



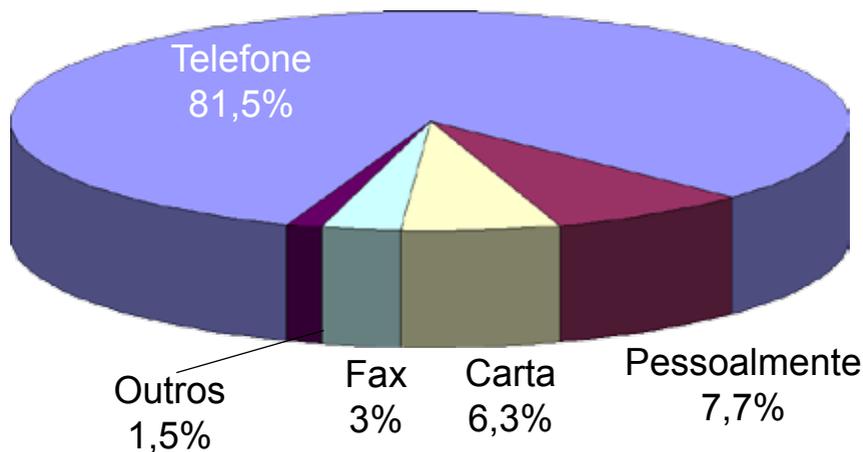
**OUVIDORIA GERAL**  
Prefeitura da Cidade de São Paulo

---

**Relatório Mensal**  
**Outubro/ 2007**

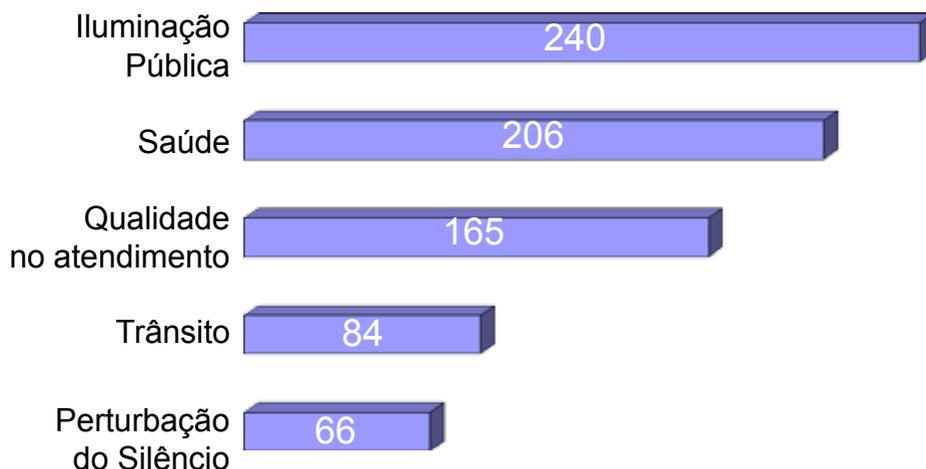
# Entrada de atendimentos

---



<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Telefone	1.320
Pessoalmente	125
Carta	102
Fax	49
Outros	24
<b>TOTAL</b>	<b>1.620</b>

# Naturezas mais reclamadas nas Secretarias



Natureza	Total
Iluminação Pública	240
Saúde	206
Qualidade no atendimento	165
Perturbação do Silêncio	84
Trânsito	66

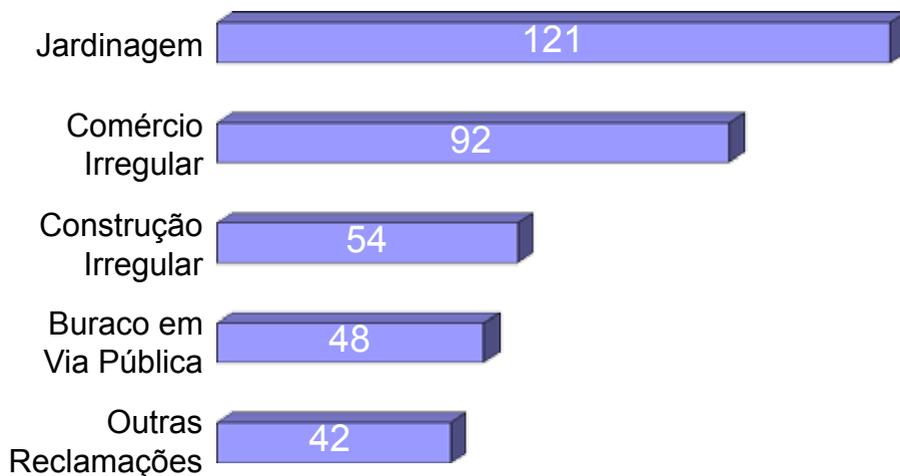
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Órgão Público

<b>Órgão</b>	<b>Total</b>
Secretaria Municipal da Saúde	342
Secretaria Municipal de Serviços	264
Companhia de Engenharia de Tráfego	93
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	71
São Paulo Transportes S/A	58
Secretaria Municipal de Finanças	45
Secretaria Municipal de Educação	44
Secretaria Municipal de Gestão	27
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	23
Secretaria Especial para Participação e Parceria	14
Secretaria Municipal da Cultura	11
Secretaria do Governo Municipal	10
Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo	9
Serviço Funerário do Município de São Paulo	5
Secretaria Municipal dos Transportes	4
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	3
Secretaria Municipal da Habitação	3
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	2
Outros Órgãos*	2
Instituto de Previdência do Município	1
Secretaria Municipal de Planejamento	1
<b>Total</b>	<b>342</b>

\* Não pertinentes à esfera municipal

# Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	Total
Jardinagem	121
Comércio Irregular	92
Construção Irregular	54
Buraco em Via Pública	48
Outras Reclamações	42

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

# Total de atendimentos por Subprefeitura

<b>Órgão</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Norte</b>	
Pirituba/ Jaraguá	30
Casa Verde/ Cachoeirinha	27
Freguesia/ Brasilândia	24
Santana/ Tucuruvi	18
Vila Maria/ Vila Guilherme	14
Jaçanã/ Tremembé	11
Perus	3
<b>Total</b>	<b>127</b>
<b>Zona Sul</b>	
Vila Mariana	38
Santo Amaro	21
M´Boi Mirim	20
Campo Limpo	19
Ipiranga	18
Capela do Socorro	17
Cidade Ademar	16
Jabaquara	13
Parelheiros	4
<b>Total</b>	<b>166</b>

# Total de atendimentos por Subprefeitura

<b>Órgão</b>	<b>Total</b>
<b>Zona Leste</b>	
Moóca	39
Itaquera	31
Penha	25
Vila Prudente/ Sapopemba	25
Itaim Paulista	11
São Mateus	10
Aricanduva/ Vila Formosa	8
São Miguel Paulista	5
Guaianases	4
Ermelino Matarazzo	2
Cidade Tiradentes	2
<b>Total</b>	<b>162</b>
<b>Zona Oeste</b>	
Lapa	39
Pinheiros	27
Butantã	27
<b>Total</b>	<b>93</b>
<b>Centro</b>	
<b>Sé</b>	<b>40</b>