

**ANA – ANALISTA ADMINISTRATIVO
13ANA – ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS**

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **60 (sessenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade das Provas terá a duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando sua Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.
- O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões faltando **60 (sessenta) minutos** para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que o candidato permaneça em sala até esse momento, deixando com o fiscal de sala a sua Folha de Respostas.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

02/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

SPOBRAS – SÃO PAULO OBRAS – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2012

ANA – ANALISTA ADMINISTRATIVO
13ANA – ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS



Nome: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **28 de fevereiro de 2012**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder as questões 1 e 2.

Existem algumas áreas em que todo mundo se acha especialista. Futebol, televisão e administração pública são algumas delas. [...] Se pego um táxi, encontro um amigo ou bato papo numa reunião, não faltam projetos para mudar a cidade.

Meu amigo Marcos, carioca migrado, acha falta de uma praia.

– O negócio seria demolir as marginais e todas as construções em volta. Aí, é só despoluir os rios e fazer um paisagismo em torno. Seria criado um grande parque, que botaria o Ibirapuera no chinelo!

Imagino uma São Paulo completamente diferente, com rios límpidos, zoológicos e parquinhos no lugar das marginais. Meu espírito prático fala mais alto:

– E os caminhões que vêm da Dutra? E o trânsito?

– Era só terminar o Rodoanel a toque de caixa e construir vias alternativas, dinamitando os bairros em torno.

Suspiro. Talvez eu tenha o espírito um pouco prático demais. Cruzo com André, empresário meu conhecido.

– O negócio seria asfaltar o Pinheiros e o Tietê. Acabaria o problema de tráfego na cidade.

Ou oito, ou oitenta! O Minhocão é um alvo preferencial.

– Deviam fazer uma rua 24 horas em cima, com bares e butiques.

O bairro de Santa Ifigênia também polariza as opiniões. Ouço uma de Valéria, uma amiga:

– O governo devia gastar uma grana para recuperar todo o bairro, transformando os edifícios antigos em apartamentos bem charmosos.

Acho lindo. Mas reflito:

– E os atuais donos dos apartamentos? Vão fazer o que com eles?

Um instante de silêncio. Em seguida, a solução:

– Desapropria. Bota todo mundo na rua.

Penso na situação delicada dos habitantes do bairro, em um caso desses. Há os que seguem alternativa oposta:

– O certo é derrubar aquela velharia toda. Revender os terrenos para construtoras e construir apartamentos de classe média.

– Mas e a memória da cidade?

– O negócio é o progresso, mermão!

Bairro que sofre especulações semelhantes é o Bixiga. Alguns querem botá-lo abaixo. Outros, preservá-lo.

– De que adianta o bairro ficar desse jeito? Não se pode andar com tranquilidade nas ruas!

Raciocino. Segurança é uma coisa. Preservação, outra. Quem ouviu?

– Pois eu sou a favor de encher a cidade de viadutos.

Quero liberdade para andar com meu carro.

– E o transporte público?

– Sei lá. Eu não pego ônibus nem metrô! – vocifera Clô.

A falta de verde é voz geral.

– O número de parques poderia aumentar do dia para a noite. É só desapropriar os cemitérios, botar bancos e transformar em praças.

Comento:

– E os túmulos? As famílias?

– Levariam para outros cemitérios, mais longe!

Ainda tento:

– Não seriam parques lúgubres, cheios de ciprestes?

– Ora... Outras árvores cresceriam depressa, com a terra tão adubada!

Quase grito. Mas me acalmo. Lembro que existem soluções rápidas, muitas até legais. Facilidades para plantar árvores nas ruas. Leis contra pichações. Medidas para evitar as placas gigantes que destroem as fachadas dos edifícios. Outras que exigem a pintura periódica dos prédios. E assim por diante... O silêncio é geral. Muitas pessoas têm ideias. Mas poucas sabem dessas medidas. De fato. [...]

Trecho de *A nova cara da cidade*, de Walcyr Carrasco, crônica pública na *Veja São Paulo*, em 26/06/2000.

1. A partir da leitura do texto, de acordo com o narrador,
 - (A) as pessoas sempre têm uma solução criativa e viável para os problemas que afetam a cidade.
 - (B) no caso de alguns bairros, como o Bixiga, segurança e preservação são incompatíveis.
 - (C) encher a cidade de viadutos seria bom para quem anda de carro e, também, uma solução para o transporte público.
 - (D) para ajudar a amenizar muitos dos problemas de São Paulo, em vez de inventar soluções mirabolantes, que, muitas vezes, só causariam mais problemas, bastaria que se tomasse conhecimento das alternativas já existentes e as colocasse em prática.
 - (E) por não conhecerem a cidade de São Paulo tão bem quanto os paulistanos, as pessoas de outros estados nem sempre dão as sugestões mais adequadas aos problemas da cidade.

