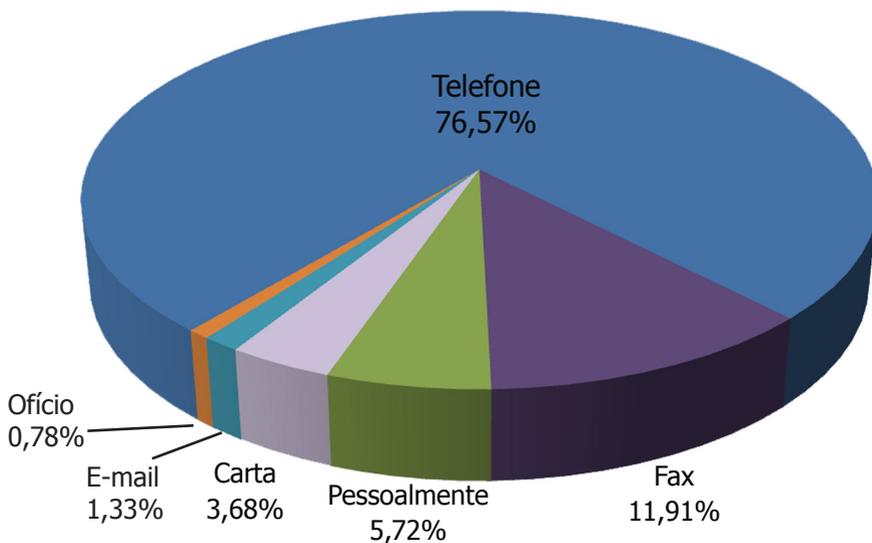




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

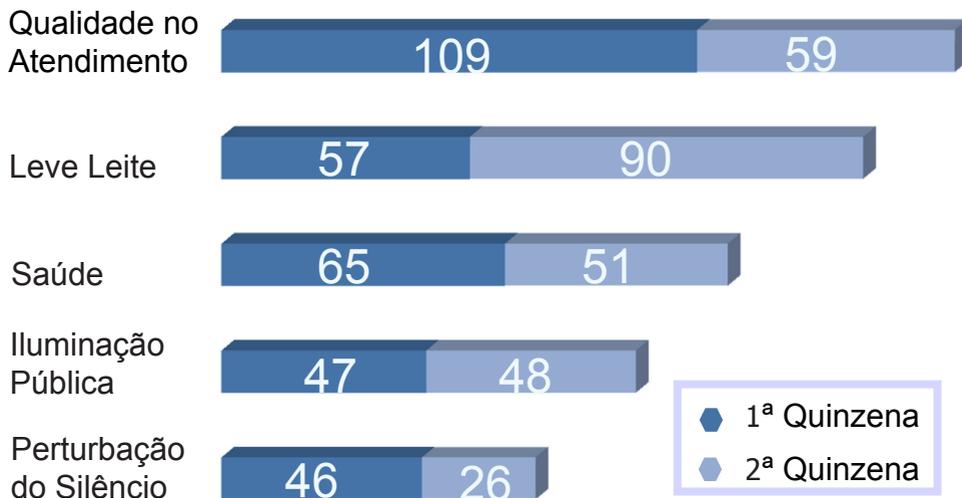
Relatório Mensal
Outubro/ 2009

Entrada de Atendimentos



Descrição	Quantidade
Telefone	977
Fax	152
Pessoalmente	73
Carta	47
E-mail	17
Ofício	10
TOTAL	1.276

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Qualidade no Atendimento	109	59	168
Leve Leite	57	90	147
Saúde	65	51	116
Iluminação Pública	47	48	95
Perturbação do Silêncio	46	26	72

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Companhia de Engenharia de Tráfego	13	10	23
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	3	2	5
Instituto de Previdência do Município	1	0	1
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	6	6	12
São Paulo Turismo	2	0	2
Secretaria Executiva de Comunicação	15	8	23
Secretaria Municipal da Cultura	2	2	4
Secretaria Municipal da Saúde	136	107	243
Secretaria Municipal de Ass. e Desenvolvimento Social	24	42	66
Secretaria Municipal de Coord. das Subprefeituras	47	28	75
Secretaria Municipal de Educação	77	101	178
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1	0	1
Secretaria Municipal de Finanças	8	7	15
Secretaria Municipal de Habitação	1	4	5
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	0	1	1
Secretaria Municipal de Mod., Gestão e Desburocratização	6	2	8
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	3	6	9
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	0	4	4
Secretaria Municipal de Serviços	51	48	99
Secretaria Municipal do Trabalho	0	1	1
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	27	16	43
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	0	2	2
Secretaria Municipal dos Transportes	75	40	115
Serviço Funerário do Município de São Paulo	0	2	2
Outros*	0	2	2
Total	498	441	939

*Não pertencentes a esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Buraco em Via Pública	37	40	77
Jardinagem	32	37	69
Comércio Irregular	17	16	33
Bueiros/galerias água pluvial	13	6	19
Construção Irregular	10	9	19

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Casa Verde/Cachoeirinha	4	5	9
Freguesia do Ó/Brasilândia	3	3	6
Jaçanã/Tremembé	5	10	15
Perus	1	1	2
Pirituba/Jaraguá	5	4	9
Santana/Tucuruvi	4	14	18
Vila Maria/Vila Guilherme	0	1	1
Total	22	38	60
Zona Sul			
Campo Limpo	5	2	7
Capela do Socorro	2	3	5
Cidade Ademar	6	2	8
Ipiranga	11	9	20
Jabaquara	2	2	4
M´Boi Mirim	3	3	6
Parelheiros	1	3	4
Santo Amaro	7	15	22
Vila Mariana	8	8	16
Total	45	47	92

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Aricanduva/Vila Formosa	3	1	4
Cidade Tiradentes	0	0	0
Ermelino Matarazzo	1	1	2
Guaianases	2	6	8
Itaim Paulista	9	6	15
Itaquera	8	9	17
Moóca	8	9	17
Penha	3	11	14
São Mateus	3	1	4
São Miguel Paulista	1	3	4
Vila Prudente/Sapopemba	5	3	8
Total	43	50	93
Zona Oeste			
Butantã	13	14	27
Lapa	12	13	25
Pinheiros	12	9	21
Total	37	36	73
Centro			
Sé	9	10	19