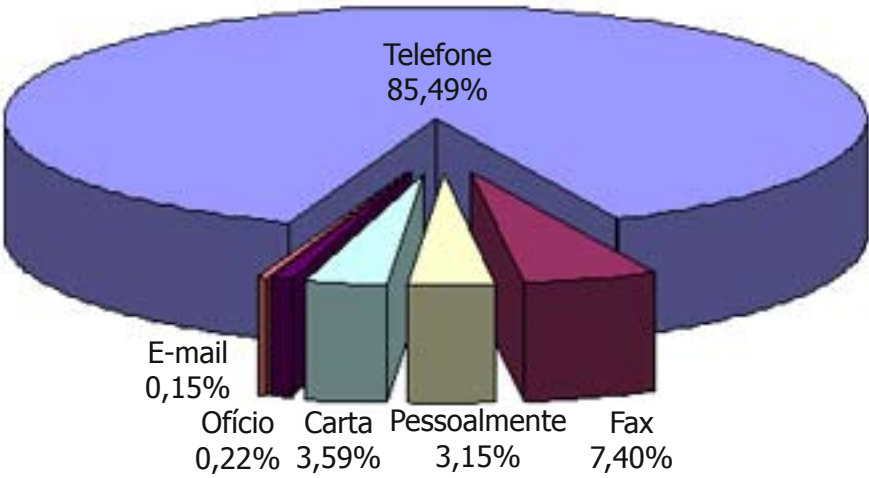




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

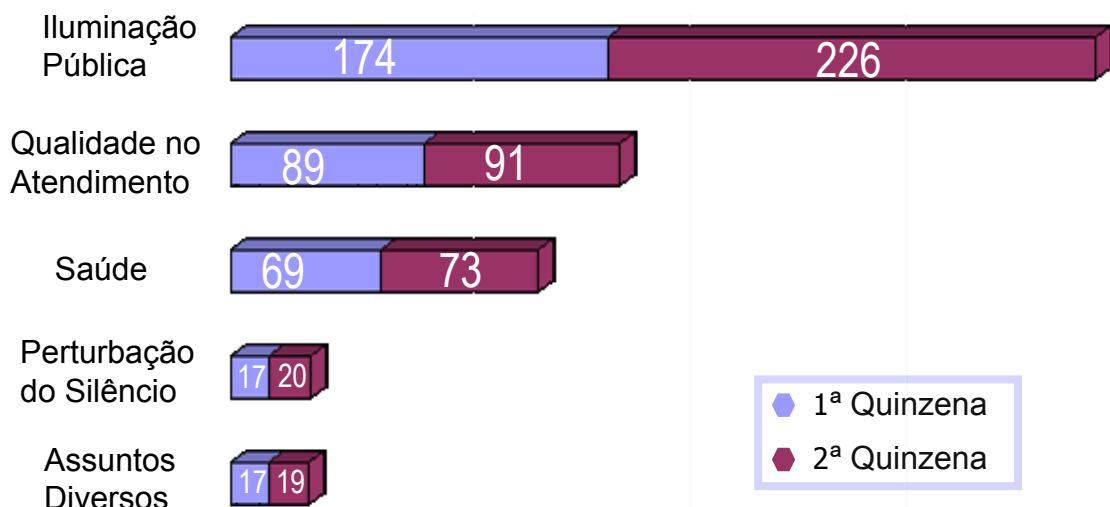
Relatório Mensal
Maio/ 2008

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	1.167
Fax	101
Carta	49
Pessoalmente	43
Ofício	3
E-mail	2
TOTAL	1.365

Naturezas mais reclamadas nas Secretarias



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação Pública	174	226	400
Qualidade no atendimento	89	91	180
Saúde	69	73	142
Perturbação do Silêncio	17	20	37
Assuntos Diversos	17	19	36

