

**ANA – ANALISTA ADMINISTRATIVO
14ANA – SERVIÇOS GERAIS**

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **60 (sessenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade das Provas terá a duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.
- O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões faltando **60 (sessenta) minutos** para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que o candidato permaneça em sala até esse momento, deixando com o fiscal de sala a sua Folha de Respostas.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

02/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

SPOBRAS – SÃO PAULO OBRAS – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2012

ANA – ANALISTA ADMINISTRATIVO
14ANA – SERVIÇOS GERAIS



Nome: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **28 de fevereiro de 2012**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder as questões 1 e 2.

Existem algumas áreas em que todo mundo se acha especialista. Futebol, televisão e administração pública são algumas delas. [...] Se pego um táxi, encontro um amigo ou bato papo numa reunião, não faltam projetos para mudar a cidade.

Meu amigo Marcos, carioca migrado, acha falta de uma praia.

– O negócio seria demolir as marginais e todas as construções em volta. Aí, é só despoluir os rios e fazer um paisagismo em torno. Seria criado um grande parque, que botaria o Ibirapuera no chinelo!

Imagino uma São Paulo completamente diferente, com rios límpidos, zoológicos e parquinhos no lugar das marginais.

Meu espírito prático fala mais alto:

– E os caminhões que vêm da Dutra? E o trânsito?

– Era só terminar o Rodoanel a toque de caixa e construir vias alternativas, dinamitando os bairros em torno.

Suspiro. Talvez eu tenha o espírito um pouco prático demais. Cruzo com André, empresário meu conhecido.

– O negócio seria asfaltar o Pinheiros e o Tietê. Acabaria o problema de tráfego na cidade.

Ou oito, ou oitenta! O Minhocão é um alvo preferencial.

– Deviam fazer uma rua 24 horas em cima, com bares e butiques.

O bairro de Santa Ifigênia também polariza as opiniões. Ouço uma de Valéria, uma amiga:

– O governo devia gastar uma grana para recuperar todo o bairro, transformando os edifícios antigos em apartamentos bem charmosos.

Acho lindo. Mas reflito:

– E os atuais donos dos apartamentos? Vão fazer o que com eles?

Um instante de silêncio. Em seguida, a solução:

– Desapropria. Bota todo mundo na rua.

Penso na situação delicada dos habitantes do bairro, em um caso desses. Há os que seguem alternativa oposta:

– O certo é derrubar aquela velharia toda. Revender os terrenos para construtoras e construir apartamentos de classe média.

– Mas e a memória da cidade?

– O negócio é o progresso, mermão!

Bairro que sofre especulações semelhantes é o Bixiga. Alguns querem botá-lo abaixo. Outros, preservá-lo.

– De que adianta o bairro ficar desse jeito? Não se pode andar com tranquilidade nas ruas!

Raciocino. Segurança é uma coisa. Preservação, outra. Quem ouviu?

– Pois eu sou a favor de encher a cidade de viadutos. Quero liberdade para andar com meu carro.

– E o transporte público?

– Sei lá. Eu não pego ônibus nem metrô! – vocifera Clô.

A falta de verde é voz geral.

– O número de parques poderia aumentar do dia para a noite. É só desapropriar os cemitérios, botar bancos e transformar em praças.

Comento:

– E os túmulos? As famílias?

– Levariam para outros cemitérios, mais longe!

Ainda tento:

– Não seriam parques lúgubres, cheios de ciprestes?

– Ora... Outras árvores cresceriam depressa, com a terra tão adubada!

Quase grito. Mas me acalmo. Lembro que existem soluções rápidas, muitas até legais. Facilidades para plantar árvores nas ruas. Leis contra pichações. Medidas para evitar as placas gigantescas que destroem as fachadas dos edifícios. Outras que exigem a pintura periódica dos prédios. E assim por diante... O silêncio é geral. Muitas pessoas têm ideias. Mas poucas sabem dessas medidas. De fato. [...]

Trecho de *A nova cara da cidade*, de Walcyr Carrasco, crônica pública na *Veja São Paulo*, em 26/06/2000.

