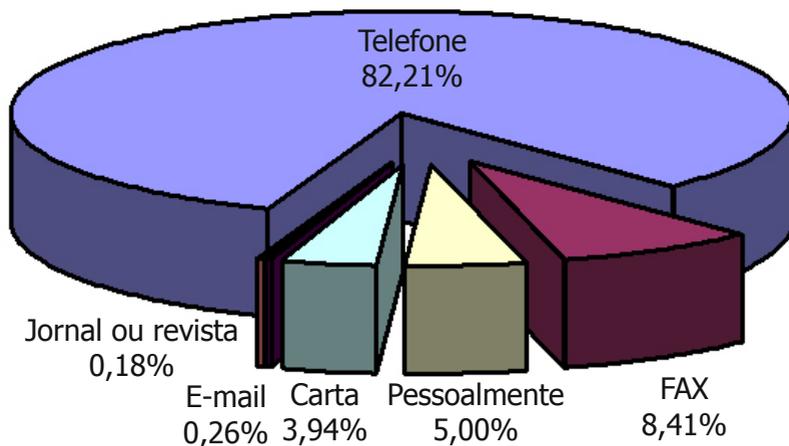




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

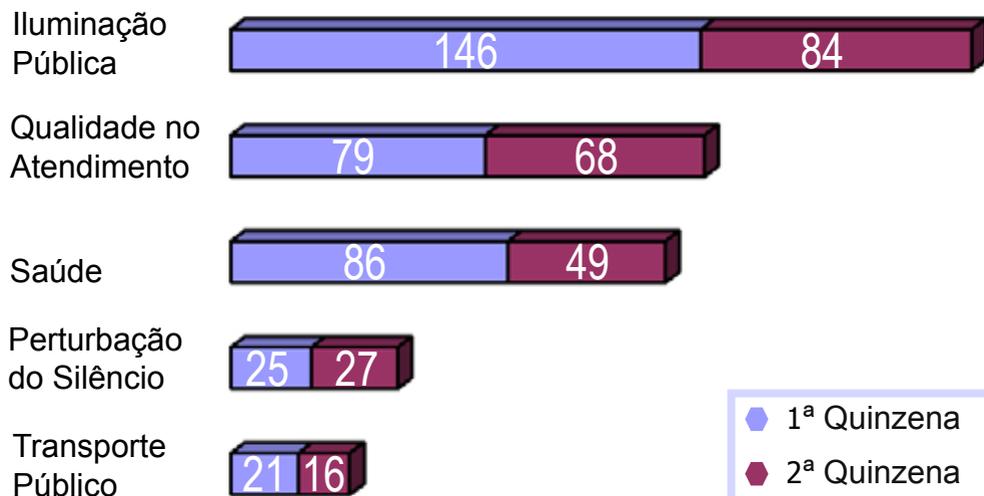
Relatório Mensal
Novembro/ 2008

Entrada de Atendimentos



Descrição	Quantidade
Telefone	938
Fax	96
Pessoalmente	57
Carta	45
E-mail	3
Matéria de jornal ou revista	2
TOTAL	1.141

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação Pública	146	84	230
Qualidade no Atendimento	79	68	147
Saúde	86	49	135
Perturbação do Silêncio	25	27	52
Transporte Público	21	16	37

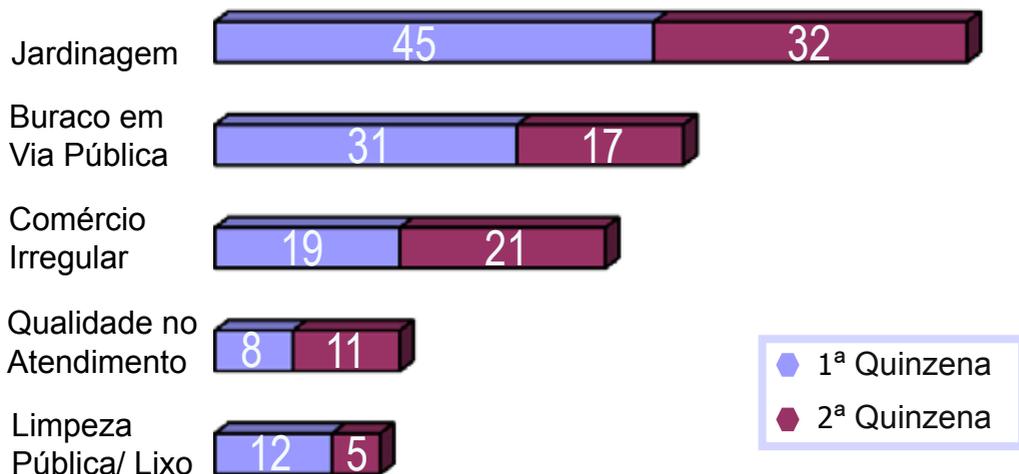
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	<i>1ª Quinz.</i>	<i>2ª Quinz.</i>	<i>Total</i>
Secretaria Municipal da Saúde	161	120	281
Secretaria Municipal de Serviços	151	84	235
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	26	27	53
São Paulo Transportes S/A	30	19	49
Secretaria Municipal de Assis. e Desenvolvimento Social	11	21	32
Companhia de Engenharia de Tráfego	21	9	30
Secretaria Municipal de Gestão	20	6	26
Secretaria Municipal da Educação	11	10	21
Secretaria Municipal de Finanças	6	9	15
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	5	8	13
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	5	7	12
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	4	6	10
Secretaria do Governo Municipal	6	3	9
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	4	3	7
Secretaria Municipal dos Transportes	2	2	4
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	1	2	3
Serviço Funerário do Município de São Paulo	2	1	3
Secretaria Municipal de Habitação	2	0	2
Companhia de Proc. de Dados do Município de São Paulo	0	1	1
Instituto de Previdência Municipal	0	1	1
Secretaria Municipal da Cultura	0	1	1
Secretaria Municipal do Trabalho	0	1	1
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	1	0	1
Supervisão Geral de Abastecimento	1	0	1
Outros*	1	0	1
Total	471	341	812

*Não pertinentes à esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	45	32	77
Buraco em Via Pública	31	17	48
Comércio Irregular	19	21	40
Qualidade no Atendimento	8	11	19
Limpeza Pública/ Lixo	12	5	17

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	15	10	25
Pirituba/Jaraguá	8	9	17
Jaçanã/Tremembé	4	4	8
Casa Verde/Cachoeirinha	3	4	7
Freguesia D'Ó/Brasilândia	4	3	7
Vila Maria/Vila Guilherme	3	3	6
Perus	1	3	4
Total	38	36	74
Zona Sul			
Ipiranga	10	8	18
Capela do Socorro	12	5	17
Santo Amaro	7	5	12
Vila Mariana	9	3	12
M'Boi Mirim	6	5	11
Campo Limpo	2	5	7
Cidade Ademar	3	4	7
Jabaquara	1	1	2
Parelheiros	1	0	1
Total	51	36	87

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Itaquera	15	5	20
Moóca	8	11	19
Itaim Paulista	7	5	12
Aricanduva/Vila Formosa	4	4	8
Penha	5	3	8
São Mateus	2	6	8
Vila Prudente/Sapopemba	6	2	8
São Miguel Paulista	1	3	4
Ermelino Matarazzo	1	1	2
Guaianases	0	2	2
Cidade Tiradentes	0	1	1
Total	49	43	92
Zona Oeste			
Butantã	13	11	24
Lapa	13	10	23
Pinheiros	5	9	14
Total	31	30	61
Centro			
Sé	9	6	15