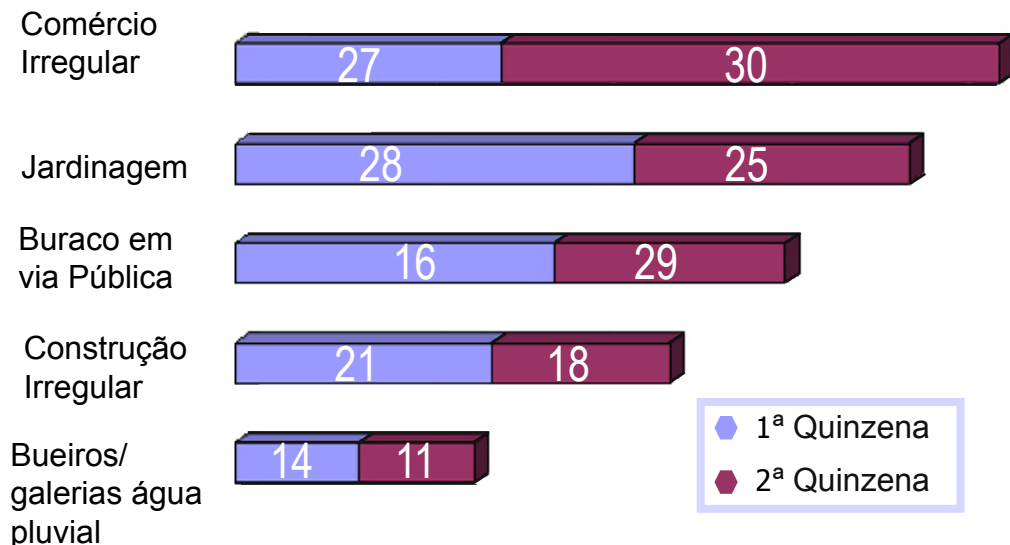
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Secretaria Municipal de Serviços	185	230	415
Secretaria Municipal da Saúde	153	157	310
Secretaria Municipal de Educação	23	28	51
Companhia de Engenharia de Tráfego	17	22	39
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	18	20	38
São Paulo Transportes S/A	25	9	34
Secretaria Municipal de Gestão	16	10	26
Secretaria de Finanças	8	11	19
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	9	6	15
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	6	8	14
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	2	5	7
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	4	2	6
Secretaria do Governo Municipal	2	4	6
Serviço Funerário de do Município	3	2	5
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	3		3
Secretaria Municipal de Habitação	1	2	3
Secretaria Municipal da Cultura	2		2
Secretaria Municipal dos Transportes	1	1	2
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação		1	1
Supervisão Geral de Abastecimento	1		
Outros*		2	2
Total	479	520	999

*Não pertinentes à esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Comércio Irregular	27	30	57
Jardinagem	28	25	53
Buraco em via Pública	16	29	45
Construção Irregular	21	18	39
Bueiros/galerias água pluvial	14	11	25

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	8	11	19
Freguesia do Ó/ Brasilândia	8	6	14
Casa Verde/ Cachoeirinha	7	4	11
Pirituba/ Jaraguá	2	8	10
Jaçana/ Tremembé	6	3	9
Vila Maria/ Vila Guilherme	4	1	5
Perus	0	1	1
Total	35	34	69
Zona Sul			
Campo Limpo	12	7	19
Vila Mariana	8	9	17
Ipiranga	4	9	13
Santo Amaro	5	8	13
M' Boi Mirim	3	7	10
Cidade Ademar	4	5	9
Capela do Socorro	8	1	9
Jabaquara	1	2	3
Parelheiros	2	1	3
Total	47	49	96

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Vila Prudente/ Sapopemba	18	8	26
Penha	10	11	21
Itaquera	10	10	20
Moóca	4	11	15
Itaim Paulista	5	4	9
Guaianases	2	5	7
São Miguel Paulista	3	3	6
Aricanduva/ Vila Formosa	3	1	4
Ermelino Matarazzo	2	2	4
São Mateus	1	2	3
Cidade Tiradentes	1	0	1
Total	59	57	116
Zona Oeste			
Butantã	12	12	24
Pinheiros	8	14	22
Lapa	12	10	22
Total	32	36	68
Centro			
Sé	12	5	17