1. A partir da leitura do texto, de acordo com o narrador,
 - (A) as pessoas sempre têm uma solução criativa e viável para os problemas que afetam a cidade.
 - (B) no caso de alguns bairros, como o Bixiga, segurança e preservação são incompatíveis.
 - (C) encher a cidade de viadutos seria bom para quem anda de carro e, também, uma solução para o transporte público.
 - (D) para ajudar a amenizar muitos dos problemas de São Paulo, em vez de inventar soluções mirabolantes, que, muitas vezes, só causariam mais problemas, bastaria que se tomasse conhecimento das alternativas já existentes e as colocasse em prática.
 - (E) por não conhecerem a cidade de São Paulo tão bem quanto os paulistanos, as pessoas de outros estados nem sempre dão as sugestões mais adequadas aos problemas da cidade.

2. No texto, a frase “– E os caminhões que vêm da Dutra? E o trânsito?” é usada pelo autor para mostrar que

- (A) ele é a favor do progresso a todo custo.
- (B) ele é favorável à construção de mais viadutos na cidade.
- (C) também é preciso se preocupar com o lado prático e funcional, não só com o estético.
- (D) ele gostaria que se construísse uma rua 24h.
- (E) é necessário construir vias alternativas na cidade.

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Ele assistiu o jogo até o final.
- (B) Sua atitude implica em gastos adicionais.
- (C) Há dois meses, Joana está namorando com Paulo.
- (D) Por favor, não pise a grama.
- (E) Ela esqueceu de desligar o computador antes de sair.

4. Assinale a alternativa em que a crase está empregada corretamente.

- (A) Agradeço àqueles que sempre me ajudaram.
- (B) Estava esperando atendimento desde às 9 horas.
- (C) Pedi ajuda à todos.
- (D) Por favor, dirija-se à vossa excelência com respeito!
- (E) Dirigiu-se ao tribunal disposto à falar ao juiz.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à acentuação.

- (A) Flores da estação ajudam a trazer bons fluídos para o ambiente.
- (B) As abelhas transportam pólens de flor em flor.
- (C) Os índios daquela tribo falam tupi-guaraní.
- (D) Panapaná é o coletivo de borboletas.
- (E) O carro atropelou um transeúnte que passava no momento da confusão.

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à colocação pronominal, assinale a alternativa correta.

- (A) Eu não arrependo-me de nada.
- (B) Não quero contar-lhe a verdade.
- (C) João não pediu-lhe desculpas.
- (D) Me chamavam aos berros.
- (E) Prenderam-o em flagrante.

7. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à ortografia.

- (A) Algumas pessoas não agem com espontanedade.
- (B) Os soldados digladiavam ferozmente.
- (C) Faltou à aula pois estava com desinteria.
- (D) O motorista que bateu o carro estava embreagado.
- (E) Com frequência, velhos hábitos ressucitam.

8. Assinale a alternativa que apresenta palavras antônimas.

- (A) Tépido – morno.
- (B) Incólume – ileso.
- (C) Fleuma – fúria.
- (D) Lacônico – sucinto.
- (E) Néscio – ignorante.

9. “O Brasil foi descoberto **por Pedro Álvares Cabral!**” Assinale a alternativa cujo termo destacado exerce a mesma função sintática que “por Pedro Álvares Cabral”.

- (A) As crianças **comeram** toda a comida.
- (B) Ela comprou todos os ingredientes **para o bolo**.
- (C) **Pedro Álvares Cabral** descobriu o Brasil.
- (D) Ele trocou o carro **por uma moto**.
- (E) A escultura foi destruída **pela chuva**.

10. Observe a frase: “Ele cantou muito bem, porém não ganhou o prêmio.”

Assinale a alternativa cuja frase possui a mesma classificação sintática da frase acima.

- (A) Não estudou nada e não passou no concurso.
- (B) Ele não trabalha, só estuda.
- (C) Quanto mais João se esforçava, mais progredia na carreira.
- (D) Não estudou nada, mas passou no concurso.
- (E) Eles querem passar na prova, por isso estudam muito.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Assinale a alternativa que apresenta o próximo termo da sequência abaixo.

3, 4, 7, 11, 18, ...

