



OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

Relatório Mensal
Novembro/ 2009

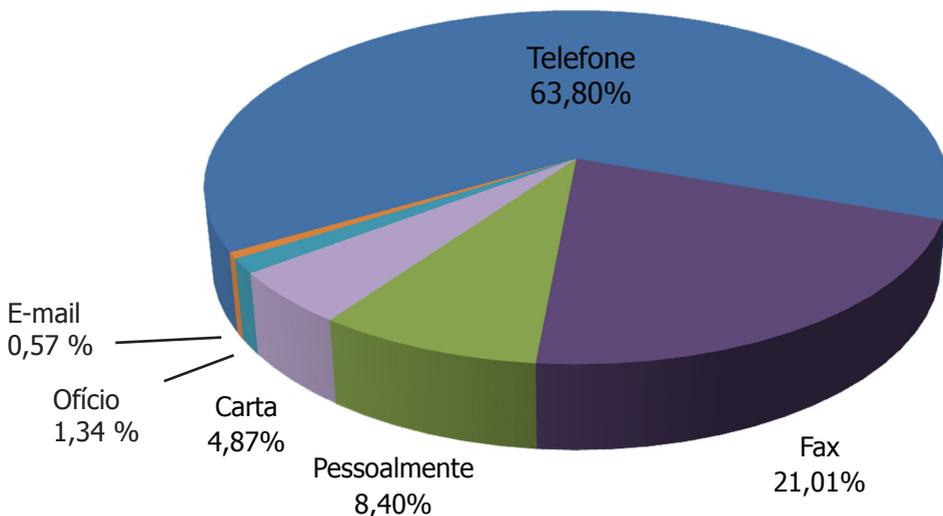
Estatística

Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

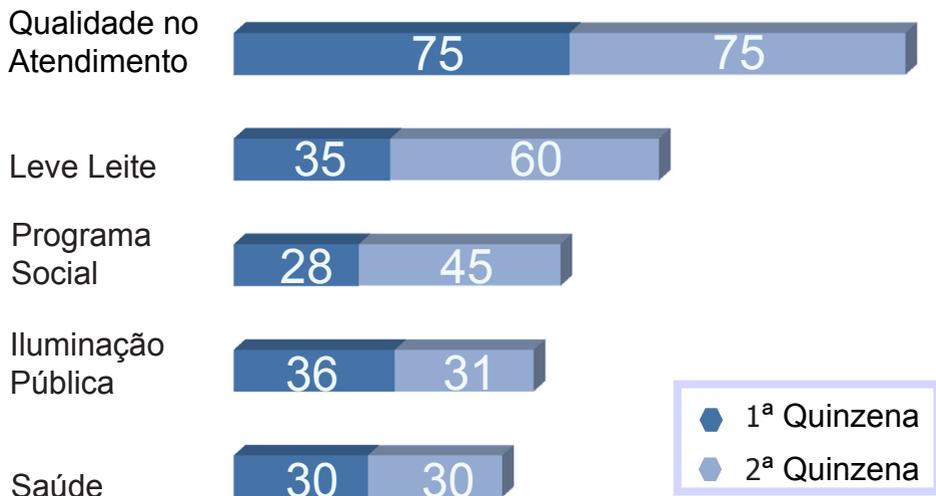
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 30 de novembro de 2009.

Entrada de Atendimentos



Descrição	Quantidade
Telefone	668
Fax	220
Pessoalmente	88
Carta	51
Ofício	14
E-mail	6
TOTAL	1.047

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Qualidade no Atendimento	75	75	150
Leve Leite	35	60	95
Programa Social	28	45	73
Iluminação Pública	36	31	67
Saúde	30	30	60

