

RELATÓRIO DA REUNIÃO DA CÂMARA TEMÁTICA DE BICICLETA

Local: Rua Barão de Itapetininga, 18, Térreo – República – São Paulo / SP
Data: 14/03/2017
Hora: 19h00

Participantes:

PODER PÚBLICO
Isabel Cristina Midori Nishitani – SMT
Suzana L. Nogueira – CET
Daniel Ingo Haase – CET
Telma M. G. P. Micheletto – CET
Helóisa Martins – CET
Daphne Savoy – CET
Jorge Gustavo P. Rodrigues – SMIT
Antônio Carlos Roson – CET
André Castro – SMT
Carolina Cominotti – SMT
Cel. Luiz Eduardo Pesce Arruda – CET
Bárbara Souza – SMT
Eliseu S. Lopes – SMT

MEMBROS DA CÂMARA TEMÁTICA DE BICICLETA
Kaciane Martins
Carlos Alberto F. Francisco
Adriano Bacalá
Daniel Guth
Flavio Soares
Cyra Malta
Rene J. R. Fernandes
Silvia Ballan
Hamilton R. Takeda
Marina Harkot

OBSERVADORES
George Lima de Queiroz
Claudia Hallofe
Fernando H. Neri
Marcia Ferreira Nogueira

FALA 1

Interlocutor: Rene Fernandes

Iniciou lembrando que no último encontro ficou acertado que receberia a minuta da regulamentação da Lei do vereador Police, para análise e devolutiva

FALA 2

Interlocutor: André Castro

Explicou como está o processo de montagem da minuta e apresentou seu parecer, informou que a minuta já deveria estar pronta, mas os apontamentos que encaminhou para SP Negócios não tiveram retorno. Os apontamentos foram feitos com base na própria lei, onde tem espaços para regulamentação. A maior dificuldade é a questão do controle, estando amarrado obrigatoriamente ao Bilhete Único (BU). Para o usuário participar do Programa Bike SP precisa ser possuidor do BU, nesta questão teríamos que enfrentar um problema sério que é a fraude, no momento a solução seria a utilização dos aplicativos que confirmariam a realização da viagem por meio da bicicleta. Considera que temos uma gama de opções após cadastramento, chamamento e homologação, há uma série de apontamentos para serem avaliados e irá disponibilizar o arquivo da minuta para esta Câmara Temática debater e colaborar neste processo.

FALA 3

Interlocutor: Rene Fernandes

Ressalta que uma das propostas que foram apresentadas para o Programa Bike SP é considerar a condição econômica do usuário, ao se cadastrar no aplicativo ou na internet o usuário tem que apresentar cartão de crédito; neste momento você está limitando a participação no programa.

FALA 4

Interlocutor: Daniel Guth

Questiona André Castro com relação aos apontamentos que os ciclistas fizeram no início do processo, constavam várias propostas e esta era uma delas, se espanta que agora os aplicativos de *smartphone* sejam apresentados como solução, se já na primeira reunião a SMT discordou.

FALA 5

Interlocutor: André Castro

Diz que no primeiro momento seria o caminho mais curto para dar início ao processo, pontuou também que existem outras possibilidades a serem avaliadas e talvez fosse melhor aguardar mais um tempo para fazer um estudo maior, mais abrangente e consistente.

FALA 6

Interlocutor: Sílvia Ballan

Ressaltou que muitos aplicativos não precisam do acesso à internet, mas a maioria tem fraudes.

FALA 7

Interlocutor: Claudia Hallofe

Sugeri que o Programa poderia ser amarrado com o empregador, ao ser contratado o funcionário deve mencionar o trajeto e meios de transporte utilizado, o próprio empregador seria o fiscal, cobrando isso do funcionário.

FALA 8

Interlocutor: André Castro

Informa que esta proposta já foi avaliada, mas não é viável.

FALA 9

Interlocutor: Carolina Cominotti

Relata exemplos deste sistema em outros países e os problemas que eles enfrentam para a sua adesão.

FALA 10

Interlocutor: Marina Harkot

Sugere deixar esta questão para ser mais bem discutida posteriormente e também não acha justo exigir do cidadão que ele tenha um aparelho de celular para fazer parte do programa, precisamos aprofundar mais nesta questão.