- (A) 21.
- (B) 23.
- (C) 25.
- (D) 27.
- (E) 29.

12. Em uma prateleira, há três livros: um de Direito e Legislação (DL), um de Economia (E) e um de Contabilidade (C). Um dos livros tem a capa azul, o outro tem capa vermelha e o outro tem capa amarela. Considere as informações abaixo.

- I. Ou DL tem capa azul, ou C tem capa azul.
- II. Ou DL tem capa vermelha, ou E tem capa amarela.
- III. Ou C tem capa amarela, ou E tem capa amarela.
- IV. Ou E tem capa vermelha, ou C tem capa vermelha.

Assinale a alternativa que contém as cores das capas dos livros de Contabilidade, de Direito e Legislação e de Economia, respectivamente.

- (A) Azul, vermelha e amarela.
- (B) Vermelha, azul e amarela.
- (C) Amarela, vermelha e azul.
- (D) Vermelha, amarela e azul.
- (E) Azul, amarela e vermelha.

13. Sejam dois números complexos, $z_1 = a + bi$ e $z_2 = c + di$, sendo $z_2 \neq 0$. Dividir z_1 por z_2 é obter um número complexo $z_3 = x + yi$ tal que $\frac{z_1}{z_2} = z_3$, ou seja, $z_1 = z_2 \cdot z_3$.

Sendo $z_1 = 4 + 3i$ e $z_2 = 2 - i$, obtenha z_3 e assinale a alternativa que apresenta o valor correto de $x \cdot y$.

- (A) 12.
- (B) 2.
- (C) 1.
- (D) -2.
- (E) -1.

14. Dezoito operários, trabalhando 8 horas por dia, constroem 32m de uma ponte em 10 dias. Se 25 operários trabalharem 9 horas por dia, farão 45m da mesma ponte em

- (A) 12 dias.
- (B) 11 dias.
- (C) 9 dias.
- (D) 8 dias.
- (E) 7 dias.

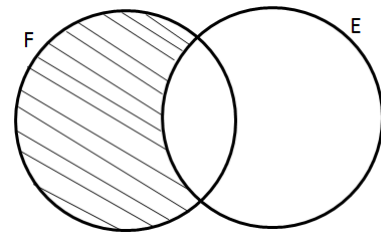
15. Em uma universidade, todo geógrafo é alto. Todo historiador, se não for arqueólogo, ou é geógrafo ou é filósofo. Ora, não há arqueólogo e não há filósofo que não seja alto. É possível afirmar que, necessariamente,

- (A) algum arqueólogo é alto.
- (B) todo alto é arqueólogo ou filósofo.
- (C) algum geógrafo é arqueólogo.
- (D) todo alto é arqueólogo.
- (E) todo historiador é alto.

16. Larissa comprou 320 chaveiros a R\$2,50 cada, vendeu a metade por R\$3,50 cada e o restante a R\$4,25 cada. Assinale a alternativa que se refere à porcentagem do lucro.

- (A) 55%.
- (B) 45%.
- (C) 35%.
- (D) 25%.
- (E) 15%.

17. O diagrama abaixo representa o conjunto F das pessoas que falam francês, e o conjunto E se refere às pessoas que falam espanhol. Sabendo que a região hachurada não possui nenhum elemento, é correto afirmar que



- (A) alguma pessoa que fala francês, não fala espanhol.
- (B) nenhuma pessoa que fala francês, fala espanhol.
- (C) toda pessoa que fala francês também fala espanhol.
- (D) nenhuma pessoa que fala espanhol, fala francês.
- (E) toda pessoa que fala espanhol também fala francês.

18. Ordene as letras S R F A S A O C, e forme a palavra que completa a frase abaixo.

“Se não existe possibilidade de _____, então a vitória é insignificante.” (Robert H. Schuller)

Assinale a alternativa que apresenta a 4ª letra da palavra reordenada.

- (A) F
- (B) A
- (C) O
- (D) C
- (E) S

INFORMÁTICA

19. No endereço de uma página web, a sigla http representa o

- (A) tipo de arquivo que compõe a página web.
- (B) tipo de navegador que consegue abrir a página web.
- (C) protocolo utilizado por esse serviço Internet.
- (D) começo do endereço IP da página web.
- (E) nome de domínio da página web.

