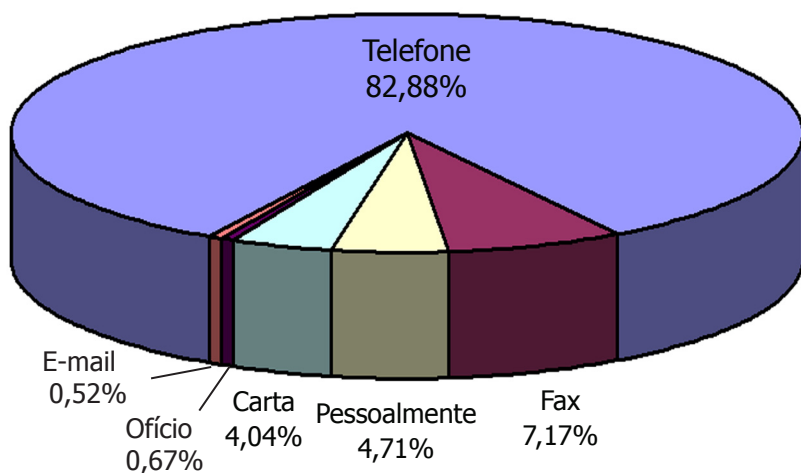




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

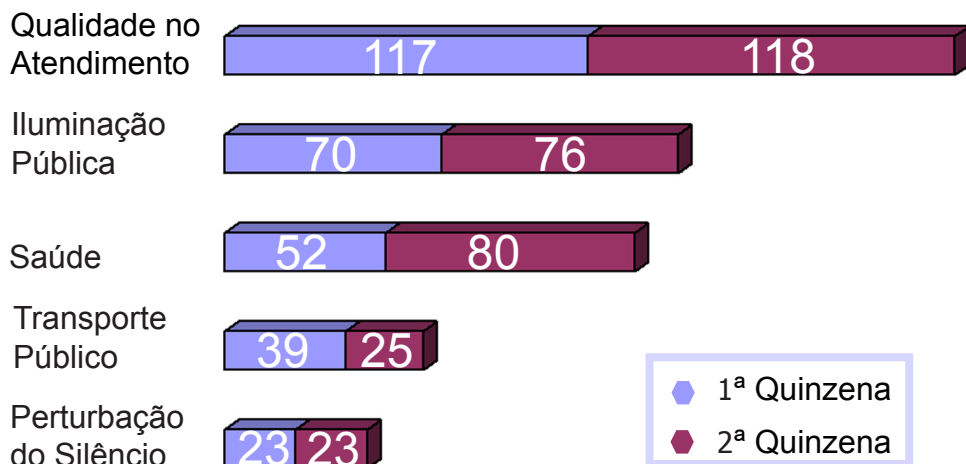
Relatório Mensal
Junho/ 2009

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	1.109
Fax	96
Pessoalmente	63
Carta	54
Ofício	9
E-mail	7
TOTAL	1.338

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



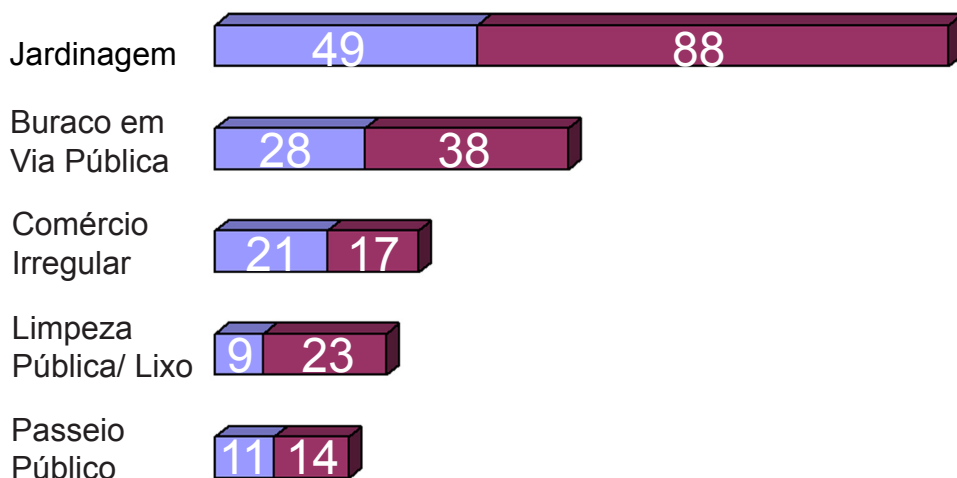
Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Qualidade no Atendimento	117	118	235
Iluminação Pública	70	76	146
Saúde	52	80	132
Transporte Público	39	25	64
Perturbação do Silêncio	23	23	46

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinz.	2ª Quinz.	Total
Secretaria Municipal da Saúde	147	195	342
Secretaria Municipal de Serviços	71	80	151
São Paulo Transportes S/A	55	31	86
Secretaria Municipal de Educação	39	38	77
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	24	24	48
Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente	9	19	28
Secretaria Municipal de Finanças	11	11	22
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	10	11	21
Companhia de Engenharia de Tráfego	5	15	20
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	7	6	13
Secretaria Mun. de Modernização Gestão e Desburocratização	6	6	12
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo	3	4	7
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	5	2	7
Secretaria do Governo Municipal	3	4	7
Secretaria Executiva de Comunicação	1	3	4
Secretaria Municipal dos Transportes	4	0	4
Secretaria Municipal de Habitação	1	2	3
Secretaria Municipal da Cultura	2	0	2
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras	0	2	2
Secretaria Municipal do Trabalho	0	2	2
Hospital do Servidor Público Municipal	0	1	1
São Paulo Turismo S/A	1	0	1
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	0	1	1
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	0	1	1
Secretaria Municipal de Segurança Urbana	1	0	1
Serviço Funerário do Município de São Paulo	0	1	1
Supervisão Geral de Abastecimento	0	1	1
Total	405	460	865

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	49	88	137
Buraco em Via Pública	28	38	66
Comércio Irregular	21	17	38
Limpeza Pública/ Lixo	9	23	32
Passeio Público	11	14	25

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	21	9	30
Casa Verde/Cachoeirinha	6	11	17
Pirituba/ Jaraguá	8	9	17
Jaçanã/Tremembé	3	5	8
Vila Maria/ Vila Guilherme	5	3	8
Freguesia D' Ó/Brasilândia	3	4	7
Perus	0	4	4
Total	46	45	91
Zona Sul			
Ipiranga	5	33	38
Vila Mariana	15	13	28
Campo Limpo	12	12	24
M'Boi Mirim	4	12	16
Capela do Socorro	9	5	14
Cidade Ademar	6	5	11
Santo Amaro	3	8	11
Jabaquara	3	7	10
Parelheiros	1	1	2
Total	58	96	154

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Moóca	12	17	29
Itaquera	6	17	23
Itaim Paulista	7	11	18
Penha	6	10	16
São Mateus	5	6	11
Aricanduva/Vila Formosa	3	6	9
Vila Prudente/Sapopemba	3	5	8
São Miguel Paulista	2	6	8
Ermelino Matarazzo	4	2	6
Guaianases	3	2	5
Cidade Tiradentes	3	1	4
Total	54	83	137
Zona Oeste			
Lapa	11	17	28
Butantã	11	11	22
Pinheiros	8	10	18
Total	30	38	68
Centro			
Sé	11	12	23