FALA 11

Interlocutor: André Castro

Diz que após a confirmação da concessão, estará aberto a sugestões, em um primeiro momento podemos pensar em etapas, a primeira seria como colocar o programa para funcionar e a segunda considerar esta concessão.

FALA 12

Interlocutor: Rene Fernandes

Sugere que, na proposta de encaminhamento, o André faça uma revisão com os argumentos aqui sugeridos, que não se perca de vista os vários argumentos citados em reuniões anteriores.

FALA 13

Interlocutor: Rene Fernandes

Entra na segunda pauta da reunião "Tratamento do SAC 156" da Secretaria Municipal de Inovação e Tecnologia - SMIT como agir ao encontrarmos um problema na ciclovia, para tanto, pediu a palavra do Sr. Jorge Gustavo P. Rodrigues da SMIT.

FALA 14

Interlocutor: Jorge Rodrigues

O sistema foi modernizado, integrado, como também alimentado por duas frentes de trabalho, uma só para informações e outra efetivamente de soluções, ele também nomeou todos os aplicativos que estão disponíveis ao usuário; especificamente com relação à ciclovia e ciclofaixa são quatro serviços disponíveis, 1º estudos para implantação, 2º avaliação do estado e conservação, 3º solicitação de manutenção e reparo e 4º solicitação de implantação de estacionamento para bicicletas, se o cidadão desejar poderá ter passo a passo do processo via torpedo ou e-mail.

FALA 15

Interlocutor: Cyra Malta

Comentou a dificuldade de soluções dos pedidos, pergunta se existe um estudo para melhorar o fluxo de informação entre os órgãos envolvidos, inclusive prestadores de serviços, pois muitas vezes eles não se entendem, parece que o sistema não conversa.

FALA 16

Interlocutor: Jorge Rodrigues

Informou que todos os prestadores de serviço são capacitados e periodicamente há treinamentos de reciclagem para atualização de informações. Também concorda que deverá haver uma revisão dos sites de todos os órgãos da Prefeitura e seus prestadores de serviço para melhoria do fluxo de informações.

FALA 17

Interlocutor: Isabel Nishitani

Dá uma breve explicação de como acessar o site, com ênfase ao tema ciclovias, ciclofaixas e referente ao canal 156.

FALA 18

Interlocutor: Cyra Malta

Relatou a dificuldade na solução dos pedidos, como reclamar de um buraco na ciclovia; salientou que o fluxo de informações nos sites são confusos, dificultando o acesso e não oferecendo respostas claras.

FALA 19

Interlocutor: Jorge Rodrigues

Salienta que a equipe de relatórios procura ser clara e objetiva, mas muitas vezes as informações não são compartilhadas com os prestadores de serviços, que dão continuidade ao processo de comunicação. A partir da próxima semana haverá reuniões com todos envolvidos, Prefeituras Regionais, Secretarias e prestadores de serviços, para que haja um consenso nas resoluções dos problemas.

FALA 20

Interlocutor: Carlos Francisco

O usuário sempre enfrenta problemas, como exemplo citou uma obra que encontrou na ciclovia e ficou mais de três semanas tentando descobrir à que órgão reclamar e como reclamar, gostaria que esse processo de reclamação fosse claro e objetivo.

FALA 21

Interlocutor: Rene Fernandes

Propôs encaminhar ao Jorge Rodrigues uma lista com a classificação dos pedidos, para obtermos um melhor fluxo nestas solicitações.

FALA 22

Interlocutor: Jorge Rodrigues

Aceita a proposta salientando que dificuldades sempre acontecerão, mas estará empenhado no aprimoramento desta questão. Com relação ao 156, em janeiro houve um excesso de ligações solicitando informações referentes ao Bilhete Único e preenchimento de cadastro, acarretando um acúmulo no sistema, este fato fez com que acontecesse em um período bem menor, uma grande reestruturação do sistema, mas ainda é possível melhorar.

FALA 23

Interlocutor: Jorge Rodrigues e Isabel Nishitani

Disseram que assim que receberem esta lista com a classificação de solicitações, farão contato com os órgãos da Prefeitura e prestadores de serviços envolvidos no processo, para dar continuidade nas solicitações.