20. É correto afirmar que a opção “Atingir Meta” no MS Excel 2007 pode ser utilizada em situações em que o usuário

- (A) sabe qual resultado ele deseja para uma fórmula e deseja descobrir qual a melhor combinação de valores que todos os componentes dessa fórmula devem ter para atingir esse resultado.
- (B) sabe qual resultado ele deseja para uma fórmula, mas não sabe o valor necessário que um dos componentes dessa fórmula deve ter para atingir esse resultado.
- (C) necessita mostrar uma tendência relacionada com os valores existentes na planilha.
- (D) necessita melhorar o desempenho das suas planilhas, em termos de tempo de resposta.
- (E) necessita saber qual o resultado mais adequado para uma fórmula, levando em consideração determinados valores para os componentes dessa fórmula.

21. Quanto aos conceitos relacionados ao processo de inicialização (*Boot*) do computador, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O *Cold Boot* envolve ligar ou desligar o computador usando o botão de liga/desliga.
 - () O *Warm Boot* inicializa o processador e limpa a memória.
 - () O *Warm Boot* envolve inicializar o computador novamente, usando o sistema operacional.
- (A) V/ F/ V
 - (B) F/ V/ F
 - (C) V/ F/ F
 - (D) F/ F/ V
 - (E) V/ V/ V

22. Assinale a alternativa que apresenta como os dados são organizados em um disco rígido.

- (A) Em trilhas sequenciais formadas por setores de tamanho fixo.
- (B) Em setores de tamanhos variáveis, de acordo com o tamanho do arquivo.
- (C) Em grupos aleatórios de dados, de acordo com o tamanho do arquivo.
- (D) Em clusters de tamanhos variáveis, de acordo com o tamanho do arquivo.
- (E) Em trilhas concêntricas formadas por setores de tamanho fixo.

23. Assinale a alternativa que apresenta uma opção para verificar o espaço livre restante no disco local (C:) no Windows.

- (A) Clicar com o botão direito sobre o disco local (C:) e escolher a opção *Expandir*.
- (B) Exibir o conteúdo do disco local (C:), clicar com o botão direito em qualquer área livre e escolher a opção *Exibir*.
- (C) Exibir o conteúdo do disco local (C:), clicar com o botão direito sobre o primeiro ícone da lista de pastas e arquivos que aparecer e escolher a opção *Tamanho*.
- (D) Clicar com o botão direito sobre o disco local (C:) e escolher a opção *Propriedades*.
- (E) Não é possível verificar o espaço livre restante do disco local (C:).

24. Analise as assertivas abaixo, relativas aos atributos dos arquivos.

- I. O atributo “*Somente Leitura*” indica que esse arquivo não poderá ser acessado por outra pessoa que não seja aquela que o criou.
- II. O atributo “*Oculto*” indica que o arquivo pode ser aberto, mas não apresentará o seu conteúdo para o usuário.
- III. Os atributos de data “*Criado em*”, “*Modificado em*” e “*Acessado em*” só apresentam valores idênticos no momento em que o arquivo é criado.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

CONHECIMENTOS GERAIS

25. Uma decisão do Supremo Tribunal Federal (STF) sobre a Lei Maria da Penha dá poderes ao Ministério Público de continuar a ação de agressão mesmo se a mulher agredida se arrepender e quiser desistir do processo contra o agressor. Além disso, com esta decisão do STF,

- (A) a vítima terá o direito de ser integrada no programa Bolsa-Família, promovido pelo Governo Federal.
- (B) qualquer pessoa pode denunciar a violência doméstica, independente da vontade da vítima.
- (C) será obrigatória a proteção pessoal à vítima até que o inquérito do caso seja concluído.
- (D) a vítima terá direito ao auxílio-moradia pelo período de 6 meses após a conclusão do inquérito.
- (E) deverá ser expedido, em um prazo máximo 24 horas após a agressão, o mandado de prisão contra o agressor.

