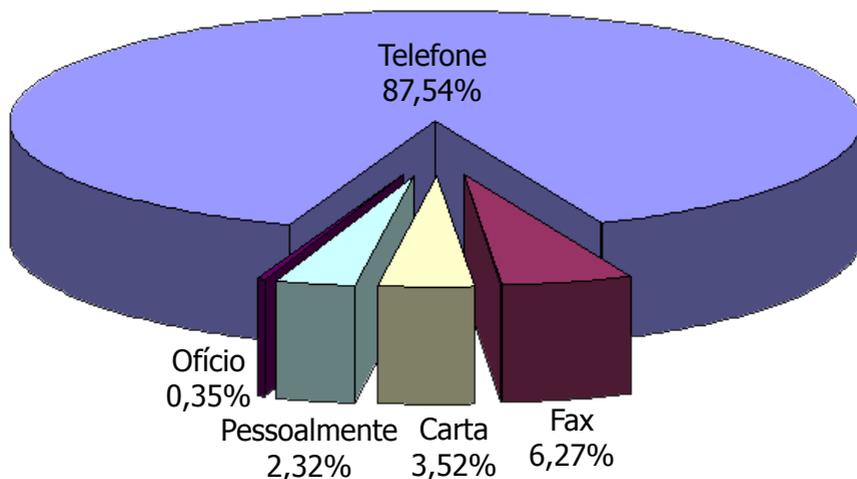




OUVIDORIA GERAL
Prefeitura da Cidade de São Paulo

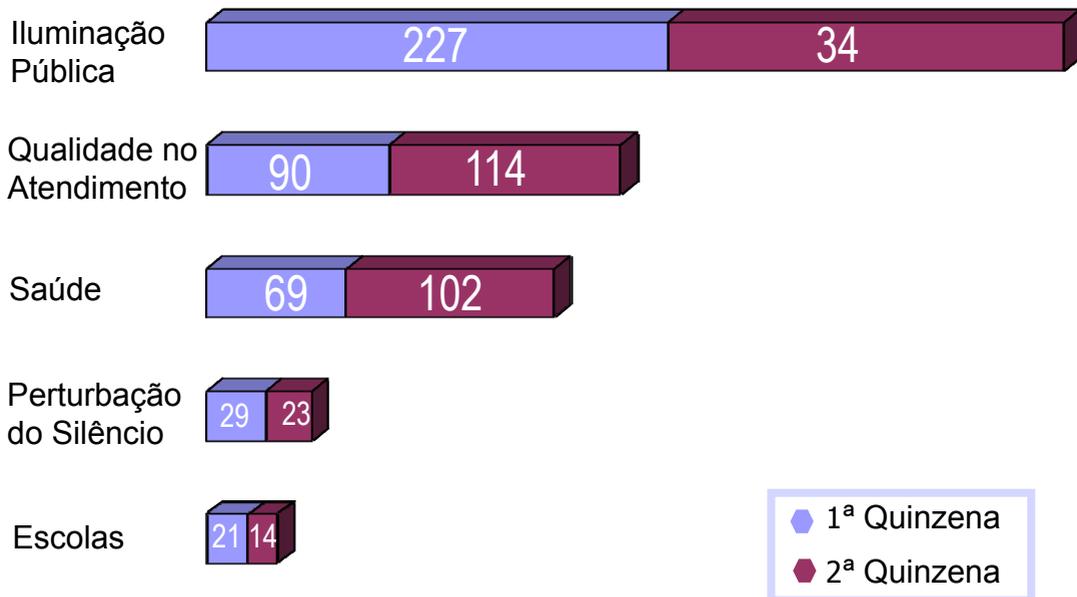
Relatório Mensal
Junho/ 2008

Entrada de Atendimento



Descrição	Quantidade
Telefone	1.243
Fax	89
Carta	50
Pessoalmente	33
Ofício	5
TOTAL	1.420

Naturezas mais reclamadas nos Órgãos Públicos



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Iluminação Pública	227	195	422
Qualidade no atendimento	90	114	204
Saúde	69	102	171
Perturbação do Silêncio	29	23	52
Escolas	21	14	35