FALA 24

Interlocutor: Rene Fernandes

Ficou de providenciar a lista o mais breve possível e passou a palavra para o Cel. Luiz Eduardo Arruda - Superintendente do Centro de Treinamento – CET.

FALA 25

Interlocutor: Cel. Luiz Eduardo Arruda

Agradece, apresenta sua equipe, o Centro de Treinamento e fala das atividades que são desenvolvidas, principalmente as relacionadas ao ciclista.

FALA 26

Interlocutor: Rene Fernandes

Manifesta o interesse em participar com alguns membros da Câmara Temática da revisão da Cartilha do Ciclista, se houver, e, dando continuidade, passou para a próxima pauta, Programa de Metas, com as metas e projetos referentes à mobilidade ativa.

FALA 27

Interlocutor: Carolina Cominotti

Apresenta-se e pede desculpas em nome do Secretário Sérgio Avelleda e da Assessora Cristina de Miranda Costa, justificando que, por conta da greve geral prevista para o dia 15/03, não puderam comparecer à reunião.

FALA 28

Interlocutor: Rene Fernandes

Faz ressalva ao curto prazo para entrega dos trabalhos e que sem a Cristina Costa não podemos dar andamento.

FALA 29

Interlocutor: Carolina Cominotti

Sugere encaminhamento da pauta do Programa de Metas para a Cristina Costa, junto com um membro da Câmara Temática, o mais breve possível.

FALA 30

Interlocutor: Daniel Guth

Cobra retorno da metodologia, como dar andamento neste processo sem conversar com a Cristina Costa.

FALA 31

Interlocutor: Marina Harkot

Mostrou-se preocupada com o tempo e de como esta Câmara está se sentindo subjugada.

FALA 32

Interlocutor: Carolina Cominotti

Ressaltou novamente o interesse, em especial nesta Câmara, por parte do Secretário Sérgio Avelleda e se comprometeu em providenciar o encontro com a Cristina Costa.

FALA 33

Interlocutor: Rene Fernandes

Próxima pauta: planejamentos regionais 2016. Expectativa de uma contra proposta nas avaliações dos projetos em algumas vias.

FALA 34

Interlocutor: Suzana Nogueira

Por solicitação do Secretário Sérgio Avelleda, estão avaliando a demanda, inclusive da Av. Radial Leste, houve algumas alterações, assim que ficarem prontas serão apresentadas ao Secretário.

FALA 35

Interlocutor: Daphne Savoy

Quanto à Av. Ricardo Jafet, não houve nenhum avanço. Este mês foi priorizado o Programa Pedestre Seguro, uma demanda do Prefeito. Em relação ao item bicicleta, estão aguardando novas diretrizes. Assim que possível dará um retorno e na Av. Torres de Oliveira foi feito recapeamento, o restante dos trabalhos está em andamento.

FALA 36

Interlocutor: Rene Fernandes

Próxima pauta da reunião. Discussão com Secretário Sérgio Avelleda sobre o Programa Acelera São Paulo, destituição do Carlos Aranha como Conselheiro e a questão da Secretaria de Segurança Pública e Participação Social, que ficarão para a próxima reunião.

FALA 37

Interlocutor: Rene Fernandes

Pergunta se alguém gostaria de comentar esta pauta. Ninguém manifestou interesse.

FALA 38

Interlocutor: Flávio Soares

Pergunta quem nesta reunião representa a Secretaria de Mobilidade e Transportes para falar sobre o Programa de Metas; reclama da falta de um interlocutor, afirma que greve não justifica a falta de resposta de vários itens questionados. Na última reunião a Cristina Costa ficou de dar retorno antes do carnaval e não cumpriu.

FALA 39

Interlocutor: Eliseu Lopes

Propôs um encontro o mais rápido possível com a Cristina Costa para que todos os itens apontados tenham suas respostas.

FALA 40

Interlocutor: Isabel Nishitani e Jorge Rodrigues

Colocaram-se à disposição para ajudar no que for possível e na resolução das questões a eles encaminhadas, deixando os seus contatos à disposição de todos.

Sem mais questionamentos, deu-se por encerrada a reunião.