

# Programa de Integridade e Boas Práticas

## Oficina de Capacitação



### PROGRAMAÇÃO

#### **Dia 1 (29/08 - quinta)**

**8h30 às 9h** - Recepção dos participantes, credenciamento.

---

**9h às 9h30** - Apresentação oficial do Programa, pelo Controlador Geral e outras autoridades

---

**9h30 às 10h** – Introdução ao Programa de Integridade: Conceitos gerais, objetivos e metodologia

---

**10h às 12h** – Transparência, acesso à informação, participação e controle social na gestão de riscos à integridade

---

**12h às 13h** - Almoço

---

**13h às 15h** - Gestão de riscos, avaliação dos controles internos e indicadores de desempenho P1

---

**15h às 15h20** - Intervalo

---

**15h20 às 18h** - Gestão de riscos, avaliação dos controles internos e indicadores de desempenho P2

#### **Dia 2 (30/08 - sexta)**

**9h às 10h** - Corrupção: fundamentos, prevenção e combate

---

**10h às 11h** - Código de Conduta Funcional e a ética no exercício da função Pública

---

**11h às 12h** - Procedimentos para promoção de responsabilização

---

**12h às 13h** - Almoço

---

**13h às 15h30** – Satisfação as demandas dos cidadãos

---

**15h30 às 16** – Política de Defesa de Usuário

---

**16h às 16h20** - Intervalo

---

**16h20 às 18h:** Oficina/atividade prática sobre a elaboração dos Planos de Integridade (sumário/template, procedimentos, etapas)