26. Em 2011, o presidente dos Estados Unidos, Barack Obama, veio ao Brasil. Um dos assuntos abordados pela presidente Dilma Rousseff durante o discurso dos dois governantes, em Brasília, foi o(a)

- (A) intenção brasileira de assumir uma vaga permanente no Conselho de Segurança da ONU.
- (B) necessidade de ambos os países trabalharem em conjunto na guerra ao terrorismo.
- (C) pesar dos brasileiros em relação aos soldados norte-americanos mortos no Afeganistão.
- (D) necessidade do Brasil de importar produtos industrializados dos Estados Unidos.
- (E) insatisfação dos brasileiros em relação à presença norte-americana no Iraque.

27. Três dos maiores aeroportos brasileiros foram privatizados em fevereiro de 2012. As empresas vencedoras do leilão devem investir cerca de R\$16 bilhões, sendo R\$2,9 bilhões antes da Copa do Mundo de 2014. Tratam-se dos aeroportos de

- (A) Congonhas, Viracopos e Salgado Filho.
- (B) Guarulhos, Santos Dumont e Tom Jobim.
- (C) Congonhas, Santos Dumont e Brasília.
- (D) Viracopos, Guarulhos e Brasília.
- (E) Viracopos, Santos Dumont e Congonhas.

28. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

Dois jornalistas foram mortos no dia 22 de fevereiro de 2012 em um violento ataque realizado pelo exército do(a) _____ na cidade rebelde de Homs, e se somam às incontáveis vítimas deixadas até agora pela repressão do regime de Bashar al-Assad.

- (A) Paquistão
- (B) Arábia Saudita
- (C) Iraque
- (D) Síria
- (E) Líbano

29. Em outubro de 2011, o oficial israelense Gilad Shalit foi solto no Egito e levado para Israel após um acordo entre o governo israelense e o grupo islâmico Hamas. Shalit foi capturado em 2006 por militantes que chegaram a Israel pela Faixa de Gaza. Este acordo consistia

- (A) na libertação do oficial israelense em troca da criação do Estado Palestino.
- (B) na libertação de Gilad Shalit em troca da retirada das tropas israelenses da Faixa de Gaza.
- (C) na troca do oficial israelense por 1.500 armas roubadas pelos palestinos do exército de Israel.
- (D) na libertação do oficial israelense em troca do cessar-fogo por parte do Hamas.
- (E) na libertação de Gilad Shalit em troca de 1.027 prisioneiros palestinos detidos pelo governo de Israel.

30. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

O presidente da _____, Christian Wulff, renunciou em 17 de fevereiro de 2012 à presidência do país após um escândalo de corrupção. Wulff tem um cargo de representação de Estado. Quem governa é o(a) primeiro(a)-ministro(a) _____.

- (A) Bélgica/ Yves Leterme
- (B) Alemanha/ Angela Merkel
- (C) Itália/ Silvio Berlusconi
- (D) França/ Nicolas Sarkozy
- (E) Ucrânia/ Mykola Azarov

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Considerando alguns tipos de estruturas organizacionais, analise as assertivas abaixo.

- I. Estrutura funcional – as atividades são agrupadas por função comum.
- II. Estrutura divisional – as divisões são feitas de acordo com cada serviço.
- III. Estrutura matricial – caracteriza-se pela orientação baseada em matriz geográfica.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

32. No estudo de *layout*, existem três conceitos muito importantes: Superfície Estática (SE), Superfície de Utilização (SU) e Superfície de Circulação (SC). Considerando que uma mesa de trabalho, com as dimensões 1,30m de comprimento, 0,80m de altura e 0,90m de profundidade é utilizada apenas em uma lateral maior à superfície estática e que o fator de circulação (K) é 1,2, a superfície de circulação vale, aproximadamente,

- (A) 0,86m².
- (B) 1,25m².
- (C) 1,40m².
- (D) 2,04m².
- (E) 2,8m².

