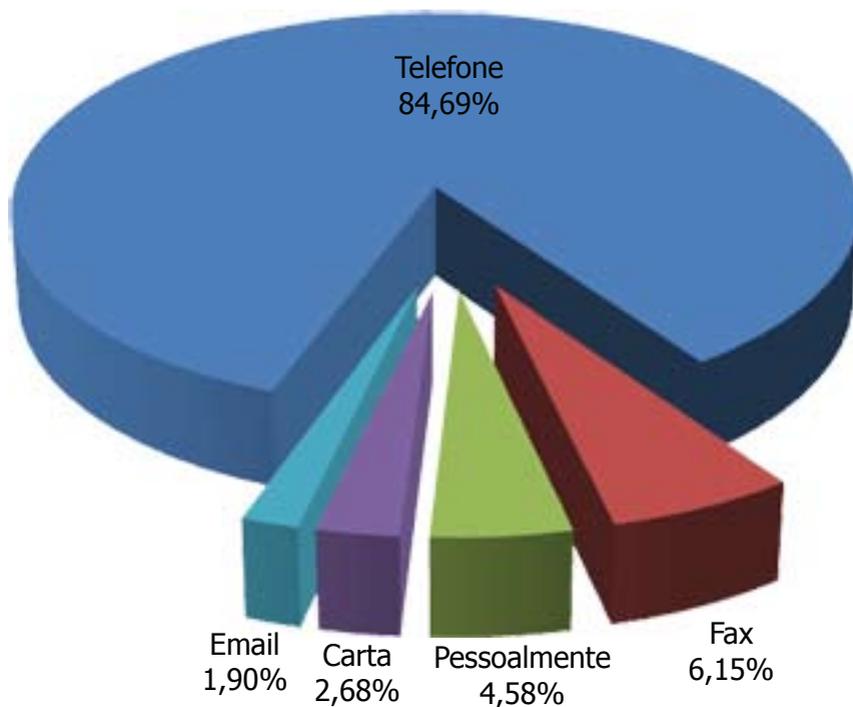




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

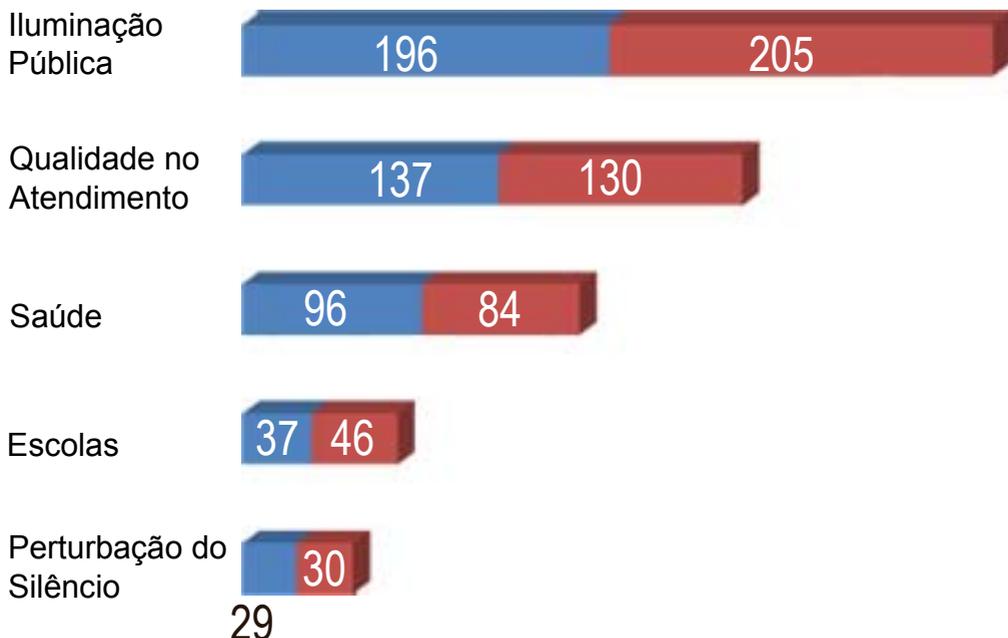
Relatório Mensal
Março/ 2008

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	1.516
Fax	110
Pessoalmente	82
Carta	48
E-mail	34
TOTAL	1.790

Naturezas mais reclamadas nas Secretarias



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação Pública	196	205	401
Qualidade no atendimento	137	130	267
Saúde	96	84	180
Escolas	37	46	83
Perturbação do Silêncio	29	30	59

