

## **Relatório da 36ª reunião ordinária do Conselho Municipal de Transporte e Trânsito – CMTT**

**Data:** 23/05/2018 | **Local:** Auditório do Sindicato dos Engenheiros no Estado de SP

### **Programação:**

- Recepção dos conselheiros e convidados
- Abertura
- Licitação das linhas de ônibus
- Palavra Aberta e Informes finais
- Encerramento

A 36ª reunião do CMTT contou com a participação de 12 titulares, 7 suplentes e 36 convidados.

A reunião começou com 19 conselheiros presentes, às 8h30. Compôs a mesa:

- **Edson Caram**, Diretor do DSV;
- **Nancy Schneider**, Superintendente de Planejamento e Projetos CET;
- **Francisco Christovam**, SPURBANUSS;
- **Maria Olivia Aroucha**, SPTrans;
- **Carolina Cominotti**, Assessora Técnica em Planejamento Urbano SMT;
- **Marcelo Luis Zovico**, Assessor Jurídico SMT;
- **Maria Ermelina Malatesta**, Conselheira Titular Idosos.

**Marcelo Machado (Presidente da Comissão de Licitação)** faz apresentação sobre a licitação das linhas de ônibus.

**Sandra Ramalho** comenta que mandou documento à secretaria e não obteve resposta.

**Marcelo Machado** diz que todos os documentos enviados receberam respostas, mas vai averiguar se ocorreu algum erro na hora do recebimento.

**Eliete** faz apresentação sobre treinamento dos motoristas de Ônibus.

**Francisco Christovam** passa algumas informações sobre os serviços de ônibus. 33.000 motoristas vão para as ruas todos os dias, transportando 9 milhões de passageiros. A cada 70.000 passageiros transportados há apenas uma reclamação. Comenta que os usuários devem utilizar mais o serviço de ouvidoria.

**Sandra Ramalho** questiona a metodologia dos dados de melhoria do serviço, diz que não tem como garantir que o número baixo de reclamações não é pela falta de acesso ao 156. Acrescenta sugestão de ampliação do piso baixo nos ônibus.

**Meli Malatesta** pergunta se questões de velocidade e tempo de travessia são abordadas no treinamento. Acrescenta também que o uso do celular pelos motoristas é um problema de gestão.

**Ana Carolina Nunes** apresenta a campanha “SP para mulheres”, que faz alusão ao Decreto que pontua que motoristas de ônibus são obrigados a parar fora do ponto para mulheres e idosos, depois das 22h.

**Juliana** comenta que ela acredita que o fato da queda no número de reclamações tem a ver com a mudança para o site, que dificulta os usuários a fazerem reclamações, por ser mais demorado e utilizar Internet. Acrescenta que devemos criar o hábito de elogiar bons motoristas. Porém, não vê melhoras de comportamento dentro das empresas de ônibus, mesmo depois das reclamações.

**Rafael Drummond** faz reclamação sobre o 156. Menciona que tem o hábito de encaminhar reclamações, porém também não vê resultados efetivos. Dá a ideia de ter diferenciação de salário entre os motoristas que se destacarem. Observa que há representantes desse segmento no conselho, para que possam se justificar.

**Elieth Bittar** diz que valoriza as reclamações sobre as empresas de ônibus defasadas, para que colegas representantes que são responsáveis pela fiscalização possam fazer algo a respeito. Comenta que é obrigatório ser passado para o motorista que ele deva parar depois das 22h horas fora do ponto, assim como qualquer outra lei, porém tem que averiguar se isso é realmente a falta de informação, ou comodidade por parte dos motoristas.

**Flávia** fala sobre mortos e feridos no trânsito, e a relação com os ônibus.

**Ana Carolina Nunes** evidencia que é importante que as consultas públicas sejam realizadas fora do horário comercial.

**Carolina Cominotti** informa que por ser ano de eleição do CMTT, haverá uma reunião extraordinária da Executiva para tratar unicamente deste assunto. Informa também que haverá a criação de uma Câmara Temática de Motocicleta, um pedido do setor. Por fim, encerra a reunião avisando que a próxima reunião será no dia 20/06/2017 às 8h30, no mesmo local, com a pauta já determinada, o Plano de Segurança Viária embasado no conceito Visão Zero e apoio da BIGRS e WRI. Informa ainda que a reunião temática da Zona Leste será em Julho.