2. No texto, a frase “– E os caminhões que vêm da Dutra? E o trânsito?” é usada pelo autor para mostrar que

- (A) ele é a favor do progresso a todo custo.
- (B) ele é favorável à construção de mais viadutos na cidade.
- (C) também é preciso se preocupar com o lado prático e funcional, não só com o estético.
- (D) ele gostaria que se construísse uma rua 24h.
- (E) é necessário construir vias alternativas na cidade.

3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Ele assistiu o jogo até o final.
- (B) Sua atitude implica em gastos adicionais.
- (C) Há dois meses, Joana está namorando com Paulo.
- (D) Por favor, não pise a grama.
- (E) Ela esqueceu de desligar o computador antes de sair.

4. Assinale a alternativa em que a crase está empregada corretamente.

- (A) Agradeço àqueles que sempre me ajudaram.
- (B) Estava esperando atendimento desde às 9 horas.
- (C) Pedi ajuda à todos.
- (D) Por favor, dirija-se à vossa excelência com respeito!
- (E) Dirigiu-se ao tribunal disposto à falar ao juiz.

5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à acentuação.

- (A) Flores da estação ajudam a trazer bons fluídos para o ambiente.
- (B) As abelhas transportam pólens de flor em flor.
- (C) Os índios daquela tribo falam tupi-guaraní.
- (D) Panapaná é o coletivo de borboletas.
- (E) O carro atropelou um transeúnte que passava no momento da confusão.

6. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à colocação pronominal, assinale a alternativa correta.

- (A) Eu não arrependo-me de nada.
- (B) Não quero contar-lhe a verdade.
- (C) João não pediu-lhe desculpas.
- (D) Me chamavam aos berros.
- (E) Prenderam-o em flagrante.

7. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta em relação à ortografia.

- (A) Algumas pessoas não agem com espontaniedade.
- (B) Os soldados digladiavam ferozmente.
- (C) Faltou à aula pois estava com desinteria.
- (D) O motorista que bateu o carro estava embreagado.
- (E) Com frequência, velhos hábitos ressucitam.

8. Assinale a alternativa que apresenta palavras antônimas.

- (A) Tépido – morno.
- (B) Incólume – ileso.
- (C) Fleuma – fúria.
- (D) Lacônico – sucinto.
- (E) Néscio – ignorante.

9. “O Brasil foi descoberto **por Pedro Álvares Cabral.**” Assinale a alternativa cujo termo destacado exerce a mesma função sintática que “por Pedro Álvares Cabral”.

- (A) As crianças **comeram** toda a comida.
- (B) Ela comprou todos os ingredientes **para o bolo.**
- (C) **Pedro Álvares Cabral** descobriu o Brasil.
- (D) Ele trocou o carro **por uma moto.**
- (E) A escultura foi destruída **pela chuva.**

10. Observe a frase: “Ele cantou muito bem, porém não ganhou o prêmio.”

Assinale a alternativa cuja frase possui a mesma classificação sintática da frase acima.

- (A) Não estudou nada e não passou no concurso.
- (B) Ele não trabalha, só estuda.
- (C) Quanto mais João se esforçava, mais progredia na carreira.
- (D) Não estudou nada, mas passou no concurso.
- (E) Eles querem passar na prova, por isso estudam muito.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Assinale a alternativa que apresenta o próximo termo da sequência abaixo.

3, 4, 7, 11, 18, ...

- (A) 21.
- (B) 23.
- (C) 25.
- (D) 27.
- (E) 29.

12. Em uma prateleira, há três livros: um de Direito e Legislação (DL), um de Economia (E) e um de Contabilidade (C). Um dos livros tem a capa azul, o outro tem capa vermelha e o outro tem capa amarela. Considere as informações abaixo.

- I. Ou DL tem capa azul, ou C tem capa azul.
- II. Ou DL tem capa vermelha, ou E tem capa amarela.
- III. Ou C tem capa amarela, ou E tem capa amarela.
- IV. Ou E tem capa vermelha, ou C tem capa vermelha.

Assinale a alternativa que contém as cores das capas dos livros de Contabilidade, de Direito e Legislação e de Economia, respectivamente.

- (A) Azul, vermelha e amarela.
- (B) Vermelha, azul e amarela.
- (C) Amarela, vermelha e azul.
- (D) Vermelha, amarela e azul.
- (E) Azul, amarela e vermelha.

