenta como ponto positivo no aspecto técnico a cooperação necessária entre os membros do grupo.
- (E) Surgiram da concepção sociotécnica para análise das organizações, da concepção técnica, da administração científica e do sistema social, do enriquecimento de cargos, para a análise da organização, porém sem levar em conta o sistema produtivo.

34. No modelo de organização denominado “Modelo Japonês de organização”, é correto afirmar que

- (A) *kanban* é o sistema de controle de produção determinado pela demanda do produto necessário e tem como vantagem o aprimoramento dos controles burocráticos.
- (B) Círculo de Controle de Qualidade (CCQ) são pequenos grupos de trabalhadores que atuam em áreas diferentes, mas relacionadas, da estrutura produtiva cujo objetivo é atingir o máximo de eficiência global da planta fabril que se reúnem regularmente para analisar problemas operacionais de seu local de trabalho e seu nível de decisão.
- (C) o CCQ parte da premissa de que a melhor maneira de resolver problemas operacionais é a observação rigorosa dos projetos e dos planos de produção.
- (D) *just-in-time* é uma meta ou um objetivo que se traça e para atingi-lo é necessário envolver, desenvolver e integrar muitos conceitos e técnicas e que se deve começar pela mudança cultural da empresa.
- (E) Controle de Qualidade Total (TQC) é o controle exercido pelos membros da diretoria executiva visando a garantir a qualidade total em todas as etapas do processo produtivo.

35. O conjunto de técnicas desenvolvidas por industriais japoneses conhecido como *Lean Production* (ou Produção enxuta) baseia-se nos seguintes princípios:

- (A) trabalho de equipe; comunicação; uso eficiente de recursos e melhoria contínua.
- (B) trabalho em equipe; *kanban* e determinação dos valores da empresa.
- (C) comunicação e determinação da missão da empresa.
- (D) melhoria contínua e gestão por objetivos.
- (E) aprendizagem organizacional e liderança.

36. Em relação aos conceitos vigentes na administração, analise as definições abaixo.

- I. Competição baseada no tempo (*Time Based Competition*) – consiste na redução do tempo de produção.
- II. Competências essenciais (*Core competence*) – designa as competências estratégicas, únicas e distintivas de uma organização.
- III. Em relação ao conceito de Cultura Organizacional, considerando o elevado grau de incerteza que envolvem as atividades empresariais, os valores da empresas devem ser imutáveis.
- IV. As Diretrizes Organizacionais são formalizadas no orçamento operacional global da empresa que delimitam as práticas financeiras da empresa.
- V. *Downsizing* aplicado à gestão significa a redução radical do tamanho da empresa, geralmente por meio da redução dos níveis hierárquicos ou da venda de negócios não estratégicos.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I, IV e V, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e V, apenas.
- (E) II, IV e V, apenas.

37. Na departamentalização funcional, as atividades são agrupadas de acordo com as funções da empresa e oferecem determinadas vantagens, se comparada a outros métodos. Em relação a essas vantagens, assinale a alternativa correta.

- (A) Cada chefe funcional administra seu departamento consciente da responsabilidade que lhe cabe, e assim deixa clara que a sua função é a mais importante.
- (B) Há maior especialização do trabalho e maior concentração de uso de recursos especializados.
- (C) Cada executivo fiscaliza sua função específica cabendo à alta administração a responsabilidade total pelo desempenho.
- (D) Facilita a coordenação dos resultados esperados por cada grupo de produto, pois cada um destes grupos funciona como uma unidade estratégica de negócio.
- (E) Permite maior flexibilidade operacional e maior facilidade para a coordenação interdepartamental.

Observe abaixo os dados da Prestadora de Serviços SP para responder às questões de 38 a 40.

Itens de Custos	Níveis de produção observados	
	3.000 horas (mínimo)	8.000 horas (máximo)
	Custos levantados	
Materiais diretos	9.000	24.000
MOD	15.000	40.000
Aluguéis e Depreciação de Equipamento	30.000	30.000

