



OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

Relatório Mensal
Março/ 2010

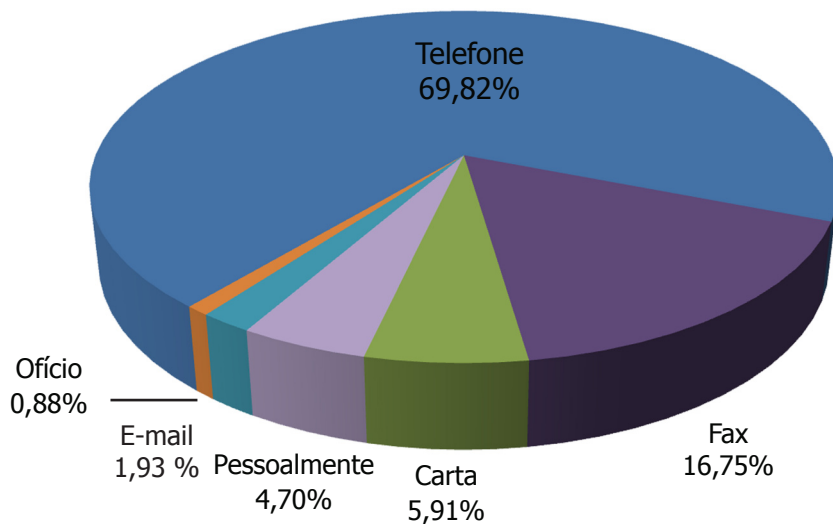
Estatística

Metodologia

Os dados apresentados têm origem em um banco gerado por sistema próprio, no qual a entrada e a saída de informações são permanentes.

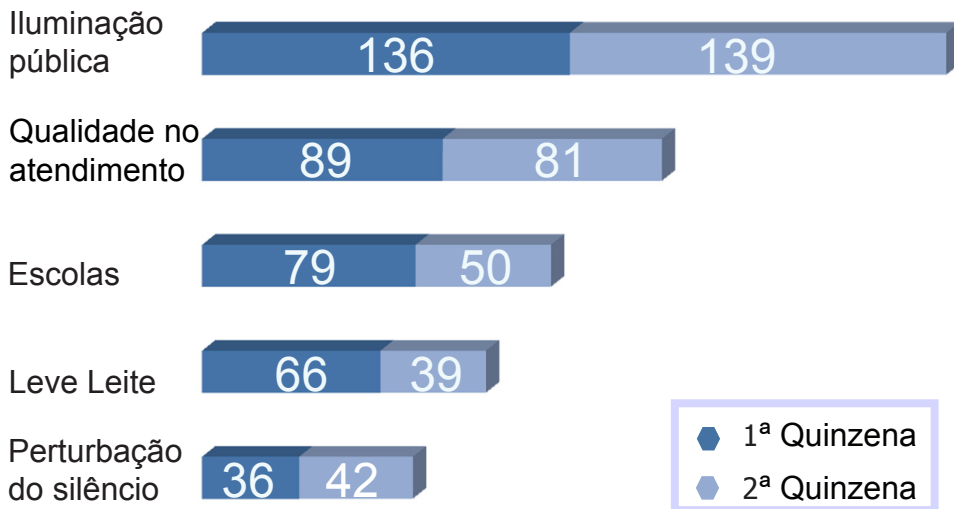
Portanto, para a composição do relatório é realizado um corte de tempo que compreende o período de 1º a 31 de março de 2010.

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	1.263
Fax	303
Carta	107
Pessoalmente	85
E-mail	35
Ofício	16
TOTAL	1.809

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação pública	136	139	275
Qualidade no atendimento	89	81	170
Escolas	79	50	129
Leve Leite	66	39	105
Perturbação do silêncio	36	42	78

