



OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

Relatório Mensal
Setembro/ 2010

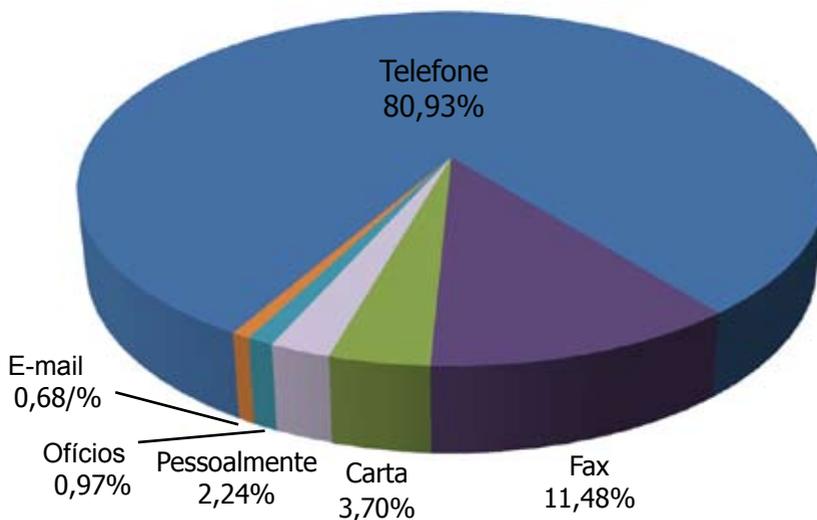
Estatística

Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

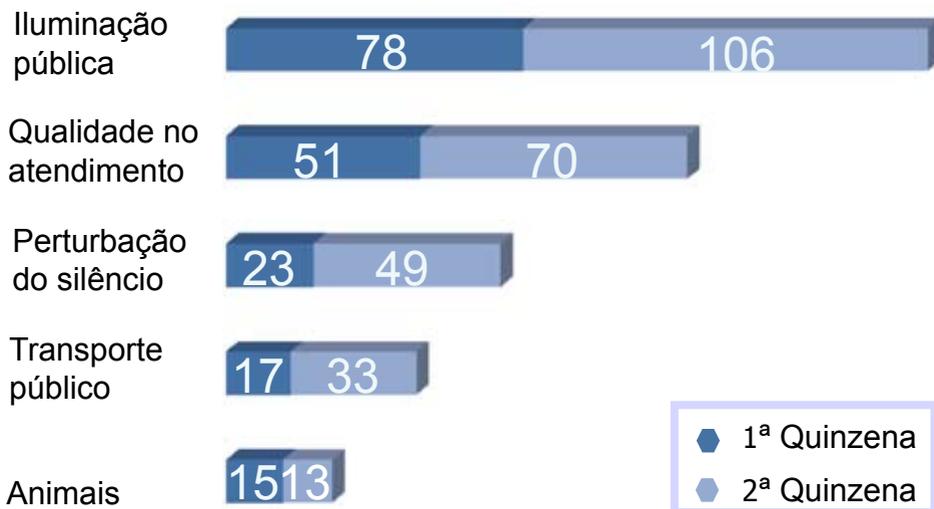
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 30 de setembro de 2010.

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	832
Fax	118
Carta	38
Pessoalmente	23
Ofícios	10
E-mail	7
TOTAL	1.028

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação pública	78	106	184
Qualidade no atendimento	51	70	121
Perturbação do silêncio	23	49	72
Transporte público	17	33	50
Animais	15	13	28

