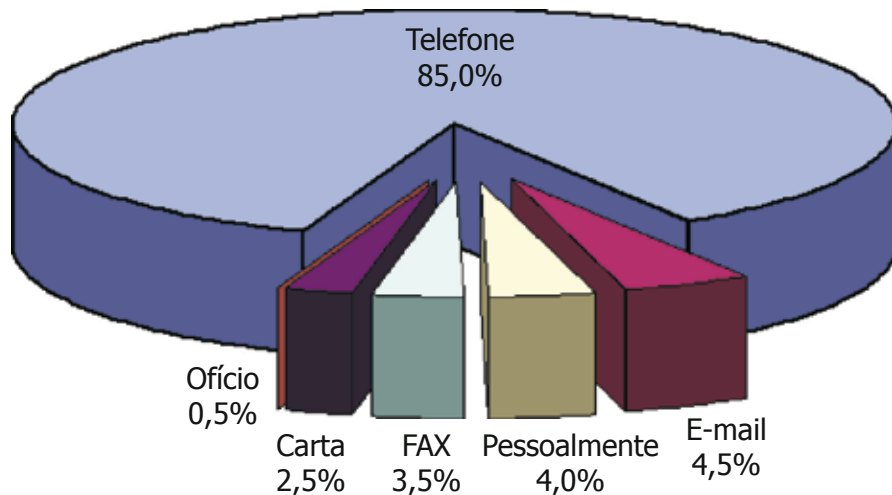




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

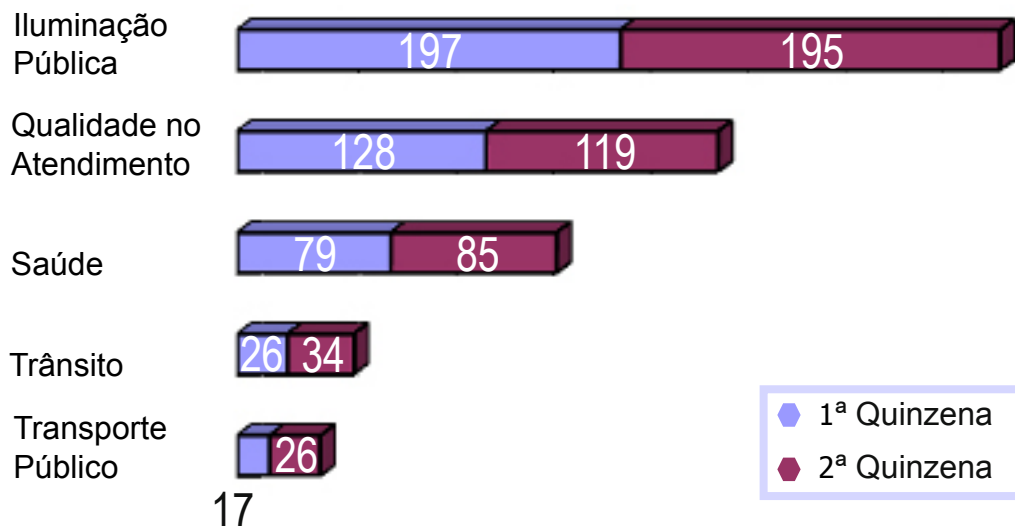
Relatório Mensal
Setembro/ 2008

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	1.345
E-mail	72
Pessoalmente	61
Fax	53
Carta	39
Ofício	1
TOTAL	1.571

