**Relatório de Ouvidoria - Transparência Passiva (e-SIC)**

**Fevereiro/2020**

As ouvidorias recebidas por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão) referentes ao mês de Fevereiro do ano de 2020, foram quatro (4) no total, recebidas 100% pelo próprio sistema e-SIC, com um tempo médio de 22 dias para resposta, 100% de natureza pública e com 100% delas retornadas com devida resposta..

Foram classificadas da seguinte forma:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Classificação e-SIC** |  | **fev/20** | |
| **Tema** |  | **Quant.** | **Porcentagem** |
| Equipamentos |  | 1 | 25,00% |
| Administração |  | 3 | 75,00% |
| Ações / Programas |  | 0 | 0,00% |
| Improcedentes |  | 0 | 0,00% |
| **Total** |  | 4 | 100,00% |
|  |  |  |  |
| **Natureza** |  | **Quant.** | **Porcentagem** |
| Pública |  | 4 | 100,00% |
| Privada |  | 0 | 0,00% |
| **Total** |  | 4 | 100,00% |
|  |  |  |  |
| **Status** |  | **Quant.** | **Porcentagem** |
| Respondido |  | 4 | 100,00% |
| Encaminhado |  | 0 | 0,00% |
| Em trâmite interno |  | 0 | 0,00% |
| **Total** |  | 4 | 100,00% |