



Pauta: 1ª Reunião do GT para realização de estudos para implantação do Centro de Monitoramento e Gerenciamento Integrado da Cidade de São Paulo

Aos vinte e sete do mês de novembro de dois mil e quatorze, às quatorze horas e trinta minutos, na sala de reunião da Secretaria do Governo Municipal, situada no Viaduto do Chá, número quinze, nono andar, realizou-se a primeira reunião do Grupo de Trabalho Intersecretarial criado pelas portarias do prefeito 415 de 9 de setembro e 478 de 20 de outubro de 2014, presidida por Odair Henrique Neto, com o objetivo de criar um caderno de referências e necessidades para auxiliar a SP Urbanismo no desenvolvimento do projeto para construção do Centro de Monitoramento e Gerenciamento Integrado do Município de São Paulo, a ser contemplada futuramente pela Operação Urbana Água Branca.

Presentes:

Giovanna de Moura Rocha Lima	Secretária Municipal de Segurança Urbana
José Alberto Serra Almeida	Secretária Municipal de Serviços
Hassan Mohamad Barakat	Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras
Marcelo Itiro Takano	Secretária Municipal de Saúde
Carolina Teixeira Nakagawa Lanfranchi	Secretária Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social
Tomaz Cortez Wissenbach	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano
Marco Antonio Flora Agostinho	PRODAM
Odair Henrique Neto	Secretária do Governo Municipal
Elza Paulina de Souza	Secretaria Municipal de Segurança Urbana
André Lima de Assis	Secretária Executiva de Comunicação
Eliazer Rodella	Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras
Marcus Andree da Silva Magalhaes	PRODAM
Adilson Nazario	Secretaria Municipal de Infraestrutura Urbana e Obras
Luciana Pascarelli Santos	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano
Paulo Cesar Ferreira da Silva	Secretaria Municipal de Transporte - CET
Maria de Lourdes Telles da Rovare	Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente
Ellen de Souza Simone	Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente
Fernando Henrique Gasperim	SP Urbanismo
Kleber Franklin de Lima Ferreira	Secretária Municipal da Coordenação das Subprefeituras – Defesa Civil
Rodrigo	Secretária Municipal da Coordenação das Subprefeituras – Defesa Civil
Julia	Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente
Tancy Ferreira Miranda	Secretária do Governo Municipal

#### *Apresentação*

A reunião foi iniciada apresentando o histórico do projeto e o conceito central, que é implantar na cidade um grande centro de operacional e de monitoramento integrado composto por todos os órgãos de atendimento de urgência, emergência e zeladoria crítica da cidade em um mesmo ambiente com sistemas, protocolos e procedimentos integrados no atendimento destas

ocorrências, reduzindo os prazos de atendimento, tempo para solução, custos operacionais com aumento de eficiência, e que temos a oportunidade de implantar fisicamente este centro através de uma Operação Urbana, mas para isso precisamos antes ter um projeto de como deve ser este centro.

### *Sistema Integrado de Ocorrências*

A Secretaria de Coordenação das Subprefeituras – SMSP, está em um processo de desenvolvimento de um sistema de monitoramento e gerenciamento de ocorrências integrado inteligente para especializar, georeferenciar, monitorar, integrar com base de dados e sensores externos internos e coordenar as ocorrências de forma automatizada ou manual com base em protocolos predefinidos e emissão de relatórios, que funcione com ou sem integração física, de forma paralela a sistema próprios existentes ou ser absorvido como sistema principal por cada órgão. Foram desenvolvidos estudos desde abril de 2013 culminando num Termo de Referência – TR e na preparação para contratação da Prodam para licitação, desenvolvimento, implantação e treinamento do sistema com o primeiro objetivo de integrar CGE, Defesa Civil, Previn, CCOI, PSIU, Subprefeituras e SPUA. Em paralelo a implantação do sistema, SMSP deverá realizar o mapeamento de processos dos tipos de atendimentos prestados e ocorrências atendidas para definir e documentar estes processos com revisão e otimização de fluxos sempre com integração com todos os órgãos envolvidos, a fim de que estes processos gerem protocolos integrados, automatizados e inseridos na inteligência do sistema.