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



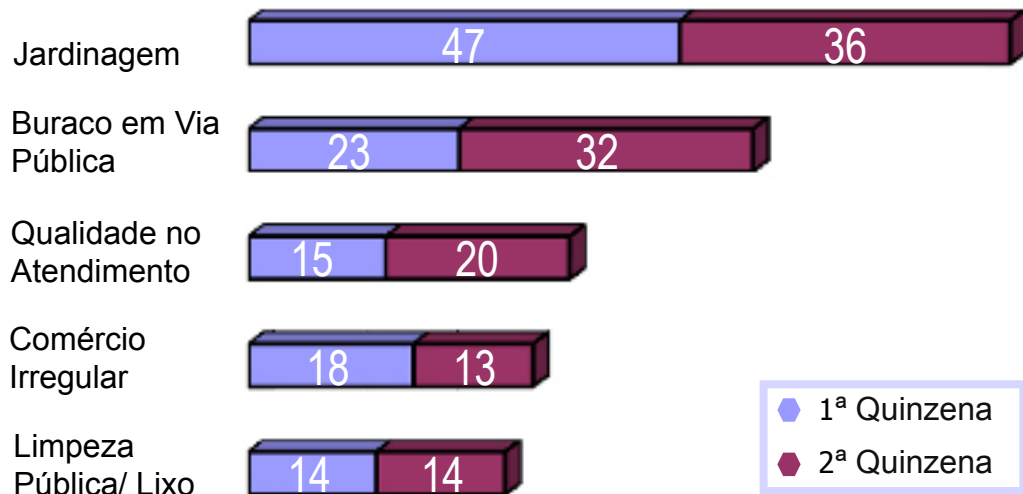
Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação Pública	197	195	392
Qualidade no Atendimento	128	119	247
Saúde	79	85	164
Trânsito	26	34	60
Transporte Público	17	26	43

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Secretaria Municipal de Serviços	207	201	408
Secretaria Municipal da Saúde	175	211	386
Secretaria Municipal da Educação	37	40	77
Companhia de Engenharia de Tráfego	33	40	73
São Paulo Transportes S/A	31	31	62
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	21	16	37
Secretaria Municipal de Finanças	17	17	34
Secretaria Municipal de Gestão	15	11	26
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	14	10	24
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	9	5	14
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	3	8	11
Secretaria do Governo Municipal	5	4	9
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	5	3	8
Secretaria Municipal da Cultura	2	4	6
Secretaria de Infra Estrutura Urbana e Obras	3	2	5
Serviço Funerário do Município de São Paulo	1	4	5
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	1	2	3
Secretaria Municipal do Trabalho	1	1	2
Secretaria Municipal de Habitação	1	1	2
Secretaria Municipal dos Transportes	1	1	2
São Paulo Turismo	0	1	1
Secretaria Municipal da Pessoa com Def. e Mob. Reduzida	1	0	1
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	0	1	1
Supervisão Geral de Abastecimento	0	1	1
Total	583	615	1198

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	47	36	83
Buraco em Via Pública	23	32	55
Qualidade no Atendimento	15	20	35
Comércio Irregular	18	13	31
Limpeza Pública/ Lixo	14	14	28

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	16	17	33
Freguesia do Ó/ Brasilândia	5	7	12
Pirituba/ Jaraguá	6	6	12
Casa Verde/ Cachoeirinha	5	6	11
Jaçanã/ Tremembé	5	5	10
Perus	6	1	7
Vila Maria/ Vila Guilherme	1	6	7
Total	44	48	92
Zona Sul			
Vila Mariana	13	8	21
M´Boi Mirim	6	9	15
Ipiranga	9	4	13
Santo Amaro	9	3	12
Cidade Ademar	6	5	11
Campo Limpo	5	4	9
Capela do Socorro	3	3	6
Jabaquara	4	1	5
Parelheiros	1	1	2
Total	56	38	94

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Penha	8	14	22
Itaquera	7	9	16
Vila Prudente/ Sapopemba	6	9	15
Mooca	6	6	12
São Miguel Paulista	4	6	10
Itaim Paulista	5	3	8
Ermelino Matarazzo	4	3	7
São Mateus	4	2	6
Guainases	2	3	5
Aricanduva	1	1	2
Cidade Tiradentes	1	0	1
Total	46	58	104
Zona Oeste			
Butantã	13	11	24
Lapa	9	11	20
Pinheiros	7	8	15
Total	29	30	59
Centro			
Sé	12	12	24