**TERMO DE ADESÃO Nº 02/2018**

**ESTIMATIVA DE DEMANDA PARA ATA DE registro de preço para PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS de soluções de Gestão de Atendimento e Agendamento ao público, para os órgãos da administração direta e indireta do município de são paulo.**

**Estimativa**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Quantidade(s)** |
| Módulo de Agendamento de Serviços |  |
| Módulo de Gerenciamento e Gestão de Usuários |  |
| Módulo de Relatório |  |
| Módulo de Supervisão |  |
| Módulo de Sala de Situação |  |
| Módulo de Atendimento |  |
| Módulo de Autoatendimento |  |
| Módulo de Computação Cognitiva |  |
| Serviço de hospedagem da aplicação e dados em Data Center |  |
| TVs de 40’ com suporte de fixação |  |
| Mini PC’s acoplado (utilizados como painéis de senha) |  |
| Impressoras térmicas |  |
| Teclados de pesquisa de satisfação multi avaliação |  |
| Leitores de código de barras/QR code |  |
| Totens de autoatendimento |  |
| Totens emissores de senha |  |
| Servidores Locais |  |
| Horas de integração e customização (h/h) (**sob demanda**) |  |

**JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DOS QUANTITATIVOS:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**SOLICITANTE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Órgão |  | | |
| Responsável |  | | |
| Cargo |  | | |
| Depto./Divisão |  | | |
| Telefone |  | Fax |  |
| E-mail |  | | |

Para atendermos as exigências do Tribunal de Contas do Municipío é importante que seja indicada a efetiva relação entre a quantidade requerida e a real necessidade dos órgãos.

Necessário informar :

* A realidade atual da secretaria que justifique o quantitativo apontado com a demanda;

**Obs.: Ainda que o órgão não apresente interesse, por gentileza enviar a estimativa zerada**

**DÚVIDAS NO PREENCHIMENTO ENTRAR EM CONTATO NOS SEGUINTES TELEFONES: 3396-9139 / 3396-9722**