13. Sejam dois números complexos, $z_1 = a + bi$ e $z_2 = c + di$, sendo $z_2 \neq 0$. Dividir z_1 por z_2 é obter um número complexo $z_3 = x + yi$ tal que $\frac{z_1}{z_2} = z_3$, ou seja, $z_1 = z_2 \cdot z_3$.

Sendo $z_1 = 4 + 3i$ e $z_2 = 2 - i$, obtenha z_3 e assinale a alternativa que apresenta o valor correto de $x \cdot y$.

- (A) 12.
- (B) 2.
- (C) 1.
- (D) -2.
- (E) -1.

14. Dezoito operários, trabalhando 8 horas por dia, constroem 32m de uma ponte em 10 dias. Se 25 operários trabalharem 9 horas por dia, farão 45m da mesma ponte em

- (A) 12 dias.
- (B) 11 dias.
- (C) 9 dias.
- (D) 8 dias.
- (E) 7 dias.

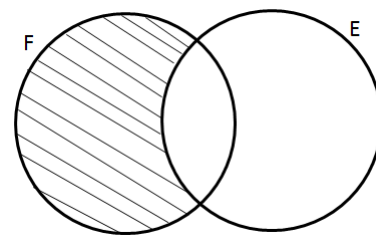
15. Em uma universidade, todo geógrafo é alto. Todo historiador, se não for arqueólogo, ou é geógrafo ou é filósofo. Ora, não há arqueólogo e não há filósofo que não seja alto. É possível afirmar que, necessariamente,

- (A) algum arqueólogo é alto.
- (B) todo alto é arqueólogo ou filósofo.
- (C) algum geógrafo é arqueólogo.
- (D) todo alto é arqueólogo.
- (E) todo historiador é alto.

16. Larissa comprou 320 chaveiros a R\$2,50 cada, vendeu a metade por R\$3,50 cada e o restante a R\$4,25 cada. Assinale a alternativa que se refere à porcentagem do lucro.

- (A) 55%.
- (B) 45%.
- (C) 35%.
- (D) 25%.
- (E) 15%.

17. O diagrama abaixo representa o conjunto F das pessoas que falam francês, e o conjunto E se refere às pessoas que falam espanhol. Sabendo que a região hachurada não possui nenhum elemento, é correto afirmar que



- (A) alguma pessoa que fala francês, não fala espanhol.
- (B) nenhuma pessoa que fala francês, fala espanhol.
- (C) toda pessoa que fala francês também fala espanhol.
- (D) nenhuma pessoa que fala espanhol, fala francês.
- (E) toda pessoa que fala espanhol também fala francês.

18. Ordene as letras S R F A S A O C, e forme a palavra que completa a frase abaixo.

"Se não existe possibilidade de _____, então a vitória é insignificante." (Robert H. Schuller)

Assinale a alternativa que apresenta a 4ª letra da palavra reordenada.

- (A) F
- (B) A
- (C) O
- (D) C
- (E) S

INFORMÁTICA

19. No endereço de uma página web, a sigla http representa o

- (A) tipo de arquivo que compõe a página web.
- (B) tipo de navegador que consegue abrir a página web.
- (C) protocolo utilizado por esse serviço Internet.
- (D) começo do endereço IP da página web.
- (E) nome de domínio da página web.

20. É correto afirmar que a opção “Atingir Meta” no MS Excel 2007 pode ser utilizada em situações em que o usuário

- (A) sabe qual resultado ele deseja para uma fórmula e deseja descobrir qual a melhor combinação de valores que todos os componentes dessa fórmula devem ter para atingir esse resultado.
- (B) sabe qual resultado ele deseja para uma fórmula, mas não sabe o valor necessário que um dos componentes dessa fórmula deve ter para atingir esse resultado.
- (C) necessita mostrar uma tendência relacionada com os valores existentes na planilha.
- (D) necessita melhorar o desempenho das suas planilhas, em termos de tempo de resposta.
- (E) necessita saber qual o resultado mais adequado para uma fórmula, levando em consideração determinados valores para os componentes dessa fórmula.

21. Quanto aos conceitos relacionados ao processo de inicialização (*Boot*) do computador, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O *Cold Boot* envolve ligar ou desligar o computador usando o botão de liga/desliga.
 - () O *Warm Boot* inicializa o processador e limpa a memória.
 - () O *Warm Boot* envolve inicializar o computador novamente, usando o sistema operacional.
- (A) V/ F/ V
(B) F/ V/ F
(C) V/ F/ F
(D) F/ F/ V
(E) V/ V/ V

22. Assinale a alternativa que apresenta como os dados são organizados em um disco rígido.

- (A) Em trilhas sequenciais formadas por setores de tamanho fixo.
- (B) Em setores de tamanhos variáveis, de acordo com o tamanho do arquivo.
- (C) Em grupos aleatórios de dados, de acordo com o tamanho do arquivo.
- (D) Em clusters de tamanhos variáveis, de acordo com o tamanho do arquivo.
- (E) Em trilhas concêntricas formadas por setores de tamanho fixo.

