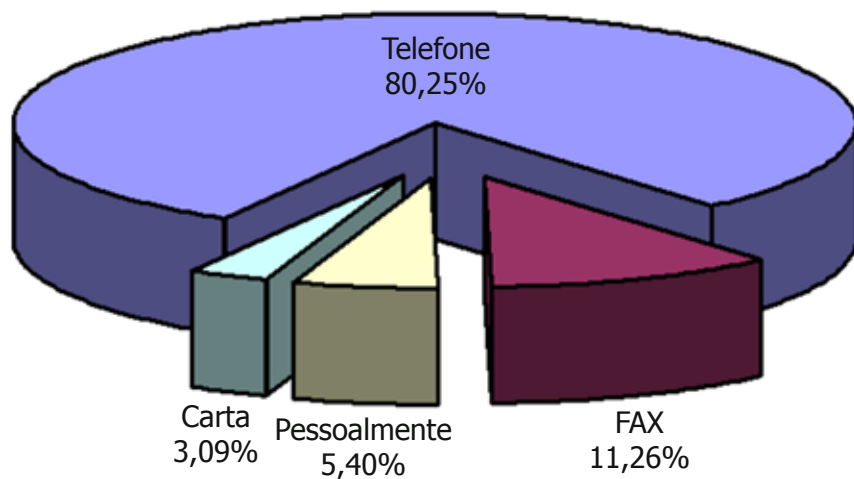




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

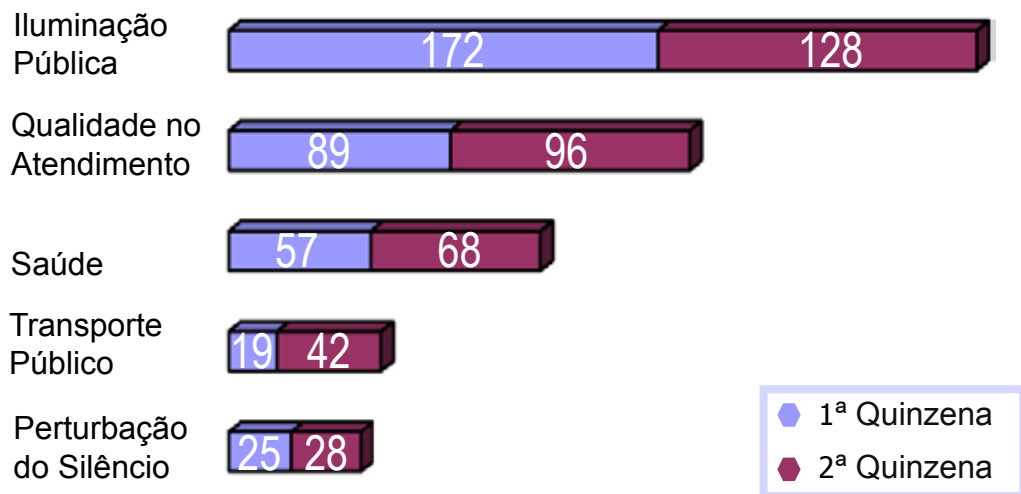
Relatório Mensal
Outubro/ 2008

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	1.040
Fax	146
Pessoalmente	70
Carta	40
TOTAL	1.296

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação Pública	172	128	300
Qualidade no Atendimento	89	96	185
Saúde	57	68	125
Transporte Público	19	42	61
Perturbação do Silêncio	25	28	53

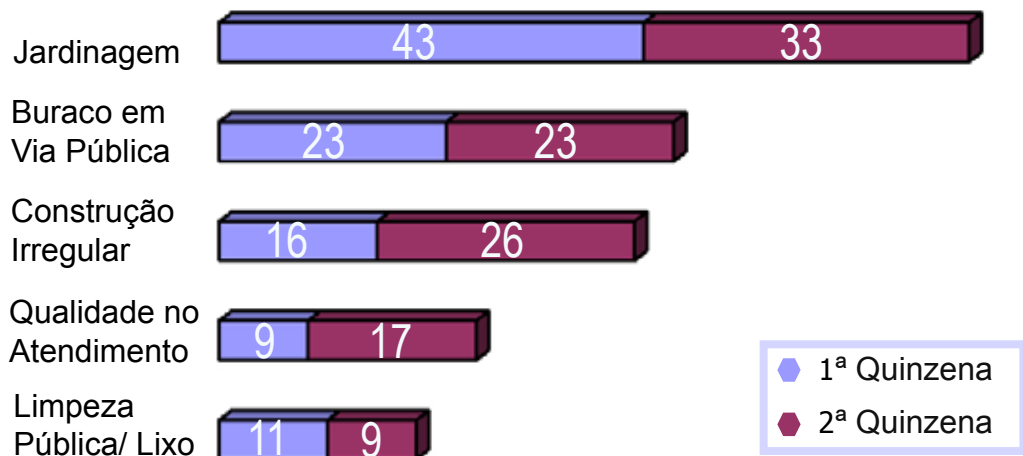
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Secretaria Municipal de Serviços	182	133	315
Secretaria Municipal da Saúde	120	146	266
São Paulo Transportes S/A	27	46	73
Companhia de Engenharia de Tráfego	37	28	65
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	28	30	58
Secretaria Municipal da Educação	20	22	42
Secretaria Municipal de Ass. e Desenvolvimento Social	16	13	29
Secretaria Municipal de Finanças	7	18	25
Secretaria Municipal de Gestão	7	14	21
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	4	7	11
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	4	4	8
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	3	4	7
Secretaria do Governo Municipal	5	1	6
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	2	4	6
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	1	3	4
Secretaria Municipal da Cultura	0	4	4
Serviço Funerário do Município de São Paulo	0	3	3
Secretaria Municipal de Habitação	0	2	2
Secretaria Municipal do Trabalho	1	1	2
Supervisão Geral de Abastecimento	1	1	2
Comissão Municipal de Direitos Humanos	0	1	1
Ouvidoria da São Paulo Turismo	0	1	1
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	1	0	1
Secretaria Municipal dos Transportes	1	0	1
Outros*	1	1	2
Total	468	487	955

*Não pertinentes à esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	43	33	76
Buraco em Via Pública	23	23	46
Construção Irregular	16	26	42
Qualidade no Atendimento	9	17	26
Limpeza Pública/ Lixo	11	9	20

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	14	8	22
Freguesia do Ó/ Brasilândia	6	10	16
Pirituba/ Jaraguá	8	7	15
Casa Verde/ Cachoeirinha	4	5	9
Jaçanã/ Tremembé	2	7	9
Vila Maria/ Vila Guilherme	2	0	2
Perus	1	0	1
Total	37	37	74
Zona Sul			
Vila Mariana	10	13	23
Capela do Socorro	7	5	12
Campo Limpo	7	4	11
Santo Amaro	7	4	11
Cidade Ademar	4	4	8
Ipiranga	6	1	7
Jabaquara	4	3	7
M'Boi Mirim	4	3	7
Parelheiros	1	1	2
Total	50	38	88

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Penha	11	9	20
Moóca	9	9	18
Itaquera	6	9	15
São Miguel Paulista	4	5	9
Ermelino Matarazzo	4	3	7
Vila Prudente/Sapopemba	5	2	7
Aricanduva/Vila Formosa	2	4	6
Guaianases	1	4	5
Cidade Tiradentes	0	3	3
Itaim Paulista	3	0	3
São Mateus	0	1	1
Total	45	49	94
Zona Oeste			
Lapa	14	11	25
Butantã	10	9	19
Pinheiros	10	8	18
Total	34	28	62
Centro			
Sé	9	14	23