

CENTRO DE EMERGÊNCIAS DA CIDADE DE MEDELLIN / COLÔMBIA



- Criação: 2000
- Agentes no centro: 400
- Atuação: Segurança; emergências; urgências sociais; e de serviços públicos.
- Comando: Polícia Nacional
- Gestão: Municipal / Secretaria de Segurança
- Operação: 95% das ocorrências são decididas via inteligência de sistema, com protocolos e procedimentos criados ou mapeados e atualizados constantemente ao longo de 15 anos.
- Atuação: Medellín e áreas metropolitanas (3.3 milhões de habitantes)
- Ocorrências: 70 mil / mês
- Sistema de Gestão: Desenvolvido por empresa pública de tecnologia, 70% em 2 anos, 30 % em 13 anos (ajustes).
- Em 2000 a taxa de homicídios chegava a 200 por 100 000 habitantes, após a criação do centro e de novas políticas de segurança e de gestão, caiu para 33 em 2005.

- Possui Central de Transito e Transportes separada do centro, mas integrada via sistema e com agentes.



- Possui Sala de Crise para eventos anormais e atualização de procedimentos.
- Não possui sala de imprensa, possui centro de comunicação via boletim de hora em hora.

Estrutura básica de funcionamento