23. Assinale a alternativa que apresenta uma opção para verificar o espaço livre restante no disco local (C:) no Windows.

- (A) Clicar com o botão direito sobre o disco local (C:) e escolher a opção *Expandir*.
- (B) Exibir o conteúdo do disco local (C:), clicar com o botão direito em qualquer área livre e escolher a opção *Exibir*.
- (C) Exibir o conteúdo do disco local (C:), clicar com o botão direito sobre o primeiro ícone da lista de pastas e arquivos que aparecer e escolher a opção *Tamanho*.
- (D) Clicar com o botão direito sobre o disco local (C:) e escolher a opção *Propriedades*.
- (E) Não é possível verificar o espaço livre restante do disco local (C:).

24. Analise as assertivas abaixo, relativas aos atributos dos arquivos.

- I. O atributo “*Somente Leitura*” indica que esse arquivo não poderá ser acessado por outra pessoa que não seja aquela que o criou.
- II. O atributo “*Oculto*” indica que o arquivo pode ser aberto, mas não apresentará o seu conteúdo para o usuário.
- III. Os atributos de data “*Criado em*”, “*Modificado em*” e “*Acessado em*” só apresentam valores idênticos no momento em que o arquivo é criado.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

CONHECIMENTOS GERAIS

25. Uma decisão do Supremo Tribunal Federal (STF) sobre a Lei Maria da Penha dá poderes ao Ministério Público de continuar a ação de agressão mesmo se a mulher agredida se arrepender e quiser desistir do processo contra o agressor. Além disso, com esta decisão do STF,

- (A) a vítima terá o direito de ser integrada no programa Bolsa-Família, promovido pelo Governo Federal.
- (B) qualquer pessoa pode denunciar a violência doméstica, independente da vontade da vítima.
- (C) será obrigatória a proteção pessoal à vítima até que o inquérito do caso seja concluído.
- (D) a vítima terá direito ao auxílio-moradia pelo período de 6 meses após a conclusão do inquérito.
- (E) deverá ser expedido, em um prazo máximo 24 horas após a agressão, o mandado de prisão contra o agressor.

26. Em 2011, o presidente dos Estados Unidos, Barack Obama, veio ao Brasil. Um dos assuntos abordados pela presidente Dilma Rousseff durante o discurso dos dois governantes, em Brasília, foi o(a)

- (A) intenção brasileira de assumir uma vaga permanente no Conselho de Segurança da ONU.
- (B) necessidade de ambos os países trabalharem em conjunto na guerra ao terrorismo.
- (C) pesar dos brasileiros em relação aos soldados norte-americanos mortos no Afeganistão.
- (D) necessidade do Brasil de importar produtos industrializados dos Estados Unidos.
- (E) insatisfação dos brasileiros em relação à presença norte-americana no Iraque.

27. Três dos maiores aeroportos brasileiros foram privatizados em fevereiro de 2012. As empresas vencedoras do leilão devem investir cerca de R\$16 bilhões, sendo R\$2,9 bilhões antes da Copa do Mundo de 2014. Tratam-se dos aeroportos de

- (A) Congonhas, Viracopos e Salgado Filho.
- (B) Guarulhos, Santos Dumont e Tom Jobim.
- (C) Congonhas, Santos Dumont e Brasília.
- (D) Viracopos, Guarulhos e Brasília.
- (E) Viracopos, Santos Dumont e Congonhas.

28. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

Dois jornalistas foram mortos no dia 22 de fevereiro de 2012 em um violento ataque realizado pelo exército do(a) _____ na cidade rebelde de Homs, e se somam às incontáveis vítimas deixadas até agora pela repressão do regime de Bashar al-Assad.

- (A) Paquistão
- (B) Arábia Saudita
- (C) Iraque
- (D) Síria
- (E) Líbano

29. Em outubro de 2011, o oficial israelense Gilad Shalit foi solto no Egito e levado para Israel após um acordo entre o governo israelense e o grupo islâmico Hamas. Shalit foi capturado em 2006 por militantes que chegaram a Israel pela Faixa de Gaza. Este acordo consistia

- (A) na libertação do oficial israelense em troca da criação do Estado Palestino.
- (B) na libertação de Gilad Shalit em troca da retirada das tropas israelenses da Faixa de Gaza.
- (C) na troca do oficial israelense por 1.500 armas roubadas pelos palestinos do exército de Israel.
- (D) na libertação do oficial israelense em troca do cessar-fogo por parte do Hamas.
- (E) na libertação de Gilad Shalit em troca de 1.027 prisioneiros palestinos detidos pelo governo de Israel.