<p>33. O documento destinado a divulgar instruções corretas dos elaboradores das informações a serem processadas por um centro de serviços é o</p> <p>(A) Manual de Política e Diretrizes. (B) Manual de Normas e Procedimentos. (C) Manual de Instruções especializadas. (D) Manual do Empregado. (E) Manual da organização.</p>	<p>37. Muitas vezes os relatórios gerenciais devem possuir gráficos para auxiliar na comunicação e visualização dos dados. A este respeito, analise as assertivas abaixo.</p> <p>I. O gráfico de dispersão XY permite relacionar duas variáveis e é caracterizado pela utilização de clusters de dados. II. O gráfico de bolhas é utilizado para relacionar duas variáveis. III. O gráfico de área caracteriza-se pela soma dos valores plotados.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, apenas. (B) I e II, apenas. (C) I e III, apenas. (D) II e III, apenas. (E) I, II e III.</p>
<p>34. A técnica de estudo de arranjo físico que possui o objetivo de estabelecer a posição dos postos de trabalhos mais requisitados é conhecida como</p> <p>(A) Método dos Elos. (B) Método da Frequência. (C) Método Geométrico. (D) Método do Centro Básico. (E) Método Estocástico.</p>	<p>38. Sobre projetos, analise as assertivas abaixo.</p> <p>I. O término do projeto somente é alcançado quando os objetivos são atingidos. II. Um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. III. Os projetos podem ter impactos sociais, econômicos e ambientais, com duração mais longa que a dos próprios projetos.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, apenas. (B) I e II, apenas. (C) I e III, apenas. (D) II e III, apenas. (E) I, II e III.</p>
<p>35. Nas atividades gerenciais, existem diversos mecanismos de apoio. Entre eles, estão os sistemas de informações gerenciais. Desta forma, assinale a alternativa que apresenta a melhor atribuição destes sistemas.</p> <p>(A) São sistemas que, além de fornecerem relatórios, fornecem alternativas para o auxílio na tomada de decisão. (B) Caracterizam-se pela interatividade e facilidade de comunicação entre todos os gerentes da organização. (C) Possuem o objetivo principal de controlar os processos físicos. (D) São caracterizados pelo uso de sistemas de informação para produzir relatórios gerenciais. (E) Possibilitam o aumento das comunicações e da produtividade de equipes e grupos de trabalho.</p>	<p>39. Várias são as definições e termos utilizados no gerenciamento de projetos. Assinale a alternativa que apresenta a melhor relação com o business case.</p> <p>(A) É parte integrante do projeto, sendo reservado para relacionamento com fornecedores comerciais. (B) Propicia uma melhor distribuição dos recursos humanos no projeto. (C) Acomoda o cronograma das fases de execução do projeto, no ponto de vista de negócio. (D) Fornece o acompanhamento do controle de custo da obra. (E) É um documento de viabilidade custo/ benefício que pode ter como parâmetro impactos sociais.</p>
<p>36. Considerando a abordagem contemporânea sobre os sistemas de informações gerenciais, analise as assertivas abaixo.</p> <p>I. O sistema de informações gerenciais é baseado no sistema sociotécnico. II. Entre as abordagens técnicas, estão: Economia e Ciência da Administração. III. Entre as abordagens comportamentais, estão: Pesquisa Operacional e Sociologia.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, apenas. (B) I e II, apenas. (C) I e III, apenas. (D) II e III, apenas. (E) I, II e III.</p>	

40. Sobre gerenciamento de projetos, analise as assertivas abaixo.

- I. Os processos de monitoramento e controle representam os processos necessários para, entre outros, regular o progresso e o desempenho do projeto.
- II. Os processos de planejamento representam, entre outros, os processos realizados para definir o escopo do projeto.
- III. Os processos de execução representam, entre outros, os processos realizados para identificar todas as áreas nas quais serão necessárias mudanças no plano e iniciar as mudanças correspondentes.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

41. Uma das fases de gerenciamento do escopo de um projeto é conhecida como Coleta dos Requisitos. Nela, diversas são as técnicas que podem ser utilizadas. Entre elas, está a técnica caracterizada pela utilização de um seletor grupo de especialistas que responde a questionários e fornece comentários a respeito das respostas de cada rodada de coleta de requisitos. Desta forma, assinale a alternativa que melhor apresenta esta técnica.