### *Primeira Integração Física*

A Secretaria de Coordenação das Subprefeituras – SMSP está preparando para integrar fisicamente em um mesmo espaço em seu edifício na Rua Líbero Badaró, 425, 37 andar, Defesa Civil, Previn, CCOI, PSIU integrando neste momento com o Sistema de Gestão de Ocorrências Críticas, o SGOC, utilizado atualmente e desenvolvido de forma “caseira” pelo analista Kleber Franklin de Lima Ferreira. Esta ferramenta será substituída pelo projeto do Sistema Integrado de Ocorrência.

### *Projeto arquitetônico do Centro de Monitoramento e Gerenciamento Integrado*

Foi apresentado, que existe a possibilidade implantar este futuro Centro de Monitoramento e Gerenciamento Integrado do Município de São Paulo através da Operação Água Branca dentro do local aonde existe o Centro de Educação de Transito da CET- CETET na Barra Funda, o mesmo local aonde existe o projeto para a construção do Centro Integrado de Mobilidade Urbana – CIMU. Este mesmo projeto para construção do CIMU será ampliado para possivelmente receber de forma parcial ou integral além da CET - Companhia de Engenharia de Tráfego e SPTrans - São Paulo Transporte S.A; ser capaz de incluir a GCM - Guarda Civil Metropolitana, Ilume - Departamento de Iluminação Pública; AMLURB - Autoridade Municipal de Limpeza Urbana ; DSV - Departamento de Operação do Sistema Viário ; Defesa Civil; SPUA - Superintendência das Usinas de Asfalto; PREVIN - Programa de Prevenção e Combate a Incêndios em Assentamentos Precários; PSIU -Programa de Silêncio Urbano ; CCOI - Centro de Controle Operacional Integrado; CGE - Centro de Gerenciamento de Emergências ; SAMU – Serviço de atendimento Móvel de Urgência ; CCZ - Centro de Controle de Zoonoses ; Secretaria de Licenciamento; COVISA – Coordenação de Vigilância em Saúde; CCOI - Centro de Controle

de Intoxicações ; CAPE - Coordenadoria de Atendimento Permanente e de Emergência; CRAS - Centro de Referência de Assistência Social; Central de Monitoramento Ambiental; Central de Atendimento 156; Atendimento de Habitação da Secretaria de Habitação; PRODAM - Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação ; e ainda prever espaços para integrar ou receber agentes de outros órgãos com atuação direta ou indiretas nas ocorrências coordenadas pelo centro, como CEDEC ( DEF Civil Estadual); DAEE; Corpo de Bombeiros; Eletropaulo; Sabesp; Comgas; Transpetro; CPTM; EMTU; SOCICAM; ARTESP; CETESB; Policia Militar; concessionarias de serviços públicos e outros órgãos que possam se integrar.

Este projeto arquitetônico será executado por SP Urbanismo, para auxiliar os trabalhos os membros deste Grupo de Trabalho deverão realizar estudos de suas necessidades de infraestrutura física para que SP Urbanismo desenvolva o projeto.

Foi distribuído para cada uma das secretarias presentes o primeiro questionário de análise de necessidades desenvolvido pela SP Urbanismo para que o mesmo seja entregue em 15 dias, com exceção de CET e SPTrans que já entregaram seus estudos de necessidades quando do desenvolvimento do CIMU, que será aproveitado.

#### *Assuntos finais*

Durante a reunião todos os itens acima foram apresentados e alguns questionamentos levantados:

Hassan Mohamad Barakat informa que não concorda com, caso haja, a transferência do CGE atualmente na CET para o edifício de SMSP, por entender que dificultaria a logística operacional de troca de dados e informações com a CET.

Luciana Pascarelli Santos enfatiza a importância das Secretárias Municipais de Habitação, Licenciamento e Infraestrutura Urbana, participarem das próximas reuniões.

Próxima reunião.

A próxima reunião será no dia 18/12/2014 às 14 horas na sala de Reunião SGM

Sem nada mais a informar, a reunião se encerrou às 17 horas.

**Odair Henrique Neto**  
Secretaria de Governo Municipal  
Coordenador Suplente