30. Leia o trecho abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

O presidente da _____, Christian Wulff, renunciou em 17 de fevereiro de 2012 à presidência do país após um escândalo de corrupção. Wulff tem um cargo de representação de Estado. Quem governa é o(a) primeiro(a)-ministro(a) _____.

- (A) Bélgica/ Yves Leterme
- (B) Alemanha/ Angela Merkel
- (C) Itália/ Silvio Berlusconi
- (D) França/ Nicolas Sarkozy
- (E) Ucrânia/ Mykola Azarov

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Uma das atividades de grande importância é a avaliação da equipe e a sua correta distribuição nas tarefas. Diversas são as ferramentas que ajudam nesta análise. Em uma delas as funções são quantificadas. A respeito disto, assinale a alternativa que representa a função quantificadora.

- (A) lotacionograma.
- (B) Funcionograma.
- (C) Organograma Funcional.
- (D) Fluxograma vertical.
- (E) Fluxograma horizontal.

32. No estudo de layout, existem dois conceitos muito importantes: Superfície Estática (SE) e Superfície de Utilização (SU). Considerando que uma mesa de trabalho, com as dimensões de 1,30m de comprimento, 0,80m de altura e 0,90m de profundidade é utilizada apenas em uma lateral, a maior superfície estática e a superfície de utilização são, respectivamente,

- (A) 1,04m² e 1,17m².
- (B) 1,17m² e 0,72m².
- (C) 0,72m² e 1,04m².
- (D) 1,04m² e 0,72m².
- (E) 1,17m² e 1,17m².

33. O uso da informação normalmente envolve três possibilidades. Em uma delas, a informação, que inclui dados e documentos, é considerada informativa, objetivando carregar o conhecimento ou comunicar a informação. A definição representa o uso da informação

- (A) como processos.
- (B) como objeto.
- (C) como conhecimento.
- (D) como veículo.
- (E) como meio.

34. Para o bom funcionamento das organizações, é fundamental que elas possuam documentos que disciplinem as atitudes e procedimentos. Estes documentos são chamados de manuais. A este respeito, analise as assertivas abaixo.

- I. O manual da organização tem por objetivo enfatizar e caracterizar os aspectos formais das relações entre as diferentes unidades organizacionais da instituição, traduzindo a sua filosofia.
- II. O manual de políticas e diretrizes contém a descrição detalhada e completa das políticas que devem ser seguidas pelos executivos e funcionários da instituição nos processos de tomada de decisão.
- III. O manual de instruções especializadas agrupa normas e instruções de aplicação específica a um determinado tipo de atividade ou tarefa.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

35. Em qualquer sistema de informações encontramos informações, dados e conhecimento. Sobre isto, analise as assertivas abaixo.

- I. Dados representam a interpretação sobre uma dada situação.
- II. Informação é o conjunto de fatos relativo a um evento. Trata-se dos registros que descrevem o que aconteceu, sem qualquer tipo de análise.
- III. Conhecimento representa o que realmente significa. Trata-se da informação sendo transformada em ação.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

36. Em toda informação, é muito importante que o emissor tenha absoluta certeza de que o receptor tenha compreendido exatamente a mensagem dada. Assinale a alternativa que representa a garantia de que a mensagem tenha sido adequadamente compreendida.

- (A) Parametrização.
- (B) Objetividade.
- (C) Retroação.
- (D) Clareza.
- (E) Direcionamento de output.

37. Existem várias técnicas para estimar a duração de atividades durante um projeto. Uma delas é utilizada no cálculo da análise PERT. Assinale a alternativa que apresenta essa técnica.

- (A) Análise das reservas.
- (B) Opinião especializada.
- (C) Estimativa análoga.
- (D) Estimativa paramétrica.
- (E) Estimativas de três pontos.

38. Os custos de um projeto devem ser controlados. Para tanto, existem diversas ferramentas e técnicas. Entre elas, está aquela que representa a projeção calculada do desempenho de custos, que deve ser atingido no trabalho restante, para alcançar um objetivo de gerenciamento especificado. Assinale a alternativa que apresenta essa técnica.

- (A) Gerenciamento do valor agregado.
- (B) Previsão.
- (C) Índice de desempenho para o término.
- (D) Análise de desempenho.
- (E) Análise da variação.