<p>38. Com base nos dados disponíveis, assinale a alternativa que apresenta o custo total do próximo período no qual a empresa espera trabalhar 8.500 horas.</p> <p>(A) R\$64.000,00. (B) R\$66.667,00. (C) R\$76.000,00. (D) R\$88.000,00. (E) R\$98.000,00.</p>	<p>42. A Cia. Saturno levantou os seguintes elementos relativos à sua gestão de materiais:</p> <p>(1) consumo anual do material AX/Y 12.000 unidades. (2) custo de um pedido ou custo de encomenda \$120. (3) cm = custo de manutenção de estocagem R\$5,00/ unidade. Não há tempo de espera.</p> <p>Com base nesses dados, assinale a alternativa que apresenta a quantidade mais econômica que deve ser feita em cada pedido e quantos pedidos serão feitos no ano, respectivamente.</p> <p>(A) 1.000 unidades e 12 pedidos. (B) 900 unidades e 15 pedidos. (C) 840 unidades e 16 pedidos. (D) 800 unidades e 15 pedidos. (E) 780 unidades e 18 pedidos.</p>
<p>39. Considerando os dados financeiros da Prestadora de Serviços SP e sabendo que a empresa cobra de seus clientes o valor de R\$11,75 por hora de trabalho prestado, assinale a alternativa que apresenta o número mínimo de horas que a empresa deverá trabalhar.</p> <p>(A) 7.250 horas. (B) 7.800 horas. (C) 8.000 horas. (D) 8.400 horas. (E) 8.500 horas.</p>	
<p>40. Considerando os dados da Prestadora de Serviços SP e admitindo que a empresa consiga realmente trabalhar as 8.500 horas pretendidas, assinale a alternativa que apresenta o resultado que a empresa deverá alcançar.</p> <p>(A) R\$1.250,00 de prejuízo. (B) R\$675,00 de prejuízo. (C) R\$1.505,00 de lucro. (D) R\$1.655,00 de lucro. (E) R\$1.875,00 de lucro.</p>	<p>43. O consumo médio mensal de determinado produto do estoque é de 1.800 unidades e são feitos normalmente 6 ressuprimentos por ano. O estoque de segurança corresponde à metade da demanda durante o tempo de ressuprimento, que é, em média, de 1 (um) mês. Dessa forma, pode-se afirmar que o ponto de ressuprimento será de</p> <p>(A) 900 unidades. (B) 1.350 unidades. (C) 2.700 unidades. (D) 2.800 unidades. (E) 1.850 unidades.</p>
<p>41. A Cia. Paulista de Serviços utiliza o método do custo padrão para a orçamentação e controle dos resultados de suas operações. Em determinado período, os levantamentos dos custos de mão de obra incorridos indicaram que o</p> <p>I. tempo real de trabalho ficou 12% abaixo do tempo que havia sido estabelecido em 1,5 hora. II. custo real da mão de obra direta, previsto em \$660, por hora, apresentou uma variação favorável de 20% em relação ao custo orçado.</p> <p>Em relação à mão de obra direta em análise, pode-se afirmar que</p> <p>(A) não ocorreu variação significativa. (B) a variação apurada foi de R\$46,20 favorável. (C) a variação apurada foi de R\$58,60 favorável. (D) a variação apurada foi de R\$46,20 desfavorável. (E) a variação apurada foi de R\$58,60 desfavorável.</p>	<p>44. Um sistema de arquivamento compreende a forma como os princípios próprios foram aplicados de maneira a definir a forma de consulta dos documentos arquivos levando em consideração que a</p> <p>I. informação é obtida no próprio local onde foi arquivada. II. informação é localizada mediante a prévia consulta a um índice e, posteriormente, o local onde ocorreu o arquivamento. III. localização de uma informação é orientada pela consulta prévia a uma tabela.</p> <p>Estas três formas de localização de informação são conhecidas, respectivamente, como</p> <p>(A) I. direta/ II. direta/ III. indireta. (B) I. direta/ II. semi-indireta/ III. semi-indireta. (C) I. semi-indireta/ II. direta/ III. direta. (D) I. direta/ II. indireta/ III. semi-indireta. (E) I. semi-indireta/ II. indireta/ III. direta.</p>

45. Os documentos podem ser classificados como sendo de valor primário e de valor secundário. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta somente documentos de valor primário.

- (A) Programas de trabalho e notas fiscais.
- (B) Atos Normativos e programas de trabalho.
- (C) Planos de ação e tabelas de recenseamento.
- (D) Contratos e Comprovantes de despesas.
- (E) Comprovantes de operações financeiras e relatórios descritivos de atividades.

46. Um método de arquivamento é um plano preestabelecido de colocação dos documentos que visa à segurança da e a facilidade de pesquisa. Entre os diversos métodos, há o método alfabético, que consiste na organização do material tendo por base o nome de uma pessoa ou empresa, constante do documento ou material que será registrado e depois colocado em sequência alfabética. Em relação a esse assunto, analise as assertivas abaixo.

- I. Os nomes compostos de um substantivo e um adjetivo, ligados por hífen, não são separados.
- II. Os nomes que exprimem grau de parentesco, mesmo que abreviados, não são considerados na ordenação alfabética.
- III. Os nomes ligados por apóstrofo devem ser lidos e arquivados como uma só palavra.
- IV. Os nomes de empresas que sejam razão social devem ser registrados conforme se apresentam.
- V. Os numerais que fazem parte dos nomes de empresas, quer no início, meio ou fim, devem ser alfabetados como se estivessem escritos por extenso.
- VI. A correspondência recebida de seção, divisão ou departamento de uma empresa ou instituição deve ser arquivada pelo Departamento ou Divisão e não pelo nome da empresa.