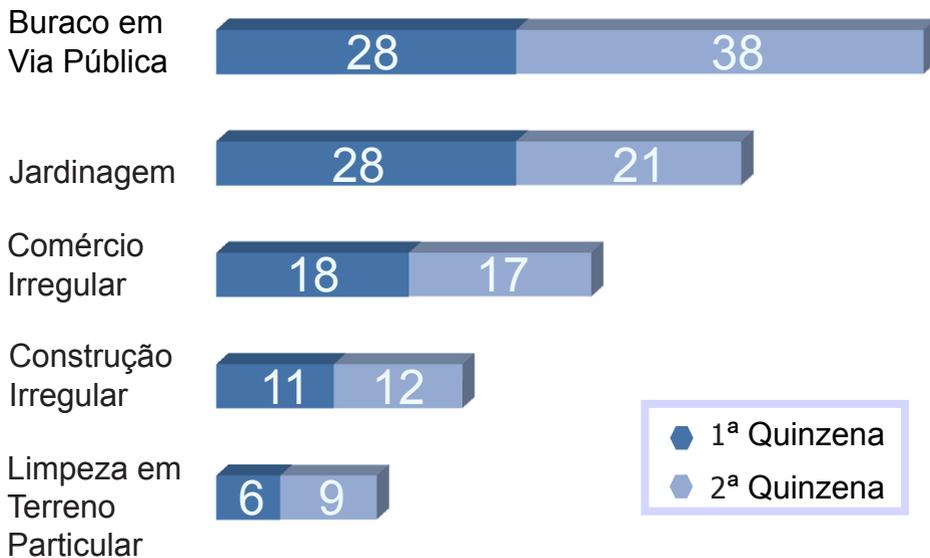
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Ouidoria Geral do Município de São Paulo	9	8	17
Secretaria Executiva de Comunicação	11	17	28
Secretaria Municipal da Cultura	3	1	4
Secretaria Municipal da Saúde	92	78	170
Secretaria Municipal de Ass. e Desenvolvimento Social	29	50	79
Secretaria Municipal de Coord. das Subprefeituras	23	30	53
Secretaria Mun. de Des.Econômico e do Trabalho	2	0	2
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	0	1	1
Secretaria Municipal de Educação	39	77	116
Secretaria Municipal de Finanças	10	13	23
Secretaria Municipal de Habitação	5	2	7
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	0	1	1
Secretaria Municipal de Mod. Gestão e Desburocratização	7	3	10
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	3	3	6
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	2	0	2
Secretaria Municipal de Serviços	39	34	73
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	13	26	39
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	1	3	4
Secretaria Municipal dos Transportes	37	37	74
Companhia de Engenharia de Tráfego	10	15	25
Serviço Funerário do Município de São Paulo	3	0	3
Outros*	1	2	3
Total	376	404	740

*Não pertencentes a esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Buraco em Via Pública	28	38	66
Jardinagem	28	21	49
Comércio Irregular	18	17	35
Construção Irregular	11	12	23
Limpeza em Terreno Particular	6	9	15

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Casa Verde/ Cachoeirinha	5	7	12
Freguesia do Ó/ Brasilândia	5	4	9
Jaçanã/ Tremembé	2	4	6
Perus	0	1	1
Pirituba/ Jaraguá	4	8	12
Santana/ Tucuruvi	18	10	28
Vila Maria/ Vila Guilherme	4	3	7
Total	38	37	75
Zona Sul			
Campo Limpo	3	4	7
Capela do Socorro	2	5	7
Cidade Ademar	3	10	13
Ipiranga	12	12	24
Jabaquara	5	2	7
M´Boi Mirim	4	2	6
Parelheiros	0	2	2
Santo Amaro	9	3	12
Vila Mariana	8	11	19
Total	46	51	97

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Aricanduva/Vila Formosa	0	0	0
Cidade Tiradentes	0	0	0
Ermelino Matarazzo	0	0	0
Guaianases	3	0	3
Itaim Paulista	8	1	9
Itaquera	3	10	13
Moóca	3	7	10
Penha	7	6	13
São Mateus	3	3	6
São Miguel Paulista	1	1	2
Vila Prudente/Sapopemba	3	1	4
Total	31	29	60
Zona Oeste			
Butantã	5	14	19
Lapa	9	9	18
Pinheiros	8	5	13
Total	22	28	50
Centro			
Sé	10	15	25