39. Uma questão muito importante na gestão de projetos é a gerência de riscos, e uma das técnicas utilizadas é a de SWOT. Com relação à SWOT, é correto afirmar que

- (A) essa técnica examina o projeto do ponto de vista de suas forças e fraquezas, oportunidades e ameaças.
- (B) todos os projetos e todos os riscos identificados do projeto são concebidos e desenvolvidos com base em um conjunto de hipóteses, cenários ou premissas.
- (C) caracteriza-se por listas de verificação para identificação de riscos com base nas informações históricas e no conhecimento anterior.
- (D) é uma técnica específica para identificar um problema, descobrir as causas subjacentes que levaram a ele e desenvolver ações preventivas.
- (E) caracteriza-se pela identificação direta dos riscos por especialistas com experiência relevante em projetos ou áreas de negócios semelhantes.

40. A respeito do planejamento estratégico, assinale a alternativa que melhor representa as características do macroambiente.

- (A) Compradores, tecnologia e economia.
- (B) Fornecedores, demografia e compradores.
- (C) Tecnologia, demografia e valores sociais.
- (D) Valores sociais, compradores e leis e políticas.
- (E) Fornecedores, economia e leis e políticas.

41. Para análise de riscos de um projeto, existem diversas técnicas de modelagem e análise quantitativa. Em relação a isto, analise as assertivas abaixo.

- I. A análise de sensibilidade é tipicamente representada pelo diagrama de tornado.
- II. A análise do valor monetário é um conceito estatístico que verifica os resultados futuros.
- III. A simulação de um projeto utiliza um modelo que converte as incertezas especificadas, de maneira detalhada, no seu possível impacto nos objetivos do projeto.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

42. Todo planejamento deve levar em consideração o ambiente. Não é diferente no setor público, onde deve existir um elo entre a política e a gestão. A respeito disso, analise as assertivas abaixo.

- I. O planejamento estratégico situacional é um instrumento que visa tratar dos problemas de transformação social.
- II. O plano que direciona a administração do governo é conhecido como projeto de governo.
- III. A governabilidade representa a capacidade técnica e econômica do governo.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

43. Existem, na ótica do planejamento estratégico, diversas ações e estratégias para influenciar o ambiente externo. Em uma delas, há o agregamento de novos elementos para dentro da estrutura de liderança da organização, para impedir ameaças à sua estabilidade ou à sua existência. Assinale a alternativa que representa essa estratégia.

- (A) Coalizão.
- (B) Cooptação.
- (C) Ação política.
- (D) Ação legal.
- (E) Relações públicas.

44. A teoria das necessidades é composta por vários tipos de necessidades hierarquizadas. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, a hierarquia correta (da menor para a maior).

- (A) Autorrealização e sociais.
- (B) Segurança e Fisiológica.
- (C) Estima e segurança.
- (D) Sociais e Estima.
- (E) Autorrealização e segurança.

45. Entre as teorias de liderança, estão as teorias X e Y. A respeito disso, analise as assertivas abaixo.

- I. A teoria X considera que as pessoas precisam sentir que são respeitadas como capazes de assumir responsabilidades e como capazes de autocorreção.
- II. A teoria Y considera que as pessoas precisam de instruções específicas sobre o que fazer e como fazer.
- III. A teoria X considera que as pessoas são naturalmente preguiçosas e preferem não fazer nada.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

46. Entre as teorias de liderança, encontra-se a teoria da contingência. Assinale a alternativa que tem relação com esta teoria.

- (A) Os verdadeiros líderes são os que detêm maior conhecimento dentro de suas respectivas áreas.
- (B) O líder funciona como uma figura paterna.
- (C) Líderes promovem o desenvolvimento das pessoas nas organizações em geral.
- (D) A eficácia de um líder voltado para tarefas ou relações depende da situação.
- (E) Os líderes revelam comportamentos eficazes para a promoção do sucesso organizacional.

47. Assinale a alternativa que apresenta a natureza dos projetos públicos.

- (A) Proteção, desenvolvimento cultural e benefícios econômicos.
- (B) Proteção, hegemonia política e desenvolvimento técnico.
- (C) Desenvolvimento técnico, desenvolvimento econômico e autossustentação.
- (D) Desenvolvimento cultural, soberania nacional e internacionalização.
- (E) Soberania nacional, globalização e autossustentação.

48. Para estudo de viabilidade do projeto público, é necessário o conhecimento mínimo sobre alguns métodos de financiamentos. Entre eles está o Revenue Bond. Em relação a esse método, assinale a alternativa correta.

- (A) É limitado a projetos geradores de receitas.
- (B) O pagamento é feito pela receita de impostos.
- (C) Refere-se a projetos de melhoria ou sustentáveis ao estado.
- (D) É de obrigação do município pagar a dívida.
- (E) É de menor risco pois o pagamento é garantido.