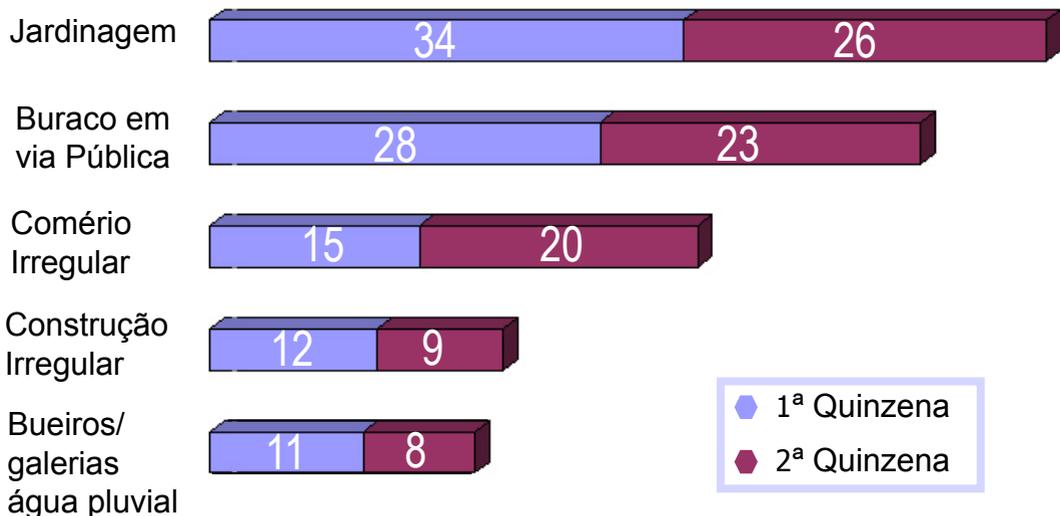
Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Órgão Público

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Secretaria Municipal de Serviços	236	199	435
Secretaria Municipal da Saúde	130	190	320
Secretaria Municipal da Educação	37	29	66
Secretaria Municipal de Coordenação das Subprefeituras	30	24	54
Secretaria Municipal de Gestão	22	22	44
Companhia de Engenharia de Tráfego	18	20	38
Secretaria Municipal de Finanças	12	18	30
São Paulo Transportes S/A	10	14	24
Secretaria Municipal de Participação e Parceria	9	9	18
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social	3	9	12
Ouvidoria Geral do Município de São Paulo	3	4	7
Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente	2	5	7
Secretaria Municipal de Esportes, Lazer e Recreação	4	2	6
Companhia Municipal dos Transportes	1	5	6
Secretaria do Governo Municipal	1	3	4
Secretaria Municipal de Habitação	3		3
Secretaria Municipal da Cultura	1	1	2
Secretaria Municipal de Infra-Estrutura Urbana e Obras		2	2
Companhia Metropolitana de Habitação de São Paulo		1	1
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente		1	1
Secretaria Municipal dos Negócios Jurídicos		1	1
Outros*		1	1
Total	522	560	1082

*Não pertinentes à esfera municipal

Naturezas mais reclamadas nas Subprefeituras



Natureza	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Jardinagem	34	26	60
Buraco em via Pública	28	23	51
Comércio Irregular	15	20	35
Construção Irregular	12	9	21
Bueiros/galerias água pluvial	11	8	19

Obs. Os dados apontados no gráfico estão em número absoluto.

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	<i>1ª Quinzena</i>	<i>2ª Quinzena</i>	<i>Total</i>
Zona Norte			
Santana/ Tucuruvi	9	13	22
Pirituba/ Jaraguá	8	11	19
Casa Verde/ Cachoerinha	6	9	15
Freguesia do Ó/Brasilândia	4	6	10
Jaçanã/ Tremembé	4	4	8
Perus	2	1	3
Vila Maria/ Vila Guilherme	1	0	1
Total	34	44	78
Zona Sul			
M´Boi Mirim	13	6	19
Campo Limpo	4	11	15
Vila Mariana	5	8	13
Santo Amaro	4	7	11
Ipiranga	5	5	10
Capela do Socorro	2	7	9
Cidade Ademar	3	1	4
Jabaquara	1	1	2
Parelheiros	0	0	0
Total	37	46	83

Total de atendimentos por Subprefeitura

Órgão	1ª Quinzena	2ª Quinzena	Total
Zona Leste			
Itaquera	8	17	25
Penha	18	6	24
Moóca	11	5	16
Itaim Paulista	7	5	12
Vila Prudente/ Sapobemba	5	3	8
São Miguel Paulista	2	3	5
Cidade Tiradentes	1	2	3
Guaianases	2	1	3
Aricanduva/ Vila Formosa	1	1	2
Ermelino Matarazzo	1	1	2
São Mateus	0	1	1
Total	56	45	101
Zona Oeste			
Butantã	10	15	25
Pinheiros	12	5	17
Lapa	7	8	15
Total	29	28	57
Centro			
Sé	8	11	19