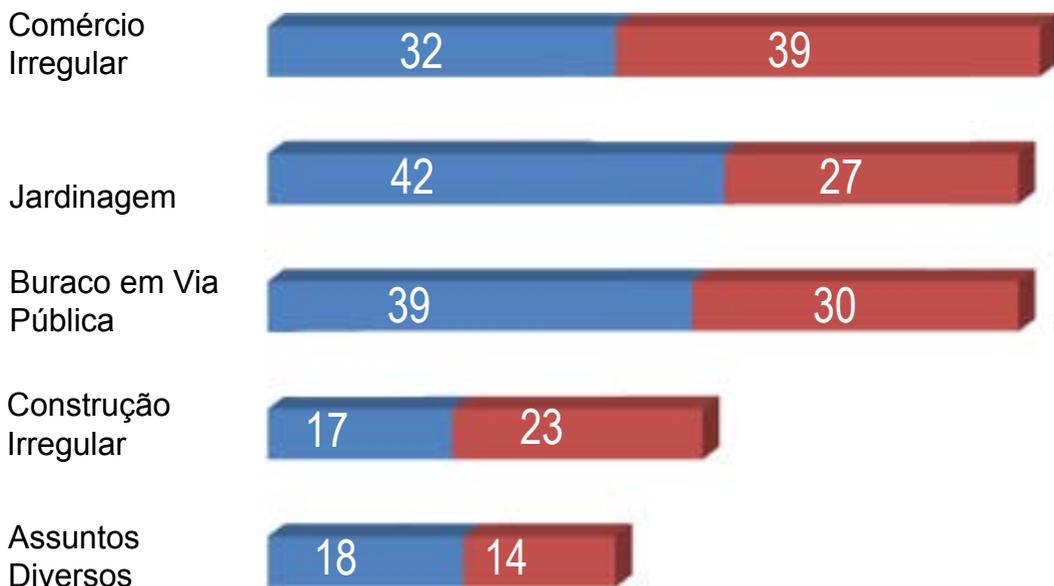
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Secretaria Municipal de Serviço	201	217	418
Secretaria Municipal da Saúde	204	192	396
Secretaria Municipal de Educação	50	57	107
Secretaria Municipal da Gestão	39	43	82
Companhia de Engenharia de Tráfego	26	37	63
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	31	30	61
São Paulo Transportes S/A	30	18	48
Secretaria Municipal de Finanças	24	16	40
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	12	8	20
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	3	13	16
Secretaria Municipal dos Transportes	10	5	15
Ouvidoria Geral da Cidade de São Paulo	4	6	10
Secretaria do Governo Municipal	3	3	6
Secretaria Municipal da Cultura	2	4	6
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	3	3	6
Companhia Metropolitana da Habitação de São Paulo	1	3	4
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1	3	4
Serviço Funerário do Município de São Paulo	2	2	4
Secretaria Municipal de Habitação	0	3	3
São Paulo Turismo	0	1	1
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	0	1	1
Secretaria de Municipal Relações Internacionais	1	0	1
Secretaria Municipal da Pessoa com Def. e Mob. Reduzida	1	0	1
Secretaria Municipal de Planejamento	0	1	1
Outros órgãos*	0	1	1
Total	648	667	1315

* Não pertinentes à esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Comércio Irregular	32	39	71
Jardinagem	42	27	69
Buraco em via Pública	39	30	69
Construção Irregular	17	23	40
Assuntos Diversos	18	14	32

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	<i>1ª Quinzena</i>	<i>2ª Quinzena</i>	<i>Total</i>
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	15	8	23
Casa Verde/ Cachoeirinha	15	6	21
Pirituba/ Jaraguá	13	8	21
Jaçanã/ Tremembé	8	12	20
Freguesia/ Brasilândia	8	5	13
Vila Maria/ Vila Guilherme	1	5	6
Perus	0	0	0
Total	60	44	104
Zona Sul			
Vila Mariana	15	14	29
Cidade Ademar	9	13	22
Ipiranga	7	12	19
Santo Amaro	10	7	17
Campo Limpo	7	7	14
Capela do Socorro	4	10	14
M´Boi Mirim	8	5	13
Jabaquara	4	6	10
Parelheiros	0	0	0
Total	64	74	138

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Penha	18	14	32
Vila Prudente/Sapopemba	15	9	24
Moóca	12	11	23
Itaquera	9	13	22
Itaim Paulista	5	3	8
São Miguel Paulista	4	2	6
Aricanduva/ Vila Formosa	5	0	5
Cidade Tiradentes	2	3	5
São Mateus	3	2	5
Ermelino Matarazzo	0	2	2
Guaianases	0	2	2
Total	73	61	134
Zona Oeste			
Butantã	16	15	31
Pinheiros	10	15	25
Lapa	10	12	22
Total	36	42	78
Centro			
Sé	7	14	21