49. Analise o projeto abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Benefício estimado de R\$1.000.000,00.

Capital equivalente investido de R\$523.450,00.

Custo de R\$435.300,00.

- (A) O projeto pode ser feito por que a relação custo benefício BC(i) é maior que 1,0.
- (B) O projeto pode ser feito por que a relação custo benefício BC(i) é maior que 0,5.
- (C) O projeto não pode ser feito porque o custo benefício BC(i) é menor que 1,2.
- (D) O projeto não pode ser feito porque o custo benefício BC(i) é menor que 1,3.
- (E) O projeto não pode ser feito porque o custo benefício BC(i) é menor que 1,5.

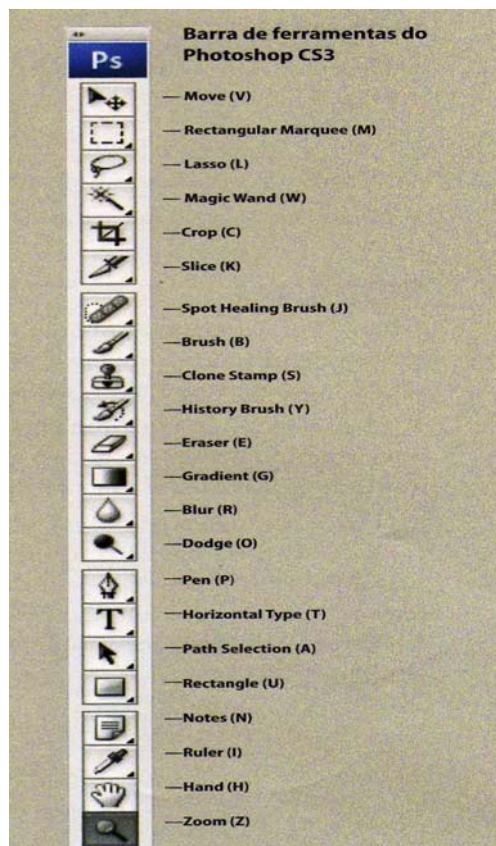
50. A respeito de avaliação de projetos públicos, analise as assertivas abaixo.

- I. Em uma situação de escolha de prioridade entre diferentes projetos, deve-se optar por aquele que apresenta BC(i) mais elevado.
- II. Em uma situação de escolha de prioridade entre diferentes projetos, deve-se aplicar a técnica incremental nos BC(i).
- III. O custo equivalente no cálculo de BC(i) refere-se a diferença entre despesas e receitas.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

51. Analise a figura abaixo e assinale a alternativa correta em relação à Barra de Ferramentas do Adobe Photoshop.



- (A) A ferramenta “**Slice Select**” apaga áreas de cores sólidas até ficarem transparentes com um único clique.
- (B) A ferramenta “Lasso” cria seleções de forma livre, poligonais e magnéticas.
- (C) A ferramenta “**Magic Wand**” cria fatias.
- (D) A ferramenta “**Gradiente**” apaga pixels e restaura partes de uma imagem de acordo com um estado salvo anteriormente.
- (E) A ferramenta “**Brush**” remove manchas e imperfeições das fotografias com um fundo uniforme.

52. A ferramenta do Photoshop que pinta traços estilizados que simula a visão dos diferentes estilos de pintura é chamada

- (A) “Paint Bucket”
- (B) “Art History Brush”
- (C) “Crop”
- (D) “Color Replacement”
- (E) “Brush”

53. A ferramenta do Photoshop que cria seleções de forma livre, poligonais de linhas retas e magnéticas é

- (A) "Magic Wand"
- (B) "Lasso"
- (C) "Slice"
- (D) "Smudge"
- (E) "Sponge"

54. Sobre as máscaras e mascaramento no Photoshop, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Canal Alpha ou Máscara é um canal extra adicionado a uma imagem que armazena seleções como imagens em tons de cinza.
- (B) Channel Mask ou Máscara de Canal restringe a edição a um canal específico, são úteis para criar seleções complexas.
- (C) Layer Mask ou Máscara de Camada permite controlar que parte de uma camada é revelada ou ocultada.
- (D) Vextor Mask ou Máscara Vetorial é uma máscara composta de pixel. Elas não suportam transparência, portanto suas arestas não podem ser suavizadas.
- (E) Clipping Mask ou Máscara de corte permite cortar camadas para uma camada base. Apenas esta camada é afetada.

55. Analise a figura abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta em relação às Ferramentas do Adobe Indesign.



