



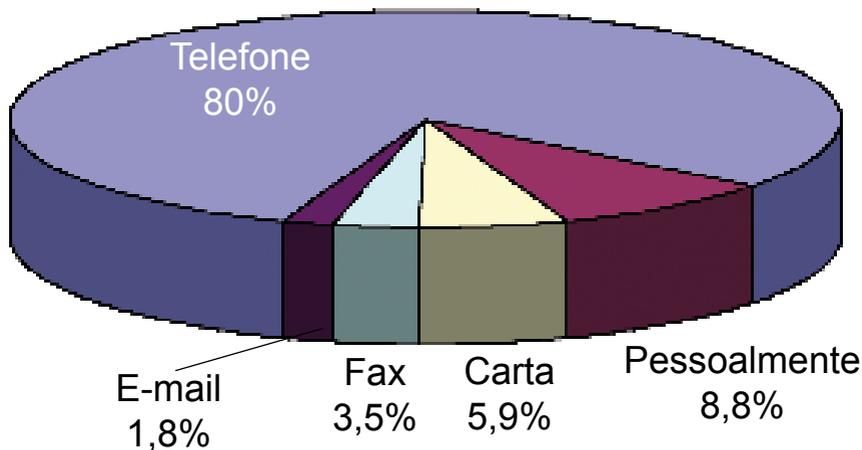
**OUVIDORIA GERAL**  
Prefeitura da Cidade de São Paulo

---

**Relatório Mensal**  
**Setembro/ 2007**

# Entrada de reclamações

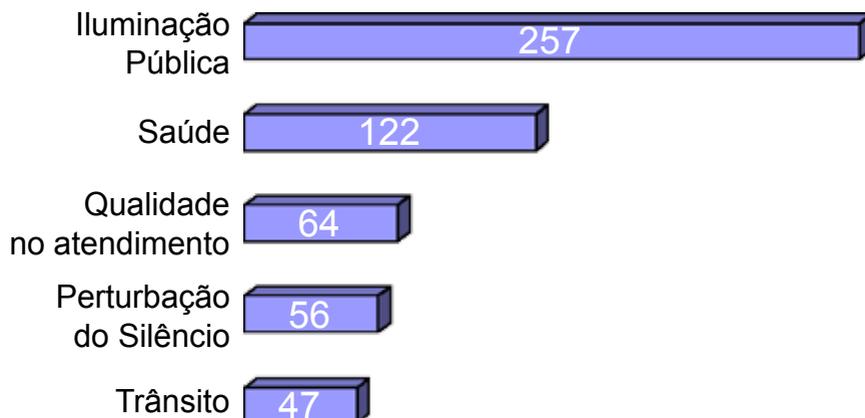
---



<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Telefone	964
Pessoalmente	106
Carta	71
Fax	42
E-mail	22
Ofício	2
<b>TOTAL</b>	<b>1.207</b>

# Naturezas mais reclamadas nas Secretarias

---



<u>Natureza</u>	<u>Total</u>
Iluminação Pública	257
Saúde	122
Qualidade no atendimento	64
Perturbação do Silêncio	56
Trânsito	47

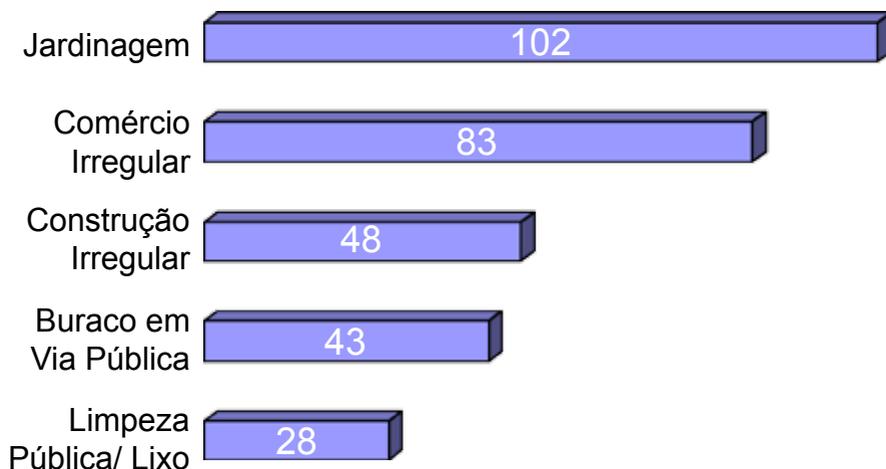
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de reclamações por Órgão Público

<b>Órgão</b>	<b>Total</b>
Secretaria Municipal de Serviços	261
Secretaria Municipal da Saúde	191
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	56
Companhia de Engenharia de Tráfego	52
Secretaria Municipal de Educação	44
São Paulo Transportes S/A	37
Secretaria Municipal de Finanças	18
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	15
Secretaria Municipal de Gestão	15
Secretaria Especial para Participação e Parceria	7
Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo	6
Secretaria do Governo Municipal	5
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	4
Secretaria Municipal dos Transportes	4
Serviço Funerário do Município de São Paulo	4
Secretaria de Infra-Estrutura Urbana e Obras	3
Secretaria Municipal da Habitação	3
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente	2
Secretaria Municipal da Cultura	2
Secretaria Municipal do Trabalho	1
Outros Órgãos*	1
<b>Total</b>	<b>731</b>

\* Não pertinentes à esfera municipal

# Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



<u>Natureza</u>	<u>Total</u>
Jardinagem	102
Comércio Irregular	83
Construção Irregular	48
Buraco em Via Pública	43
Limpeza Pública/ Lixo	28

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de reclamações por Subprefeitura

<b>Órgão</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Norte</b>	
Pirituba/ Jaraguá	39
Santana/ Tucuruvi	25
Freguesia/ Brasilândia	16
Casa Verde/ Cachoeirinha	13
Vila Maria/ Vila Guilherme	12
Jaçanã/ Tremembé	9
Perus	6
<b>Total</b>	<b>120</b>
<b>Zona Sul</b>	
Vila Mariana	35
Santo Amaro	19
Campo Limpo	17
M´Boi Mirim	16
Ipiranga	10
Cidade Ademar	10
Capela do Socorro	9
Jabaquara	9
Parelheiros	3
<b>Total</b>	<b>128</b>

# Total de reclamações por Subprefeitura

---

<b>Órgão</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Leste</b>	
Moóca	27
Itaquera	22
Penha	18
Vila Prudente/ Sapopemba	12
São Mateus	8
Ermelino Matarazzo	6
Aricanduva/ Vila Formosa	5
Itaim Paulista	5
São Miguel Paulista	4
Guaianases	2
Cidade Tiradentes	3
<b>Total</b>	<b>112</b>
<b>Zona Oeste</b>	
Lapa	35
Pinheiros	27
Butantã	27
<b>Total</b>	<b>89</b>
<b>Centro</b>	
<b>Sé</b>	<b>27</b>