- (A) Técnica Delphi.
- (B) Técnica de Grupo Nominal.
- (C) Técnica do Brainstorming.
- (D) Técnica de Oficina.
- (E) Técnica de Entrevista.

42. A tomada de decisões em grupo é um processo de avaliação de diversas alternativas possíveis. Elas podem ser utilizadas para classificar e priorizar os requisitos do projeto. Existem várias técnicas para se chegar a uma decisão em grupo. Desta forma, assinale a alternativa que melhor apresenta a escolha tomada pelo critério que maior bloco no grupo decide, mesmo que a maioria não seja alcançada.

- (A) Consenso.
- (B) Maioria parcial.
- (C) Pluralidade.
- (D) Bancadas.
- (E) Grupos homogêneos.

43. Entre as técnicas de sequenciar as atividades de um projeto, está a da Determinação das Dependências. Considerando esta técnica, assinale a alternativa que melhor apresenta os tipos de dependências.

- (A) De processos/ Arbitradas/ Externas.
- (B) Obrigatórias/ Arbitradas/ Externas.
- (C) De processos/ Econômicas/ Comerciais.
- (D) Obrigatórias/ Técnicas/ Comerciais.
- (E) Técnicas/ Econômicas/ Comerciais.

44. Sobre planejamento estratégico, analise as assertivas abaixo.

- I. *Stakeholders* representam as ações sociais do planejamento estratégico.
- II. Competências essenciais são habilidades e ou conhecimentos de uma organização que as diferem das demais.
- III. Integração vertical representa a absorção de novos negócios que fazem parte do produto básico da organização.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

45. Em relação a planejamento estratégico, analise as assertivas abaixo.

- I. O planejamento tático desdobra os objetivos do planejamento estratégico.
- II. O planejamento operacional deve ser aplicado em períodos longos de tempo se comparado com o planejamento estratégico.
- III. O planejamento estratégico faz parte de um planejamento tático, mais amplo.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

46. Em relação à teoria das escolas de estratégias, analise as assertivas abaixo.

- I. A escola do poder apresenta a estratégia como um processo de negociação.
- II. A escola cognitiva apresenta a estratégia como um processo mental.
- III. A escola do posicionamento apresenta a estratégia como um processo analítico.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

47. Segundo vários autores, a estratégia pode ser estabelecida a partir de cinco pontos de vista. Deste modo, assinale a alternativa que apresenta corretamente três destes pontos de vistas.

- (A) Padrão/ posição/ econômico.
- (B) Plano/ perspectiva/ legal.
- (C) Plano/ pretexto/ perspectiva.
- (D) Pretexto/ posição/ econômico.
- (E) Padrão/ perspectiva/ legal.

48. O BCG (Boston Consulting Group) é conhecido como um bazar de estratégia, que oferece diversas técnicas de análise de negócios e possibilidade de estudos do mercado. Sobre a ferramenta do BCG - a matriz de crescimento/ participação -, analise as assertivas abaixo.

- I. A matriz BCG relaciona participação no mercado e sazonalidade.
- II. Ao se esgotar o crescimento da participação no mercado, os produtos acabam se tornando cães ou vaca leiteira.
- III. Os produtos de baixo crescimento devem gerar excesso de caixa, já os produtos de alto crescimento exigem injeções de recursos para crescer.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

49. Em relação às relações de mercado, sob a ótica do planejamento, analise as assertivas abaixo.

- I. O oligopólio é caracterizado pela presença de poucos fornecedores, capazes de controlar o preço e quantidades oferecidas.
- II. A concorrência monopolista é caracterizada pela existência de um único fornecedor que controla o preço por meio do controle da oferta.
- III. A concorrência perfeita caracteriza-se pela grande existência de fornecedores, de forma que um único fornecedor não consiga alterar os preços de mercado.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

50. A cultura organizacional é de extrema importância para a identidade das organizações. Quando alguns funcionários deixam de compartilhar os valores difundidos pela organização, é gerada uma situação conhecida por

- (A) Policentria.
- (B) Policultura.
- (C) Etnocentria.
- (D) Contracultura.
- (E) Etnocultura.