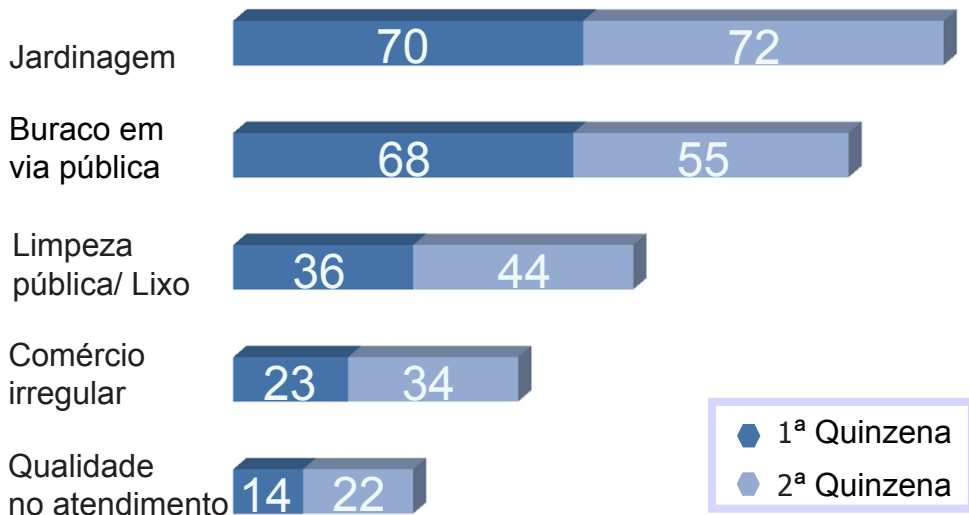
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	6	9	15
Secretaria Municipal de Finanças	28	20	48
Instituto de Previdência Municipal	1	0	1
Secretaria Municipal de Infra Estrutura Urbana e Obras	1	1	2
Secretaria do Governo Municipal	0	1	1
Secretaria Executiva de Comunicação	20	15	35
Secretaria Municipal da Cultura	0	3	3
Secretaria Municipal de Educação	184	120	304
Secretaria Municipal da Saúde	42	72	114
Secretaria Municipal de Assis. e Desenvolvimento Social	9	7	16
Secretaria Municipal de Des. Econômico e do Trabalho	1	1	2
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	1	1	2
Secretaria Municipal de Habitação	4	3	7
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	2	2	4
Secretaria Municipal de Mod. Gestão e Desburocratização	7	3	10
Comp. de Proc. de Dados do Mun. de São Paulo	1	1	2
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos	1	0	1
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	4	9	13
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	1	2	3
Secretaria Municipal de Serviços	145	146	291
Serviço Funerário do Município de São Paulo	0	1	1
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	38	17	55
Secretaria Municipal dos Transportes	3	9	12
Companhia de Engenharia de Tráfego	13	25	38
São Paulo Transporte SA	44	39	83
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	51	44	95
Outros*	2	4	6
Total	609	555	1.164

*Não pertencentes a esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	70	72	142
Buraco em via pública	68	55	123
Limpeza pública/ Lixo	36	44	80
Comércio irregular	23	34	57
Qualidade no atendimento	14	22	36

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Casa Verde/ Cachoeirinha	12	10	22
Freguesia do Ó/ Brasilândia	16	8	24
Jaçanã/ Tremembé	5	12	17
Perus	0	2	2
Pirituba/ Jaraguá	17	17	34
Santana/ Tucuruvi	18	15	33
Vila Maria/ Vila Guilherme	3	13	16
Total	71	77	148
Zona Sul			
Campo Limpo	8	17	25
Capela do Socorro	7	5	12
Cidade Ademar	8	12	20
Ipiranga	13	27	40
Jabaquara	3	9	12
M'Boi Mirim	12	14	26
Parelheiros	2	1	3
Santo Amaro	4	23	27
Vila Mariana	14	12	26
Total	71	120	191

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Aricanduva/Vila Formosa	5	5	10
Cidade Tiradentes	1	0	1
Ermelino Matarazzo	2	1	3
Guaianases	7	6	13
Itaim Paulista	9	7	16
Itaquera	19	20	39
Moóca	10	17	27
Penha	12	23	35
São Mateus	3	6	9
São Miguel Paulista	12	8	20
Vila Prudente/Sapopemba	9	10	19
Total	89	103	192
Zona Oeste			
Butantã	16	16	32
Lapa	24	14	38
Pinheiros	7	11	18
Total	47	41	88
Centro			
Sé	13	13	26