- (A) A ferramenta "Transformação" roda e/ou altera o tamanho dos objetos selecionados.
- (B) A ferramenta "Conta-Gotas" cria pontos na imagem.
- (C) A ferramenta "Forma" cria círculos de diversos tamanhos.
- (D) A ferramenta "Moldura" é utilizada para criar molduras em torno da imagem.
- (E) A ferramenta "Switch" remove as manchas e imperfeições das imagens com um fundo uniforme.

56. Quanto aos atributos do elemento "Align" do software Indesign, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Serve para alinhar ou distribuir objetos selecionados ao longo de um eixo especificado pelo operador (horizontal ou vertical).
- (B) Controla a distribuição de espaço entre objetos.
- (C) Não afeta os objetos aos quais foi aplicado o comando Lock Position (trancar posição) e não altera o alinhamento dos textos dentro das suas caixas.
- (D) Distribui objetos de acordo com um valor especificado, inserindo um valor para o espaçamento entre os centros ou os limites individuais dos objetos selecionados. Este método não mantém a totalidade da largura ou altura da seleção original.
- (E) Através desta paleta é possível acrescentar ou apagar páginas, movê-las, alterar a sua ordem, e aplicar modelos de páginas ao documento.

57. Quanto ao uso do software CorelDRAW, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () O CorelDRAW é um aplicativo para a criação de gráficos vetoriais que possibilita a criação e a preparação de vários produtos, entre eles: desenhos artísticos, publicitários, logotipos, imagens de objetos para aplicação nas páginas de Internet, layouts e folders.
 - () Através do CorelDRAW é possível controlar e editar camadas de maneira independente para cada página de documento. As linhas guias locais independentes podem ser adicionadas a cada página do arquivo individualmente e as linhas guias principais podem ser adicionadas ao documento inteiro.
 - () A ferramenta "Elipse" permite remover áreas indesejadas do objeto.
 - () No CorelDRAW pode-se dividir um desenho em várias camadas, cada uma contendo uma parte do conteúdo do desenho. As camadas principais são armazenadas em uma página virtual chamada de Página Principal.
- (A) V/ V/ V/ F
 - (B) V/ V/ F/ V
 - (C) V/ V/ F/ F
 - (D) F/ V/ F/ V
 - (E) V/ F/ F/ V

58. A ferramenta do CorelDRAW que permite desenhar linhas e curvas no modo de visualização é chamada

- (A) "Forma (F10)".
- (B) "Polilinha".
- (C) "Conexão".
- (D) "Elipse (F7)".
- (E) "Desenho Inteligente".

59. Em relação aos Vetores e Bitmaps no CorelDRAW, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Vetores são linhas e curvas construídas a partir de criações matemáticas que determinam sua posição, o comprimento e a direção na qual as linhas serão desenhadas.
- (B) Vetores são ideais para logomarcas e ilustrações por serem independentes da resolução, além de serem redimensionados para qualquer tamanho ou impressos e exibidos sem qualquer resolução.
- (C) Os Bitmaps são excelentes para imagens e pinturas digitais, já que reproduzem bem as cores.
- (D) Os Bitmaps, conhecidos por imagens de rastreio, são compostos de minúsculos quadrados chamados de pixels, cada pixel é mapeado para um local na imagem e tem valores numéricos de cores.
- (E) Os Bitmaps não dependem da resolução, ou seja, não representam um número fixo de pixels, não perdem a qualidade quando são dimensionados ou impressos em uma resolução superior ao seu tamanho original.

60. Os objetos curvilíneos possuem “Nós” e “Alças de controle” que podem ser usados para alterar o seu tamanho e curvatura, podendo adquirir qualquer forma. Em relação aos “Nós” e “Alças de controle” no CorelDRAW, assinale a afirmação **incorreta**.

- (A) Cada Nó tem a sua Alça de controle para cada segmento de curva a ele conectado. As Alças de controle ajudam a ajustar a curva de um determinado gráfico.
- (B) Nós simétricos criam transições aguçadas, permitindo alterar a curva em linha. As Alças de controle dos Nós simétricos estão sobrepostas umas às outras.
- (C) Podem ser selecionados os Nós individuais, vários Nós ou todos os Nós do objeto. A seleção de vários Nós permite mudar diferentes partes do objeto.
- (D) Nós cúspides permitem criar transições aguçadas, como cantos e ângulos em um objeto de curva. Podemos mover cada Alça de controle em um Nó cúspide de forma independente, alterando apenas a linha em um dos lados.
- (E) Nós suaves são linhas que passam pelo nó, que se transformam em curvas, produzindo transições suaves entre os segmentos de linha. As Alças de controle de um Nó suave sempre terão direções opostas uma à outra, mas podem estar a distâncias diferentes do nó.