51. Várias são as ferramentas utilizadas para desenvolvimento da equipe. Entre elas, há o Grid Gerencial, que estabelece 5 estilos de liderança. Entre eles, estão

- (A) Empobrecido e Country Club.
- (B) Tarefa e Atividade.
- (C) Meio termo e Integral.
- (D) Equipe e Individual.
- (E) Autoritário e Democrático.

52. Entre os instrumentos de desenvolvimento, há uma técnica que utiliza um profissional da própria organização, com grande experiência, que dá conselhos e atua como exemplo para o inexperiente. Esta técnica é conhecida como

- (A) *Empowerment*.
- (B) *Job rotation*.
- (C) *Feedback*.
- (D) *Coaching*.
- (E) *Mentoring*.

53. O CHA é um conjunto de competências que devem ser avaliadas e desenvolvidas para se obter o desenvolvimento individual do funcionário. Estão relacionados a esta técnica

- (A) Conhecimento e Atenção.
- (B) Habilidade e Consciência.
- (C) Atenção e Hierarquia.
- (D) Consciência e Hierarquia.
- (E) Atitude e Habilidade.

54. O modelo de gestão por competências pode ser subdividido em 6 etapas: formulação da estratégia, *feedback*, definição dos indicadores de desempenho, definição das metas, planejamento de ações e

- (A) treinamento.
- (B) mapeamento das competências.
- (C) avaliação.
- (D) capacitação CHA.
- (E) identificação de multiplicadores.

55. A respeito de motivação, analise as assertivas abaixo.

- I. As teorias de processo procuram explicar quais fatores motivam as pessoas.
- II. O salário não é propriamente dito um fator motivador, mas certamente influi na motivação dos funcionários.
- III. A teoria dos dois fatores faz parte da teoria de conteúdo.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

56. Entre as teorias motivacionais, há uma alicerçada em três pontos:

- 1. O desempenho que se alcança é proporcional ao esforço que se faz.
- 2. O esforço que se faz é proporcional ao valor que se dá à recompensa.
- 3. Se a recompensa for atraente, a motivação para fazer o esforço será grande.

Esta teoria é conhecida como

- (A) Teoria behaviorista.
- (B) Teoria da equidade.
- (C) Teoria da expectativa.
- (D) Teoria de conteúdo.
- (E) Teoria das necessidades.

57. Considere o projeto apresentado abaixo.

Benefício estimado de R\$2.000.000,00.
Capital equivalente investido de R\$1.523.450,00
Custo de R\$435.300,00.

É correto o que se afirma em

- (A) O projeto pode ser feito porque a relação custo-benefício (BC(i)) é maior que 1,0.
- (B) O projeto pode ser feito porque a relação custo-benefício (BC(i)) é maior que 0,5.
- (C) O projeto não pode ser feito porque o custo-benefício (BC(i)) é menor que 1,2.
- (D) O projeto não pode ser feito porque o custo-benefício (BC(i)) é menor que 1,3.
- (E) O projeto não pode ser feito porque o custo-benefício (BC(i)) é menor que 1,5.

58. Em relação às premissas necessárias em avaliações de projetos públicos, analise as assertivas abaixo.

- I. Mesmo nos projetos públicos, o retorno financeiro é o principal fator de decisão.
- II. A razão de custo-benefício considera benefícios à sociedade e custos ao governo.
- III. Os benefícios são compostos pelas vantagens menos as desvantagens.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Observe o quadro abaixo com alternativas de projetos para responder à questão 59.

Alternativa	Benefícios (milhões de R\$)	Custos (milhões de R\$)
A	370	200
B	360	180
C	300	160
D	160	80
E	100	80

59. Considerando-se a relação custo-benefício para múltiplas alternativas, a melhor opção é a

- (A) Alternativa A.
- (B) Alternativa B.
- (C) Alternativa C.
- (D) Alternativa D.
- (E) Alternativa E.

60. Em relação às relações existentes nos projetos públicos, assinale a alternativa que **melhor** exemplifique benefícios econômicos.

- (A) Controle de enchentes e saúde.
- (B) Portos e bibliotecas.
- (C) Sistema judiciário e controle de enchentes.
- (D) Bibliotecas e pesquisas.
- (E) Portos e pesquisas.