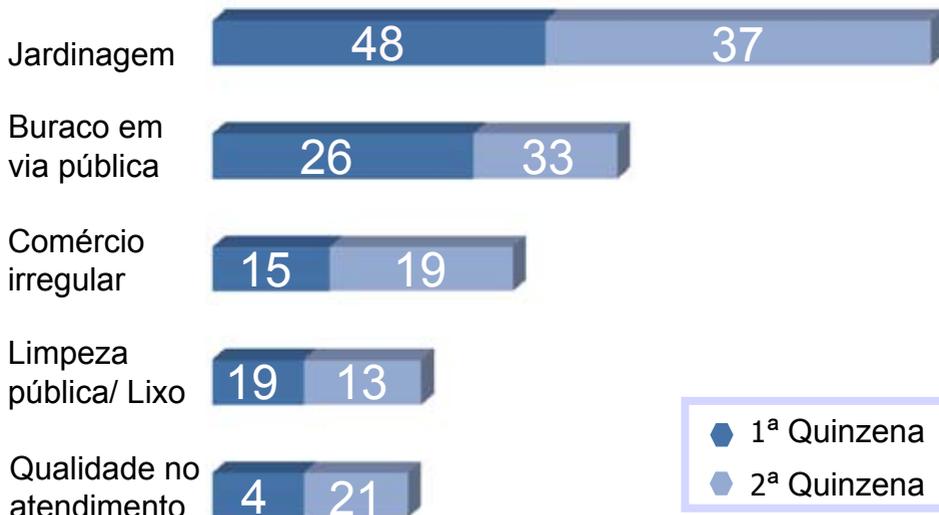
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Ouidoria Geral do Município de São Paulo	4	2	6
Secretaria Executiva de Comunicação	6	10	16
Secretaria Municipal da Cultura	1	2	3
Secretaria Municipal da Educação	39	39	78
Secretaria Municipal da Saúde	29	27	56
Secretaria Municipal de Assis. e Desenvolvimento Social	8	6	14
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	23	51	74
Secretaria Municipal de Des. Econômico e do Trabalho	0	2	2
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	2	1	3
Secretaria Municipal de Finanças	9	12	21
Secretaria Municipal de Habitação	3	3	6
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	2	1	3
Secretaria Municipal de Mod. Gestão e Desburocratização	5	4	9
Secretaria Municipal de Negócios Jurídicos	2	2	4
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	7	17	24
Secretaria Municipal de Serviços	87	111	198
Serviço Funerário do Município de São Paulo	1	1	2
Secretaria do Governo Municipal	0	1	1
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	10	7	17
Secretaria Municipal dos Transportes	2	4	6
Companhia de Engenharia de Tráfego	15	13	28
São Paulo Transportes S/A	28	40	68
Outros*	0	1	1
Total	283	357	640

*Não pertencentes a esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	48	37	85
Buraco em via pública	26	33	59
Comércio irregular	15	19	34
Limpeza pública/ Lixo	19	13	32
Qualidade no atendimento	4	21	25

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Casa Verde/ Cachoeirinha	9	1	10
Freguesia do Ó/ Brasilândia	5	2	7
Jaçanã/ Tremembé	6	10	16
Perus	2	2	4
Pirituba/ Jaraguá	6	5	11
Santana/ Tucuruvi	15	15	30
Vila Maria/ Vila Guilherme	5	13	18
Total	48	48	96
Zona Sul			
Campo Limpo	4	10	14
Capela do Socorro	6	6	12
Cidade Ademar	6	8	14
Ipiranga	14	11	25
Jabaquara	5	10	15
M´Boi Mirim	10	3	13
Parelheiros	0	0	0
Santo Amaro	7	5	12
Vila Mariana	4	9	13
Total	56	62	118

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Aricanduva/Vila Formosa	1	2	3
Cidade Tiradentes	1	14	15
Ermelino Matarazzo	2	4	6
Guaianases	2	12	14
Itaim Paulista	3	3	6
Itaquera	7	5	12
Moóca	2	6	8
Penha	10	9	19
São Mateus	5	4	9
São Miguel Paulista	3	1	4
Vila Prudente/Sapopemba	2	5	7
Total	38	65	103
Zona Oeste			
Butantã	18	7	25
Lapa	6	7	13
Pinheiros	7	7	14
Total	31	21	52
Centro			
Sé	10	9	19