É correto o que se afirma em

- (A) I, II, III, IV, V e VI.
- (B) III, IV e V, apenas.
- (C) I, III e VI, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) II, III e VI, apenas.

47. Acerca das relações humanas no trabalho, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () As pesquisas de de Kurt Lewin, que o levou a expor “A Teoria de Campo”, criaram o termo “ambiente de trabalho” ensinando que o ambiente familiar e pessoal leva a pessoa a criar suas expectativas no ambiente de trabalho.
 - () Hawthorne realizou testes na busca por variáveis que influenciassem, positiva ou negativamente, na produção, e ele percebeu que tais variáveis são a qualidade do ambiente e o trabalho em grupo.
 - () Kurt Lewin, com sua Escola da Dinâmica de grupo, expõe que dinâmica de grupo é a soma de interesses dos componentes do grupo, que pode ser ativada através de estímulos e motivações, no sentido de maior harmonia e aumento do relacionamento.
 - () Considerando os ensinamentos de Kurt Lewin, levando em consideração o grupo como instrumento de mudança, expõe que as mudanças somente podem ser provocadas através de esforços organizacionais.
 - () Conforme a utilização do grupo como instrumento de mudança, de acordo com Kurt Lewin, os esforços para a mudança podem encontrar apoio ou resistência sobre os membros.
- (A) F/ F/ V/ F/ F
 - (B) F/ F/ V/ F/ V
 - (C) V/ F/ F/ V/ V
 - (D) V/ F/ F/ V/ F
 - (E) F/ F/ F/ V/ V

48. Os estudos e a experiência em Hawthorne apresentam diversas conclusões. Em relação a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Os níveis de produção resultam da capacidade física ou fisiológica do empregado.
- (B) Os trabalhadores reagem isoladamente e não como membros do grupo.
- (C) Cada indivíduo é uma personalidade diferenciada que influi no comportamento e atitudes uns dos outros com quem mantém contato. Essa personalidade, quando compreendida pelo administrador, permite-lhe obter melhores resultados dos subordinados.
- (D) A maior especialização, e, portanto, maior fragmentação do trabalho, não é a forma mais eficiente do trabalho.
- (E) O pesquisador observou que os operários trocavam de posição para variar a monotonia, contrariando a política da empresa. Essa trocas elevavam o moral do grupo sendo benéfica a produção.

49. Os grupos semiautônomos surgiram da concepção sociotécnica para análise das organizações, da administração científica, levando em consideração o sistema produtivo. Consoante a esta concepção, um grupo semiautônomo apresenta algumas características. Dessa forma, assinale a alternativa que **não** contém uma dessas características.

- (A) Formação de equipes de trabalhadores que apresente uma predefinição de funções para os membros, apresentando como pontos mais positivos em sua formação, no aspecto social, a cooperação exigida entre os trabalhadores.
- (B) Considerando o aspecto técnico, é a aquisição da autorregulação, permitindo ao sistema de produção uma grande flexibilidade.
- (C) Requer estudos da organização do trabalho sob o prisma de mudanças para que se proporcione ao trabalhador a possibilidade de participação nas mudanças e decisões para a melhoria das condições de trabalho.
- (D) Sua formação decorre da existência de uma relação capital-trabalho muitas vezes atrasada, em que muitas empresas ainda utilizam a racionalização das tarefas, jornadas de trabalho desgastantes e longas, ritmos acelerados, repetitividade e condições ambientais desfavoráveis que geram acidentes típicos do trabalho.
- (E) A existência deste tipo de organização visa, destacadamente, a um “raciocínio sistêmico; orientação estratégica; colaboração na competição; uso inteligente e objetivo da informação; integração dos processos de decisão na empresa; e aprendizagem e inovação”.

50. Os estudos de Frederick Herzberg e seus colaboradores sobre a produtividade e moral chegaram à conclusão de que

- (A) o espaço dinâmico corresponde ao ambiente de trabalho da pessoa.
- (B) o ambiente comportamental é percebido como o fator chave de desenvolvimento da pessoa como um membro do grupo.
- (C) as pessoas são motivadas apenas pelos fatores intrínsecos, ou seja, apenas o trabalho em si e os fatores que lhe são diretamente relacionados podem motivar as pessoas.
- (D) os motivos do comportamento do indivíduo e sua motivação para agir derivam de forças que existem dentro dele.
- (E) a motivação essencial para o indivíduo agir e relacionar com os demais membros do grupo decorre de suas necessidades primárias fisiológicas de segurança e não de suas necessidades mais sofisticadas e intelectualizadas.