**Relatório de Ouvidoria - Transparência Passiva (e-SIC)**

**Abril/2020**

As ouvidorias recebidas por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão) referentes ao mês de Abril do ano de 2020, foram seis (6) no total, recebidas 100% pelo próprio sistema e-SIC, com um tempo médio de 24 dias para resposta, 100% de natureza pública e cinco (5) delas retornadas com devida resposta enquanto uma (1) foi encaminhada para órgão competente.

Foram classificadas da seguinte forma:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Classificação e-SIC** |  | **abr/20** | |
| **Tema** |  | **Quant.** | **Porcentagem** |
| Equipamentos |  | 4 | 66,67% |
| Administração |  | 0 | 0,00% |
| Ações / Programas |  | 0 | 0,00% |
| Improcedentes |  | 2 | 33,33% |
| **Total** |  | 6 | 100,00% |
|  |  |  |  |
| **Natureza** |  | **Quant.** | **Porcentagem** |
| Pública |  | 6 | 100,00% |
| Privada |  | 0 | 0,00% |
| **Total** |  | 6 | 100,00% |
|  |  |  |  |
| **Status** |  | **Quant.** | **Porcentagem** |
| Respondido |  | 5 | 83,33% |
| Encaminhado |  | 1 | 16,67% |
| Em trâmite interno |  | 0 | 0,00% |
| **Total** |  | 6 | 100,00% |